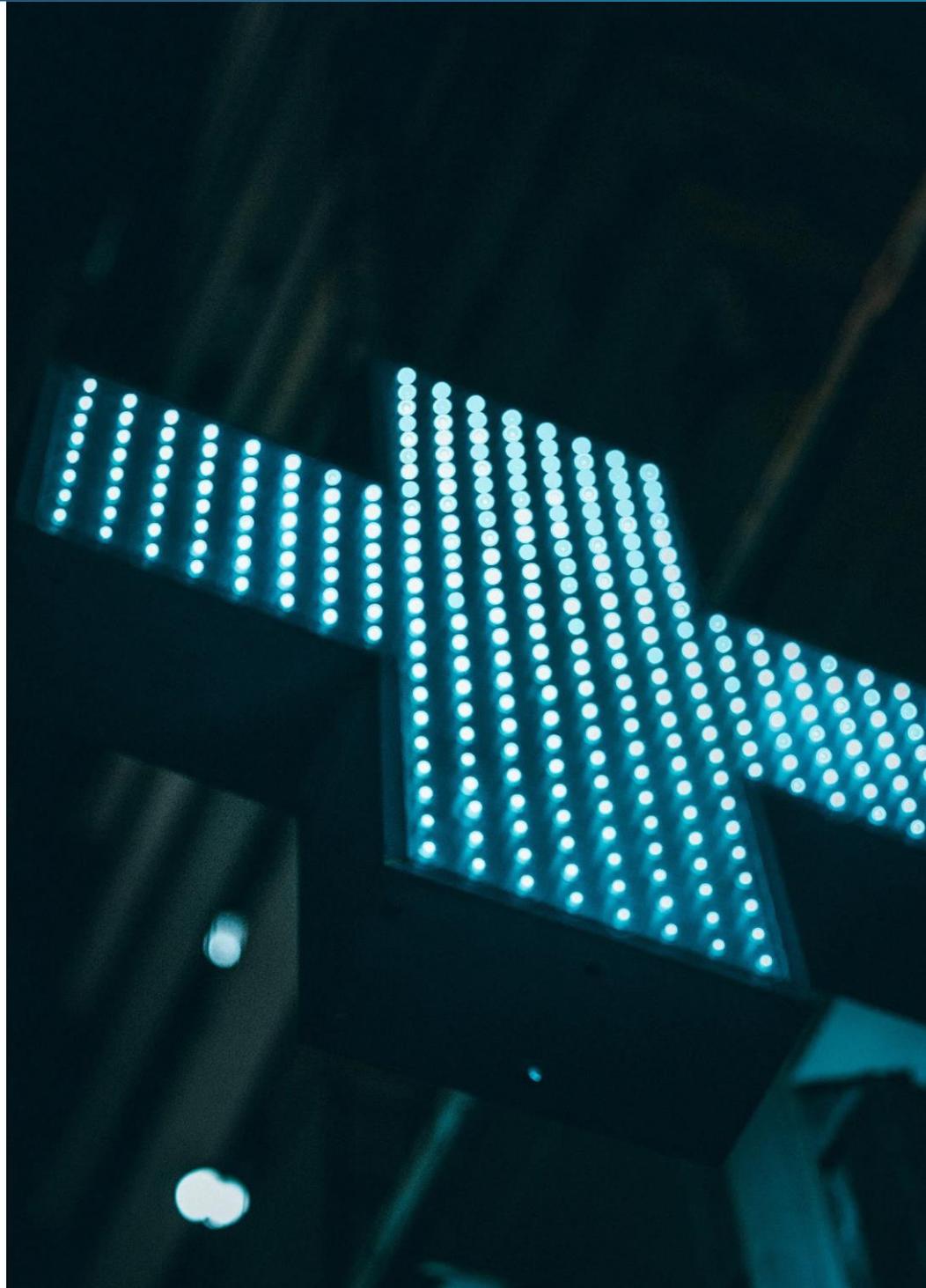




relais
pharmacie.brussels



DISPOSITIFS COMMUNAUX EN MATIÈRE DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES (VIF)

Liste de contacts des 19 communes bruxelloises



relais
pharmacie.brussels

Commune : Anderlecht

SERVICE

Service égalité des chances / Dienst gelijke kansen

Mener des campagnes de sensibilisation auprès des habitants et des employés communaux sur les thèmes: violences, genres, racisme, discrimination, handicap, LGBTQ+, ...

CONTACT

Soumiya RADI

Gloria VENUTI
(Peterbos)

Aline VANSEVENANT
Responsable

ACCESSIBILITE

02 526 85 82

egalitedeschances@anderlecht.brussels
gelijkekansen@anderlecht.brussels

Service Affaires sociales

Accueillir et répondre aux demandes et difficultés des Anderlechtois via des permanences sociales, des visites à domicile, le développement d'un réseau de services d'aide et un service "transport" qui vient en soutien aux personnes rencontrant des difficultés pour se déplacer.

Anifa RAMURA
Assistants sociaux

Anne ROGGEMANS
Responsable

Rue de Fiennes 75

02 800 07 43
02 800 07 42

Peterbos bloc 9

02 524 48 63
02 524 58 20

affairesociales@anderlecht.brussels
socialezaken@anderlecht.brussels

Service Prévention

Permanences sociales
des travailleurs sociaux de rue

Coordination Pôle Accueil Social de
Quartiers

Abdel Chatar

0499 86 84 32

Commune : Anderlecht



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

CRIPA

Cellule Relations Interculturelles
et Primo-Arrivants

CONTACT

ACCESSIBILITE

02 662 05 20
0499 867 158
cripa@anderlecht.brussels

10 Rue Grisarstraat 1070
Anderlecht

SCAT

Service Communal
d'Accompagnement
des personnes Toxicodépendantes

Delphine Goebel

02 526 11 71
0498 588 985
dgoebel@anderlecht.brussels

Véronique Médard

02 521 91 58
0491 624 215
vmedard@anderlecht.brussels

Rue du Chapelain, 2-4
Uniquement sur rendez-vous

Ouvert du lundi au vendredi
de 8h à 12h30 et de 13h à 16h

Service psychosocial asbl L'été enfants, jeunes et familles

Accompagnement psychologique, psychiatrique, de thérapies individuelles et familiales, d'un accompagnement social, de logopédie et d'un service de prévention.

Muriel GILLIS
Assistante sociale

pour adultes :
cte.adultes@ete.irisnet.be
02 526 85 57
02 523 25 46

pour enfants :
cte.enfants@ete.irisnet.be
02 526 85 48

Du lundi au vendredi
de 9h à 16h
consultations le soir sur rendez-vous
Rue d'Aumale 21

Commune : Anderlecht



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

CPAS Anderlecht

CONTACT

Thérèse Dumst

Stijn Février
responsables service
de 1re ligne

Caroline Pickett:
chargé de
communication

ACCESSIBILITE

02 529 41 20
cpas@cpas-anderlecht.be
Avenue Vander Bruggen 62 - 64

therese.dumst@cpas-anderlecht.brussels
02 529 41 26

02 800 89 06
stijn.fevrier@cpas-anderlecht.brussels

02 800 89 98
02 800 89 98
caroline.pickett@cpas-anderlecht.brussels



relais
pharmacie.brussels

Commune : Auderghem

SERVICE

Service de médiation sociale, Maison de la Prévention :

Premier lieu d'écoute avant le relais vers le CEFAS (prévention des conflits et violences dans l'espace familial et scolaire)
Bénéficiaires :
tous les habitants d'Auderghem

CONTACT

Astrid Legrand,
Médiatrice sociale

ACCESSIBILITÉ

0494 577 92
Sur rendez-vous

Horaires non modifiés et rencontres dans le respect des gestes barrière (masques, gel hydroalcoolique, distance d'1m50...)

CEFAS

(prévention des conflits et violences dans l'espace familial et scolaire) : service d'accompagnement des femmes et des familles

Bénéficiaires :
tous les habitants d'Auderghem

Joëlle Kilimnik,
Intervenante familiale

02 660 96 84
02 674 41 20
0496 755 304
Sur rendez-vous

Service Famille-Jeunesse de la police locale

service d'urgence

Bénéficiaires :
tous les habitants d'Auderghem

Judith Van Loo,
Inspectrice principale

02 563 98 56
Sur rendez-vous

Commune : Berchem-Sainte-Agathe



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

Médiation sociale du service Prévention

accompagnement dans les démarches et relais vers d'autres services en cas de besoin

CONTACT

Frédérique Boyer,
médiatrice sociale

Mme Bastiaens
responsable du service prévention

ACCESSIBILITE

Lundi/mardi/jeudi/vendredi
sur rdv au : **02 466 18 69**
Ou au 0490 141 364,

sur WhatsApp ou par mail :
mediation.sociale@berchembrussels

Médiation de conflits du service Prévention

John Martens,
médiateur de conflits
Mme Bastiaens
responsable du service prévention

02 435 27 60 – 04 76 9077 17
jmartens@berchem.brussels
9h-18h lundi au vendredi
RDV fixé à la Commune ou au domicile (à convenir)

Planning familial

02 410 61 03
Sur rdv

Centre public d'aide sociale

Laura Meurice
psychologue

02 482 16 50
02 482 13 5
Sur rdv

Commissariat division locale

02 412 66 33
Rue des Alcyons 15 – 1082
Berchem-Sainte-Agathe
De 9h à 22h



SERVICE

Police : accueil et
intervention,
aide urgente, plainte

CONTACT

Michel Goovaerts
1er CDP
Chef de corps

Olivier Slosse,
CDP

ACCESSIBILITÉ

olivier.slosse@police.belgium.eu
02 279 77 11
www.polbru.be

Direction de Proximité et
d'Intervention CENTRE
Rue du Marché au Charbon
30 1000 Bruxelles

Direction de Proximité et
d'Intervention LAEKEN

02 279 88 10
Boulevard Emile Bockstael 246
1020 Laeken

Direction de Proximité
et d'Intervention
NEDER-OVER-HEEM-
BEEK/HAREN

02 279 81 10
02 279 89 10
Avenue de Versailles 130 1000
Bruxelles



relais
pharmacie.brussels

Commune : Bruxelles

SERVICE

Police :
assistance policière aux victimes,

- Première écoute
- Assurer un accueil correct et respectueux
- Fournir de l'information de base
- Conseils juridiques et sociaux
- Apporter un soutien psychologique
- Renvoyer aux services spécialisés

CONTACT

Chef de corps
Michel Goovaerts
CDP

Olivier Slosse,
1er CDP,

ACCESSIBILITÉ

02 279 77 36

olivier.slosse@police.belgium.eu
Jours ouvrables, 8h-16h ou sur rendez-vous

Rue du Marché au Charbon, 30
1000 Bruxelles
zpz.polbru.sav-slb@police.belgium.eu

BRAVVO asbl

Service de prévention de la
Ville de Bruxelles

- Service Juridique et médiation locale (conflits interpersonnelles)
- Fournir de l'information de base juridique
- Relayer aux conseillers juridiques de deuxième ligne plus spécialisé
- Conseils juridiques et sociaux
- Médiation entre parties, sur demande de la police ou Parquet ou sur demande d'une partie

Veerle Berx
Directrice

Cécilia Sanchez
responsable de service médiation

02 279 65 00
cecilia.sanchez@brucity.be

Jours ouvrables, 8h-17h
Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
ou sur rendez-vous
ou par visionconférence



SERVICE

Service Assistance policière aux victimes (SAPV)

un appui au personnel
policier lors d'une
intervention auprès de
victimes ; la dispense de
séances de sensibilisation
et de formation au profit
du personnel dans certaines
matières spécifiques

CONTACT

Audrey Vandermarlière
Cécile Desmet
Pascale Van Dorselaer

ACCESSIBILITE

02 788 93 30
02 788 92.30
02 788 91.30
[Zpz.montgomery.sav-SLB@
police.belgium.eu](mailto:Zpz.montgomery.sav-SLB@police.belgium.eu)

Sur rendez-vous,
de 8H à 17h
du lundi au vendredi
Rue François Debelder 15
1200 Woluwe-Saint-Lambert

Planning Familial Lemman asbl

Accueil, écoute, information,
consultations, animations,
dans les domaines de la vie
sexuelle, affective et familiale

Benoit Kervyn
Coordinateur

02 230 10 30

Accueil :
- Lundi : Fermé
- Mardi : 9h-17h.
- Mercredi : 11h-19h.
- Jeudi : 9h-18h.
- Vendredi : 9h-17h
sur rendez-vous, à prendre
sur place à l'accueil ou par
téléphone au

info@pfleman.be
Rue Général Lemman, 110
1040 Etterbeek



SERVICE

Collectif Contraception Santé des Femmes :

Un centre de planning familial, c'est à dire un lieu spécialisé dans les questions liées à la sexualité.

Le planning familial travaille à l'amélioration de la santé reproductive. En d'autres termes, vous pouvez y poser toutes les questions concernant votre vie affective, familiale, relationnelle et sexuelle.

Le Collectif Contraception est ouvert à tous : jeune, moins jeune, riche, pauvre, homme, femme, homo, transsexuel, ... Vous trouverez dans notre centre une équipe pluridisciplinaire : accueillants, assistants sociaux, juriste, médecins généralistes pratiquant les actes courants de gynécologie, psychologues qui est disponible pour une écoute professionnelle et confidentielle. Les professionnels réalisent leur travail dans un esprit de prévention aussi bien au niveau médical qu'au niveau psychologique et social.

CONTACT

Sophie HUSTINX
Coordinatrice

ACCESSIBILITE

02 736 13 14

Rendez-vous uniquement par téléphone aux heures d'ouverture.

Les horaires d'ouverture ont été modifiés :

Lundi 10h - 16h

Mardi 9h - 18h

Mercredi 10h - 16h

Jeudi 9h - 18h

Vendredi 10h - 16h



relais
pharmacie.brussels

Commune : Evere

SERVICE

ASBL Egregoros,

Médiateurs de jour et de nuit qui s'efforcent de prévenir toute escalade lors de conflits familiaux et de voisinage. Ils tentent par leur présence sur le terrain de renouer les liens sociaux entre les habitants de la commune d'Evere. Leurs interventions débouchent sur des médiations qui rassemblent les différentes parties afin de trouver des solutions aux troubles de voisinage et autres désagréments de la vie en société.

CONTACT

Marc De Decker

ACCESSIBILITÉ

0498 588 690
direction@egregoros.net

Accessible tous les jours de l'année de 9h à 1h du matin via le numéro gratuit 0800 11403.

Les médiateurs se déplacent chez l'habitant, ou reçoivent au bureau :
Square Hauwaerts, 28 à 1140 Evere)

Les visites au bureau sont possibles sans rendez-vous pour les situations urgentes ou sur rendez-vous pour les autres raisons pour répondre aux restrictions sanitaires dues au Coronavirus.



SERVICE

Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales:

accompagnement spécialisé
à toute personne concernée
par les violences conjugales
et/ou intrafamiliales venant
de tous les milieux sociaux.

CONTACT

ACCESSIBILITE

02 539 27 44

info@cpvcf.org violences.familiales@misc.irisnet.be

Horaires :
Permanence
téléphonique :
De 9h à 19h du
lundi au vendredi.
De 10h à 17h le week end
Prise de rendez-vous:
De 9h à 17h
du lundi au vendredi.

Boulevard de l'Abattoir, 28
1000 Bruxelles

Centre de planning Familial et de Sexologie de Forest

02 343 74 04
0498 120 428

L'accueil en présentiel
- Lundi 10h-13h
- Mardi 10h-13h
- Mercredi 10h-18h
- Jeudi 13h-16h

Les consultations (psy, sexo,
juridique, sociale) se font en
présentiel et par téléphone
uniquement sur rendez-vous.

Place St Denis, 18
1190 Forest



SERVICE

Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales

accompagnement spécialisé à toute personne concernée par les violences conjugales et/ou intrafamiliales venant de tous les milieux sociaux.

CONTACT

ACCESSIBILITE

02 539 27 44

info@cpvcf.org
violences.familiales@misc.irisnet.be

Horaires :

Permanence téléphonique :
De 9h à 19h du lundi au vendredi.
De 10h à 17h le week end

Prise de rendez-vous:

De 9h à 17h du lundi au vendredi

Boulevard de l'Abattoir, 28
1000 Bruxelles

Centre de planning Familial et de Sexologie de Forest

02 343 74 04
0498 120 428

L'accueil en présentiel :

- Lundi 10h-13h
- Mardi 10h-13h
- Mercredi 10h-18h
- Jeudi 13h-16h
- Vendredi 12h-16h30

L'accueil téléphonique :

- Lundi 13h-19h
- Mardi 13h-17h

Les consultations (psy, sexo, juridique, sociale) se font en présentiel et par téléphone uniquement sur rendez-vous.

Place St Denis, 18
1190 Forest

Commune : Forest



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

CPAS de Forest
Service social

CONTACT

Valérie Mellaerts

Gabrielle Garcia

ACCESSIBILITE

infosocial@cpas1190.brussels
02 349 63 00

02 563 63 40
valerie.mellaerts@cpas1190.brussels

02 563 63 41
gabrielle.garcia@cpas1190.brussels

Pour les demandes qui ne peuvent être traitées par téléphone ou par email, nos guichets d'accueils situés au 35 rue du curé et au 50 rue Vanpé sont ouverts. les autres guichets d'accueils sont fermés

Rue du Curé, 35
1190 Forest

Dynamo ASBL : AMO

Aide aux jeunes en milieu ouvert et leurs familles

Hélène Eggen
Sebastien Hertsens

02 332 23 56
0473 86 83 06

direction.dynamo@gmail.com

Horaires Travail Social
Rue Hiver :
- mardi 17h–20h
- mercredi 13h–18h
- jeudi 15h30–19h
- vendredi 15h–18h
- samedi 13h–17h

Vacances scolaires : du lundi au vendredi de 13h à 18h30

Avenue Victor Rousseau, 30014
1190 Bruxelles



SERVICE

Service de Prévention

Service des éducateurs de
rues

CONTACT

ACCESSIBILITE

02 334 72 42
prevention@forest.brussels

02/334 72 82
0491 86 48 44
Du mardi au vendredi :
9h -16h

331 Rue de Mérode
1190 Forest

Aide aux victimes

Bureau d'assistance policières aux victimes

Le B.A.P.V. est accessible à toute personne victime d'une infraction (ainsi qu'à ses proches) et qui a porté plainte au commissariat, pour autant que celle-ci soit domiciliée à Forest ou que les faits se soient produits sur le territoire communal. Ce bureau propose un soutien psychologique à court terme, des informations juridiques et une assistance administrative ou sociale. Un rôle de garde est instauré, ce qui permet de faire appel 24h/24 à un membre du Bureau d'Assistance Policière aux Victimes en cas d'urgence

02 559 83 03
02 559 89 08

Rue du Patinage, 44
1190 Bruxelles



relais
pharmacie.brussels

Commune : Ganshoren

SERVICE

Planning familial de
Berchem-Sainte-Agathe

CONTACT

DE MUNTER Sabrina

ACCESSIBILITÉ

02 412 65 58

ZPZ.BruWest.Victims@police.belgium.eu

Avenue de Villegas, 31
1083 Ganshoren.

Tous les troisièmes jeudis
du mois, de 10h à 12h.
Sans rendez-vous



SERVICE

Assistance sociale aux victimes

soutien, écoute, orientation,
accompagnement dans les
démarches sociales, accom-
pagnement thérapeutique à
court et moyen terme.

CONTACT

Sophie LEUTENEZ
responsable

Anastasia LOPEZ PAREDES
intervenante psycho-sociale:

**Sandrine
VANDERBEKEN**
(NL)
intervenante psycho-sociale

Caroline FIERENS,
assistance psychologique
aux victime

ACCESSIBILITE

02 423 14 50
assistanceauxvictimes@jette.irisnet.be
11 place Cardinal Mercier

Horaire de bureau en semaine.
Sur rendez-vous.

02 423 14 54

02 423 14 56



relais
pharmacie.brussels

Commune : Koekelberg

SERVICE

Bureau d'Aide aux Victimes de Koekelberg (BAV)

Tout habitant de Koekelberg ou personne ayant un lien avec la commune (travail, école, autre) peut s'adresser à nous dans le cas d'une infraction policière

CONTACT

Natacha Morjan
Psychologue clinicienne

ACCESSIBILITÉ

02 435 68 15
nmorjan@koekelberg.brussels

Sur rdv
9h-16h

Rue de l'Église Sainte-Anne, 118
1081 Koekelberg

Service d'Assistance Policrière aux Victimes (SAPV)

Véronique Walravens
Criminologue Psychologue

02 412 65 58

02 412 65 59

Florence Acke
Psychologue

Sur rdv
9h-16h

Commissariat de Koekelberg
Rue de la Sécurité, 4
1081 Koekelberg

Service Social du Service de Prévention

Carine Shemb

02 435 68 25

Sur rdv: 9h-16h

Rue de l'Église Sainte-Anne,
118
1081 Koekelberg



relais
pharmacie.brussels

Commune : Molenbeek-Saint-Jean

SERVICE

**Service Communal
d'Assistance aux Victimes
(SCAV)**

CONTACT

FERON Elise
Chef de Prévention
communal

Ben-Yadir Laïla

ACCESSIBILITE

Le service est accessible
pour les Molenbeekois de
9h à 17h (garde jour).

Les victimes sont reçues par
rendez-vous(mesures covid).
Le service agit dans l'urgence
en fonction des situations
urgentes en cours (via Police,
PUIC)



relais
pharmacie.brussels

Commune : Saint-Gilles

SERVICE

Service Prévention Service justice de proximité

Lutte contre les violences de genre et les VIF en offrant un dispositif d'information et d'aide juridique de première ligne suivant une approche généraliste du droit.

L'approche généraliste qu'offre le service de prévention de Saint-Gilles permet d'accueillir les victimes de VIF dans un cadre sécurisant, confidentiel, gratuit et non stigmatisant, de les informer sur leurs droits et de les relayer vers les services spécialisés. En outre, les professionnels du service Prévention de la commune de saint Gilles participent et œuvrent à la mise en place d'actions de sensibilisation et de formation des différents professionnels (acteurs de première ligne et de seconde ligne), acteurs de la chaîne de sortie de VIF.

CONTACT

Sandrine Goethaels

Christel Calistri
Responsable

ACCESSIBILITÉ

02 542 62 40

Service accessible de
9h00 à 17h00

Le service est accessible en
présentiel (sur rdv) et par
téléphone.

**Service petite enfance – santé
publique – violence conjugale**

Frédéric Morleghem
Directeur du département

02 536 02 59
0490 14 09 94

Souad Chama
Assistante sociale

schama@stgilles.brussels

Les entretiens s'effectuent
sur rendez-vous uniquement



relais
pharmacie.brussels

Commune : Saint-Gilles

SERVICE

CPAS de Saint-Gilles

Le CPAS offre un accueil généraliste et un accompagnement social global aux personnes en difficultés. Les travailleurs sociaux des services de première et de seconde ligne peuvent offrir une écoute et orienter les victimes de VIF.

Le service social général dans le cadre de son accompagnement peut être amené à écouter et conseiller les victimes de VIF.

Le CEMO

est le service jeunesse du CPAS et un service d'AMO (action en milieu ouvert) qui accueille les jeunes saint-gillois de 0 à 22 ans ainsi que leur famille. Les victimes de VIF peuvent y trouver une écoute et un accompagnement spécialisé.

La MADO Sud

(maison de l'adolescent) est un service d'aide à la jeunesse qui s'adresse aux jeunes de 12 à 22 ans et leur famille. Des permanences de travailleurs sociaux et de psychologues son notamment accessibles.

CONTACT

Jeremy Breyne

Olivier Gatti

Aly Sassi

ACCESSIBILITÉ

02.600.54.11

Accueil ouvert du
lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30
et de 13h à 16h

Les nouvelles demandes se font le
matin.

02 533 05 60

02 899 84 31

Commune : Saint-Josse-ten-Noode



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

Asbl La Voix des Femmes

CONTACT

Maria Miguel Sierra

ACCESSIBILITE

En personne + par téléphone
en dehors des heures
d'ouverture

Les CSP du service de
prévention

Karima Kassimi (CSP-Nord)
Annie De Souza (CSP-Nord)
Muazzez Mutlu (CSP Alliance)
Ilhem Kouchkar
(Maison de prévention)

En personne pendant les
heures d'ouverture pour
1er contact, par tel en
dehors de ces heures si
besoin

Planning Familial St Josse

Caroline Lecocq

En personne + tel
5j/7

Maison médicale Atlas

Geraldine Oldenhove
Amélie Vanwissen

En personne + tel
5j/7 + garde tel 24/24

Maison médicale Botanique

Tel 5j/7

Maison de santé Potager

En personne + tel
5j/7

Maison médicale Saint-Josse

En personne + tel
6j/7



relais
pharmacie.brussels

Commune : Saint-Josse-ten-Noode

SERVICE

SAVP

CONTACT

Célia Baltus

ACCESSIBILITE

24h/24 par téléphone
+ en personne immédiat si
urgence,
en personne sur rdv
7j/7

Centre de Santé
mentale Le Méridien

La Maison Verte



relais
pharmacie.brussels

Commune : Schaerbeek

SERVICE

CPAS

(Cellule Orientation et appui)

La cellule "orientation et appui" fait partie du service social général du CPAS et accueille tout type d'urgence. L'assistante sociale analyse les besoins des citoyens bénéficiaires (aide financière, conseil juridique,...) et oriente la personne aussi bien en interne que vers le réseau local et associatif en fonction des demandes et de la situation

CONTACT

ACCESSIBILITÉ

Boulevard Reyers, 70
1030 Schaerbeek

De 08h à 12h05 et de 12h55 à 16h30, sauf le vendredi, o le centre ferme à 12h05.

Cependant , le **0491 17 07 27** est mentionné sur la porte d'entrée pour signaler une urgence le vendredi après-midi jusqu'à 16h30.

En se présentant à l'accueil du CPAS qui distribue des tickets de 08h à 11h45 et 12h00 à 15h30. Il est donc important de signaler l'urgence de la situation aux stewards pour obtenir une dérogation lorsque tous les tickets sont distribués et passer sans ticket. La personne qui ne possède pas un dossier au CPAS (inconnue au centre) doit demander aux stewards un ticket "Première visite" ou une dérogation "urgence". Ce ticket ou cette dérogation lui accorde un entretien avec l'accueil administratif qui crée le dossier papier et informatique et organise un rendez-vous avec le service orientation et appui (**02 435 51 54**) en cas d'urgence. FR, NL et EN. Possibilités d'une présence d'interprètes du SeTIS Bruxelles



SERVICE

Le service d'égalité des chances et des genre

Le Service a créé une petite carte de visite discrète et facile à glisser dans une poche, reprenant les coordonnées des services d'aides uclois et non – uclois, destinée à être donnée par le pharmacien en toute discrétion à la personne victime de VIF qui se trouve en difficulté et en demande d'aide.

Les cartes de visite ont été envoyées à toutes les pharmacies, à tous les services uclois renseignés (planning familial, police bureau d'aide aux victimes, cpas) ainsi qu'au service de la Prévention (éducateurs de rue, médiation scolaire), aux consultations ONE, pms, pse

CONTACT

Carine KERKHOFS

ACCESSIBILITE

0494 531 631
+32 2 348 67 27
ckerkhofs@uccle.brussels

Service Action Sociale

Un partenariat a permis de prévoir des logements d'accueil d'urgence en collaboration avec l'agence immobilière sociale d'Uccle.

Un assistant social de l'Action sociale a été désigné pour prendre les victimes en charge.

Albert PISSENS

02 348 66 31

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et
de 13h30 à 15h30

Commune : Uccle



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

Talita et Portes ouvertes

ont ouvert courant 2020 un foyer d'accueil d'une capacité de 4 logements

CONTACT

Albert PISSENS

ACCESSIBILITE

02 348 66 31

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30



relais
pharmacie.brussels

Commune : **Watermael-Boitsfort**

SERVICE

Service de la vie sociale

CONTACT

Sophie Permanne

ACCESSIBILITÉ

L-V 8-16h
Service joignable



SERVICE

Service social communal

«Cellule de l'Action sociale»
Le service social communal apporte une aide personnalisée à toute personne domiciliée sur le territoire communal confrontée aux problèmes de droit social, logement, questions juridiques, aide administrative, soutien moral et urgences psychologiques, violences intrafamiliales, hygiène ou problèmes liés au vieillissement. Ses assistants sociaux travaillent en collaboration avec tous les services spécialisés tels que mutuelles, CPAS, sociétés de logements sociaux, contributions, caisses de chômage, d'allocations familiales et de pensions, services de santé mentale, d'aide à la jeunesse ou de médiation de dettes.

CONTACT

Valérie Moreau

Responsable Action sociale
02 761 28 31
v.moreau@woluwe1200.be

Ariane Brondeel

Responsable du service
F.A.S.E
02 774 35 56
a.brondeel@woluwe1200.be

Isabelle Molenberg

Echevine compétente
02 761 28 33
i.molenberg@woluwe1200.be

ACCESSIBILITE

2 Avenue Paul Hymans - 1200
Woluwe Saint-Lambert
Bureaux 123
(1er étage) - Accueil
02 76128 34
fase.gsst1@woluwe1200.be

Du lundi au vendredi de 8h30 à
12h et de 13h30 à 17h
Permanences du lundi au
vendredi de 8h30 à 12h ou sur
rendez-vous :
02 761 29 82 83
02 761 29 76
02 761 28 37

Accueil également possible en
langue des signes, sur RDV :
fase.gsst1@woluwe1200.be

Commune : Woluwe-Saint-Lambert



relais
pharmacie.brussels

SERVICE

CCFS
Centre de Consultations
Familiales et Sexologiques,
centre de planning familial

Consultations psychologiques, sociales, juridiques et médicales. Thérapies de couple et de famille.

CONTACT

ACCESSIBILITE

Av. de Broqueville, 270
1200 Woluwe-Saint-Lambert
ccfs@skynet.be

Heures d'ouverture du centre pour toutes prises de rendez-vous :

lundi : 09h30-15h00
mardi : 12h30-18h30
mercredi : 13h00-18h00
jeudi : 09h00 - 17h30
vendredi : fermé

L'accueil ainsi que toutes les consultations se font uniquement sur rendez-vous par téléphone au **02 736 4150**

Pas de rendez-vous par mail

Service assistance policière aux victimes

Trois missions :
- Assistance aux victimes d'infractions pénales
- Formation aux collègues policiers à l'assistance aux victimes (violences intrafamiliales, violences sexuelles et annonce mauvaise nouvelle)
- Travail de réseau

Mme Van Dorslaer Pascale
Chef de service

02 788 92 30
ou 93.30 ou 91.30 ou 92.30

Fonctionne en urgence, sur le terrain.
De préférence sur RDV.
Tous les jours ouvrables de 8h à 17h.

**ZPZ.Montgomery.sav-slb@
police.belgium.eu**



relais
pharmacie.brussels

Commune : **Woluwe-Saint-Pierre**

SERVICE

Chant d'oiseau

Maison d'accueil francophone

Adressée aux femmes victimes de violences intrafamiliales qui sont enceintes et/ou qui ont des enfants.

Maison d'accueil néerlandophone

Adressée aux femmes victimes de violences intrafamiliales accompagnées ou non d'enfants.

Les Foyers d'accueil asbl

Hébergement adressé aux familles nombreuses en recherche de logement et aux femmes victimes de violences intrafamiliales obligatoirement accompagnées de minimum 3 enfants

CONTACT

Cécile Tamigniau

Directrice

Genevieve Van Wassenhove

Directrice

Caroline Legrand

Directrice

ACCESSIBILITÉ

02 660 36 61

cecile.tamigniau@vgz-co.be

Horaires de permanence :
du lundi au vendredi de 09h à 17h
Av. du Chant d'Oiseau Vogelzang 42,
1150 Bruxelles

02 660 58 70

genevieve.vanwassenhove@vgz-co.be

Horaires de permanence :
du lundi au vendredi de 09h à 17h
Av. du Chant d'Oiseau Vogelzang 44,
1150 Bruxelles

02 770 06 38

c.legrand@foyersdaccueil.be

Horaires :
ouvert 7 jours sur 7,
24h sur 24.

Avenue Roger Vandendriessche 34,
1150 Bruxelles



**relais
pharmacie.brussels**



GOUVERNEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING



**bps-bpv
.brussels** 
Bruxelles Prévention & Sécurité
Brussel Preventie & Veiligheid