

ACTIVITEITENVERSLAG

2025



GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Inhoud

Woord van de secretarissen-generaal	3		
Onze engagementen voor diversiteit en inclusie	4		
Onze cijfers	5		
Onze inzet voor het leefmilieu	9		
Brussel Economie en Werkgelegenheid	11	Brussels International	27
Hervorming van de dienstencheques en meer controles	12	Ondersteuning bij het opzetten van Europese projecten	28
Wat is de Economische Inspectie?	13	Brussels International slaat een brug tussen Europa en de MIVB voor een uitstootvrij vervoer	29
Het beheer van duizenden betalingen per jaar	14	Optreden voor een duurzame en inclusieve ontwikkeling in het kader van de projectoproep Zuid	30
Brussel Plaatselijke Besturen	15	Brussel Financiën en Begroting	31
Een centrale rol bij de installatie van de Brusselse gemeenteraden	16	Administratieve en budgettaire controles in een periode van voorlopige kredieten	32
Begrotingsboekhouding: BPB ondersteunt de gemeenten en OCMW's	17	Concretisering van de bepalingen van de Codex van de openbare financiën op boekhoudkundig niveau	33
Sint-Joost-ten-Node: gerichte opdracht voor de continuïteit van de dienstverlening aan de burgers	18	Het begrotingsbeheer bij voorlopige kredieten	34
Brussel Synergie	19	Brussel ConnectIt	35
De uitdagingen voor een goed beheer van overheidsgebouwen	20	Naar een duurzame digitalisering ten dienste van iedereen	36
LiaWeb, een nieuwe IT-tool voor het beheer van overheidsopdrachten	21	De uitrol van AI in de GOB: verantwoordelijkheid, pragmatisme en terreinervaring	37
Dematerialisatie van de personeelsdossiers: een concrete hefboom voor duurzaamheid	22	Easylab: een innovatielaboratorium om de besturen te helpen om hun diensten beter af te stemmen op de gebruikers	38
Brussel Huisvesting	23	Brussel Mobiliteit	39
Bemiddeling door de Paritaire Huurcommissie	24	Nieuwe bruggen om het voetgangers- en fietsersverkeer te verbeteren	40
Huurovereenkomsten registreren voor een beter inzicht in de Brusselse huurprijzen	25	Refresh Station: metrostations in een nieuw jasje in 2025	41
Sluiting van twee sociale verhuurkantoren	26	Een levensechte crisisoefening in de Belliardtunnel	42



Woord van de secretarissen-generaal

Dit jaarverslag blikt terug op een bijzonder jaar voor de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. De implementatie van ons strategisch plan 'Samen bouwen aan een duurzame toekomst' stond centraal in onze bekommernissen, hoewel onze inzet werd gehinderd door de afwezigheid van een regering en door de budgettaire uitdagingen waaraan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het hoofd moet bieden. Ondanks deze context, waarbij een beroep moest worden gedaan op voorlopige kredieten en er geen duidelijk omliggende beleidskeuzes werden gemaakt, zijn we trouw gebleven aan

een duurzame en toekomstgerichte aanpak. Naast de uitwerking van specifieke stappen op dit vlak – zoals het Milieumanagementsysteem, het Klimaattransitieplan of nog het Bedrijfsleveringsplan – waren ook digitalisering, een doeltreffend HR-beheer en innovatie essentiële pijlers. Dergelijke initiatieven maken onze diensten toegankelijker voor klanten en gebruikers, zelfs als de budgetten onder druk staan. Bovendien bleven we sterk inzetten op diversiteit en sociale rechtvaardigheid: gelijke kansen, inclusieve teams en een open blik op de maatschappij vormen de basis van ons handelen. Meer dan ooit

garandeert onze dienstverlening aan de burger continuïteit en een gelijke behandeling van de gebruikers, met respect voor het integriteitsbeginsel.

In 2025 kwam duurzaamheid op verschillende manieren tot uiting in onze activiteiten. Zo werd de dienstchequesector hervormd om de werknemers beter te beschermen en te begeleiden. Bovendien werden, via de tussenkomst van de paritaire huurcommissie, inspanningen geleverd om te zorgen voor gratis bemiddeling bij buitensporige huurprijzen. Dankzij Europese financiering werden acties voor een milieuvriendelijker

stedelijk vervoer geconcretiseerd. De gemeenten ontvingen steun voor de voorbereiding van de boekhoudhervorming, inclusief de invoering van een aangepast boekhoudstelsel. Duurzaamheid staat ook centraal in onze interne werking: een kader voor het gebruik van artificiële intelligentie garandeert een ethisch en verantwoord gebruik, terwijl de digitalisering van de personeelsdossiers, de optimalisatie van het facilitaire beheer en een meer doeltreffende verwerking van overheidsopdrachten bijdragen aan een efficiënte organisatie.

We danken al onze medewerk(st)ers voor hun inzet en hun veerkracht. Dankzij hun professionalisme en hun doorzettingsvermogen konden we onze dienstverlening naar de burgers verder verbeteren, in een politiek en financieel onzekere context.

Julie Fiszman
Secretaris-generaal

Gerd Van Den Eede
Adjunct-secretaris-generaal



Onze engagementen voor diversiteit en inclusie

In 2025 zette de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel zijn projecten voort en zette het grote stappen ter versterking van inclusie en de preventie van discriminatie in de organisatie. De afronding van de opleidingen over inclusief management, de grotere betrokkenheid van de hoge ambtenaren en de ingebruikneming van het gewestelijke platform Brussels Inclusion and Diversity Nexus hebben bijgedragen aan het vormgeven van een opener en diversere overheidsdienst.

De opleidingen over inclusief management die in 2024 van start gingen, werden in 2025 afgerond. Die waren bestemd voor de hele hiërarchische lijn, dat wil zeggen met inbegrip van de leidend ambtenaren. De aandacht van die laatsten werd nogmaals gevestigd op de uitdagingen in verband met diversiteit, inclusie en de preventie van discriminatie, en er werd nagedacht over het volgende Diversiteitsplan. De diversiteitsmanager en de Interne Begeleidingscommissie trokken ook heel wat lessen uit deze opleidingen, die bijgevolg ook zullen worden opgenomen in het Diversiteitsplan 2026-2027. Dit plan wil blijven inzetten op een werkomgeving die inclusief en rechtvaardig is en representatief voor de Brusselse samenleving.

Tegelijk zag in 2025 het gewestelijke platform Brussels Inclusion and Diversity Nexus het daglicht, dat voortaan ter beschikking staat van alle stakeholders in het Brusselse openbaar ambt. Onder impuls van de GOB, [equal.brussels](#) en [talent.brussels](#) centraliseert dit platform de middelen en goede praktijken ter ondersteuning van de Brusselse diversiteitsspelers.





Onze cijfers

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel spant zich elke dag in om de Brusselaars tevreden te stellen. Onze medewerkers gebruiken hun uiteenlopende en gevarieerde expertise om de burgers oplossingen aan te reiken en hen een doeltreffende dienstverlening te bieden. We zullen onze opdrachten zo goed mogelijk blijven vervullen met inachtneming van de beperkte gewestelijke budgettaire middelen. Hierna volgen enkele gegevens over onze teams in 2025, alsook de samenstelling van onze financieringsbronnen en onze uitgaven.

1 494

PERSONEELSLEDEN



339

contractuelen



1 155

statutairen



gemiddelde leeftijd

45

VERDELING PER BESTUUR

BRUSSEL MOBILITEIT	• 476
BRUSSEL CONNECTIT	• 28
BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING	• 118
BRUSSELS INTERNATIONAL	• 67
BRUSSEL HUISVESTING	• 141
BRUSSEL SYNERGIE	• 342
BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN	• 98
BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID	• 224



OPLEIDINGSNIVEAU

UNIVERSITAIR	• 721
BACHELOR	• 340
HOGER MIDDELBAAR ONDERWIJS	• 308
GEEN DIPLOMA VEREIST	• 125



1 306

Personeelsleden
die telewerken



735
mannen

759
vrouwen



De ontvangsten en uitgaven in 2025

Omdat de regering het hele jaar in lopende zaken was, werd de begroting 2025 gekenmerkt door opeenvolgende cycli van voorlopige kredieten. Dat betekent dat er elk kwartaal drie twaalfden van de laatste in het parlement gestemde jaarbegroting - met andere woorden de begroting van 2024 - werden vrijgemaakt. Deze geleidelijke vrijmaking garandeerde de continuïteit van de budgettaire werking van het gewest.

De ontvangsten en uitgaven die hier worden vermeld, weerspiegelen de werkelijk gebruikte begrotingskredieten bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB).

TOTAAL
ONTVANGSTEN

€ 5 852 589 968

€ 1 511 998 193

25,83%
Gewestbelastingen

€ 157 066 297

2,68%
Gewestelijke heffingen

€ 1 738 480 679

29,70%
Gewestelijke PB
+ solidariteits-
mechanisme

€ 617 137 513

10,54%
Overgedragen
bevoegdheden 6e
Staatshervorming

€ 639 865 865

10,93%
Correcte financiering
van de Brusselse
instellingen

€ 298 061 461

5,09%
Ontvangsten van
de Agglomeratie

€ 889 979 960

15,21%
Andere ontvangsten

€ 1 106 711 768

16,64%
Beheer van de
gewestelijke
instellingen

€ 1 002 473 262

15,07%
Steun aan
plaatselijke
besturen

€ 1 270 471 039

19,10%
Werk en economische
ontwikkeling

€ 135 326 739

2,03%
ICT en weten-
schappelijk
onderzoek

€ 1 462 067 326

21,99%
Mobiliteit
en vervoer

€ 720 609 748

10,84%
Leefmilieu en
openbare netheid

€ 535 412 236

8,05%
Ruimtelijke
ordening

€ 365 196 149

5,49%
Schuldenlast

€ 52 009 943

0,78%
Andere

€ 6 650 278 211

TOTAAL
UITGAVEN



Onze inzet voor het leefmilieu

Sinds enkele jaren maakt het milieubeleid van nature deel uit van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB). Dit was ook het geval in 2025, toen de GOB bepaalde aspecten van zijn beleid heeft bijgeschaafd en verbeterd om te werken aan een duurzame toekomst.

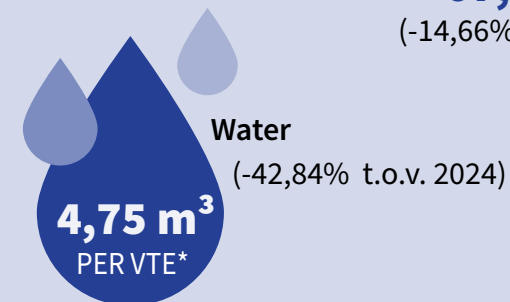
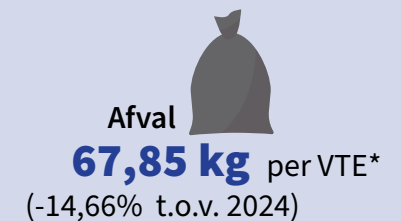
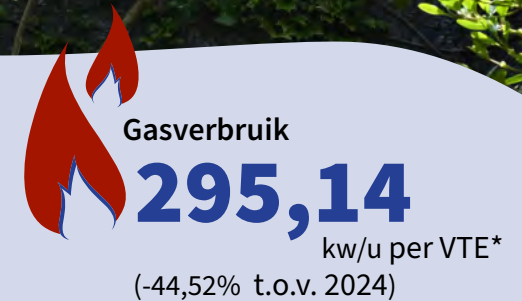
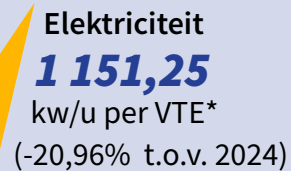
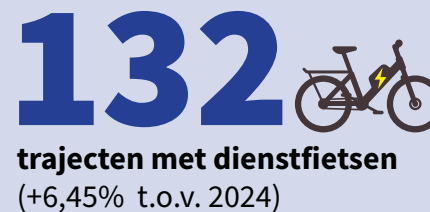
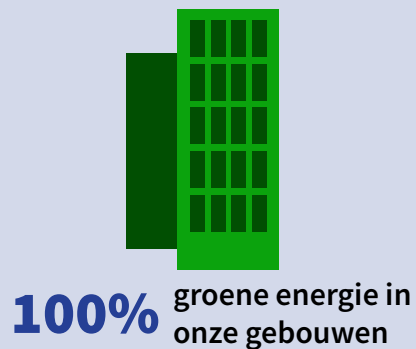
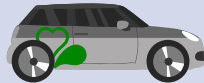
In 2025 kwamen meerdere initiatieven en vruchtbare samenwerkingen tot stand met het oog op een verdere ontwikkeling van het duurzaamheidsbeleid van de GOB. Onze organisatie levert haar inspanningen op het vlak van milieu onder meer via haar ambitieuze Milieumanagementsysteem (MMS) dat ISO14001:2015-gecertificeerd is.* Op basis van de dynamiek die tot stand kwam rond het MMS heeft onze organisatie haar engagement ten gunste van een voortdurende verbetering bevestigd.

Meer bepaald werd het Klimaattransitieplan voortgezet en uitgevoerd, met het oog op de vermindering van de CO₂-uitstoot van de GOB met 50% tegen 2030, en wel voor alle sites. Anderzijds wil de GOB zijn logistieke operaties verduurzamen en rationaliseren op basis van een bedrijfsleveringsplan. Onze instelling sloot bovendien aan bij de Green Deal Logistics, een netwerk van overheids- en privébedrijven die zich inzetten om in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest versneld een koolstofarme logistiek op poten te zetten. Tegelijk konden onze collega's dankzij gerichte sensibiliserings- en communicatieacties kennismaken met het milieubeleid en actief bijdragen aan deze essentiële transversale krachtlijn.

** Voor de ondersteunende diensten in de Iris Tower: Brussel Synergie, Brussels International en Brussel ConnectIT.*

Mark Van Roy - Evi Millecam - Chloé Van Driessche

HET PLAN KLIMAATTRANSITIE 2030 EN HET MILIEUBELEID VAN DE GOB STEUNEN ONDER MEER OP DE NAUWE OPVOLGING VAN DIVERSE MILIEUCRITERIA, EEN CONTINUE COLLECTIEVE INZET EN EEN GRONDIGE ANALYSE OM ONZE RESULTATEN VOOR DEZE CRITERIA TE VERBETEREN.



*voltijds equivalent



Brussel Economie en Werkgelegenheid

Onze acties voor een duurzame economie en tewerkstelling

In 2025 implementeerde Brussel Economie en Werkgelegenheid de [hervorming van de dienstencheques](#) om de werknemers in deze sector op te leiden en te beschermen. Het team van [de Economische Inspectie bleef talrijke controles uitvoeren](#), met name van toeristenverblijven die via platforms zoals Airbnb worden verhuurd. Ten slotte [voerde de directie Coördinatie en Financiën duizenden boekhoudkundige verrichtingen uit](#), daarbij geholpen door een verbeterde versie van zijn beheerssoftware.

Hervorming van de dienstencheques en meer controles

Op 1 januari 2025 trad in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) een nieuwe regelgeving in werking in verband met de dienstencheques. De teams van de directie Werkgelegenheidsbeleid en van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie werken samen aan de uitvoering en het doen naleven van deze hervorming.

De werkomstandigheden verbeteren

Door de ondertekening van een overeenkomst tussen gebruikers van dienstencheques en dienstenchequebedrijven verplicht te stellen, wil de nieuwe regelgeving de huishoudhulp beter beschermen. Ze voert ook een verplichting tot opleiding in voor huishoudhulp. Bovendien dragen een voorafgaand bezoek aan de werkplaats en een betere begeleiding van deze werknemers bij aan betere werkomstandigheden.

Het doel van de hervorming is het behoud van deze regeling, die goed is voor een aanzienlijk aantal jobs in het BHG. Eind 2025 werd dankzij gewestelijke steun een sociaal akkoord gesloten over loonsverhoging voor huishoudhulp.

Uitwassen vermijden

Zoals Léopold d'Hoop de Synghem uitlegt: "De directie Werkgelegenheidsbeleid past de regels toe terwijl de inspecteurs toekijken op de correcte aanwending van overheids gelden en hun terugvordering in geval van fraude." Ann De Vries voegt daaraan toe: "Dankzij preventie en controles beperken we misbruik zo veel mogelijk, wat bijdraagt aan het welzijn van de werknemers."

Caroline Daux - Léopold d'Hoop de Synghem

De dienstenchequesector in het BHG vertegenwoordigde in 2025:

- **433** erkende bedrijven
- **27 923** werknemers
- **€ 999 926,23 steun** aan dienstenchequebedrijven voor de opleiding van huishoudhulp
- **115 612 gebruikers** van dienstencheques
- **16 026 148** terugbetaalde cheques (1 cheque/1 gepresteerd uur)
- **€ 310 832 000 totaalkosten** voor de dienstenchequeregeling



Wat is de Economische Inspectie?

De directie Economische Inspectie ziet toe op de naleving van de gewestelijke wetgeving inzake economie. Maar wat betekent dat in de praktijk? Het woord is aan de teamleden.

David Ghinet: We zijn bevoegd om controles uit te voeren in een aantal domeinen die verband houden met de gewestelijke economische bevoegdheden zoals de controle van de aanwending van steun aan ondernemingen, van toeristenverblijven en van reisagentschappen. Voorts is er de biologische certificering, de beroepsbekwaamheid ...

Patrick Michiels: De controle van subsidies vormt de historische hoofdactiviteit van de directie. Na een voorafgaande analyse van het dossier en online opzoeken kunnen we controles ter plaatse in een onderneming uitvoeren. Als de verbintenissen ten opzichte van het gewest niet worden nageleefd, kan het zijn dat de ontvangen steun moet worden terugbetaald.

Virginie Rennotte: De controles werden vervolgens uitgebreid naar de gewestelijke bevoegdheid inzake toerisme, met de reisagentschappen en de toeristenverblijven. De verhuring van een goed via Airbnb of de uitbating van een hotel is uiteraard gebonden aan de naleving van bepaalde regels en wij zijn er om dat te controleren. We voeren in dat verband bezoeken uit en organiseren hoorzittingen, en we kunnen maatregelen nemen zoals een bevel tot stopzetting.

Marco Volpe: Onze functie is gevarieerd, we combineren werk op het terrein met kantoorwerk. Het doel ervan is fundamenteel, namelijk zorgen voor eerlijke concurrentie tussen ondernemingen en, in het geval van subsidies, toezien op het correcte gebruik van overheidsmiddelen.

David Ghinet - Marco Volpe - Virginie Rennotte - Patrick Michiels





Het beheer van duizenden betalingen per jaar

De directie Coördinatie en Financiën van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) is onder meer verantwoordelijk voor de opvolging van de begroting, de uitgaven, inkomsten en de boekhoudkundige aspecten.

Ze verzorgt meer in het bijzonder de uitwerking van de initiële begroting, de budgettaire opvolging in de loop van het jaar en de uitvoering van de meerjarige vastleggings- en vereffeningsplannen.

Ze reserveert de middelen (vastleggingen) en voert de betalingen uit (vereffeningen) van organieke en facultatieve subsidies, dotaties en overheidsopdrachten van BEW. Ze beheert elk soort financiële stroom binnen de termijn die is bepaald door de overeenkomstige regelgeving.

Met betrekking tot de inkomsten registreert de directie de vastgestelde rechten, volgt ze de te ontvangen betalingen op en bekommert ze zich om de afbetalingsplannen.

In 2025 analyseerde ze 5 502 schuldvorderingen en facturen, en betaalde ze er 5 451.

Tegelijkertijd werden er technische verbeteringen doorgevoerd in de IT-beheertoepassing met het oog op een snellere en eenvoudige behandeling van de financiële stromen met betrekking tot subsidies.

Stéphanie Hayot - Benjamin Bernard - Annick Steens - Stéphane Decoster - Nabila Bendadou - Hanan El Azzouti

Uitgaven:

Aantal vastleggingen: **4 291**

Voor een bedrag van **€ 1 116 691 277**

Aantal vereffeningen: **5 324**

Voor een bedrag van **€ 1 123 291 150**

Ontvangsten:

Bedrag van de vastgestelde rechten: **€ 13 458 603**

Bedrag van de terugbetalingen: **€ 11 887 837**



Brussel Plaatselijke Besturen

Onze acties voor de plaatselijke besturen

In 2025 zorgde Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen voor een [doeltreffende installatie van de gemeenteraden](#), met naleving van het wettelijke kader en de democratische principes. In het kader van zijn ondersteunende opdracht ten aanzien van de gemeenten en OCMW's heeft BPB hen ook voorbereid op [de ingebruikneming van het nieuwe geharmoniseerde boekhoudsysteem](#). Ten slotte [kreeg de gemeente Sint-Joost-ten-Node extra ondersteuning](#) om de continuïteit van haar dienstverlening te garanderen ondanks een heikele financiële situatie.



Een centrale rol bij de installatie van de Brusselse gemeenteraden

Na de verkiezingen van oktober 2024 werden de gemeenteraden in de Brusselse gemeenten geïnstalleerd. Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) controleert de conformiteit van de regels, adviseert de gemeenten en ondersteunt hen om democratische procedures te waarborgen die toegankelijk zijn voor de raadsleden en de burgers.

Installatie en regelmatigheid van de gemeenteraden

Na de lokale verkiezingen van oktober 2024 installeerden de Brusselse gemeenten hun gemeenteraden, een essentiële fase in de start van de nieuwe legislatuur. Zelfs tijdens het ontbreken van een volwaardige gewestregering beschikken de gemeenten overal hun bevoegdheden en kunnen ze volledig zelfstandig blijven werken.

Een voortdurende ondersteuning

BPB ondersteunt de gemeenten gedurende het hele proces als een partner. Het bestuur geeft vooraf advies over de onverenigbaarheden, de aanstelling van plaatsvervangers, de eedaflegging of afwezigheden tijdens de installatievergadering. BPB biedt ook hulp bij problemen in verband met de verkiezing van de

schepenen en de benoeming van de burgemeesters.

De regelmatigheid en de participatie garanderen

BPB controleert ook de regelmatigheid van het Huishoudelijk Reglement (HR) van de gemeenteraden. In sommige gemeenten werd vastgesteld dat er bepalingen zijn die het recht van raadsleden op interpellaties of moties inperkte (meer verregaand dan wat de wet bepaalt). BPB heeft die gemeenten geholpen hun HR aan te passen en zo een echte democratische participatie mogelijk te maken.

Dankzij zijn adviezen, controle en voortdurende ondersteuning draagt BPB bij aan een transparante, inclusieve en doeltreffende werking van de gemeenteraden.

Begrotingsboekhouding: BPB ondersteunt de gemeenten en OCMW's

Tegen 2027 moet de boekhoudkundige hervorming in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest operationeel zijn. In 2025 bestond het streefdoel erin de uitvoering van de nieuwe boekhoudkundige plannen te faciliteren, een aangepast IT-systeem te implementeren en de plaatselijke besturen te ondersteunen, onder meer door een gemeenschappelijke basiskennis bij de diensten te ontwikkelen.

De boekhouding, een gedeelde bekommernis

Alle diensten van de plaatselijke besturen krijgen op een gegeven moment te maken met boekhouding en financiën. Ze moeten begrijpen wat een uitgave inhoudt, hoe die budgettair wordt vastgelegd en betaald, en ze moeten de regels kennen voor investeringen en het opstellen van een begroting.

Opleidingen, ook voor niet-specialisten

Leden van de directie Lokale Financiën hebben in de [GSOB](#) opleidingen gegeven over de algemene boekhoudkundige principes. De opleidingen, die plaatsvonden tijdens drie halve dagen, waren bestemd voor alle profielen en waren bedoeld om een gemeenschappelijke basiskennis bij te brengen met het oog op een beter inzicht in de budgetten en een doordachter beheer door de diensten.

Een werkbare boekhoudkundige hervorming die haar nut elke dag bewijst

In het kader van de Brusselse budgettaire hervorming zal er binnenkort een geharmoniseerd plan voor de gemeenten en de OCMW's worden aangenomen. BPB is als partner in deze transitie een drijvende kracht door de keuzes te verduidelijken, vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden in elke fase. In samenwerking met de Unieke Gewestelijke Commissie voor de Nieuwe Boekhouding werkt BPB mee aan de uitwerking van nieuwe boekhoudkundige plannen en de ontwikkeling van aangepaste IT-instrumenten.

Quentin de Launois - Olivier Claeys





Sint-Joost-ten-Node: gerichte opdracht voor de continuïteit van de dienstverlening aan de burgers

Sint-Joost-ten-Node, dat op de rand van een staking van betaling staat, heeft bij hoogdringendheid een beroep gedaan op het Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën (BGHGT) om het financiële evenwicht te herstellen. Gewestelijke inspecteurs en de toezichthoudende diensten hebben de situatie beoordeeld en duurzame oplossingen uitgewerkt.

Diagnose en snelle interventie

Naar aanleiding van aanhoudende thesaurieproblemen genoot de gemeente Sint-Joost-ten-Node een gecoördineerde bijstand van de gewestelijke overheden. In het najaar 2025 verzocht de minister van Plaatselijke Besturen gewestelijke inspecteurs en de toezichthoudende diensten om een grondige diagnose op te stellen en duurzame oplossingen uit te werken.

Ondersteuning en samenwerking

De inspecteurs hebben de gemeente en het OCMW gedurende het hele proces geadviseerd door concrete oplossingen aan te reiken en samen strategieën uit te werken voor een optimaal financieel beheer.

Dit initiatief leverde een begroting voor 2025 en een geloofwaardig driejarenplan 2025-2027 op, dat structurele maatregelen bevat om een nieuw budgettair evenwicht te bereiken.

De continuïteit van de dienstverlening

Het BGHGT heeft tegelijk een terugvorderbaar thesaurievoorschot toegekend om te voldoen aan de dringende behoeften en een staking van betaling te vermijden. Dit gezamenlijke optreden toont aan hoe de gewestelijke diensten snel en gecoördineerd kunnen reageren om de continuïteit van de openbare dienstverlening te waarborgen en het financieel beheer van de gemeente duurzaam te verbeteren.



Brussel Synergie

Onze acties voor een doeltreffende werking

In 2025 droegen meerdere directies van Brussel Synergie bij aan een milieu-efficiëntere en duurzamere overheidsdienst: zo werkte de dienst Facilities aan de [optimalisatie van de middelen van de gewestelijke gebouwen](#); de directie Juridische Zaken werkte mee aan de [herziening van de interne beheersprocessen van de overheidsopdrachten via LiaWeb](#); en de dienst Human Resources legde de laatste hand aan de [dematerialisatie van 1 600 personeelsdossiers](#).



In 2025 telde de directie Administratieve Gebouwen van de dienst Facilities **32 medewerkers** voor het beheer van **20 gebouwen**, ofwel **100 000 m² kantoorruimte**.

De uitdagingen voor een goed beheer van overheidsgebouwen

Bij Brussel Synergie werkt de dienst Facilities aan een optimalisatie van de middelen die worden besteed aan de overheidsgebouwen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In 2025 coördineerde de dienst de rationalisering van het institutionele vastgoedbestand, ontwikkelde hij strategieën voor een verminderd energieverbruik en richtte hij een netwerk voor kennisuitwisseling op.

In 2025 werd een nieuwe horde genomen in het kader van het OPTIris Immo-project voor de rationalisering van de gewestelijke werkruimtes. Twee ministeriële kabinetten namen immers hun intrek in gebouwen waar andere overheidsdiensten al zetelden, namelijk de Botanic Building en de Iris Tower. Deze operatie zal vanaf 2026 een jaarlijkse besparing van bijna € 1,5 miljoen opleveren.

Tegelijk coördineerden de teams van Facilities meerdere projecten met als gemeenschappelijke doelstelling een vermindering van het energieverbruik van de gebouwen, zoals de renovatie van de [Lusambo-site](#), de plaatsing van zonnepanelen op het [BIP Meeting Center](#) of de warmterecuperatie en de verbetering van de verlichtingsprogrammering in de Iris Tower. Naast de energieprestaties richten deze acties zich op het comfort van de gebruikers van deze ruimtes. De milieu-impact verminderen door middel van een optimaal gebruik van de overheidsmiddelen draagt bij aan de verbetering van de werkomstandigheden van de gebruikers.

In dezelfde geest werd ook het IrisFac-netwerk opgericht. Dat netwerk brengt vandaag een dertigtal vertegenwoordigers van gewestelijke instellingen samen om hun ervaringen en goede praktijken op het gebied van facilitair beheer te delen.

LiaWeb, een nieuwe IT-tool voor het beheer van overheidsopdrachten

Met de hulp van Brussel ConnectIT (BCIT) en de directie Juridische Zaken en Kanselarij (DJZ&K), nam de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) de beheerssoftware voor overheidsopdrachten LiaWeb in gebruik. Met deze unieke IT-tool kan de GOB zijn overheidsopdrachten nog efficiënter beheren.

Grondige wijziging en professionalisering

De toenemende behoeften inzake herziening van processen en professionalisering bij het beheer van overheidsopdrachten brachten de GOB ertoe LiaWeb te verwerven. Deze software maakt het mogelijk om de fases van overheidsopdrachten met een juridische en administratieve nauwkeurigheid af te handelen, onder meer dankzij templates die werden opgesteld met een advocatenkantoor. Voorts beschikt elk bestuur voortaan over beheerders van overheidsopdrachten, die als enigen een licentie hebben en collega's kunnen begeleiden bij de gunning van een overheidsopdracht.

Een eerste jaar in gebruik

Sinds 1 januari 2025 is LiaWeb uitgebreid naar alle besturen behalve Brussel Mobiliteit en is het gebruik ervan verplicht voor alle opdrachten van meer dan € 3 000 excl. btw. Om de gunning van de eerste opdrachten te ondersteunen heeft het projectteam - met medewerkers van de DJZ&K en BCIT - een opleiding uitgewerkt voor de houders van een licentie, alsook gerichte en individuele opvolging en een netwerk voor de beheerders. Ze maakte het ook mogelijk om een ticket in te voeren via het SSP*.

Reporting en statistische analyses

LiaWeb voldoet aan de wettelijke vereisten inzake reporting omdat er nauwkeurige statistieken uit verkregen kunnen worden. Bovendien is het mogelijk macro-analyses op te stellen over het beheer van de overheidsopdrachten van de GOB.

**Single Service Point, een centrale plek of online platform dat toelaat gestandaardiseerde diensten aan te vragen.*

Procedures uitgevoerd via LiaWeb in 2025:

Soort procedure	Bedragen incl. btw	Aantal procedures
Opdracht van beperkte waarde	€ 390 202	20
Mededingingsprocedure met onderhandeling	€ 10 000 000	1
Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking	€ 723 571	5
Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	€ 1 397 613	11
Openbare procedure	€ 5 975 685	6
Totaal	€ 18 487 071	43



Koen De Pauw - Viet-Tan Doan - Sebastien Dutry ▶

Dematerialisatie van de personeelsdossiers: een concrete hefboom voor duurzaamheid

In 2025 voltooide de dienst Human Resources (HR) de dematerialisatie van meer dan 1 600 personeelsdossiers van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB). Dit project is een volgende belangrijke stap in de modernisering van de HR-praktijken en draagt zowel bij aan meer duurzaamheid, zowel ecologisch als organisatorisch, als aan een hogere kwaliteit van de dienstverlening.

De schrapping van papieren dossiers ten gunste van digitale formaten stelt de GOB in staat zijn ecologische voetafdruk te verkleinen. Deze transitie levert immers namelijk een grote besparing op, zowel op het vlak van de productiecyclus van de dossiers als met betrekking tot hun opslag. De vermindering van de behoeften aan materiaal en fysieke archiefruimtes zorgt ervoor dat de middelen verantwoordelijker gebruikt kunnen worden.

Naast de milieu-impact versterkt de dematerialisatie de duurzaamheid van de HR-processen op langere termijn. De digitale dossiers garanderen een betere traceerbaarheid, een toegenomen gegevensbeveiliging en een bewaring die voldoet aan de wettelijke vereisten. De HR-processen verlopen vlotter en staan minder bloot aan de risico's in verband met het verlies of de beschadiging van papieren documenten.

Zowel de personeelsleden als de dossierbeheerders profiteren van deze transitie dankzij een snellere toegang tot informatie, de inkorting van de behandelingstermijnen en een grotere betrouwbaarheid van de gegevens.

Met dit initiatief bevestigt de GOB dat de digitalisering een concrete hefboom voor duurzaamheid vormt die ecologische verantwoordelijkheid, administratieve doeltreffendheid en een voortdurende verbetering van de dienstverlening aan de klanten met elkaar verzoent.

A modern, multi-story apartment building with a light-colored facade and dark window frames. A prominent feature is a vertical garden on the left side, with lush green plants growing up the side of the building. The building has several balconies and a staircase visible on the left. The sky is blue with some light clouds.

Brussel Huisvesting

Onze acties met het oog op kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen

In 2025 maakte Brussel Huisvesting (BH) een eerste keer de balans op van de werkzaamheden van [de Paritaire Huurcommissie, een Brusselse instelling die gratis bemiddeling biedt in het geval van een aangetoonde buitensporige huurprijs](#). Op basis van de [registratie van Brusselse huurovereenkomsten, die voortaan verplicht is](#), zal het indicatief rooster van de huurprijzen worden bijgewerkt om over een grondiger inzicht in de gewestelijke huurmarkt te beschikken. Ten slotte bood BH [ondersteuning bij de onvermijdelijke sluiting van twee sociale verhuurkantoren](#), waarbij de huisvesting van de betrokken gezinnen werd gegarandeerd.

In 2025 ontving de PHC 124 vragen om advies.
In 74 dossiers werd een beslissing getroffen:

Beslissing	Aantal
Buitensporig	15
Niet buitensporig	43
Geen eensgezindheid over de juistheid van de huurprijs	16
Total	74

Bemiddeling door de Paritaire Huurcommissie

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn [buitensporige huurprijzen](#) verboden. Iedereen die vragen heeft bij de redelijkheid van een huurprijs kan gratis advies vragen aan de Paritaire Huurcommissie (PHC). Anatole Renier en Jonas Mart, de juristen die verantwoordelijk zijn voor het secretariaat van de PHC, en Rebecca Bosch, coördinatrice van de cel Algemeen Huisvestingsbeleid, lichten de werking van de PHC en haar eerste resultaten toe.

Hoe beoordeel je de eerste anderhalve jaar werking van de PHC?

Rebecca Bosch: In 2025 ontvingen we 124 vragen. De PHC begint dus aan bekendheid te winnen.

Anatole Renier: In het begin ontvingen we hoofdzakelijk vragen over het hogere segment van de huurmarkt. We moesten dus werken aan de communicatie naar de professionals uit de huisvestingssector, die beter zijn geplaatst om onze werking aan hun doelpubliek over te brengen.

Wat moeten de Brusselaars onthouden over de PHC?

Rebecca Bosch: De commissie gaat onafhankelijk en onpartijdig te werk. Ze verstrekt gratis en niet-bindend advies over de juistheid van

een huurprijs. In dat verband speelt bemiddeling een zeer belangrijke rol, want indien ze een huurprijs als buitensporig beschouwt, zal de commissie proberen om via een dialoog tussen verhuurder en huurder tot een redelijke huurprijs te komen.

Wat viel jullie het meeste op bij de behandeling van dossiers?

Jonas Mart: In 15 dossiers oordeelde de PHC, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van huurders en verhuurders, dat de huurprijs te hoog was. Daarmee zenden we een boodschap aan de Brusselaars, namelijk dat verhuurders niet eender welke huurprijs mogen vragen.

De website van de [Paritaire Huurcommissie](#) bevat meer informatie

◀ Anatole Renier - Jonas Mart

Huurovereenkomsten registreren voor een beter inzicht in de Brusselse huurprijzen

De online registratie van nieuwe huurovereenkomsten via Irisbox levert betrouwbare gegevens op en helpt om het indicatief rooster van de huurprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) bij te werken. Uitleg door Quentin Mages, projectleider, en David Branle, operationeel verantwoordelijke.

Wat was de aanleiding voor de registratie van Brusselse huurovereenkomsten?

Quentin Mages: In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de referentieprijzen gebaseerd op [het indicatief rooster van de huurprijzen](#). Om representatief te zijn moeten de gegevens worden bijgewerkt, en dat is exact wat het project beoogt. Doordat we beschikken over een betrouwbaar en nauwkeurig referentiekader kunnen we buitensporige huurprijzen beter bestrijden.

Wat waren de belangrijkste stappen en partners van het project?

Quentin Mages: In 2023 begonnen we met het opstellen van de ordonnantie. Tegelijk werkten Paradigm en Brussel ConnectIT samen aan de technische ontwikkeling van het formulier in Irisbox. Paradigm creëerde onder meer koppelingen naar vastgoedsoftware, waardoor agentschappen en grote vastgoedeigenaars huurovereenkomsten automatisch

kunnen registreren. Perspective levert zijn statistische expertise en terreinkennis en werkt het indicatief rooster van de huurprijzen bij. Sinds 1 januari 2025 moet elke nieuwe in het BHG ondertekende huurovereenkomst worden geregistreerd via [Irisbox](#).

Wat waren de voornaamste uitdagingen?

David Branle: Het verzoenen van juridische en technische aspecten en de toegangsbescherming voor gegevens. Rekening houdend met de wetgevende verplichtingen moesten we de registratie van meer dan 40 gegevens faciliteren.

Wat zijn de resultaten na dit eerste jaar?

David Branle: Burgers begrijpen het formulier en het werkt. We zijn tevreden over de verzamelde gegevens, buiten enkele typfouten, zoals een woning op de 100e verdieping, een woning van 5.000 m² of ook wel een woning met 12 badkamers...

Quentin Mages - David Branle



In 2025:

- **19 500 registraties van huurovereenkomsten:**
 - 42% automatische registraties (vastgoedsoftware)
 - 57% via het Irisbox-formulier
 - 0,8% via een papieren formulier
- **15% van de huurovereenkomsten is geregistreerd door een openbare verhuurder**
- **De mediaanhuur bedraagt € 1 000**
- **31% van de huurovereenkomsten hebben een termijn van 1 jaar, 39% van 3 jaar, 19% van 9 jaar en 3% van onbepaalde duur.**

Sluiting van twee sociale verhuurkantoren

In 2025 moesten het sociale verhuurkantoor (SVK) van Anderlecht-Kuregem en dat van Sint-Joost hun activiteiten stopzetten. Brussel Huisvesting (BH) coördineerde het sluitingsproces en zorgde dat de huisvesting voor de betrokken gezinnen gegarandeerd bleef.

Rol van de SVK's

De [SVK's](#) verhuren woningen die hen door eigenaars zijn toevertrouwd aan gezinnen met een laag inkomen. In ruil voor een huurprijs die lager is dan de marktprijs krijgen de eigenaars voordelen zoals een gegarandeerde betaling van de huurprijs of een vrijstelling van de onroerende voorheffing.

Hervatting of stopzetting van de activiteiten?

In het licht van de onmogelijkheid van de twee SVK's om de huurprijs aan meerdere eigenaars te betalen, heeft BH het faillissementsrisico en de mogelijkheid van een herstructurering van de sociale verhuurkantoren beoordeeld. BH heeft eveneens de expertise van een externe dienstverlener ingeroepen. Uit de analyse bleek dat een

hervatting van de activiteiten van de twee SVK's onmogelijk was. Die laatste beslisten dus hun activiteiten stop te zetten.

Huisvesting gegarandeerd

De eerste bekommernis was vanaf dan om de gezinnen in hun woning te houden dankzij een overname van zo veel mogelijk huurovereenkomsten door andere SVK's. Er werd een oproep tot solidariteit gedaan met de steun van de [Federatie van de SVK's](#), omdat dergelijke overdrachten een hele klus zijn voor de verhuurkantoren: bezoeken aan de woningen, onderhandelen met de eigenaars, updaten van de overeenkomsten, enz. BH heeft van zijn kant zijn procedures aangepast om vrijwillige overnames te stimuleren en de continuïteit van de gewestelijke steun te garanderen.



Brussels International

Onze acties voor de externe betrekkingen

Voor Brussels International betekende 2025 de opstart van een [ondersteuningsdienst voor het opzetten van Europese projecten door de gewestelijke besturen](#). Er werden eveneens grote stappen gezet [op weg naar de overgang naar een duurzamer stedelijk vervoer](#), dankzij Europese financiering. Duurzaamheid speelt ook een rol in de partnerregio's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met name via de [projectoproep Zuid](#), die streeft naar een duurzame en inclusieve ontwikkeling in het Globale Zuiden.

Ondersteuning bij het opzetten van Europese projecten

Bij Brussels International biedt de directie Europa ondersteuning aan de besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) die op zoek willen gaan naar Europese financiering. Céline Manac'h en Guillaume Deleuze, projectleiders, geven meer uitleg over deze ondersteuning.

Hoe ontwikkel je een Europees project en welke diensten leveren jullie op dat vlak?

Céline Manac'h en Guillaume Deleuze:

Naast de Europese structuurfondsen (EFRO en ESF+) ondersteunt de Europese Unie de samenwerking tussen lidstaten via programma's zoals Horizon Europe (onderzoek), Life (milieu), Erasmus+

(opleiding), Interreg (territoriale ontwikkeling), enzovoort. Met het opzetten van een Europees project kunnen besturen extra financiering verkrijgen, hun netwerk, competenties en impact ontwikkelen. Onze rol is geïnteresseerde besturen informeren, de uitwisseling van goede praktijken bevorderen en helpen bij het ontwerpen van een project om de kansen op selectie

zo groot mogelijk te maken.

Hebben jullie enkele goede tips?

C.M. en G.D.: We geven de raad om het dossier goed op tijd voor te bereiden, zo snel mogelijk contact met ons op te nemen en vooral voor te zorgen dat je je prioriteiten op een rijtje hebt. Voor een eerste Europese

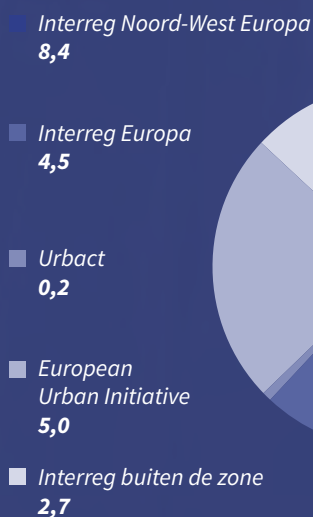
samenwerking raden we aan om eerder aan te sluiten als partner en/of eerst met gelijken te spreken, zoals de programma's Interreg Europe en European Urban Initiative voorstellen.

... en vertel eens iets over de succesverhalen.

C.M. en G.D.: Een voorbeeld van een succesverhaal is het Cities 4

Co-housing-project van Brussel Huisvesting via URBACT, dat huisvesting in de stad betaalbaar wil maken. Een ander voorbeeld zijn de uitgaven- en ontvangsten-toetsingen, die Brussel Financiën en Begroting uitvoert via het Technical Support Instrument, die gericht zijn op een grotere doeltreffendheid van het beleid en de optimalisatie van de overheidsmiddelen.

EU-subsidies (2021-2027) ontvangen in het BHG-Interreg-programma's (in M€)



Valérie Dussart, Marie-Noëlle Wasseige, Geert De Roep, Céline Manac'h, Guillaume Deleuze

Brussels International slaat een brug tussen Europa en de MIVB voor een uitstootvrij vervoer

Brussel richt de steven naar een uitstootvrije toekomst. Dankzij de Europese herstel- en veerkrachtfaciliteit* (HVF) en de coördinatie die wordt verzekerd door Brussels International (BI) wordt de MIVB-vloot danig vergroend. Deze Europese miljoeneninvesteringen hebben vandaag al concrete resultaten opgeleverd in het Brusselse openbaar vervoer.

Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gaan ecologische transitie en een efficiënt georganiseerde stad hand in hand

Bij BI verzekeren de directies EFRO en Europa de coördinatie van de HVF en monitoren de uitvoering van de 23 gewestelijke projecten die in dit verband werden opgestart. Een van de meest zichtbare verwezenlijkingen is de versnelde vergroening van het openbaar vervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

De weg naar een groenere busvloot

De transitie naar een duurzame stad vereist aanzienlijke investeringen. In het kader van de HVF werd 82 miljoen euro gebruikt voor de aankoop van elektrische bussen en voor de eraan gekoppelde laadinfrastructuur. Deze investeringen hebben een rechtstreeks effect op de verbetering van de luchtkwaliteit en de vermindering van de geluidshinder voor de Brusselaars. Dankzij een nauwe samenwerking

tussen Europa, het gewest en de MIVB krijgt de ambitie om een uitstootvrije busvloot te exploiteren na 2035 vandaag concreet gestalte.

** De Europese herstel- en veerkrachtfaciliteit zag in 2020 het licht na de coronapandemie om de Europese economieën nieuw leven in te blazen en de veerkracht van de lidstaten ten opzichte van crises te vergroten. De faciliteit loopt af in 2026.*

Het totaalbudget van de HVF voor het BHG bedraagt **€ 341 miljoen** verdeeld over **23 projecten**.

Waarvan +/- **€ 62 miljoen** voor de financiering van de aankoop van **80 elektrische bussen** en **€ 20 miljoen** voor de financiering van **laadinfrastructuur** voor deze bussen.

Na 2035 moet **100%** van de MIVB-busvloot uitstootvrij zijn.



Optreden voor een duurzame en inclusieve ontwikkeling in het kader van de projectoproep Zuid

Het team Ontwikkelingssamenwerking van Brussels International startte in 2025 de 13e editie van de projectoproep Zuid: een financieringsprogramma voor ontwikkelingssamenwerking in de prioritaire regio's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

Ondersteuning van de Agenda 2030

De gefinancierde projecten streven een duurzame en inclusieve economische ontwikkeling na die aansluit bij de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Brussels International bevestigt zo opnieuw zijn inzet voor de uitvoering van de Agenda 2030.

Concrete initiatieven in drie regio's in het Globale Zuiden

In 2025 werden negen kandidaturen geselecteerd. De geplande activiteiten situeren zich in de drie prioritaire regio's van het BHG: Kinshasa (DRC), Rabat-Salé-Kénitra (Marokko) en de bezette Palestijnse gebieden. In Kinshasa bijvoorbeeld ondersteunt een

project de opleiding van vrouwen in de restaurantsector om zodoende hun beroepsinkomen te verhogen. Op de Westelijke Jordaanoever worden 35 initiatieven op het gebied van sociale en solidaire economie ondersteund om het ondernemerschap en groene innovatie te stimuleren. In Marokko worden jongeren en vrouwen begeleid bij hun inschakeling op de arbeidsmarkt.

Een duurzame en inclusieve impact

Deze projecten dragen bij aan een sterker lokaal economisch weefsel en de emancipatie van kwetsbare groepen. Ze bevorderen eveneens de transitie naar circulaire en solidaire modellen die garant staan voor duurzaamheid en extra impact op de lange termijn.

Brussel Financiën en Begroting

Onze acties ten dienste van de gewestelijke financiën

Voor Brussel Financiën en Begroting was 2025 een uitzonderlijk jaar. De directie Begroting behandelde [meer dan duizend verzoeken om een technische analyse](#) in een periode van voorlopige kredieten. De ordonnantie houdende de Codex van de openbare financiën trad ook in werking en vereiste de [concrete uitvoering van meerdere acties](#), binnen de gewestelijke perimeter. Ten slotte deelt de directeur Begroting ons zijn ervaringen mee met betrekking tot het [procesbeheer, dat veel complexer is geworden wegens de opeenvolging van voorlopige kredieten](#).

Administratieve en budgettaire controles in een periode van voorlopige kredieten

Bij Brussel Financiën en Begroting verzekert de directie Begroting onder andere, voor de minister van Begroting, de voorafgaande technische analyses van dossiers die zijn budgettair akkoord vereisen.

In 2025 behandelde de directie Begroting meer dan 1 000 verzoeken om een technische analyse in het kader van de administratieve en begrotingscontrole. De context van lopende zaken - die met name de regel van voorlopige twaalfden* verplicht stelt - heeft de behandeling van dossiers ingewikkelder gemaakt. Desondanks is de directie erin geslaagd om de toevloed van aanvragen onder gecontroleerde omstandigheden het hoofd te bieden, dankzij de voortdurende aanpassing van de procedures voor administratieve en begrotingscontrole.

Dat resultaat getuigt van de capaciteit van het bestuur om een goed verloop van de processen te garanderen, zelfs in een periode van uitzonderlijke conjunctuur.

**De voorlopige twaalfden zijn een budgettaire techniek die wordt gebruikt wanneer het voor een parlement onmogelijk is om een degelijke initiële begroting aan te nemen. In het geval van een uittredende regering bijvoorbeeld keurt het parlement voorlopige kredieten goed, berekend als twaalfde delen van de laatst goedgekeurde initiële begroting, om de continuïteit van de dienstverlening in een periode van lopende zaken te verzekeren. In 2025 legde de uittredende Brusselse Hoofdstedelijke Regering voorlopige begrotingen voor die telkens een periode van drie maanden dekten.*

Koen Van De Vyver



A portrait of Joeri Gyssens, a man with short brown hair, wearing a dark blue jacket over a teal sweater. He is standing outdoors with trees and a building in the background.

Concretisering van de bepalingen van de Codex van de openbare financiën op boekhoudkundig niveau

De [ordonnantie](#) houdende de Codex van de openbare financiën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (kortweg de Codex) van 4 april 2024 trad op 1 januari 2025 in werking. In dat verband zijn er meerdere projecten uitgevoerd door de Entiteit van de Gewestelijke Boekhouder. Joeri Gyssens, de plaatsvervangende gewestelijke boekhouder en rekenplichtige van de diensten van de Regering, geeft uitleg:

De Entiteit van de Gewestelijke Boekhouder heeft eerst meerdere uitvoeringsbesluiten voor de Codex uitgewerkt. Deze besluiten hadden met name betrekking op [de vorm en de inhoud van de bijlage bij de jaarrekening](#), en op [het model van de uitvoeringsrekening van de begroting en haar bijlage](#).

Bovendien heeft de entiteit, in het kader van een proefproject voor een gecoördineerde audit waarin de Codex voorziet, nauw samengewerkt met het [Instituut van de Bedrijfsrevisoren](#), het [Rekenhof](#) en de autonome bestuursinstellingen die binnen de perimeter van deze audit vallen.

Ten slotte werd het boekhoudkundige referentiekader bijgewerkt en gemigreerd naar een nieuwe SharePoint. In dat verband werd een meer gedetailleerde fiche over de boekhoudkundige opvolging van de niet-Europese subsidies uitgewerkt en ter beschikking gesteld van de gewestelijke boekhoudkundige entiteiten. Er werden bovendien meerdere infosessies georganiseerd over deze thema's.

Deze projecten boden extra ondersteuning aan de verschillende gewestelijke boekhoudkundige entiteiten om de standaardisering van de processen binnen de gezamenlijke financiële rapportering te vergemakkelijken.

Joeri Gyssens

Het begrotingsbeheer bij voorlopige kredieten

De directeur Begroting van Brussel Financiën en Begroting, Dominick Torfs, bood in 2025 samen met zijn team het hoofd aan een begrotingsbeheer dat op zijn zachtst gezegd ingewikkeld was. Hij vertelt ons hier over zijn ervaringen en wat hij eruit heeft geleerd.

Hoe hebben je team en jezelf dit bijzondere jaar beleefd?

Door de afwezigheid van een nieuwe regering na de verkiezingen van juni 2024 moesten we de hele begroting voor 2025 beheren via een opeenvolging van voorlopige kredieten. We moesten vijf afzonderlijke budgettaire processen opstarten, elk met zijn eigen beperkingen en termijnen. Dat vereiste voortdurende aanpassing, een groot reactievermogen, en een sterkere betrokkenheid in de interkabinettenwerkgroepen.

Ondanks de werklast verbonden aan deze opeenvolgende budgettaire processen konden we onze andere terugkerende werkzaamheden in het kader van het begrotingsbeheer tot een goed einde brengen. We leverden gerichte en kwaliteitsvolle budgettaire rapporten aan verschillende actoren, we behandelden meer dan 1 000 begrotingsdossiers en registreerden 560

herverdelingen of overschrijdingen in de Bru-Budget-applicatie.

Welke lessen heb je getrokken uit deze ervaring?

Ook al kon de klassieke begrotingscyclus niet worden toegepast, toch zijn we erin geslaagd de kwaliteit van de begrotingssturing te behouden en te zorgen voor een overdracht van essentiële informatie aan de beleidsmakers. De vier schijven van voorlopige kredieten werden allemaal tijdig aan het parlement voorgesteld en in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd.

Deze ervaring bevestigde de noodzaak om onze procedures nog meer te formaliseren en standaardiseren om de veerkracht van het gewestelijke financiële beheer te vergroten en om een degelijk, voorspelbaar en samenhangend begrotingsbeheer te garanderen.

Dominick Torfs



Brussel ConnectIT

Onze acties ten dienste van een globale digitale en IT-strategie

In 2025 heeft Brussel ConnectIT zich het hele jaar ingespannen om vooruitgang te boeken [met de digitale verantwoordelijkheden en inclusiviteit van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel](#) (GOB). Voorts werd in 2025 [een kader voor het gebruik van artificiële intelligentie in de GOB](#) bepaald, met respect voor ethische, veiligheids-, sociale en milieucriteria. Nog een groot project betrof de opstart van [EasyLab, een innovatielabo ten dienste van de gewestelijke besturen](#). Met de ondersteuning van dit labo kunnen de openbare diensten de gebruikerservaring van de burger verbeteren.



Naar een duurzame digitalisering ten dienste van iedereen

Sinds de ondertekening van het Handvest inzake verantwoorde digitalisering heeft de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) onder impuls van Brussel ConnectIT nog sterker ingezet op digitale soberheid, inclusie en toegankelijkheid, evenals op een steviger gegevensveiligheids- en gegevensbeheer.

Formalisering sinds 2023

De GOB heeft het Handvest inzake verantwoorde digitalisering in 2023 ondertekend, waarmee het zijn wens bestendigde om de milieu-impact van de digitalisering te beperken en tegelijk de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Dit engagement stuurt voortaan de interne praktijken en de digitale projecten.

Soberheid en milieu-impact

Verantwoordelijk handelen op IT-vlak betekent in de eerste plaats het beperken van de ecologische voetafdruk door overbodige gegevens te beperken, de levensduur van apparaten te verlengen, de teams te sensibiliseren en te kiezen voor minder energieverbruikende instrumenten. Dit initiatief sluit perfect aan op de gewestelijke doelstellingen voor de ecologische transitie.

Inclusie, toegankelijkheid en rechtvaardigheid

Duurzame digitalisering moet voor iedereen toegankelijk zijn. De GOB verbetert zowel de toegankelijkheid van zijn online diensten als de ergonomie van zijn interne tools, en verwijdert daarbij elk mogelijk obstakel.

Veiligheid en beheersing van het gebruik

Gegevensbescherming staat centraal. Door het hanteren van goede praktijken - beveiliging van de toegangen, correct beheer van documenten, keuze van de geschikte instrumenten - worden de veerkracht van het bestuur en het vertrouwen in zijn diensten versterkt.

Kortom: verantwoordelijke digitalisering bij de GOB maakt deel uit van een proces van voortdurende verbetering, gedeeld door alle vakgebieden, met het oog op een soberdere, inclusievere en duurzamere overheidsdienst.

De digitale soberheid van de GOB verbeterde met name dankzij de langere levensduur van ons materiaal:

Vernieuwingscyclus van de computers	6 jaar	
Computers van 6 jaar oud	140 in 2025	1 093 gepland in 2026

De uitrol van AI in de GOB: verantwoordelijkheid, pragmatisme en terreinervaring

Valery Tamgnoue Guimfacq, de attaché Data Intelligence en aanspreekpunt voor artificiële intelligentie (AI) voor de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB), vertelt ons er meer over.

Als attaché Data Intelligence en aanspreekpunt voor AI kon ik de eerste Copilot-tests begeleiden, een generatieve AI-toepassing die in onze besturen is toegestaan voor gebruik. Deze tests, die plaatsvonden in 2025, dienden om de echt relevante toepassingen voor de teams te bepalen, zonder in te boeten op het vlak van informatieveiligheid, en rekening houdend met de strijd tegen shadow IT*, anonimisering van gegevens en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik droeg voorts bij aan de ontwikkeling van een kader voor een veilig, ethisch en ecologisch gebruik binnen de GOB. Dat kader vormt de basis voor de richtlijnen op de interne platformen, die ook zijn opgenomen in het handvest voor het gebruik van generatieve AI bij de GOB.

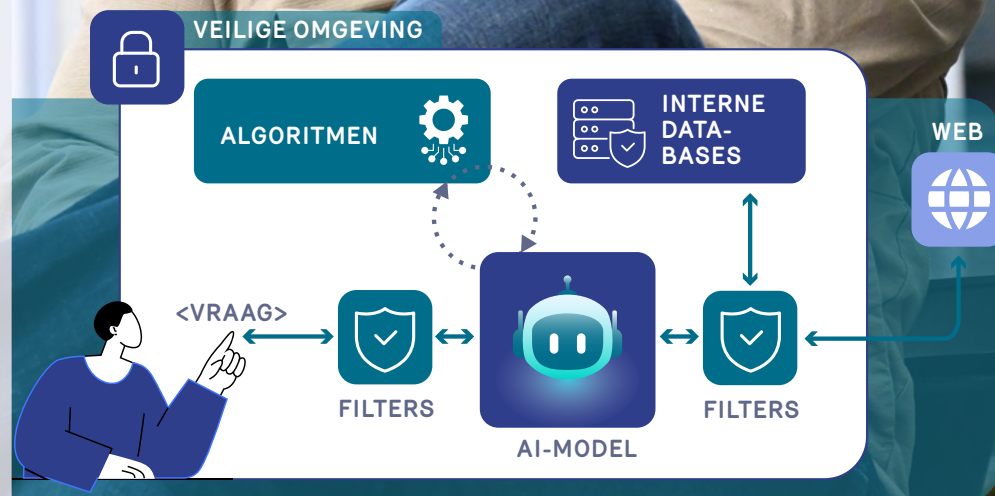
Dit gebruikskader heeft niet louter betrekking op technische aspecten, het omvat ook sociale en ecologische criteria. We evalueren de risico's op vooroordelen, de diversiteit van de gebruikstoepassingen en de ecologische impact van de digitale tools, om te zorgen voor een verantwoordelijk en duurzaam AI-gebruik. De GOB heeft immers beloofd zijn CO₂-uitstoot tegen 2030 te verminderen.

Tegelijk heb ik een project geleid met [fari.brussels](#)**, dat in 2026 zal worden geïmplementeerd. Het onderzoekt de mogelijkheden van niet-generatieve AI ter ondersteuning van overheidsdiensten. Door op die manier te werk te gaan zouden we bepaalde elementen op een gerichte, transparante en ethische wijze kunnen automatiseren en tegelijk de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger verbeteren.

**Het gebruik van IT-toepassingen, software of digitale tools binnen een organisatie zonder goedkeuring of toezicht van de IT-dienst.*

***De onderzoeksinstelling FARI vormt een gezamenlijk initiatief van de Brusselse universiteiten ULB en VUB om de kennis over AI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bevorderen.*

Valery Tamgnoue Guimfacq



Easylab: een innovatielaboratorium om de besturen te helpen om hun diensten beter af te stemmen op de gebruikers

Easylab ondersteunt onder leiding van easy.brussels de Brusselse besturen bij de ontwikkeling van diensten die uitgaan van de behoeften van de gebruiker. Dankzij een aanpak op basis van design thinking* kan easylab doelstellingen helpen verduidelijken, procedures structureren en de ervaring van de burger verbeteren. Projectteamleden Julie Etienne, Lucie Retailleau, Stéphanie Dheur en Alexander Hof geven uitleg.

Wat is de opdracht van easylab?

We willen dat de werkelijke behoeften van de gebruiker weer centraal komen te staan. Veel besturen willen hun diensten wel verbeteren maar verliezen daarbij vaak de gebruikers uit het oog. Easylab helpt hen om hun projecten weer af te stemmen op de ervaringen van de gebruikers.

Hoe ondersteunen jullie de besturen?

We bieden hen drie formules aan: een opleiding, een begeleiding op maat of workshops die samen met hun teams worden geanimeerd. Iemand van ons, eventueel vergezeld van andere collega's, coördineert het project. Die collectieve dynamiek zorgt dat we samen kunnen bijleren, op eenzelfde tempo vooruitgang boeken en de informatie doeltreffend structureren.

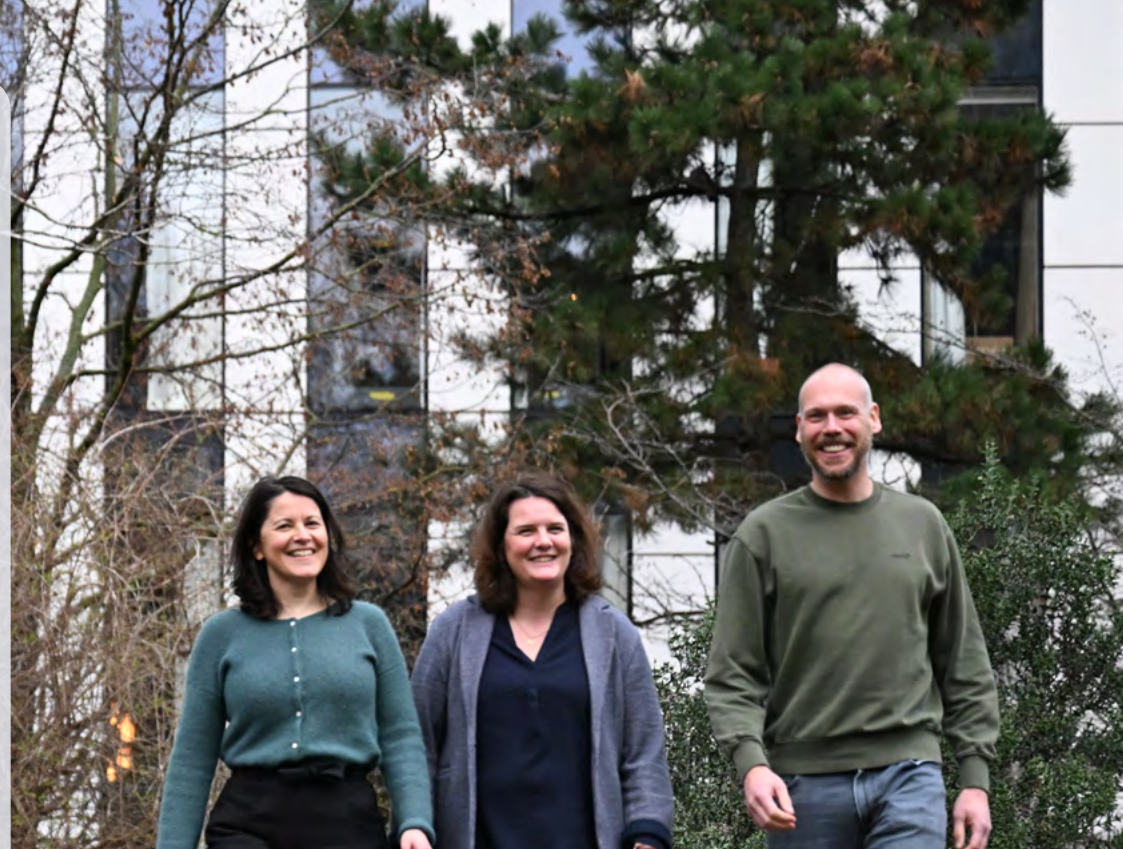
Wat hebben jullie geleerd uit dit proefproject?

Een eerste test werd uitgevoerd samen met het departement Burgerbetrekkingen van Anderlecht in het kader van de oprichting van buurtantennes. Tijdens vijf workshops en twee burgerraadplegingen kwamen er oplossingen uit de bus die waren gebaseerd op echte behoeften. Wat we onthouden uit deze ervaring is dat het bepalen van een duidelijke doelstelling van bij de aanvang heel wat zijsprongen vermijdt.

Ontwikkel je een dienst of wil je een procedure herzien? [Contacteer](#) easy.brussels!

**Methode om problemen op te lossen door eerst het perspectief van de gebruiker te begrijpen en vervolgens stapsgewijs oplossingen te ontwerpen en te verbeteren.*

Lucie Retailleau - Julie Etienne - Alexander Hof



Waarom de easylab-methode? Dit zijn de vaststellingen van meerdere studies:

- **60% van de kosten** van een dienst is gerelateerd aan het behandelen van fouten en klachten. (Lou Downe, 2020)
- Duidelijke formulieren kunnen **40% van eventuele fouten voorkomen**. (European Union, 2019)
- Een procedure die samen met gebruikers werd opgesteld leidt tot **driemaal zo veel tevredenheid**. (Service Design in Government, 2021)
- **70% van de burgers** haakt af als ze een procedure te ingewikkeld vinden. (Eurostat, 2021)



Brussel Mobiliteit

Onze acties voor een betere mobiliteit

In 2025 maakte de duurzame mobiliteit een grote sprong voorwaarts in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dankzij [de plaatsing van twee nieuwe fietsers- en voetgangersbruggen](#). De metrostations moeten niet onderdoen want [meerdere daarvan werden in een nieuw jasje gestoken](#). Een andere opdracht van Brussel Mobiliteit (BM) is verkeersveiligheid, en in dat verband coördineerde BM een [simulatie van een verkeersongeluk in een van de meest gebruikte tunnels in de hoofdstad](#).



Nieuwe bruggen om het voetgangers- en fietsersverkeer te verbeteren

Brussel Mobiliteit zet zich in voor een duurzamer, veiliger en gebruiksvriendelijker verkeersnetwerk dat de verbindingen tussen wijken versterkt en actieve vervoerswijzen aanmoedigt, zoals de onderstaande werken aantonen.

Een nieuwe brug over het kanaal aan Saintelette

In september 2025 werd een brug van 37 meter lang en 95 ton zwaar tussen het IJzerplein en de Havenlaan geplaatst.

Nicolas Malingreau, projectverantwoordelijke: “Dankzij deze brug (noordkant) in 2025 en een tweede brug (zuidkant) in 2026 wordt het Sainteletteplein uitgebreid en zal de verbinding tussen de wijken aan weerszijden van het kanaal bijgevolg verbeteren.”

De werken zullen voortduren tot midden 2027, met een modernisering van de tramsporen door de MIVB en de volledige herinrichting van de openbare ruimte.

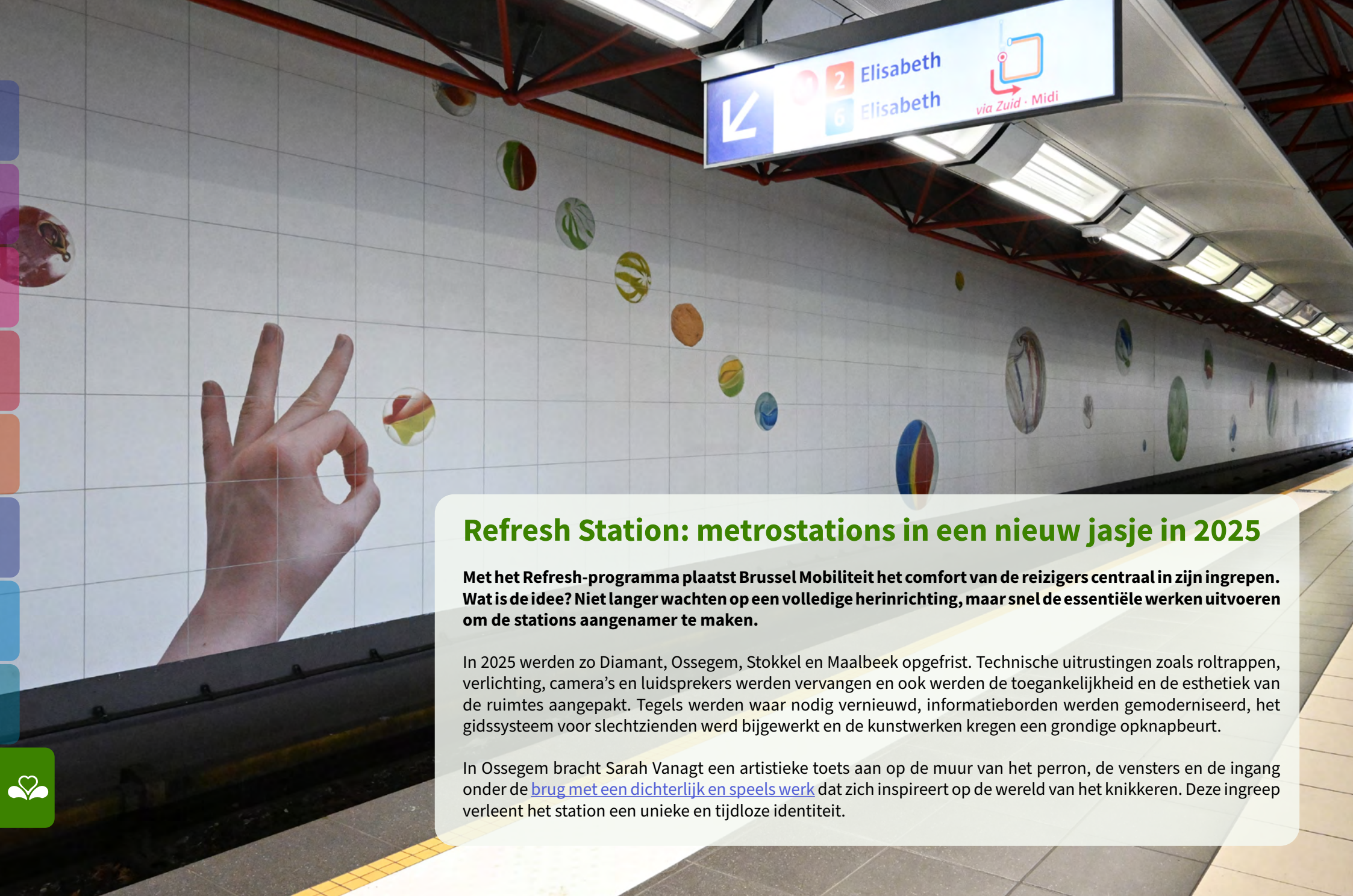
Een fietsers-voetgangersbrug over de A12

In augustus 2025 werd, in het kader van de omvorming van het uiteinde van de A12 tot een stadsboulevard, met behulp van drie hijskranen een fietsers-voetgangersbrug van 46 meter lang en 125 ton zwaar op de rotonde van de Dikke Linde geplaatst. Die brug sluit aan op een doorlopende fietsroute.

Hugues Convent, projectverantwoordelijke: “De herinrichting die in het voorjaar van 2026 wordt voltooid, zal het uitzicht van de westkant van Neder-Over-Heembeek - waar tot vandaag een stedelijke snelweg ligt - volledig transformeren. Dankzij deze metamorfose komt er ongeveer 170 000 m² groene ruimte in de plaats van het alomtegenwoordige autoverkeer. De brug vormt ook een fietsers-voetgangersdoorgang die de parken van Laken en de Heizel rechtstreeks met elkaar verbindt.”

Nicolas Malingreau - Hugues Convent





Refresh Station: metrostations in een nieuw jasje in 2025

Met het Refresh-programma plaatst Brussel Mobiliteit het comfort van de reizigers centraal in zijn ingrepen. Wat is de idee? Niet langer wachten op een volledige herinrichting, maar snel de essentiële werken uitvoeren om de stations aangenamer te maken.

In 2025 werden zo Diamant, Ossegem, Stokkel en Maalbeek opgefrist. Technische uitrustingen zoals roltrappen, verlichting, camera's en luidsprekers werden vervangen en ook werden de toegankelijkheid en de esthetiek van de ruimtes aangepakt. Tegels werden waar nodig vernieuwd, informatieborden werden gemoderniseerd, het gidssysteem voor slechtzienden werd bijgewerkt en de kunstwerken kregen een grondige opknapbeurt.

In Ossegem bracht Sarah Vanagt een artistieke toets aan op de muur van het perron, de vensters en de ingang onder de [brug met een dichterblijk en speels werk](#) dat zich inspireert op de wereld van het knikkeren. Deze ingreep verleent het station een unieke en tijdloze identiteit.





Een levensechte crisisoefening in de Belliardtunnel

Deze oefening, die Brussel Mobiliteit samen met safe.brussels en andere partners op touw zette, was bedoeld om de coördinatie en doeltreffendheid van de hulpdiensten in het geval van een groot incident in een stedelijke omgeving onder werkelijke omstandigheden te testen. Brecht Debusschere, coördinator van de oefening voor het Mobiliteitscentrum, bezorgt ons alle details.

Hoe verloopt dit soort operatie?

Om 22.00 uur werd het verkeer tijdelijk onderbroken. Er werd een veiligheidsperimeter ingesteld en het verkeer werd omgeleid. We simuleerden een kettingbotsing in de Belliardtunnel met 30 auto-wrakken en meerdere evacuaties. In totaal waren er 300 deelnemers, van wie 100 vrijwilligers. Onze gespecialiseerde teams verzorgden de coördinatie vanuit het Gewestelijke Crisiscentrum.

Waarom organiseerden jullie de oefening?

Elke dag rijden er 40 000 automobilisten door de Belliardtunnel. Met deze oefening kunnen we de interventieprocedures in het geval van een ongeval of brand testen.

We konden ook de reactievermogen en de coördinatie van de teams van Brussel Mobiliteit, de DBDMH, de politiezone Brussel-Hoofdstad-Elsene, de FOD Volksgezondheid, het Croix-Rouge de Belgique en safe.brussels onder de loep leggen.

Wat hebben jullie hieruit geleerd?

De samenwerking verliep voorbeeldig. De oefening bevestigde het belang van het testen van de noodplannen in een levensechte situatie. We hebben ook verbetermogelijkheden aangeduid, zoals een uitbreiding van de opleiding over noodplanning, de uitwerking van meer noodplannen voor mobiliteit en investeringen in dynamische verkeersbeheerinstrumenten voor crisissituaties.

◀ Brecht Debusschere



Titel:

Activiteitenverslag 2025 van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

Coördinatie en redactie:

Directie Communicatie, GOB

Brussel Synergie
Brussel ConnectIT
Brussels International
Brussel Financiën en Begroting
Brussel Plaatselijke Besturen
Brussel Mobiliteit
Brussel Huisvesting
Brussel Economie en Werkgelegenheid

We willen alle collega's danken die bijgedragen hebben aan het opstellen en verwezenlijken van dit activiteitenverslag.

Proeflezen, tekstharmonisatie en lay-out:

Directie Communicatie, GOB

Vertaling:

Directie Vertaling, GOB

Dit verslag is enkel in digitaal formaat beschikbaar.
Druk dit document enkel af als dat echt nodig is.

Meer info: dircom@gob.brussels

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB)
Sint-Lazarusplein 2, 1035 Brussel



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL SYNERGIE
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL HUISVESTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSELS INTERNATIONAL
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL CONNECTIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL MOBILITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL