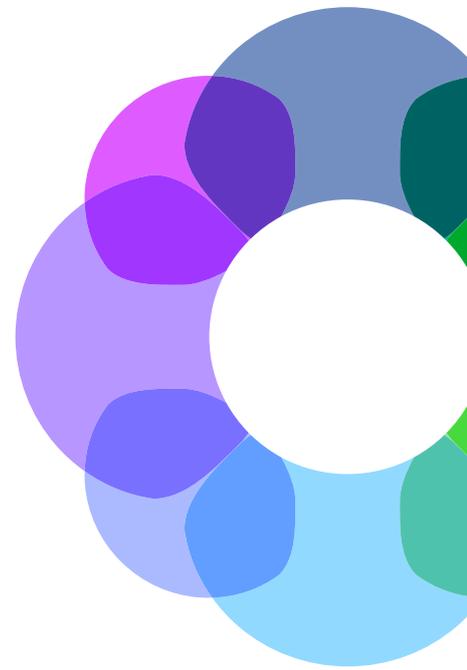
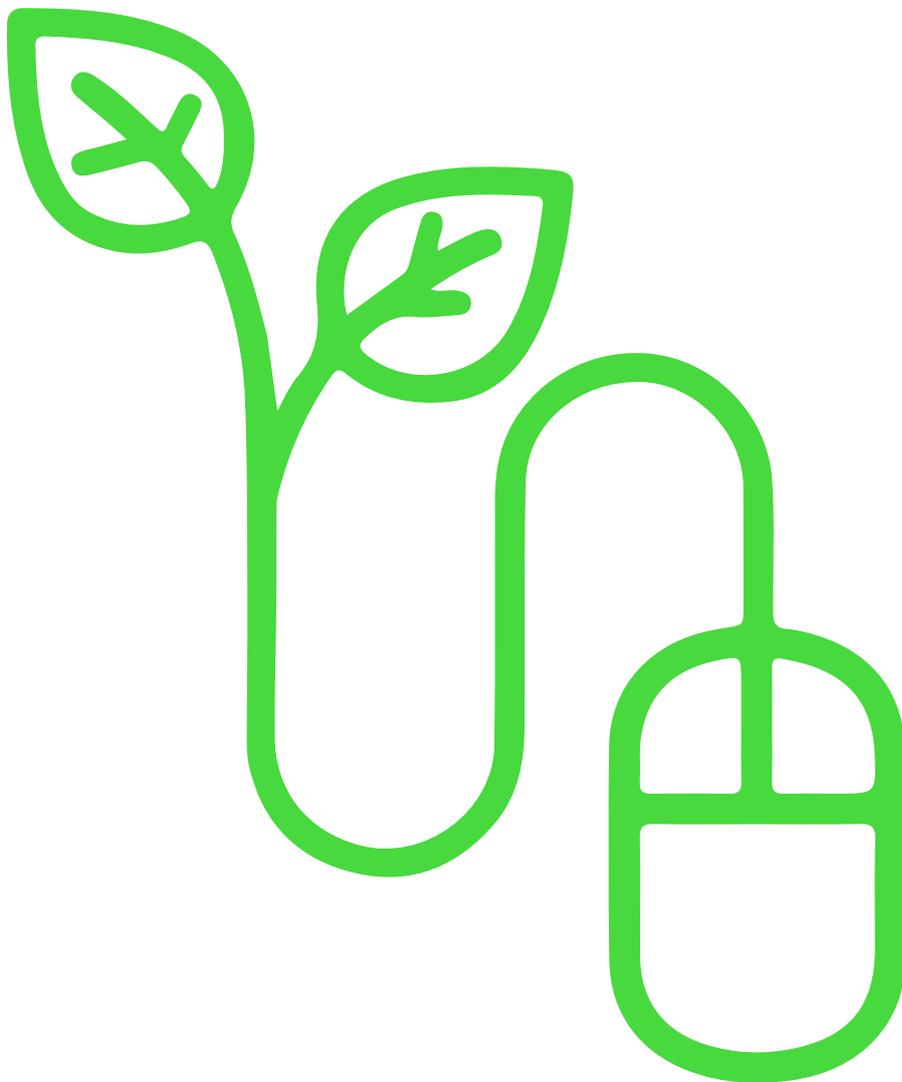




Numérique
Responsable
.brussels

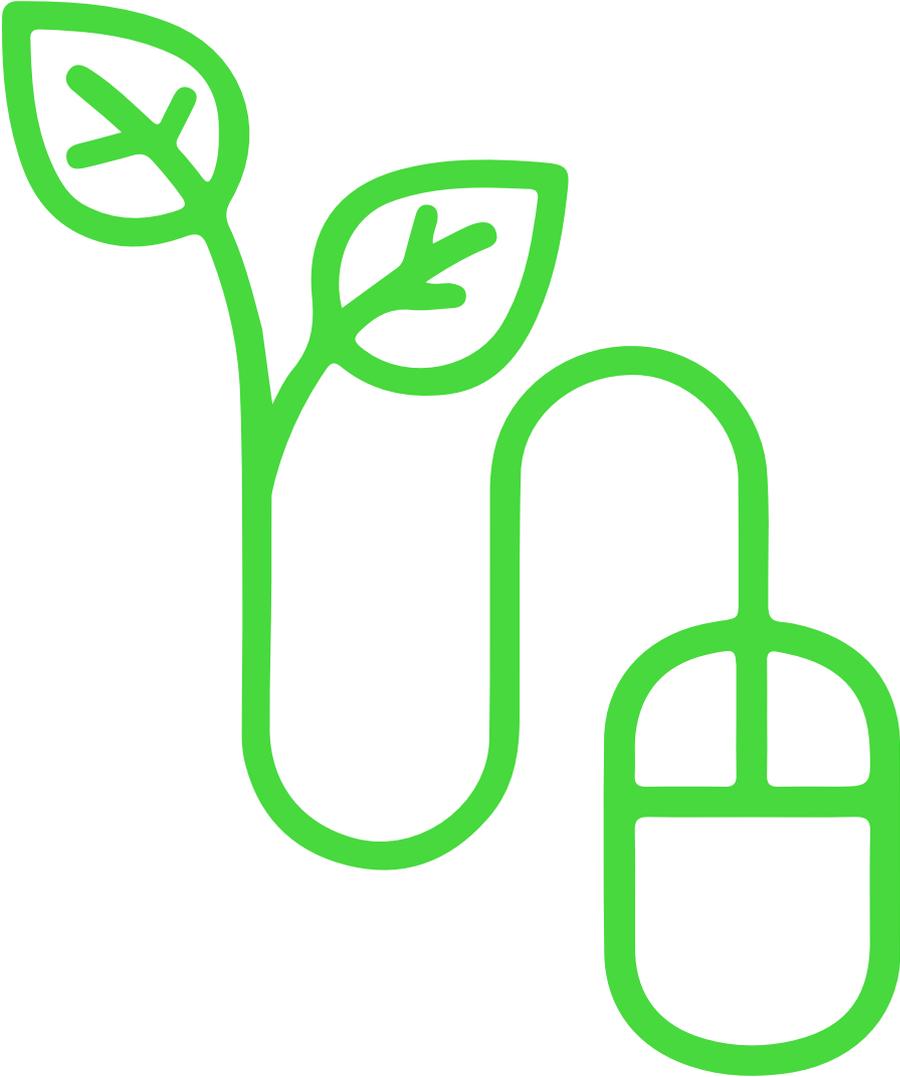


Guide pratique Eco-gestes numériques





**Numérique
Responsable**
.brussels



Sommaire



Introduction	5
Comprendre l'empreinte environnementale du numérique	6
La répartition de l'empreinte au cours du cycle de vie	8
Par quoi commencer ?	9
Fiche 1 Prendre soin de ses équipements	10
Fiche 2 Préserver sa batterie	11
Fiche 3 Prendre soin de ses applications	12
Fiche 4 Gérer la fin de vie de ses équipements	13
Fiche 5 Limiter le streaming	14
Fiche 6 Surfer	15
Fiche 7 Réduire sa consommation électrique	16
Fiche 8 Gérer ses fichiers	17
Fiche 9 Imprimer	18
Fiche 10 Gérer ses mails	19
Fiche 11 Adapter sa communication : chat et visio	20
Fiche 12 Utiliser Teams	21
Fiche 13 Utiliser son smartphone	22
Fiche 14 Opter pour une écologie de l'attention	23
Fiche 15 Utiliser la méthode BISOU	24
Fiche 16 Les 5 R	25
Pollution numérique : les chiffres clés	27



Introduction

On pense souvent que le numérique est virtuel et qu'il n'a aucun impact sur notre planète. C'est oublier que nos technologies "dématérialisées" reposent sur des infrastructures et des équipements bien matériels : ordinateurs, écrans, smartphones, antennes relais, satellites, centres de données ou câbles sous-marins.

Les fabriquer et les faire fonctionner nécessite d'énormes quantités de ressources en métaux, en eau, comme en énergie. De ce fait, le numérique a un impact massif sur l'environnement à travers ses émissions de gaz à effet de serre, la déplétion de ressources non renouvelables, la destruction de la biodiversité, et la pollution de l'eau et des sols qu'il engendre.

A cette empreinte environnementale s'ajoutent des impacts humains en lien avec les conditions de travail sur les sites miniers, dans les usines de fabrication, ou encore en lien avec la fracture numérique.

Le numérique a transformé notre quotidien. Sa dynamique de croissance est exponentielle. Si nous n'agissons pas, ses impacts environnementaux et sociaux le seront aussi. Cette trajectoire sera difficilement soutenable dans le monde de demain soumis à des contraintes fortes (raréfaction des ressources minières et énergétiques, dérèglement climatique, effondrement de la biodiversité...). Il est temps d'explorer une approche plus durable.

Le Numérique Responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à promouvoir des usages plus sobres, inclusifs et éthiques des ressources numériques.

Ce guide est destiné à tous les acteurs des administrations et entités régionales. Il a été rédigé par le groupe de travail « Communication et sensibilisation » de l'Initiative Numérique Responsable de la Région de Bruxelles-Capitale.

Son objectif est de conscientiser chacun et chacune à l'empreinte du numérique et montrer qu'il est possible d'agir dès maintenant en adoptant au quotidien les écogestes numériques.

Ensemble, mobilisons-nous pour rendre le numérique régional plus responsable.

Comprendre l'empreinte environnementale du numérique

→ Les différents types d'impacts du numérique sur l'environnement



Changement climatique

Le secteur du numérique est responsable de 4% des émissions de gaz à effet de serre d'origine anthropique dans le monde, ce qui contribue au dérèglement climatique.



Consommation d'énergie (primaire et finale)

Le numérique consomme 4,2% de l'énergie primaire mondiale. La fabrication des équipements et infrastructures consomme de grandes quantités d'énergie fossile (pétrole). La consommation électrique du numérique représente 10% de la consommation mondiale.



Destruction de la biodiversité

L'extraction accélérée des ressources naturelles détruit les écosystèmes par la déforestation, la pollution des sols, et les rejets toxiques qu'elle engendre.



Épuisement de ressources naturelles

Le numérique exige une extraction massive de ressources naturelles non renouvelables (énergie fossile, métaux), contribuant à la raréfaction voire à l'épuisement à plus ou moins courte échéance de certaines d'entre elles.



Consommation d'eau

Extraction minière, raffinage des métaux, fabrication des composants : le numérique utilise 0,2% de l'eau douce mondiale. Dans certaines régions, il entre en compétition avec d'autres usages et est responsable de périodes de stress hydrique.



Pollutions des sols, des nappes phréatiques, de l'air

L'extraction des ressources minières comme la fabrication intègrent dans leur processus de nombreux produits chimiques, nocifs pour les écosystèmes et les humains. Les déchets électroniques mal gérés rejettent des substances toxiques très impactantes.

→ Composantes de l'infrastructure numérique

IMPACT CO₂

Source : ADEME-ARCEP, périmètre France, 2025

Le numérique comporte une partie matérielle et technique composée des équipements et infrastructures informatiques, ainsi qu'une partie immatérielle regroupant les logiciels et les données.

Usages et technologies sont liés : les technologies numériques créent de nouveaux usages qui contribuent à augmenter le nombre d'équipements et le rythme de leur renouvellement



Terminaux utilisateurs

50%

Ordinateurs, écrans, smartphones, tablettes, téléviseurs, vidéoprojecteurs, objets connectés...



Data centers

45%

Centres de données, baies de stockage...



Réseaux

5%

Câbles terrestres et sous-marins, satellites, box, routeurs...

La répartition de l'empreinte au cours du cycle de vie



FABRICATION

Fabriquer équipements et infrastructures mobilise une grande quantité de ressources (métaux, eau douce, énergie fossile). Un ordinateur portable de 2 kg nécessite d'extraire 800 kg de matière dont on retirera la soixantaine de matériaux différents dont il est composé. Les processus d'extraction minière sont extrêmement énergivores et impactants (pollution locale, destruction de la biodiversité, déforestation, émissions carbone).



DISTRIBUTION

Dans un monde globalisé, les sites d'extraction, de fabrication et de distribution sont bien souvent éloignés. On estime qu'un smartphone parcourt 4 fois le tour du monde avant d'arriver chez son premier propriétaire.



USAGE

La consommation électrique du numérique avoisine les 10% de la consommation mondiale. L'impact varie en fonction du mix énergétique du pays.



FIN DE VIE

Les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) comportent des matériaux toxiques pour les humains et les écosystèmes. En Belgique, environ 70% de ces déchets sont collectés et traités. Au niveau mondial, c'est à peine 20%. Le reste est exporté illégalement dans des pays à faible réglementation environnementale où ils finissent en décharges sauvages. Même collectés, seule une fraction de ces DEEE est effectivement recyclée (15% en Belgique). Les objets numériques contiennent des métaux variés mais en faible quantité et souvent sous forme d'alliage. Leur recyclage est coûteux et se confronte à des limites techniques.



Par quoi commencer ?



Les 10 gestes à adopter dès demain

- 1 Je n'achète que les équipements dont j'ai vraiment besoin
- 2 Je prolonge au maximum la vie de mes appareils en les protégeant, en les faisant réparer, en changeant leur batterie
- 3 Je ne laisse pas mes appareils hors d'usage dans un tiroir : je les dépose dans des points de collecte pour qu'ils soient recyclés
- 4 Lors de l'achat d'un nouvel appareil, je privilégie sa robustesse et sa réparabilité
- 5 Au bureau, avec mon équipe, j'optimise les outils collaboratifs : choix des canaux, règles de partage et de stockage de documents, nettoyage de fichiers
- 6 J'active les dispositifs d'économie d'énergie sur tous mes appareils
- 7 Je télécharge mes podcasts et mes vidéos préférés (en Wi-Fi) plutôt que d'utiliser le streaming
- 8 Je désactive la synchronisation automatique des vidéos et photos sur mon smartphone
- 9 Je sensibilise mes collègues et mes proches à l'impact environnemental et social du numérique
- 10 Je m'offre de temps en temps une plage de déconnexion !

FICHE 1



Prendre soin de ses équipements

Protéger tous ses équipements

- investir dans des éléments de protection (sacoche, housse, vitre...)
- protéger ses appareils des principaux risques : températures extrêmes, chutes, eau et poussière
- prendre des précautions contre le vol : ne pas laisser son équipement visible dans les transports et lieux publics

Entretenir ses équipements

- nettoyer régulièrement ses appareils avec des produits adaptés
- faire dépoussiérer son ordinateur en cas de ralentissement ou de démarrage intempestif du ventilateur

En cas de baisse de performance de son ordinateur, essayer de l'upgrader avant de penser à le remplacer

- ajouter de la mémoire vive
- remplacer le disque actuel par un disque plus rapide



La phase de fabrication est de loin la plus impactante du cycle de vie : jusqu'à 80% de l'impact environnemental d'un smartphone

FICHE 2



Préserver sa batterie

Avant l'achat

- vérifier l'indice de réparabilité de l'équipement et la possibilité de remplacer la batterie

Bichonner sa batterie

- bien suivre les instructions du fabricant pour la première charge de l'appareil (calibrage, étalonnage)
- recharger la batterie avant qu'elle ne soit complètement vide, et idéalement, la maintenir entre 20 et 80 % de sa charge
- ne pas laisser un appareil en charge toute la nuit
- avant de stocker un appareil pour une longue période, charger la batterie à 50%
- utiliser le chargeur d'origine
- favoriser les modes économies d'énergie
- préserver la batterie de la chaleur et du froid
- débrancher le câble d'alimentation une fois l'appareil chargé

Surveiller son état de santé

- en cas de baisse de performance, checker l'état de santé de la batterie dans les paramètres
- ne pas oublier qu'une batterie a un nombre de cycles de charge limité; il est donc normal de la remplacer au bout d'un certain temps pour donner une nouvelle vie à son appareil

FICHE 3



Prendre soin de ses applications

Prendre soin de la configuration de son ordinateur

- installer des logiciels ou applications pour se protéger des virus et malwares et nettoyer régulièrement les fichiers temporaires ou inutilisés (par exemple : Ninja, Malware Byte, CCleaner, Clean my Mac/PC, Bleachbit, Auto runs...)
- mettre à jour ses programmes et applications
- fermer les applications inutiles qui tournent en arrière-plan
- désactiver le lancement automatique des applications au démarrage

Maîtriser le volume de données stockées sur son appareil

- supprimer/effacer les fichiers en bloc

FICHE 4



Gérer la fin de vie de ses équipements

Réparer

- soi-même : grâce aux tutos de iFixit ou en allant dans un Repair café
- en faisant appel à un professionnel (par exemple via l'annuaire en ligne repairstudio.be)

Donner ou revendre

- à son propre réseau familial ou amical
- à des acteurs de l'économie circulaire et /ou sociale
 - en Wallonie et à Bruxelles, la Fédération RESSOURCES
 - en Flandre, Vlaanderen Circulair

Recycler ses appareils inutilisables

- en les rapportant en magasin
- en les apportant en recyparcs et parcs à conteneurs communaux
- en trouvant la bonne filière de recyclage grâce à l'appli Looping

FICHE 5

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Limiter le streaming

Désactiver la lecture automatique des vidéos

- aller dans dans les paramètres de l'application

Désactiver la lecture et le chargement automatiques des contenus multimédias

- opter pour une résolution de vidéo adaptée à la taille de son écran. Pour un ordinateur de 13 pouces, une résolution de 360 à 720 pouces est souvent suffisante
- préférer le téléchargement au streaming en privilégiant une connexion filaire, ou en Wi-Fi, plutôt que via les réseaux mobiles (3, 4 ou 5 G)

Privilégier une écoute la musique en audio seul

- privilégier les plateformes de streaming audio (Spotify, Soundcloud, Deezer...)
- écouter sa musique sans vidéo grâce à un add-on (Audio Only for Youtube)
- écouter la radio sur un poste de radio plutôt que sur un téléviseur

FICHE 6

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Surfer

Privilégier une connexion moins impactante

- préférer une connexion par fil (câble Ethernet) plutôt qu'en Wi-Fi
- préférer une connexion en Wi-Fi plutôt que via les réseaux mobiles (3-4-5G)

Fermer les fenêtres non utilisées

- utiliser une appli de mise en veille automatique (ex: Auto Tab Discard)

Limiter le nombre de recherches

- ajouter en favoris les pages consultées fréquemment
- si vous la connaissez, tapez directement l'adresse du site recherché dans la barre de recherche
- utiliser les outils d'IA générative à bon escient et dans les autres cas, préférer des solutions techniques moins gourmandes (moteur de recherche)

Mesurer la consommation électrique de votre navigation internet

- l'extension Carbonalyser permet de monitorer en temps réel la consommation électrique de votre navigation et de calculer les émissions de gaz à effet de serre associées

Supprimer les publicités et les trackers d'une page grâce aux bloqueurs



1 recherche Google consomme 10 fois moins qu'une requête ChatGPT

FICHE 7

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Réduire sa consommation électrique

Eteindre ses appareils au lieu de les laisser allumés ou en veille

Débrancher ses appareils (ex: box Wi-Fi/TV, PC, écran, imprimante...)

- pertinent en cas d'absence de plusieurs heures ou pendant la nuit

Paramétrer ses équipements

- activer les dispositifs d'économie d'énergie sur ses appareils
- désactiver data, Wi-Fi et Bluetooth sur son smartphone lorsqu'on n'en a pas besoin
- privilégier le mode de connexion le moins énergivore (réseau filaire ou Wi-Fi plutôt qu'Internet mobile)
- réduire la luminosité de son écran ou essayer le mode sombre

Protéger ses appareils des variations extrêmes de température qui déchargent la batterie

Choisir un fournisseur d'électricité avec des pratiques éco-responsables

- en utilisant le comparateur de [Brugel.brussels](https://brugel.brussels)

FICHE 8

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Gérer ses fichiers

Stocker et partager

- éviter le stockage d'un même fichier à plusieurs endroits
- nettoyer périodiquement les fichiers inutiles ou en doublon
- supprimer les versions intermédiaires des fichiers
- partager ses fichiers grâce à un lien plutôt que comme pièce jointe à un mail

Alléger les contenus

- réduire le poids des photos en utilisant les outils de compression d'image intégrés à Microsoft 365, et à défaut, opter pour Tinywow
- utiliser des outils de compression de documents
- réduire le poids des vidéos (via l'outil VLC)
- utiliser des polices standards

FICHE 9

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Imprimer

Gérer les imprimantes et les consommables de manière responsable

- mutualiser les imprimantes
- paramétrer les machines par défaut en mode éco (noir et blanc, recto-verso, 2 pages par feuille)
- utiliser du papier labellisé (Écolabel européen, Écolabel nordique ou Ange Bleu)
- choisir des cartouches éco-labellisées, rechargeables ou remanufacturées
- organiser la reprise des cartouches usagées par le fournisseur ou leur collecte pour les confier à des filières de recyclage

A l'impression

- imprimer seulement ce qui est utile
- éviter d'imprimer des documents gourmands en encre
- pour reproduire un document en un nombre important d'exemplaires, privilégier la photocopieuse
- utiliser le papier imprimé sur une seule face comme brouillon

Eco-concevoir ses projets graphiques pour l'impression

- choisir une typographie moins consommatrice d'encre (Garamond, Times New Roman, Cambria, Calibri) ou opter pour des eco-fonts (EcoFont, Ryman eco) qui réduisent de 30 à 40 % la quantité d'encre
- concevoir des graphismes sur fonds blancs, avec pas ou peu d'aplats de couleur

FICHE 10

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Gérer ses mails

Réfléchir à une utilisation pertinente du mail

- privilégier la communication présenteielle lorsque c'est possible
- préférer le téléphone ou la messagerie instantanée à l'envoi d'un mail
- cibler ses destinataires et éviter les « Reply to all »

Alléger ses mails

- partager les documents en interne par un lien plutôt que de les mettre en pièce jointe
- compresser les fichiers joints à ses mails
- dans un contexte privé, transférer les fichiers volumineux via une plateforme de partage temporaire (par exemple SwissTransfer, WeTransfer, FileVert, Smash, Klip)
- alléger sa signature (en évitant d'utiliser image et logo)

Diminuer le volume de sa boîte mail

- traiter efficacement ses mails
- supprimer les historiques de conversation
- supprimer les spams et vider la corbeille régulièrement; se désabonner des newsletters non lues et des listes d'envoi (par exemple avec l'outil cleanfox)



En savoir plus sur comment [réduire l'impact de ses e-mails](#)



Adapter sa communication par chat et visio

Gérer ses appels vidéo

- utiliser l'appel vidéo lorsqu'il a une valeur ajoutée ou privilégier l'audio seul Choisir les outils de visio les moins impactants
- privilégier le partage d'écran à l'envoi de fichiers
- gérer la durée de vie des enregistrements

Gérer le chat

- favoriser le (pouce) plutôt que répondre dans le chat
- partager uniquement le lien et non son aperçu
- limiter les gifs et les émojis



Une minute d'audio conférence consomme 40% moins d'énergie qu'une visioconférence et échange 90% moins de données.
source : Greenspector

FICHE 12

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Utiliser Teams

Gérer ses fichiers

- effacer l'historique des versions de fichiers (One Drive, Sharepoint)
- si le fichier n'est pas destiné à un usage collaboratif synchrone, désactiver l'enregistrement automatique

Gérer ses appels et réunions

- préférer les appels audio plutôt que vidéo
- pour le partage d'une présentation Power Point et/ou Excel :
 - si légère et stockée dans Teams : utiliser la fonction "présenter"
 - si lourde ou non stockée dans Teams : ouvrir le fichier en local avant de partager l'écran
- gérer la durée de vie des enregistrements

Gérer ses discussions

- privilégier le texte seul
- utiliser les emojis Teams les plus répandus
- éviter les gifs animés
- désactiver, si possible, les notifications par mail

Utiliser une miniature personnalisée pour votre profil

FICHE 13

DIMINUER L'IMPACT DE L'USAGE



Utiliser son smartphone

Activer le mode «économie d'énergie»

Désactiver ce qui n'est pas toujours utile

- les options de connectivité (Wi-Fi, Bluetooth, 3-4-5G...)
- les notifications
- l'actualisation en arrière-plan
- la géolocalisation
- la mise à jour automatique des applications

Télécharger des plans et utiliser la navigation hors connexion

Privilégier

- les SMS plutôt qu'une messagerie instantanée comme WhatsApp
- l'audio seul lors de vos appels

Diminuer sa consommation de datas

- désactiver le téléchargement automatique des photos et vidéos sur WhatsApp
- désactiver la synchronisation automatique des photos et vidéos
- n'installer que les applications nécessaires et penser à supprimer de temps en temps les applications non utilisées
- monitorer sa consommation de données



Regarder une vidéo en streaming sur son téléphone en 4G consomme 23 fois plus d'énergie qu'en Wi-Fi (source : ADEME)



Opter pour une écologie de l'attention

Faire le point sur son temps d'écran pour le quantifier et comprendre sa répartition

Se fixer des limites pour s'offrir des plages de temps déconnectées

- sur son smartphone, définir une limite de temps par application dans les réglages (bien-être numérique sur Android, temps d'écran et limites d'apps sur iOS)
- sur son smartphone, installer une application de détox digitale (Forest sur iPhone/Appdetox sur Android)
- sur son ordinateur, installer l'extension StayFocusd sur Google Chrome

Organiser son smartphone pour limiter les tentations

- désactiver les notifications des applications les plus addictives
- ranger sa page d'accueil pour n'y laisser que les apps indispensables
- passer son écran en noir et blanc pour le rendre moins attractif

Passer en mode avion ou en mode concentré



Utiliser la méthode BISOU

La méthode BISOU* est un moyen facile et rapide de me poser les bonnes questions avant d'acheter un produit ou un service

B Comme Besoin

→ A quel besoin cet achat répond-il chez moi ?

- Si c'est un besoin de réconfort, de changement, de reconnaissance, l'achat d'un objet n'est sans doute pas la meilleure façon de le combler

I Comme Immédiat

→ En ai-je besoin immédiatement ?

- Si non j'attends quelques jours avant de me décider

S Comme Semblable

→ Aurais-je déjà quelque chose de semblable ?

- Si oui, cela pourrait faire parfaitement l'affaire

O Comme Origine

→ Quelle est l'origine du produit ?

- Je vérifie s'il a été fabriqué de manière responsable

U Comme Utile

→ Ce produit va-t-il vraiment m'être utile ?

- Si non alors je peux certainement m'en passer...

*la méthode BISOU a été créée par Marie Duboin Lefèvre et Herveleine Verdeken



5R

Utiliser les 5R



REFUSER

- Je refuse de remplacer mon équipement encore fonctionnel
- Je refuse d'acheter des équipements dont je n'ai pas besoin et j'applique la méthode BISOU
- J'emprunte, je loue, je prête, je partage
- Je refuse d'adhérer à un service fondé sur l'économie de l'attention



REDUIRE

- Je limite le nombre d'équipements, en réutilisant, en mutualisant, en partageant
- J'achète du matériel reconditionné ou d'occasion
- Je privilégie des produits à longue durée de vie : robustes, réparables, avec des accessoires standards, des mises à jour étendues
- J'opte pour des produits éco-labellisés
- J'allonge la durée de vie de mes appareils en adoptant de bons gestes
- Je réduis ma consommation de données
- J'optimise la consommation électrique de mes équipements



REPARER

- Je répare moi-même à l'aide de tutoriels, manuels, blogs
- Je fais réparer les appareils défectueux dans les filières spécialisées
- Je mets en place une démarche de maintenance préventive de mes équipements



REUTILISER

- Je donne une seconde vie à mes appareils pour ma propre utilisation (ex. utilisation d'une vieille tablette pour stocker des photos)
- Je revends à des particuliers ou des réseaux spécialisés
- Je fais don de mes appareils inutilisés à des acteurs de l'économie circulaire
- Je pense à vider mes tiroirs de mes équipements inutilisés



RECYCLER

- Je dépose mes appareils irréparables dans des points ou filières de collecte

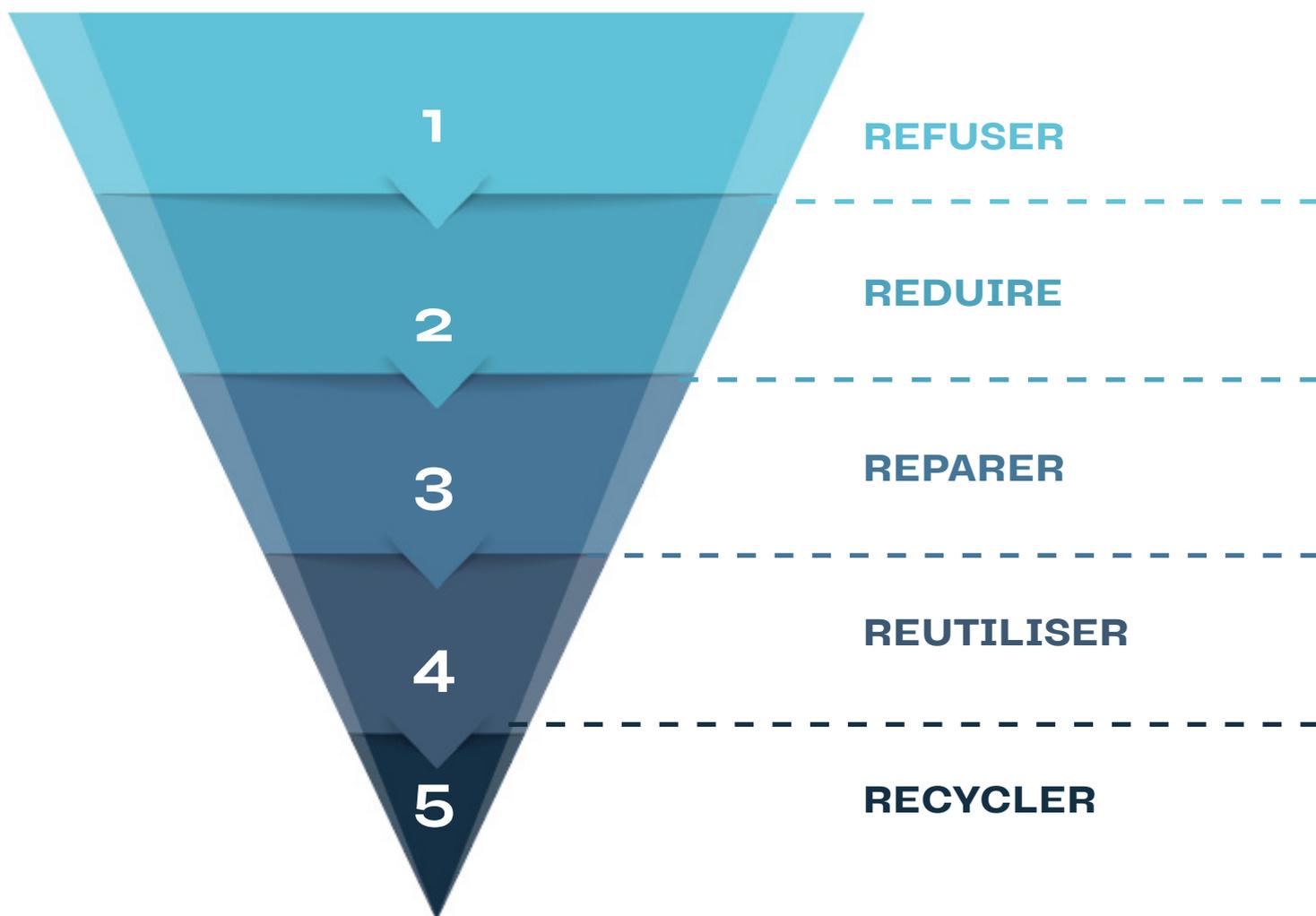
FICHE 16

CHANGER SON RAPPORT AU NUMÉRIQUE



5R

Utiliser les 5R



POLLUTION NUMERIQUE

Les chiffres clés

Zoom sur le cycle de vie de nos appareils électroniques

Le numérique mondial c'est :



5,5 milliards
d'utilisateurs



30 milliards
d'appareils

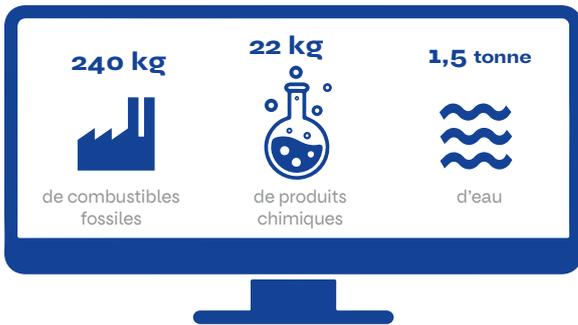


4% des gaz
à effet de serre

(Source : Etude Green IT, Le numérique mondial, 2025)

→ FABRICATION

45% DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE
DE LA FILIERE NUMERIQUE



Pour fabriquer
1 seul ordinateur



De l'énergie consommée par
un smartphone l'est lors de sa fabrication



sont nécessaires pour fabriquer
1 seul smartphone (en moyenne)

(Source : ADEME, 2022)

→ USAGE

10%



De la consommation
électrique mondiale vient
des services numériques
(dont 18% pour l'IA)

(Source : Green IT 2025)

→ FIN DE VIE

62
millions de tonnes



de déchets électroniques et
électriques générés chaque
année dans le monde

(Source : The Global E-waste Monitor, 2024)

75%

des déchets électroniques
échappent aux filières légales
de recyclage



Présentation de l'initiative NR en quelques mots

L'Initiative Numérique Responsable est une communauté interadministrations de la Région de Bruxelles-Capitale - des déchets électroniques lancée fin 2021 et coordonnée par Paradigm. Elle réunit aujourd'hui 80 participants issus de 15 entités régionales.

L'objectif de l'Initiative est d'une part de comprendre et évaluer l'empreinte environnementale des infrastructures et usages numériques des administrations ; d'autre part de mettre en œuvre des projets concrets pour la réduire.

La communauté est organisée en cinq groupes de travail dédiés à l'exploration des solutions opérationnelles, autour des axes clés du Numérique Responsable.

Elle participe notamment à :

- Sensibiliser les administrations à la question de l'impact environnemental et social
- Réduire la consommation énergétique des infrastructure numériques régionales
- Promouvoir l'achat durable du matériel numérique
- Mesurer l'empreinte carbone du numérique des administrations régionales
- Allonger la durée de vie des équipements numériques des administrations
- Organiser la valorisation et le recyclage du matériel décommissionné via leur cession à des acteurs de l'économie sociale.
- Eco-concevoir les principaux sites et applications web de la région

Ce guide a été élaboré de manière collective par le groupe de travail « Communication et conscientisation » de l'Initiative Numérique Responsable régionale.

Ont participé à sa rédaction :

Hélène Auquier, Bruxelles Formation

Thierry Chappé, Paradigm

Connie Durso, Talent.brussels

Sandrine Hallemand, Bruxelles Formation

Constance Mathieu, Paradigm

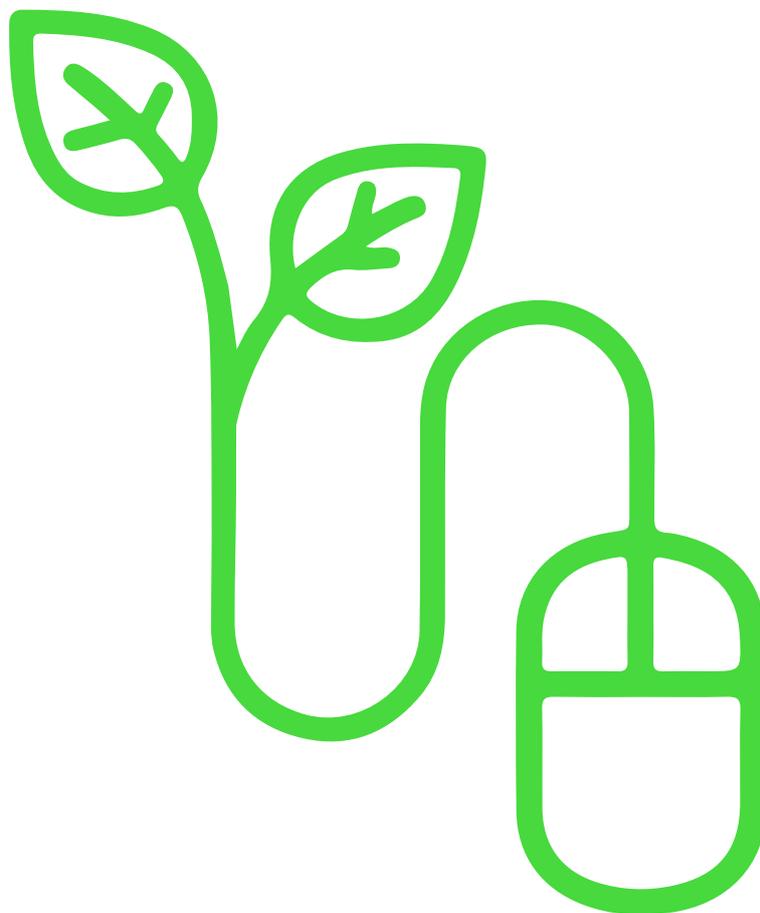
Stéphane Monnier, Bruxelles Formation

Baptiste Salembier, SPRB

Victoria Rase, Bruxelles Environnement

Julie Van Rossom, Actiris





Iris Tower
Place Saint-Lazare, 2
1210 Bruxelles
communication@paradigm.brussels

Direction de la publication : Marnix Tack
Rédaction : Service Communication
Lay-out : Service Communication



**Numérique
Responsable**
.brussels