

ACTIVITEITENVERSLAG 2024



GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Inhoud

Woordje van de secretarissen-generaal	3
Onze engagementen voor diversiteit en inclusie	4
Onze cijfers	5
Onze acties voor het milieu	8

Brussel Economie en Werkgelegenheid	10
Onze acties voor een duurzame economie en tewerkstelling	10
Hervorming van de 'toelatingen tot arbeid'	11
Verhuizing binnen de Iris Tower	12
Begeleiding op maat voor Brusselse agro-voedingssector	13

Brussel Plaatselijke Besturen	14
Onze acties voor de plaatselijke besturen	14
Opleidingen, een rol voor het personeel van Brussel Plaatselijke Besturen	15
De eedaflegging van de burgemeesters: een symbolische en wettelijke handeling	16
De GOB staat garant voor het goede verloop van de Brusselse gemeenteraadsverkiezingen	17

Brussel Synergie	18
Onze acties voor een doeltreffende werking	18
Gewestelijke aankoopcentrale voor vertalingen	19
SAP-HR: een gewestelijk platform voor HR-beheer	20
Optimalisatie van de gewestelijke gebouwen: een hefboom voor besparingen	21

Brussel Huisvesting	22
Onze acties ten dienste van een kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen	22
Primeur in het gewest: leegstaande woning voor het eerst in openbaar beheer genomen	23
De Paritaire Huurcommissie is een feit	24
20 jaar DGH: Een voortdurende strijd voor waardige huisvesting	25

Brussels International	26
Onze acties voor de externe betrekkingen	26
Inhuldiging van Usquare	27
Het Belgische voorzitterschap van de EU: een succes voor het gewest	28
Twintigjarig bestaan van de cel Vergunningen	30

Brussel Financiën en Begroting	31
Onze acties ten dienste van de gewestelijke financiën	31
Invoering van een proces voor het beheer en de opvolging van overheidsinvesteringen	32
Toegankelijkheid van de tools voor de ordonnateurs en de dossierbeheerders	33
Een nieuwe Codex van de overheidsfinanciën	34

Brussel ConnectIT	35
Onze acties ten dienste van een globale digitale en IT-strategie	35
Er zit toekomst in onze gewestelijke geschiedenis	36
De stem van de gebruiker centraal in de visie van de besturen	37
SAP-HR: getuigenis van een geslaagde onboarding	39

Brussel Mobiliteit	40
Onze acties voor een betere mobiliteit	40
Nieuwe tramlijn 10 ingehuldigd in Neder-Over-Heembeek	41
My Bike, een extra hulpmiddel tegen fietsdiefstal en -heling	42
Deelmobiliteit en Mobility Hubs	43



Beste lezers,

We zijn trots om jullie het jaarverslag 2024 van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) voor te stellen. Het afgelopen jaar stond niet alleen in het teken van verkiezingen, maar ook van een uitzonderlijke institutionele context, die onze organisatie voor veel uitdagingen heeft gesteld.

Als essentiële partner van de Brusselse regering moesten we zowel de lopende legislatuur afsluiten als de volgende regeerperiode voorbereiden. Het uitblijven van een nieuwe regering, gekoppeld aan de begrotingsbeperkingen, heeft de situatie er niet eenvoudiger op gemaakt. Ondanks dit alles hebben de medewerkers van de GOB een opmerkelijke inzet getoond om de continuïteit van de dienstverlening aan de Brusselse burgers, bedrijven en verenigingen te garanderen. We zijn ons ten volle bewust van de moeilijke situatie waarin de inwoners en economische spelers van ons gewest zich bevinden.

Met dit jaarverslag nodigen we je uit om een aantal van de belangrijkste verwezenlijkingen van het voorbije jaar te ontdekken. Enkele daarvan zijn de hervorming van de regelgeving rond arbeidsvergunningen en beroepskaarten voor niet-Europese onderdanen, de steun voor de Brusselse agrovoedingssector en de invoering van een nieuw proces voor het beheer en de opvolging van overheidsinvesteringen.

De GOB had ook een aandeel in belangrijke evenementen, zoals het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie, waarbij het gewest een sleutelrol vervulde, en droeg

daarnaast bij aan het goede verloop van de gemeenteraadsverkiezingen en de eedaflegging van de burgemeesters.

Op de woonmarkt hebben we onze inspanningen opgevoerd om leegstand te bestrijden, de huurprijzen te reguleren en waardige leefomstandigheden voor iedereen te garanderen. Op het vlak van mobiliteit betekent de ingebruikname van tramlijn 10 een belangrijke bijdrage aan duurzame mobiliteit, net als de acties die zijn ondernomen ter bevordering van gedeelde en multimodale mobiliteit.

We hebben ook meerdere initiatieven genomen om onze interne werking te verbeteren: de oprichting van een gewestelijke aankoopcentrale voor vertalingen, de opstart van een gewestelijk SAP Human Resources Platform en de uitrol van het programma rond OPTIris Immo. Er zijn ook tal van inspanningen geleverd om het beheer van data en digitale diensten te moderniseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Tot slot zijn we ons blijven inzetten voor de klimaattransitie, diversiteit en inclusie, dankzij het Klimaattransitieplan en opleidingen rond inclusief management voor de alle medewerkers met een leidinggevende functie.

Dit verslag getuigt van ons gezamenlijke engagement om een veerkrachtiger, inclusiever en toekomstgericht gewest uit te bouwen.

We wensen je veel leesplezier toe.

Julie **Fiszman**
Secretaris-generaal

Gerd **Van Den Eede**
Adjunct-secretaris-generaal



Onze engagementen voor diversiteit en inclusie

Diversiteit, in al haar vormen, staat centraal in Brussel. In de samenleving woedt een levendig debat over (kans)armoede, migratie, inclusie, multiculturaliteit, de strijd tegen discriminatie, gendergelijkheid, LGBTQIA+-rechten en toegankelijkheid op de werkvloer. Deze thema's beroeren de maatschappij, politiek en de administratie, en wijzen op de urgentie van concrete actie voor een inclusievere en rechtvaardige wereld.

Brussel is een echte kweekvijver voor talent, met een breed scala aan profielen en achtergronden. Als instelling ten dienste van de Brusselaars speelt de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) een sleutelrol in het bevorderen van diversiteit en inclusie.

Binnen de organisatie is een diversiteitsmanager verantwoordelijk voor het uitrollen van het beleid om diversiteit en inclusie te bevorderen en tegelijkertijd discriminatie te voorkomen, in nauwe samenwerking met de diversiteitscommissie, die een begeleidende rol vervult.

In 2024 heeft de GOB alle hiërarchische verantwoordelijken, van het eerste niveau tot het topmanagement, opgeleid over inclusief management. Dit initiatief was een concretisering van de verbintenis van de GOB om elke vorm van discriminatie en ongelijkheid te bestrijden, in overeenstemming met de acties die werden vastgelegd in [zijn diversiteitsplan](#).

De opleiding wou de managers de nodige tools aanreiken om een actieve rol te spelen in het bannen van alle discriminatie en het bevorderen van een inclusieve en respectvolle werkomgeving.

Daarnaast heeft de GOB er mee voor gezorgd dat in 2024 een gewestelijk platform werd opgericht, dat dient als instrument voor de tenuitvoerlegging van het diversiteits- en gelijkekansenbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit platform centraliseert essentieel bronnenmateriaal en cruciale tools om het werk van de verantwoordelijken voor diversiteit en gelijke kansen binnen de Brusselse overheid te begeleiden en te optimaliseren.



Onze cijfers

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel spant zich elke dag in om tegemoet te komen aan de noden van de Brusselaars, en zet daarbij zijn expertise ter beschikking van het gewest. Dankzij de inzet van onze medewerkers ondernemen we op diverse vlakken actie. Om een kwaliteitsvolle dienstverlening en een doeltreffend beheer van onze middelen te waarborgen, zien we erop toe dat de gewestelijke begroting strikt wordt aangewend. Lees meer over onze teams en over de begroting voor 2024.



1 549

PERSONEELSLEDEN

373

contractuelen

1 176

statutairen

VERDELING PER BESTUUR

BRUSSEL MOBILITEIT • **487**

BRUSSEL CONNECTIT • **32**

BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING • **122**

BRUSSELS INTERNATIONAL • **71**

BRUSSEL HUISVESTING • **147**

BRUSSEL SYNERGIE • **354**

BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN • **101**

BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID • **235**

gemiddelde leeftijd

43



OPLEIDINGSNIVEAU

UNIVERSITAIR • **742**

BACHELOR • **354**

HOGER MIDDELBAAR ONDERWIJS • **318**

GEEN DIPLOMA VEREIST • **135**



1 339

Personeelsleden
die telewerken

758
mannen

791
vrouwen

BUDGET.BRUSSELS

Om de gewestelijke begroting toegankelijk te maken voor iedereen, heeft Brussel Financiën en Begroting de website budget.brussels ontwikkeld en in juni 2021 online geplaatst. Het is voortaan mogelijk daar op interactieve wijze een vereenvoudigde versie van de volledige gewestelijke begroting te raadplegen. Begrotingen van 2020 tot 2024 zijn beschikbaar, waardoor een vergelijking per categorie mogelijk is. De jaarlijkse begroting wordt elk jaar toegevoegd.

TOTAAL ONTVANGSTEN

€ 5 532 906 000

€ 1 494 362 000

27,01%
Gewestelijke belastingen

€ 141 276 000

2,55%
Gewestbelastingen

€ 1 672 708 000

30,23%
Gewestelijke PB + solidariteitsmechanisme

€ 612 364 000

11,07%
Overgedragen bevoegdheden 6de Staatshervorming

€ 624 302 000

11,28%
Juiste financiering Brusselse instellingen

€ 290 599 000

5,25%
Agglomeratie-ontvangsten

€ 697 295 000

12,60%
Andere ontvangsten

€ 1 471 094 000

19,95%
Beheer van de gewestelijke instellingen

€ 925 849 000

12,56%
Ondersteuning van de plaatselijke besturen

€ 1 278 662 000

17,34%
Werkgelegenheid en economische ontwikkeling

€ 159 048 000

2,16%
ICT en wetenschappelijk onderzoek

€ 1 454 982 000

19,73%
Mobiliteit en vervoer

€ 7 373 317 000

€ 617 966 000

8,38%
Leefmilieu en openbare netheid

€ 846 205 000

11,48%
Ruimtelijke ordening

€ 334 486 000

4,54%
Schuldenlast

€ 285 025 000

3,87%
Andere

TOTAAL UITGAVEN



Onze acties voor het milieu

2024 is het jaar van de lancering van het Klimaattransitieplan van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel dat als doel heeft de uitstoot op alle vestigingen van de GOB tegen 2030 met minstens 50% te verminderen (ten opzichte van 2021). Het plan richt zich onder meer op de belangrijkste emissiefactoren: energiebeheer, mobiliteit, IT-apparatuur en de voetafdruk van de cafetaria. De opgesomde doelstellingen, ondersteund door alle betrokken interne actoren, effenen het pad voor de decarbonisatie van de GOB.



HET PLAN KLIMAATTRANSITIE 2030 EN HET MILIEUBELEID VAN DE GOB STEUNEN ONDER MEER OP DE NAUWE OPVOLGING VAN DIVERSE MILIEUCRITERIA, EEN CONTINUE COLLECTIEVE INZET EN EEN GRONDIGE ANALYSE OM ONZE RESULTATEN INZAKE DEZE CRITERIA TE VERBETEREN.

 **CO₂**
85 ton
Compensatie buitenlandse
dienstreizen
(+8,87% t.o.v. 2023)

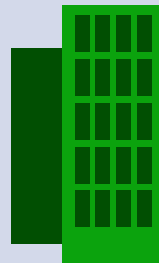
598 399 km
Afgelegd door de vlootwagens
(-32,73% t.o.v. 2023)

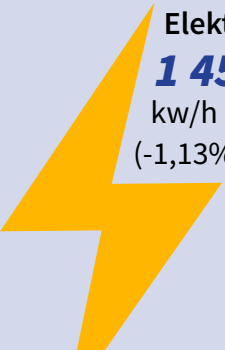


 **3,16**
kg/VTE*
Papierverbruik en
milieuvriendelijk papier
(+14,91% t.o.v. 2023)

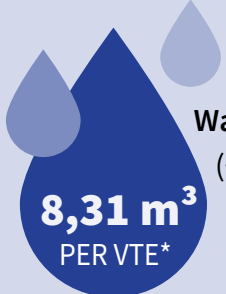
 **Gasverbruik**
532 kw/h per VTE*
(+59,64% t.o.v. 2023)

124 
ritten met de dienstfietsen
(+ 49,4% t.o.v. 2023)

 **100%** groene stroom in
onze gebouwen

 **Elektriciteit**
1 456,59
kw/h per VTE*
(-1,13% t.o.v. 2023)

 **Afval**
79,51 kg per VTE*
(+8,82% t.o.v. 2023)

 **Water**
8,31 m³
PER VTE*
(+ 51,64% t.o.v. 2023)

*voltijds equivalent



Brussel Economie en Werkgelegenheid

Onze acties voor een duurzame economie en tewerkstelling

In 2024 heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid gewerkt aan [een hervorming van wat voortaan 'de toelatingen tot arbeid'](#) heet, om de procedures te vereenvoudigen en de benamingen te verduidelijken. Tezelfdertijd heeft [het bestuur het gebruik van zijn werkruimten geoptimaliseerd](#) naar aanleiding van het OPTIris-project. Ten slotte wordt [meer steun geboden aan de Brusselse agro-voedingssector](#) via het BRUCEFO-laboratorium, dat analyses en opleidingen voor bedrijven aanbiedt.



Hervorming van de 'toelatingen tot arbeid'

Sinds 1 oktober 2024 is de regelgeving inzake toelatingen tot arbeid en beroepskaarten voor niet-Europese onderdanen in het Brussels Gewest gewijzigd. Een toelichting door de directie Economische Migratie (DEM).

“Ons team begon al eind 2020 met de nauwgezette planning van deze hervorming. Er volgden vele overlegmomenten met de andere Gewesten en met de Dienst Vreemdelingenzaken om

tot een beleidslijn te komen. Maar ook intern vergaderden we dikwijls om de teksten op punt te stellen en de concrete impact voor onze werking in te schatten”, vertelt **Jeroen Maes**.

Fabienne Driscart: “Bovendien organiseerden we in onze kantoren in de Iris Tower vier infosessies voor Brusselse werkgevers om hen de kans te geven zich tijdig voor te bereiden op de veranderende regelgeving.”

“En ook het communicatieteam van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) stond mee paraat voor enkele gerichte mailings en vooral de aanpassing van zo’n 130 pagina’s in drie talen op de website”, vult **Wim Van den Steen** aan.

Brigitte Deprit: “Concreet werd de procedure globaal gezien wat lichter gemaakt en kwamen er duidelijkere benamingen. Zo verdween de 'arbeidskaart

B', die voortaan door het leven gaat als ofwel 'toelating tot arbeid van korte duur' ofwel 'van lange duur'. De toelating tot arbeid wordt nu rechtstreeks naar de werkgever verstuurd, die ze aan de werknemer moet bezorgen opdat die een visum kan aanvragen. De loonberekening gebeurt vlotter en de overgrote meerderheid van de aanvragen verloopt online. Er werd dus zeker ook aan administratieve vereenvoudiging gedacht!”

▼ Jeroen Maes - Brigitte Deprit - Fabienne Driscart - Wim Van den Steen - Philippe De Ridder

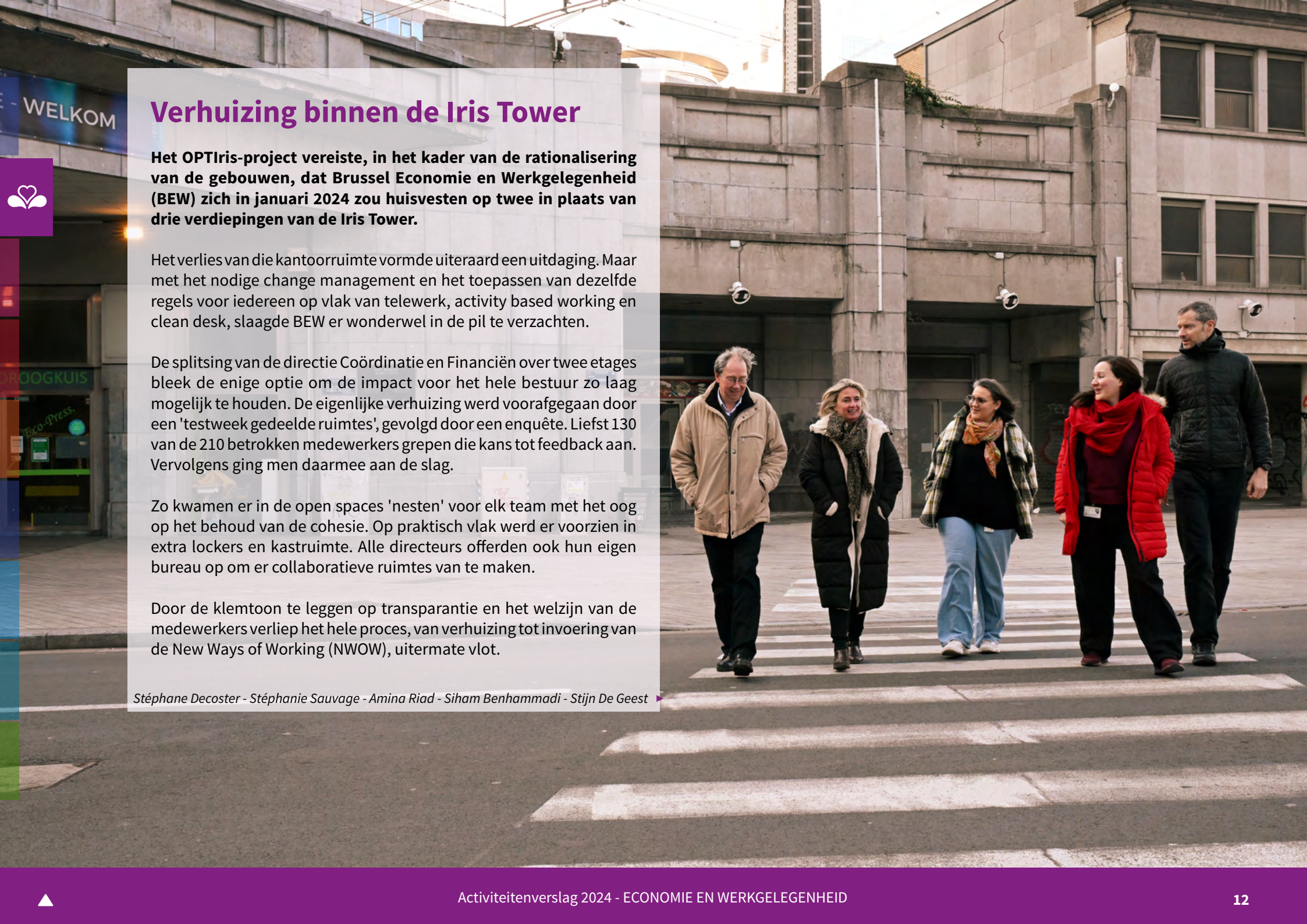
KERNCIJFERS 2024

Gecombineerde vergunning (werknemers):

- **9.474** ingediende vergunningsaanvragen waarvan **7.795** aanvragen tot gecombineerde vergunning
- Er werden **9.167** beslissingen genomen, goed voor **7.720** toekenningen

Beroepskaart (zelfstandigen):

- **1180** aanvragen voor een beroepskaart
- **815** beroepskaarten toegekend aan niet-Europese onderdanen van **meer dan 50** nationaliteiten uit allerlei sectoren



Verhuizing binnen de Iris Tower

Het OPTIris-project vereiste, in het kader van de rationalisering van de gebouwen, dat Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) zich in januari 2024 zou huisvesten op twee in plaats van drie verdiepingen van de Iris Tower.

Het verlies van die kantoorruimte vormde uiteraard een uitdaging. Maar met het nodige change management en het toepassen van dezelfde regels voor iedereen op vlak van telewerk, activity based working en clean desk, slaagde BEW er wonderwel in de pil te verzachten.

De splitsing van de directie Coördinatie en Financiën over twee etages bleek de enige optie om de impact voor het hele bestuur zo laag mogelijk te houden. De eigenlijke verhuizing werd voorafgegaan door een 'testweek gedeelde ruimtes', gevolgd door een enquête. Liefst 130 van de 210 betrokken medewerkers grepen die kans tot feedback aan. Vervolgens ging men daarmee aan de slag.

Zo kwamen er in de open spaces 'nesten' voor elk team met het oog op het behoud van de cohesie. Op praktisch vlak werd er voorzien in extra lockers en kastruimte. Alle directeurs offerden ook hun eigen bureau op om er collaboratieve ruimtes van te maken.

Door de klemtoon te leggen op transparantie en het welzijn van de medewerkers verliep het hele proces, van verhuizing tot invoering van de New Ways of Working (NWOW), uitermate vlot.

Stéphane Decoster - Stéphanie Sauvage - Amina Riad - Siham Benhammadi - Stijn De Geest

Begeleiding op maat voor Brusselse agro-voedingssector

Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) staat vooral bekend om de steunmaatregelen voor Brusselse ondernemingen. Maar wist je dat het bestuur ook beschikt over een eigen laboratorium? Jurgen Denys, directeur van BRUCEFO, legt uit.

Wat is BRUCEFO?

Het '[Brussels centre for food expertises](#)' staat ten dienste van alle bedrijven uit de voedingssector. We ondersteunen starters, kmo's en grotere bedrijven om kwalitatieve voeding op de markt te brengen. Naast gepersonaliseerde begeleiding bieden we een groot gamma labo-analyses aan om de kwaliteit,

houdbaarheid, authenticiteit, samenstelling of conformiteit van voedingsmiddelen te controleren of om de etikettering op punt te stellen. Ons labo is trouwens door BELAC (Belgische Accreditatie-instelling) geaccrediteerd.

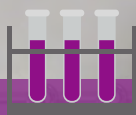
Waaruit bestaat de begeleiding precies?

Het BRUCEFO-team verstrekt advies op maat. We informeren klanten over de huidige wetgeving, doen aanbevelingen of oriënteren naar kmo-premies. Zo dragen we actief bij tot het optimaliseren van producten, tot de (financiële) gezondheid van ondernemingen en, in een breder kader, tot de [Good](#)

[Food strategie](#) van het Gewest. Daarnaast organiseren we af en toe webinars en in 2024 zijn we zelfs gestart met een eigen opleiding!

Kan je wat meer vertellen over die opleiding?

Het doel is starters te informeren over de administratieve en technische vereisten vóór ze hun producten lanceren. Dat doen we in een traject van [vijf gratis opleidingen](#) specifiek voor Brusselse bedrijven uit de agro-voedingssector. De lessen in het Frans en Nederlands gaan over thema's als administratie, duurzaamheid, etikettering, allergenen, houdbaarheidsperiode, HACCP (Hazard Analysis - Critical Control Point), ...



KERNCIJFERS 2024

- **4100** analyses voor Brusselse klanten
- begeleiding voor **160** startups en bedrijven

Jurgen Denys ▶

Brussel Plaatselijke Besturen

Onze acties voor de plaatselijke besturen

In 2024 is Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) een essentiële rol blijven spelen in het Brusselse democratische en institutionele leven. Zowel via [de opleiding van spelers uit de overheidssector](#), begeleiding bij [de eedafleggingen van de burgemeesters](#) als [het garanderen van het goede verloop van de gemeenteraadsverkiezingen](#) ziet BPB toe op de transparantie, wettigheid en doeltreffendheid van de bestuurlijke processen.



Opleidingen, een rol voor het personeel van Brussel Plaatselijke Besturen

Binnen de directie Lokale Financiën van Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) is de cel Erediensten verantwoordelijk voor het financieel toezicht op de Brusselse eredienstinstellingen en hun financiering. Daarnaast draagt deze cel haar steentje bij aan opleidingen voor actoren in de sector. Wouter Marcoen deelt zijn ervaring als opleider en legt het belang uit van deze rol binnen het bestuur.

“In het kader van onze missie had ik de kans om samen met een collega van de directie Juridische Zaken opleidingsdagen te coördineren voor de bestuurders van de eredienstinstellingen. Het doel van deze sessies was hen duidelijkheid te verschaffen over de financiële en juridische aspecten van de nieuwe wetgeving die sinds 2023 van kracht is. Tijdens deze opleidingen hebben we belangrijke punten behandeld die de bestuurders helpen om hun financiën beter te beheren: van het realiseren van hun ontvangsten en uitgaven tot het indienen van conforme financiële dossiers. Het doet me plezier vast te stellen dat deze aanpak een merkbaar effect heeft gehad: er waren veel vragen over de gewestelijke financiering en de te volgen procedures. De bezorgdheid van de bestuurders over de nieuwe regels was duidelijk voelbaar. Dankzij onze opleiding konden we hen geruststellen: de nieuwe ordonnantie vormt geen belemmering voor de dagelijkse werking van hun instellingen, noch voor het behoud van hun eredienstgebouwen. Ik ben ervan overtuigd dat het nuttig zal zijn om deze opleiding opnieuw aan te bieden. De positieve feedback die we hebben ontvangen, toont aan hoe waardevol dit soort sessies is en hoe ze bijdragen aan een betere werking van de Brusselse instellingen.”

Wouter Marcoen ▶





De eedaflegging van de burgemeesters: een symbolische en wettelijke handeling

De eedaflegging is een plechtige en symbolische handeling. Met dit gebaar verbinden de burgemeesters zich ertoe hun functies uit te oefenen met respect voor de wet en voor ethische principes. Dit engagement betekent het begin van hun mandaat en benadrukt het belang van hun verantwoordelijkheden ten dienste van de gemeenschap. Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) speelt een cruciale rol in de officiële aspecten van deze benoemingen.

Na de gemeenteraadsverkiezingen, en de goedkeuring ervan door het Rechtscollege, bereidt BPB onder andere de benoemingsdossiers van de burgemeesters voor.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt de burgemeester benoemd door de regering. Via delegatie is het de minister die bevoegd is voor plaatselijke besturen die de burgemeesters benoemt en hun

eed afneemt. BPB bereidt de ministeriële besluiten van benoeming en de processen-verbaal van de eedaflegging voor.

Na de eedafleggingen zorgt BPB ook voor de administratieve stappen, zoals de publicatie van de benoemingsakten van de burgemeesters in het Belgisch Staatsblad.



verkiezingen 2024
.brussels

De GOB staat garant voor het goede verloop van de Brusselse gemeenteraadsverkiezingen

Op 13 oktober 2024 zijn er tijdens de gemeenteraadsverkiezingen nieuwe burgemeesters verkozen. Wist u dat de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB), en meer bepaald Brussel Plaatselijke Besturen (BPB), achter de schermen een belangrijke rol heeft gespeeld in deze democratische gebeurtenis?

In samenwerking met de Brusselse gemeenten ziet BPB toe op het goede verloop van de stembusgang, van de voorbereiding ervan tot de bekendmaking van de resultaten. Het bestuur stelt het wettelijke kader vast, ontwerpt en valideert de toepassingen die nodig zijn voor het stemmen via de computer, waarbij een transparant en veilig verkiezingsproces wordt gegarandeerd, dat voldoet aan de geldende wetgeving, met een hoog expertiseniveau dat andere regio's of landen kan inspireren.

Collectieve inzet voor een vlot verlopende verkiezing

Voor de organisatie van de verkiezingsdag kon BPB rekenen op de steun van Brussel ConnectIT en van de dienst Facilities van Brussel Synergie. Iedereen speelde een belangrijke rol: projectmanager, juristen, communicatieverantwoordelijke, logistieke en IT-teams (zowel voor de ontwikkeling als voor het onderhoud van de computertools).

Een coördinatiecentrum in de Iris Tower

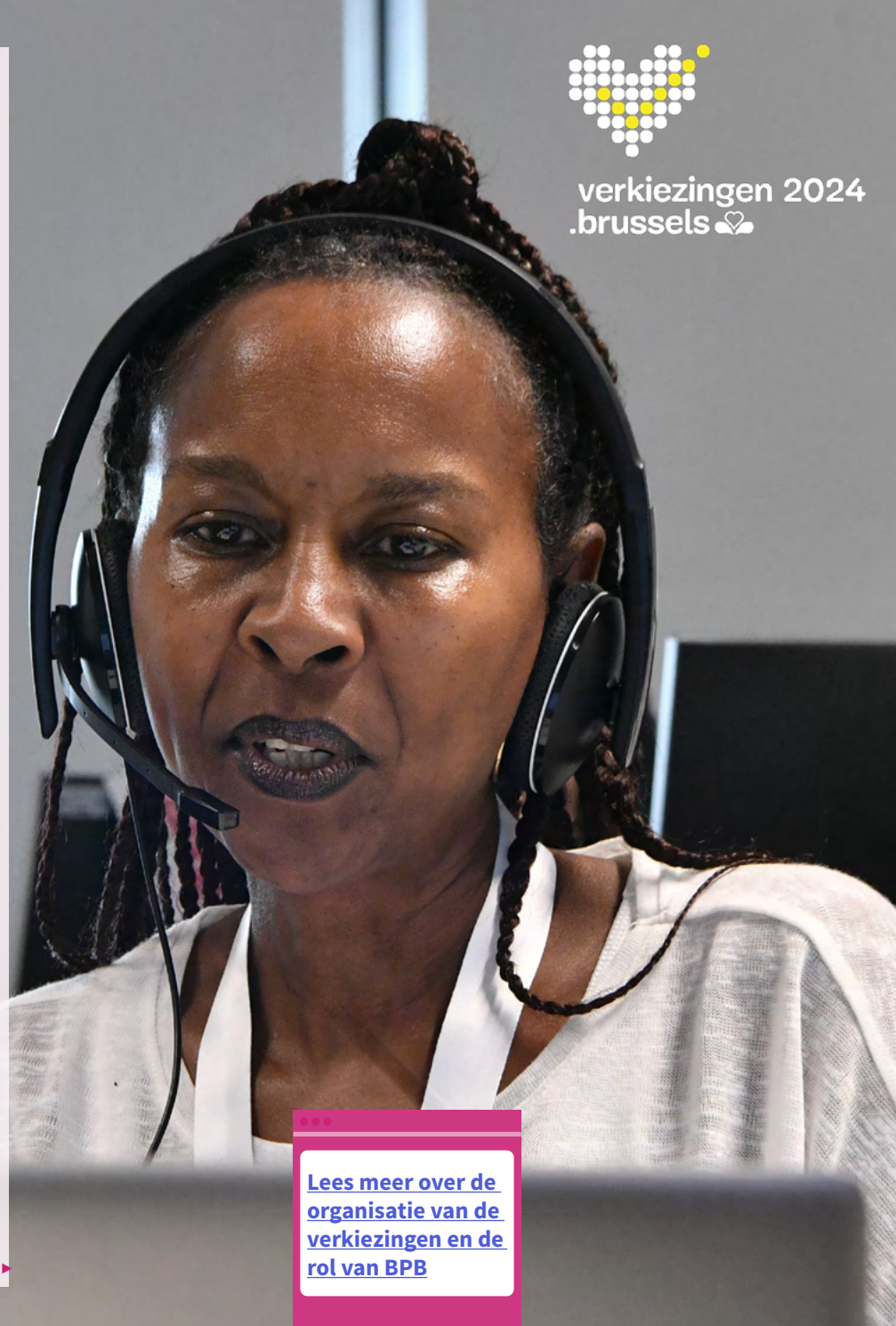
De installatie van een gecentraliseerde helpdesk in de Iris Tower was een grote stap voorwaarts en bood de gemeenten onmiddellijke en doeltreffende ondersteuning. Dit systeem maakte het mogelijk vragen over de verkiezingsprocedures te beantwoorden en technische problemen op te lossen, zodat de stembusgang vlot kon verlopen.

Uit deze organisatie zijn waardevolle lessen getrokken, die vanaf begin 2025 werden toegepast voor de nieuwe verkiezing in Sint-Joost-ten-Node.

ADELE: een belangrijke vernieuwing

ADELE (Application Digitale pour les Élections Locales Électroniques - Digitale toepassing voor elektronische plaatselijke verkiezingen), ontwikkeld door BPB, heeft de organisatie gerevolutioneerd. Deze toepassing centraliseert, optimaliseert het beheer van de stembureaus, vermindert het risico op fouten en maakt opvolging in real time mogelijk. Een stap voorwaarts in de modernisering van het Brusselse verkiezingsproces en een referentie voor de toekomst.

Yasmine Rahamatali ▶



[Lees meer over de organisatie van de verkiezingen en de rol van BPB](#)

An aerial photograph of Brussels, Belgium, showing a dense urban landscape with numerous buildings, streets, and a river. The image is used as a background for the report page.

Brussel Synergie

Onze acties voor een doeltreffende werking

In 2024 heeft Brussel Synergie een reeks initiatieven genomen om de gewestelijke administratie performanter te maken. Onder deze initiatieven waren onder meer de [oprichting van een gewestelijke aankoopcentrale voor vertalingen](#), de lancering van [een gewestelijk SAP Human Resourcesplatform](#) en het programma [Optiris Immo](#), dat het gebruik van administratieve gebouwen herbekijkt met het oog op een doeltreffender en duurzamer beheer.



Gewestelijke aankoopcentrale voor vertalingen

Dit jaar ging de allereerste gewestelijke aankoopcentrale voor de uitbesteding van vertalingen van start. Liefst 16 gewestelijke entiteiten maken hierbij gebruik van één enkel contract.

De aankoopcentrale kwam in drie fasen tot stand:

- Ten eerste werd overleg gepleegd tussen de 25 mogelijk betrokken gewestelijke entiteiten om de tekst van het bestek op te maken, onder leiding van het OPTIris-projectteam bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB). 16 van hen konden zich vinden in het eindresultaat en ondertekenden een toetredingshandvest.
- De GOB regelde vervolgens de gehele gunning, vanaf het advies van de Inspectie voor Financiën over het te publiceren bestek, tot en met de kennisgeving van de gunningsbeslissing.
- Tot slot beheert elke instelling de effectieve uitvoering van de opdracht volledig autonoom: budget, bestellingen, enz.

Een dergelijke manier van werken leverde twee soorten winst op:

- Enerzijds omdat voor 15 andere deelnemers een pak administratief werk wegviel dankzij de inspanningen van de GOB voor de tekstredactie en de gehele gunningsperiode.
- Anderzijds omdat de gekozen inschrijvers een zeer competitieve prijs indienden wegens de commercieel interessante omvang van de opdracht.

Een mooi succes in het kader van het programma OPTIris!

Viet-Tan Doan - Ewein Maene - Louka Barkati





SAP-HR: een gewestelijk platform voor HR-beheer

Sinds 2013 hebben Brussel Synergie en Brussel ConnectIT geleidelijk een beheersplatform voor human resources ontwikkeld voor de GOB, dat ook wordt gebruikt door Urban.brussels, talent.brussels en de ministeriële kabinetten, die samen 2.200 werknemers vertegenwoordigen. Sinds 2023 stelt de GOB een module voor loonbeheer ter beschikking van andere gewestelijke entiteiten die dat wensen.

Op basis van voorgaand succes en de jarenlange ervaring heeft de GOB een poolingstrategie (IT & HR Skills) opgezet om andere Brusselse instellingen de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van dit platform, vergelijkbaar met het gewestelijke SAP-platform voor financiën.

In dit kader hebben verschillende gewestelijke actoren interesse getoond om deel te nemen aan deze omgeving. De GOB startte eind 2023 een voorstudie op om de technische haalbaarheid te onderzoeken voor Innoviris, de publieke organisatie die onderzoek en innovatie financiert en begeleidt in het Gewest. Na deze voorstudie werd in 2024 [een implementatieproject opgezet tussen Innoviris en de GOB](#), dat op 1 januari 2025 succesvol van start ging op het gewestelijke HR-platform.

Daarnaast werden er in 2024 ook voorstudies opgestart om de integratiemogelijkheden te onderzoeken voor Net. Brussels en de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandweer en Dringende Medische hulp (BHDBDMH). Specifiek voor deze laatste gaat haar toetreden op 1 januari 2027 opstarten.

◀ David De Ridder

Optimalisatie van de gewestelijke gebouwen: een hefboom voor besparingen

De dienst Facilities heeft van de gewestregering de opdracht gekregen om besparingsmogelijkheden te identificeren voor de gewestelijke administratieve gebouwen in het kader van het programma OPTIris Immo. Het doel is het gebruik van de ruimtes en middelen in verband met het beheer van de gebouwen te optimaliseren vanuit een oogpunt van efficiëntie en duurzaamheid.

De uitvoering van het programma, dat gespreid zal worden volgens de vervaldatum van de huurovereenkomsten van de gewestelijke gebouwen, zou besparingen van 15 tot 20 miljoen euro per jaar moeten opleveren.

De kosten werden in 2024 alvast met meer dan 1 miljoen euro per jaar verminderd door de intrek van Paradigm en talent.brussels in de Iris Tower. Daarbij wordt bovendien extra ingezet op het bundelen van middelen, waarmee nog meer geld zou worden uitgespaard.

Er staat ook een belangrijk project op stapel om de acht ministeriële kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tegen 2029 samen te brengen op één locatie, wat op een geschatte jaarlijkse besparing van meer dan 4 miljoen euro zou neerkomen.

Deze besparingen gaan geenszins ten koste van het welzijn van de gewestelijke ambtenaren, integendeel! Een 'intraregionale reconnectie' die steunt op de benutting van kantoren die leegstaan (door het telewerk en de new ways of working), gekoppeld aan een optimaliseringsoefening en het samenbrengen van diensten op de voornaamste sites, biedt een echte kans om de werking te verbeteren en tegelijkertijd een hoogwaardige dienstverlening te verzekeren.



KERNCIJFERS 2024

- Het project heeft betrekking op **30 instellingen**
- Tussen **10 en 15 sites** kunnen vrijgemaakt worden
- Op termijn zijn meer dan **12 miljoen euro besparingen** mogelijk voor het BHG



Brussel Huisvesting

Onze acties ten dienste van een kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen

Toegang tot fatsoenlijke huisvesting in Brussel blijft een grote uitdaging voor Brussel Huisvesting. In 2024 werd heel wat actie ondernomen om leegstand te bestrijden, redelijke huurprijzen en waardige leefomstandigheden te garanderen. Zo heeft het gewest voor het eerst [het openbaar beheersrecht toegepast om een leegstaand pand op te knappen](#). Verder biedt de [oprichting van de Paritaire Huurcommissie](#) huurders en verhuurders een kader voor bemiddeling over de billijkheid van huurprijzen. Tot slot [viert de directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie haar twintigjarige bestaan](#) als voorvechter van betere Brusselse huurwoningen.

Meer informatie over de resultaten en projecten op vlak van huisvesting is te vinden in het [activiteitenverslag 2024 van Brussel Huisvesting](#).

Primeur in het gewest: leegstaande woning voor het eerst in openbaar beheer genomen

In oktober 2024 heeft de Grondregie van het Brussels gewest voor het eerst het openbaar beheersrecht (OBR) toegepast, een belangrijke stap in de strijd tegen leegstaande woningen. Op initiatief van Brussel Huisvesting werd een particuliere woning die al tien jaar leegstond in openbaar beheer genomen.

Openbaar beheersrecht: een krachtig middel tegen leegstand

Het openbaar beheersrecht stelt gemeenten, OCMW's en het gewest in staat om woningen die minstens twaalf maanden leegstaan, tijdelijk in beheer te nemen. Dit kan met of zonder instemming van de eigenaar. Na renovatie worden deze woningen verhuurd aan mensen in een kwetsbare woonsituatie.

Van een leegstaand pand naar een warme thuis

De woning in Sint-Pieters-Woluwe stond sinds 2014 leeg. Ondanks meerdere administratieve boetes ondernam de eigenaar geen

actie om het pand te renoveren. Dankzij het openbaar beheer zal de woning verbouwd en beschikbaar gesteld worden aan een gezin, in samenwerking met de Gewestelijke Huisvestingsinspectie.

De woning wordt voor minimaal negen jaar verhuurd, met een mogelijke optie tot verlenging zolang het gewest nodig heeft om de renovatiekosten via de huurinkomsten terug te verdienen.

Een renovatie mogelijk gemaakt door de cel Rehabilitatie

De cel Rehabilitatie van de dienst Leegstaande Woningen speelde een cruciale rol in dit project. Deze cel spoorde het leegstaande pand op, voerde inspecties uit en stelde een renovatieplan op. Daarnaast kan zij via het Fonds van het Openbaar Beheersrecht een lening verstrekken aan de gemeentelijke grondregie. Dit fonds wordt gespijsd met boetes op leegstaande woningen.

Afspraakop be.brussels voor meer informatie over [het openbaar beheersrecht](#).

De Paritaire Huurcommissie is een feit

De Paritaire Huurcommissie (PHC), die in 2024 bij Brussel Huisvesting werd opgericht, is een onafhankelijk adviesorgaan dat gratis en niet-bindend advies biedt over de redelijkheid van huurprijzen van elke woninghuurovereenkomst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Dit advies wordt binnen twee maanden na aanvraag verstrekt en is gebaseerd op referentiehurprijzen en eventuele gebreken aan de woning. Bij een advies tot huurprijsherziening stelt de PHC bemiddeling voor tussen de partijen.

De commissie is paritair samengesteld, met telkens vier vertegenwoordigers van huurders en verhuurders, onder leiding van een onafhankelijke voorzitter die niet deelneemt aan de beraadslaging. Enkel huurovereenkomsten voor privéwoningen komen in aanmerking. Huurovereenkomsten met een openbare vastgoedmaatschappij of sociaal verhuurkantoor, waarvan de huurprijs gereguleerd wordt door een ordonnantie of besluit, vallen buiten de bevoegdheid van de commissie.

Aanvragen kunnen worden ingediend door huurders, verhuurders of belanghebbenden, die zich tijdens de hoorzitting mogen laten vertegenwoordigen.

Meer informatie over de procedure is te vinden in [de brochure](#) of in de rubriek 'Huisvesting' op de website be.brussels.

20 jaar DGHI: Een voortdurende strijd voor waardige huisvesting

Al 20 jaar zet de directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie (DGHI) zich in om voor de Brusselse huurders waardige huisvestingsomstandigheden te waarborgen. Interview met Pol Wala, verantwoordelijke omkadering, en Sophie Grégoire, directeur, over de evoluties, de uitdagingen waar ze voor staan en de ambities voor de toekomst.

Hoe kijk je terug op dit twintigjarige bestaan van de DGHI? Wat waren de grootste successen en uitdagingen?

Pol Wala : Onze voornaamste uitdaging was het opbouwen van onze geloofwaardigheid als actor bij uitstek die garant staat voor de naleving van technische normen die het dagelijkse leven van honderdduizenden Brusselaars beïnvloeden. We moesten het vertrouwen en het respect winnen van zowel de huurders, de verhuurders als van hun bonden en syndicaten. Momenteel mogen we ervan uitgaan dat dit doel bereikt is, dankzij een goede samenwerking met het parket, de gemeenten en vele andere partners.

Het recht op waardige huisvesting is een cruciale kwestie. Wat zijn vandaag de grootste obstakels in Brussel om dit recht te garanderen?

Sophie Grégoire : De huisvestingscrisis die Brussel treft, net als andere grote Europese steden, maakt onze taak veel ingewikkelder. Veel huurders aarzelen om een klacht in te dienen omdat ze bang zijn geen andere woning te vinden. Dit maakt de strijd tegen ongezonde woningen bijzonder uitdagend. Maar als we ons ten volle blijven inzetten en nauw samenwerken met al onze partners blijven we vooruitgang boeken.

Wat zijn jullie vooruitzichten en ambities voor de komende jaren?

S.G.: In 2026 worden er nieuwe technische vereisten van kracht, en we bereiden ons daar enthousiast op voor. Deze regelgeving is het resultaat van onze gezamenlijke inspanningen. Onze prioriteiten blijven duidelijk: de strijd tegen huisjesmelkers en woningen in zeer slechte staat opvoeren, maar ook de nodige renovaties aanmoedigen om de toestand van het huurwoningenbestand te verbeteren.

Pol Wala

Op be.brussels is meer informatie te vinden over de bevoegdheden van [de Gewestelijke Huisvestingsinspectie](https://www.dghi.be).



Brussels International

Onze acties voor de externe betrekkingen

2024 was een jaar vol betekenis voor Brussels International. [De inhuldiging van Usquare](#) markeerde een nieuw hoofdstuk in Brussels wetenschappelijk onderzoek. Tegelijkertijd speelde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een sleutelrol tijdens [het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie](#) en [vierde de cel Vergunningen haar twintigjarig bestaan](#) – twee decennia van toewijding, expertise en veerkracht in een steeds veranderende geopolitieke en regelgevende context.



Inhuldiging van Usquare

In februari 2024 werd [usquare.brussels](#) ingehuldigd, een interdisciplinaire ontmoetingsplek die het resultaat is van een ongekennde krachtenbundeling tussen de VUB en de ULB, de voornaamste actoren uit het Brusselse onderwijs- en onderzoeksveld.

De eerste renovatiefase, die de zes gebouwen aan de Generaal Jacqueslaan en de manege omvatte, werd mogelijk gemaakt

dankzij een **EFRO-subsidie**, aangevuld met extra budgetten van zowel de VUB en de ULB als het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Dit nieuwe centrum zal zich richten op onderzoek naar duurzame ontwikkeling, onderwijs, kennisdeling, ondernemerschap en innovatie. Het gewest en de VUB/ULB hebben zichzelf ambitieuze doelen gesteld voor deze nieuwe

stadswijk, zowel op het gebied van de opwaardering van erfgoed als op het vlak van circulaire bouw, waarbij de nadruk ligt op het hergebruik van materialen.

Het EFRO-team van Brussels International stond in voor de uitvoering van het programma 2021-2027, na dit eerst zelf intern uitgewerkt te hebben. Dat omvatte het uitschrijven van projectoproepen, de analyse van kandidaturen en het voorleggen

van selectievoorstellen aan de regering... en dat allemaal in een verkiezingsjaar! Bovendien sloot het EFRO-team ook nog eens de projecten van de periode 2014-2020 af. Dit werk weerspiegelt de uitzonderlijke inzet van het ganse team in de directie EFRO.

Het Belgische voorzitterschap van de EU: een succes voor het gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een sleutelrol gespeeld tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie in 2024. Manoëlle Wasseige, waarnemend directrice van de directie Europa, vertelt over de initiatieven en de concrete resultaten die werden behaald.

Welke rol speelde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Het gewest nam onder meer het voorzitterschap van de Raad Milieu van de EU op zich en coördineerde het stadsbeleid. We

richtten ons in de eerste plaats op thema's die een impact kunnen hebben op het toekomstige Europese beleid, zoals de aanpassing aan klimaatverandering en duurzame stadsontwikkeling. Het vormde voor ons een unieke kans om het gewest te positioneren als een toonaangevend voorbeeld binnen Europa.

Welke tastbare resultaten werden behaald?

Het gewest leverde een belangrijke bijdrage aan de goedkeuring van de wet natuurherstelwet en aan de vooruitgang

rond de richtlijn op het stedelijk afvalwater. Op stedelijk vlak was er de **Verklaring van Europese burgemeesters**, die onder tekend werd door 170 steden, en die niet onopgemerkt voorbij is gegaan aan de nieuwe Europese Commissie. Zo werd er een commissaris voor de steden aangesteld en werd ook huisvesting in het programma van de Commissie opgenomen.

En op het culturele en toeristische vlak?

Brussel kreeg ook cultureel en toeristisch zichtbaarheid, onder meer via de installatie *L'Aire d'un Souffle* aan het

Europees Parlement, de tentoonstelling *Should I Stay or Should I Go*, en het evenement *EU Dialogue*, dat het belang van de meeting industry onder de aandacht bracht.

Welke conclusies trekken jullie uit het voorzitterschap?

Het was intensief maar zeer verrijkend en bevredigend voor het team van de directie Europa. Het gewest heeft hiermee duidelijk aangetoond een waardevolle rol te kunnen spelen op het internationale toneel.

▼ Enkele van de teams die verantwoordelijk zijn voor het Brusselse luik van het Belgische voorzitterschap.





34

politieke akkoorden in triloog* en 15
algemene oriëntaties voor COREPER II**.



42

politieke akkoorden in triloog en 15
algemene oriëntaties voor COREPER I.

5 000

Meer dan **80 evenementen** georganiseerd door
de permanente vertegenwoordiging, waaraan
meer dan **5000 genodigden** deelnamen.

5



EU-toppen die tot strategische
resultaten voor de toekomst van
Europa hebben geleid.



26

vergaderingen van de Raad
van Ministers in het kader van
COREPER II.



5

**ondertekende internationale
verdragen** tussen de EU en
internationale partners tijdens
het Belgisch voorzitterschap
van de Raad.



In totaal vonden er **2 250
bijeenkomsten** plaats.



100

Meer dan **100 perscommuniqués** waarin
de beslissingen en akkoorden werden
toegelicht, en **duizenden publicaties en
artikels** op sociale netwerken.



1 sociale driepartijentop,
1 industriële top,
4 intergouvernementele conferenties over
toetredingsonderhandelingen, waaronder de
opening van toetredingsonderhandelingen
met Oekraïne en Moldavië.

**In het kader van de gewone wetgevingsprocedure van de Europese Unie is een triloog een informeel inter-institutioneel overleg met vertegenwoordigers van het Europees Parlement, de Raad van de Europese Unie en de Europese Commissie.*

***De term COREPER verwijst naar het 'Comité van permanente vertegenwoordigers van de regeringen der lidstaten bij de Europese Unie'. Het is de belangrijkste voorbereidende instantie van de Raad.*

Twintigjarig bestaan van de cel Vergunningen

Sinds haar oprichting in 2003 maakte de cel Vergunningen van Brussels International een ontwikkeling door die werd gekenmerkt door grote uitdagingen en opmerkelijke successen. De cel moest zich aanpassen aan steeds ingewikkeldere regelgeving en een geopolitieke context die voortdurend in verandering is. Cataldo Alu, eerste ingenieur en verantwoordelijke van de cel Vergunningen, vertelt over de succesverhalen en de toekomstperspectieven van de cel.

Hoe is de cel in de afgelopen twintig jaar geëvolueerd?

Toen de bevoegdheid in augustus 2003 werd geregionaliseerd bestond de cel uit leden van de FOD Economie, die verantwoordelijk waren voor het toekennen van licenties aan alle Belgische ondernemingen. Zij werden geleidelijk vervangen door nieuwe personeelsleden. De evolutie van de regelgeving, de procedures en de geopolitieke situatie maakten de materie ingewikkelder, maar ook interessanter.

Wat waren de voornaamste uitdagingen?

De grootste uitdaging bestond uit het beheren van alle opdrachten met een kleiner

team dan dat van de Europese partners en andere gewesten. Door de talrijke overlegmomenten is het noodzakelijk duidelijke prioriteiten te stellen binnen de taken van de cel Vergunningen. Toch slagen we erin onze stem te laten horen en op te komen voor de belangen van de Brusselse ondernemingen, met respect voor de geldende regelgeving.

Wat zijn de successen?

Ondanks een klein team was de cel de eerste gewestelijke entiteit die een digitaal systeem voor de toekenning van licenties uitrolde, via **het elektronisch loket Irisbox**. Hoewel dat niet het gewenste resultaat opleverde, blijft dit initiatief een grote stap voorwaarts. De cel stelde ook een duidelijke en didactische methodologische gids op die alle toepasselijke procedures bundelt.

Wat is de toekomst van de cel?

Die ziet er veelbelovend uit. Naast het bijwerken van de wapenordonnantie en de ontwikkeling van een nieuw digitaal platform voor de licenties, staan er zeker nog vele uitdagingen op het programma. Maar het team is gemotiveerd en ervaren, en zal de uitdagingen met veel enthousiasme aangaan.

Cataldo Alu ▶

De cel Vergunningen behandelt de dossiers met betrekking tot de invoer, uitvoer en doorvoer van wapens, goederen en technologie voor tweërlei gebruik, een bevoegdheid die in 2003 werd toegekend aan de gewesten.



Brussel Financiën en Begroting

Onze acties ten dienste van de gewestelijke financiën

In 2024 heeft Brussel Financiën en Begroting (BFB) een proces ingevoerd voor het beheren en opvolgen van overheidsinvesteringen. Verder heeft het bestuur de tools voor de ordonnateurs en de dossierbeheerders toegankelijker gemaakt en heeft het gewerkt aan de nieuwe Codex van de openbare financiën.



Invoering van een proces voor het beheer en de opvolging van overheidsinvesteringen

Met het oog op een optimaal financieel en begrotingsbeheer voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, start Brussel Financiën en Begroting samen met Brussel Synergie en Brussel Mobiliteit een ambitieus project.

Dit project betreft het opzetten van een globaal proces voor het beheer en de opvolging van overheidsinvesteringen op gewestelijke schaal. Het heeft tot doel het beheer van die investeringen te verbeteren dankzij een gestructureerde en doeltreffende werkwijze met gebruik van gepaste tools en methodes.

Met dit initiatief zet BFB zich in om de bestaande processen voor investeringsbeheer harmonieuzer, objectiever en transparanter te maken om zo te komen tot een beter beheer van de overheidsfinanciën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.





Toegankelijkheid van de tools voor de ordonnateurs en de dossierbeheerders

Om de kwaliteit te verbeteren van de dossiers die ingediend worden door de gewestelijke entiteiten waarop de Codex van de openbare financiën van toepassing is, en om de administratieve lasten te verminderen, heeft Brussels Financiën en Begroting (BFB) een ambitieus project opgezet om een gecentraliseerd platform tot stand te brengen voor het delen van tools.

Dit project beoogt checklists, templates, vademecums en

handleidingen ter beschikking te stellen en ook een enig contactpunt op te zetten voor thematische vragen dat bestemd is voor al onze institutionele partners.

Het past in een globale aanpak voor het optimaliseren van de administratieve processen en het responsabiliseren van de betrokken spelers. Met behulp van verschillende tools wil BFB het werk van de ordonnateurs en de dossierbeheerders vereenvoudigen. Dit zal resulteren in dossiers van betere kwaliteit en

zorgen voor mindervertragingen en administratieve lasten.

De eerste fase werd eind 2024 aangevat en heeft tot doel de bestaande tools in kaart te brengen. Vervolgens zal bepaald worden welke bijkomende tools ontwikkeld moeten worden en volgens welke planning, waarna deze ter beschikking gesteld zullen worden.

Alice Fransolet - Anne Defaweux ▶



Een nieuwe Codex van de overheidsfinanciën

Sinds 4 april 2024 beschikt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest over een nieuwe Codex van de openbare financiën, waarin alle begrotings-, boekhoudings- en rapporteringsregels gebundeld zijn die van toepassing zijn op de gewestelijke entiteiten. Deze codex is op 1 januari 2025 in werking getreden en vervangt de organieke ordonnantie van 23 februari 2006 (OOBBC). Leila Abdelqaoui, die dit hervormingsproject coördineerde, geeft meer uitleg.

Wat is het doel?

De codex brengt de wetgeving in overeenstemming met de institutionele en regelgevende veranderingen van de voorbije 18 jaar. De tekst is vereenvoudigd en gestructureerd om te komen tot één enkele referentietekst inzake begroting, boekhouding en controle. In de nieuwe codex werden ook artikelen uit de wet van 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut opgenomen.

Wat zijn de belangrijkste wijzigingen?

De nieuwe codex vereenvoudigt en structureert de gewestelijke financiële wetgeving. Er worden nieuwe tools ingevoerd, zoals de

gecoördineerde audit, en het beheer van overheidsinvesteringen wordt vergemakkelijkt. De hervorming vergde aanzienlijke IT-aanpassingen.

Op wie is de codex van toepassing?

Op alle diensten van de regering en de autonome bestuursinstellingen (ABI's), met een onderscheid tussen verschillende categorieën instellingen en een drempelbedrag voor sommige daarvan.

Hoe verliep de uitwerking?

Deze hervorming is in de eerste plaats een beleidsinitiatief dat uitging van het kabinet van de minister van Financiën en Begroting. De nieuwe tekst kwam tot stand dankzij samenwerking tussen de vakafdelingen van BFB, die sinds 2022 gewerkt hebben aan de codex van de openbare financiën en de belangrijkste uitvoeringsbesluiten ervan. Ook Brussel Synergie heeft er actief aan meegewerkt, met name voor het opstellen van de artikelen over de interne controle, de interne audit en de goederen. De betrokken spelers bij de verschillende diensten van de regering en de ABI's hebben er ook aan meegewerkt.

Leila Abdelqaoui

Brussel ConnectIT

Onze acties ten dienste van een globale digitale en IT-strategie

In 2024 heeft Brussel ConnectIT zijn inspanningen voortgezet om het [beheer van de gegevens en van de digitale diensten te moderniseren](#), voornamelijk voor de besturen van de GOB maar eveneens op gewestelijk niveau. Het bestuur heeft vooruitgang geboekt op het vlak van elektronische archivering, heeft [de gebruikerservaring](#) meegenomen in de verbetering van de dienstverlening en heeft de pooling van de HR-tools versterkt door het [SAP HR PAY-platform](#) uit te breiden.



Er zit toekomst in onze gewestelijke geschiedenis

In een maatschappij met steeds meer digitale gegevens is e-Archiving essentieel om het voortbestaan van die gegevens te garanderen. Ontmoeting met Tommy De Ganck, archivaris bij ConnectMemory, de gewestelijke archiefdienst, een van de directies van Brussels ConnectIT (BCIT). Hij is een van de medebeheerders van het project 'Proof of Concept', over elektronisch archiveren, dat BCIT en Brussel Mobiliteit samen uitvoeren rond het Osiris-platform.

Sinds de ingebruikname in 2014 is de hoeveelheid informatie die in Osiris is opgeslagen aanzienlijk toegenomen, wat uitdagingen met zich meebrengt op het gebied van beheer, prestaties en bewaring van historische en administratieve gegevens. Osiris werd daarom gekozen als casestudy voor het testen van elektronische archiveringsmethodes en -tools.

Wat is e-Archiving?

E-Archiving omvat alle acties die gericht zijn op het langdurig bewaren van digitale informatie. Het voorkomt ontoegankelijkheid door technologische veroudering, slijtage van mediadragers of gebrek aan context. Door de IT-tools te combineren met de governance-regels rond het principe van '[Archiving by design](#)', zoals gepromoot door de Europese Commissie, garanderen we het voortbestaan en een doeltreffend beheer van de gegevens vanaf de ontwerpfase van digitale systemen.

Waarom een e-Archivingproject binnen Osiris ?

Osiris is het informaticasysteem dat de werkzaamheden aan de openbare weg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

coördineert. Het stelt bedrijven, overheden, openbare diensten en institutionele spelers in staat die interventies te plannen en te beheren om de veiligheid en doorstroming van het verkeer te garanderen.

In welk opzicht is dit een samenwerking tussen besturen van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel?

In 2024 werkte een werkgroep bestaande uit experts van ConnectMemory en Osiris samen om de dossiers voor deze grootschalige test te selecteren, hun historische waarde en hun bewaarperiode te bepalen en de stappen en deliverables te identificeren die nodig zijn voor hun digitale archivering. Ter voorbereiding op de uitrol in 2025 hebben we de personen met transversale functies ontmoet die betrokken zijn bij gegevensbeheer en -beveiliging op gewestelijk niveau. Dit stelde ons in staat om in onze deliverables rekening te kunnen houden met hun behoeften en aanbevelingen.

Wat zijn de volgende fasen?

De fijnmazige selectie van gegevens die bewaard moeten worden, het opstellen van een lijst met vereisten waaraan moet worden voldaan om die te leveren, en het afbakenen van de processen die Osiris moet operationaliseren om te voldoen aan de beginselen van 'Archiving by design'.

We zullen daarna een eerste test uitvoeren om de haalbaarheid van het project te controleren en het bij te sturen, vooral weer we een governance uitwerken en een stappenplan opstellen voor de implementatie van de gewestelijke digitale archivering.

◀ Tommy De Ganck

De stem van de gebruiker centraal in de visie van de besturen

Na het onderzoek dat in 2023 werd uitgevoerd over een [onthaalstrategie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#), heeft easy.brussels, het Brussels Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging en Gebruikersrelatie, een projectfiche ingediend bij het gewestelijke programma OPTIris, met als doel de gebruikerservaring te optimaliseren. Deze fiche, die samen met Actiris werd uitgewerkt, omvat de evaluatie en de integratie van de stem van de gebruiker. Welke vooruitgang is er in 2024 geboekt en wat zijn de vooruitzichten voor 2025? Julie Etienne, projectbeheerder bij easy.brussels, geeft meer uitleg.

Luisteren naar de stem van de gebruiker: wat houdt dat in?

De besturen moeten hun diensten optimaliseren door rekening te houden met de behoeften en verwachtingen van de gebruikers. Om tot een realistisch en objectief resultaat te komen, is het essentieel inlichtingen te verzamelen over hun gewoonten en functioneren.

Het betrekken van gebruikers is onmisbaar bij het ontwikkelen van nieuwe diensten: kwalitatieve of kwantitatieve interviews om hun verwachtingen te begrijpen, co-creatie-workshops of tests om een servicevoorstel te valideren. Tevredenheidsenquêtes,

waarnemingen en klachtenanalyse kunnen eveneens zorgen voor een continue verbetering van bestaande diensten.

Die stem registreren (en horen) is niet altijd eenvoudig. Ons project, in samenwerking met Actiris, heeft als doel de Brusselse besturen te helpen bij het regelmatig verzamelen van de feedback van gebruikers om de aangeboden dienst verder te ontwikkelen of te verbeteren.

Hoe is het project verlopen?

Het project werd opgestart in 2024 en begon met een inventaris van de praktijken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het doel was de moeilijkheden, obstakels, verwachtingen en behoeften van de besturen hieromtrent te achterhalen. Daartoe werd een werkgroep met deelnemers uit 16 administraties* met uiteenlopende profielen samengesteld.

Wat zijn de volgende fasen?

In 2025 zullen we deze analysefase voortzetten en zullen we de gewestelijke aanpak meer in detail uitwerken om de besturen de best mogelijke ondersteuning te bieden in de vorm van tools, een kaderovereenkomst, beste praktijken en het delen van ervaringen en inspiratiebronnen.

*Brussel Huisvesting, Brussel Mobiliteit, Brussel Fiscaliteit, urban.brussels, MIVB, Actiris, Leefmilieu Brussel, Net Brussel, Brussel Economie en Werkgelegenheid, hub.brussels, parking.brussels, Paradigm, perspective.brussels, BISA, Stad Brussel, Brussel ConnectIT (easy.brussels)

Cathy Marcus - Julie Etienne



DE STEM VAN DE GEBRUIKER

Een slecht doordachte of slecht gebruikte administratieve procedure kan ertoe leiden dat gebruikers een procedure uiteindelijk niet begrijpen of niet kunnen uitvoeren, een onvolledig dossier indienen, de procedure staken of uiteindelijk de ondersteunende diensten contacteren.

Dit alles heeft een impact op de kosten en het imago van onze besturen, zoals deze cijfers aantonen:



van de kosten van een dienst is gerelateerd aan het behandelen van fouten en klachten.

(Bron: Good Services, Lou Downe 2020 - UK Government Digital Service 2014 Research)

30%



Het beperken van het aantal onvolledige aanvragen zorgt voor minder heen-en-weergemail en levert administratieve personeelsleden een **tijdsbesparing van 30%** op.

(Bron: OESO, Better Regulation in Europe, 2010)



3x

zoveel tevredenheid wanneer procedures samen met gebruikers zijn ontwikkeld en getest.

(Bron: Experimenten in Frankrijk, België, Nederland, Service Design in Government, 2021)



van de burgers haakt af als een procedure te ingewikkeld of slecht uitgelegd is.

(Bron: Eurostat-studie over de toegankelijkheid van online overheidsdiensten, 2021)

SAP-HR: getuigenis van een geslaagde onboarding

Sinds 2013 ontwikkelt de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel een SAP HR-platform, zowel voor de eigen werking als voor die van andere overheidsdiensten, inclusief het volledige beheer van de loonberekening (SAP HR Payroll) sinds januari 2023. Gesterkt door die ervaring hebben Brussel ConnectIT (BCIT) en Brussel Synergie (BS) een gezamenlijke strategie (IT en HR-skills) bepleit om SAP HR uit te breiden naar de andere geïnteresseerde gewestelijke instellingen. Eind 2023 gaf Innoviris aan zich bij het SAP HR-platform te willen aansluiten. De eerste loonberekening, in januari 2025, verliep succesvol. Lees wat Oky Grosdent, Rafael Valenzuela Espinoza en Valérie Goret hierover vertellen.

Waarom hebben jullie een beroep gedaan op de besturen BS en BCIT?

Innoviris wilde nieuwe HR-software om het werk van onze HR-dienst te vergemakkelijken en de kwaliteit van onze dienstverlening aan het personeel te verbeteren. We hebben BS en BCIT benaderd om te profiteren van hun technische expertise en hun ervaring in loonbeheer die rekening houdt met de bijzonderheden van het personeelsstatuut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hun beheersing van administratieve procedures en hun teamgeest waren onschatbare troeven bij de implementatie van een performante, veilige oplossing die aan de vereisten voldeed.

Welke uitdagingen kwamen jullie tegen, en hoe is de samenwerking met onze besturen verlopen?

Het nieuwe loonbeheersysteem integreren in de verschillende bestaande processen en computerprogramma's bleek een complexe taak. De gegevensmigratie en het voldoen aan de wettelijke vereisten waren zware uitdagingen. De samenwerking met BS en BCIT was niettemin constructief. Door regelmatig te communiceren en de zaken nauw op te volgen, konden we die uitdagingen overwinnen en het systeem op de best mogelijke manier aanpassen, zonder de deadlines uit het oog te verliezen.

Hou zouden jullie de samenwerking in één zin omschrijven?

Een productieve, ontspannen en wendbare samenwerking, gekenmerkt door een constante uitwisseling van expertise, die de succesvolle integratie van het nieuwe loonbeheersysteem in optimale omstandigheden mogelijk maakte.

David De Ridder - Rafael Valenzuela Espinoza - Oky Grosdent - Valérie Goret



Brussel Mobiliteit

Onze acties voor een betere mobiliteit

In 2024 ijverde Brussel Mobiliteit voor meer duurzame mobiliteit met [de inhuldiging van tramlijn 10](#) en [deelname aan het platform mybike.belgium.be](#) om fietsdiefstallen tegen te gaan. Het bestuur zette zich ook in om [gedeelde en multimodale mobiliteit](#) te promoten.



Nieuwe tramlijn 10 ingehuldigd in Neder-Over-Heembeek

Sinds maandag 23 september 2024 verbindt de nieuwe tramlijn 10 het Militair Hospitaal (Neder-Over-Heembeek) met als eindhalte Churchill (Ukkel).

Dit **nieuwe tracé van 5,5 km** (op een totale lijn van 15 km omvat 10 nieuwe haltes tussen het Militair Hospitaal en Heembeek. Deze nieuwe haltes en overstappunten zijn allemaal toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit, dankzij een aangepaste perronhoogte en de installatie van rubberen boorden aan de perronranden om de opening tussen het perron en het voertuig te verkleinen. Dankzij de ribbelstrook vinden slechtzienenden gemakkelijker hun weg.

Olivier Druet, directie Infrastructuur van het Openbaar Vervoer, getuigt: “Naast de uitbreiding van het tramnetwerk omvatte dit project de heraanleg van de weg van gevel tot gevel, de installatie van nieuwe, moderne ledverlichting en de vernieuwing van de bekabeling van de concessiehouders. Het resultaat van teamwerk in partnerschap met de MIVB, de Stad Brussel, de concessiehouders en de bedrijven.”

De werkzaamheden die Brussel Mobiliteit aan het wegennet uitvoerde, zorgden ervoor dat de openbare ruimte langs het hele traject werd opgewaardeerd. Voorbeelden hiervan zijn de vergroening van verschillende straten in het centrum van Neder-Over-Heembeek en in de buurt van het Militair Hospitaal, de aanleg van een tuin op het Zavelputplein en een groene ruimte voor de ingang van het Mandelastadion en voorzieningen om het voetgangers en fietsers gemakkelijker en veiliger te maken zich te verplaatsen, vooral langs het sportcomplex van de Korte Groenweg.

Op het tracé werd ook de openbare verlichting volledig vernieuwd en werden de trottoirs opgeknapt.



Olivier Druet ▶

KERNCIJFERS

- **23 miljoen:** budget van heraanleg van gevel tot gevel (daarbovenop heeft de MIVB gezorgd voor bovenleidingen en tramsporen)
- **794** nieuwe bomen

De nieuwe tramlijn
10 ingehuldigd in
Neder-Over-Heembeek

My Bike, een extra hulpmiddel tegen fietsdiefstal en -heling

Jaarlijks worden in België bijna 100 000 fietsen gestolen. Momenteel worden duizenden fietsen die door de politie zijn teruggevonden, zonder dat de eigenaar kon worden geïdentificeerd, gestald in depots.

Sinds april 2024 maakt het fietsregistratieplatform mybike.brussels, dat in 2019 werd gelanceerd door Brussel Mobiliteit (BM), deel uit van het nieuwe federale platform mybike.belgium.be.

BM dankt de 50 000 Brusselaars die hun fiets hebben geregistreerd op mybike.brussels en zo mee de basis hebben gelegd voor het nationale platform.

Voortaan kunnen alle fietsbezitters in België hun fiets registreren op mybike.belgium.be en die identificeren met een unieke sticker. Dit vormt een grote stap voorwaarts in het verminderen van het risico op diefstal en heling, en het vergroot ook de kansen om een gestolen fiets terug te vinden, omdat de politie nu toegang heeft tot dit register.



Deelmobiliteit en Mobility Hubs

Brussel Mobiliteit (BM) heeft in 2024 een prijs gewonnen voor zijn project 'Step by step – Shared micromobility dropzones'. Interview met Martin Lefrancq, adviseur Nieuwe Mobiliteit, dienst Planificatie van BM.

Hoe past dit project in het gewestelijke mobiliteitsplan?

Via de Smart Mobility Awards ondersteunt de FOD Mobiliteit innovatieve oplossingen op het vlak van intelligente mobiliteit. Ons project sluit aan bij de visie van het gewestelijke mobiliteitsplan door de ontwikkeling van deelmobiliteit te ondersteunen en multimodale, geïntegreerde mobiliteit te bevorderen. In iets meer dan een jaar tijd werden meer dan 2 200 dropzones voor deelsteps en -fietsen op grote schaal en efficiënt uitgerold. Naast de infrastructuur en wegmarkeringen verstrekt een 'digitale' laag de operatoren de locatie en grootte van alle dropzones, om gebruikers die beter te doen naleven.

Dankzij het Europese herstelplan Next Generation heeft BM ook de strategie bepaald voor de uitrol

van 'mobility hubs'. Kan je ons daar meer over vertellen?

Om burgers te helpen de overstap te maken van de ene mobiliteitsvorm naar de andere, is het belangrijk hen het aanbod aan diensten en mobiliteitsalternatieven te tonen en hen er vooral gemakkelijker toegang toe te geven. In het kader van het ambitieuze herstelplan dat door Europa wordt gefinancierd, hebben we een project rond [Mobility-as-a-Service\(MaaS\)](#) opgezet, waarin [een strategische studie](#) is uitgevoerd om dit de komende jaren te implementeren. In 2024 werkten we samen met een ontwerp bureau om een visuele identiteit en de look van deze nieuwe infrastructuur te bepalen. Nog even geduld, de eerste mobihubs verschijnen binnenkort in de straten. Probeer ze zeker eens uit!

Martin Lefrancq ►

Next Generation

Titel:

Activiteitenverslag 2024 van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

Coördinatie en redactie:

Directie Communicatie, GOB

Brussel Synergie
Brussel ConnectIT
Brussels International
Brussel Financiën en Begroting
Brussel Plaatselijke Besturen
Brussel Mobiliteit
Brussel Huisvesting
Brussel Economie en Werkgelegenheid

We willen alle collega's danken die bijgedragen hebben aan het opstellen en verwezenlijken van dit activiteitenverslag.

Proeflezen, tekstharmonisatie en lay-out:

Directie Communicatie en directie Vertaling, GOB

Foto's:

©Yannick Coppens, GOB

Vertaling:

Directie Vertaling, GOB

Dit verslag is enkel in digitaal formaat beschikbaar.
Druk dit document enkel af als dat echt nodig is.

Meer info: dircom@gob.brussels

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB)
Sint-Lazarusplein 2, 1035 Brussel



GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL MOBILITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL SYNERGIE
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL FINANCIËN EN BEGROTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL HUISVESTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL CONNECTIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUSSELS INTERNATIONAL
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL