

Advies inzake digitale inclusie

in het kader van het gezamenlijk decreet en ordonnantie [Digitaal Brussel](#)

Datum	08/06/2026
Advies betreffende de procedure	Procedures voor vergunningen, erkenning, overdracht van erkenning, controle en sancties van instellingen voor psychiatrische zorg
Nr. van het advies	2026-1

De Coördinatie Digitale Inclusie beoordeelt:

a) De overeenstemming met de duidelijke vereisten van de ordonnantie (conform of niet conform)

b) De daadwerkelijke implementatie van de in het dossier voorgestelde maatregelen op de volgende schaal:

Zeer goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Deze beoordeling wordt uitgevoerd voor elk onderdeel, evenals voor de algemene beoordeling van het dossier die in de conclusie staat. Voor vragen kunt u contact opnemen via inclusion@paradigm.brussels.

Naar aanleiding van de adviesaanvraag ingediend door Vivalis verstrekt de Coördinatie Digitale Inclusie van Paradigm het volgende advies:

1. Ondersteuning bij de procedure

Wij zijn van mening dat **de procedure in overeenstemming is** met de ordonnantie en dat de voorziene bepalingen voldoen aan de behoeften van het betrokken publiek.

Implementatie: **Goed**

2. Alternatieven voor digitalisering

Aangezien deze procedure gericht is op professionals, is een afwijking van toepassing. Wij nemen er echter nota van dat verzending per post behouden blijft.

Implementatie: n.v.t.

3. Digitale toegankelijkheid

Wij zijn van mening dat **de procedure in dit stadium niet in overeenstemming is** wat betreft digitale toegankelijkheid. Vivalis geeft aan dat het de ambitie heeft om zijn diensten in de toekomst toegankelijk te maken.

Implementatie: **Onvoldoende**

4. Niet-digitale communicatie

De procedure voldoet technisch aan de verplichtingen en is dus **conform**, ook al is de implementatie minimaal en lijkt de enige niet-digitale weg de post te zijn. Er moet evenwel opnieuw worden benadrukt dat het hier om een procedure voor professionals gaat.

Implementatie: **Voldoende**

5. Aanvullende overwegingen

Aangezien deze procedure gericht is op professionals, is een afwijking van toepassing.

Implementatie: n.v.t.

6. Conclusie

De procedure heeft in haar geheel een bevredigende score behaald. Gezien de niet-conformiteit op het vlak van digitale toegankelijkheid, **is deze procedure** echter **niet conform**.

De Coördinatie Digitale Inclusie en equal.brussels zijn bereid Vivalis te ondersteunen bij dit conformiteitsproces en hebben hen hiervan in kennis gesteld.

Onder voorbehoud van deze conformering zijn wij van mening dat de procedure voldoende beantwoordt aan de eisen van de ordonnantie Digitaal Brussel.