

Pedagogische fiche

**DIGITALE ONGELIJKHEDEN VOORKOMEN EN BESTRIJDEN IN HET
KADER VAN DE DIGITALISERING VAN DE OVERHEIDSDIENSTEN**



Digitale ongelijkheden

Details van de opleiding

Digitale ongelijkheid, of de digitale "kloof", is een complex fenomeen dat meer en meer categorieën van onze bevolking treft. Uit de Barometer Digitale Inclusie 2020 blijkt dat 8% van de Brusselaars geen toegang heeft tot internet of informaticamateriaal, en dat 32% over beperkte digitale vaardigheden beschikt.

Gezien hun opdrachten moeten de ambtenaren van de overheidssector omgaan met burgers die zich in een situatie van digitale ongelijkheid bevinden. Deze complexe en voor elk individu specifieke situaties gaan vaak gepaard met situaties van sociale uitsluiting en hebben de neiging deze situaties te verergeren. Tegen deze achtergrond moet het beroep van ambtenaren evolueren naar een meer uitgesproken begeleiding van de gebruikers, inclusief een doorverwijzing naar de juiste actor op het vlak van digitale inclusie.

Deze driedelige opleiding wordt uitgewerkt en geleid door deskundigen van het Caban en easy.brussels. Enerzijds wordt het fenomeen digitale ongelijkheid via theoretische uiteenzettingen en concrete voorbeelden bestudeerd. Anderzijds ontwikkelt de opleiding de houding die ambtenaren moeten aannemen om mensen met digitale problemen te begeleiden, en onderstreept de opleiding de reflexen die moeten plaatsvinden op het vlak van doorverwijzing. Tot slot komt tijdens de opleiding de ruimere kwestie van de functie van ambtenaar en de evolutie ervan in het kader van de dematerialisatie van de overheidsdiensten aan bod.

De opleiding is het resultaat van een partnerschap tussen de GSOB en easy.brussels in het kader van de uitvoering van het Easy Way-plan, het gewestelijke plan voor administratieve vereenvoudiging. Dit plan heeft als doel de relatie van de burgers, verenigingen en ondernemingen met de administratie te vereenvoudigen. Het maakt deel uit van het proces inzake digitale transitie dat sinds de COVID-19-crisis in een stroomversnelling is geraakt en dat erop gericht is de complementariteit tussen de digitale inclusie en de digitalisering van de overheid te bevorderen.

Doelstellingen

De beoogde doelstellingen van de opleiding zijn:

- De cursisten sensibiliseren voor het fenomeen "digitale breuk", de omvang en de complexiteit ervan;
- Hen bewust maken van de aanwezige stereotypen en hen helpen er afstand van te nemen;
- Een passende houding aannemen tegenover mensen in een situatie van digitale ongelijkheid, om hun behoeften te begrijpen en er passend op te reageren;
- Een basisdiagnose voeren waarmee de behoeften van de burgers kunnen worden bepaald: toegang, (bij)scholing, digitale of sociale begeleiding;
- Praktische kennis verwerven van het begeleidingsaanbod inzake digitale inclusie op Brussels niveau;
- De reflectie van de cursisten over hun functie en de evolutie ervan in een context van digitalisering van de overheids- en privédiensten starten / begeleiden.

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor personeelsleden van de gewestelijke administraties die in contact staan met de gebruikers: het eerstelijns personeel, het loket-/onthaalpersoneel, enz. De opleiding richt zich ook tot de administratieve personeelsleden die digitale ongelijkheden willen voorkomen en bestrijden.

Inhoud

- Noties en hoofdspelers:
 - De digitale kloof
 - Digitale ongelijkheden
 - Doelgroepen vs. variabelen
 - De actoren van de digitale inclusie
 - De openbare computerruimtes (OCR)
- De personen begeleiden die onder een digitale kloof gebukt gaan:
 - Een duidelijke diagnose stellen;
 - Softskills: de attitudes en de te gebruiken woordenschat;
 - Knowhow: de doorverwijzing van de gebruikers;
- Bevraging over het beroep van ambtenaar en de evolutie ervan in het kader van de digitalisering van de overheids- en privédiensten.

Duur
3 uur

Capaciteit
Sessie ter plaatse - 18 personen

Samenwerking

De opleiding is gratis

Samenwerking



Duur
1/2 dag (9.30 - 12.00 uur) - Met fysieke aanwezigheid

Contactpersoon:

Siham El Oulani: seloulani@gob.brussels

Gewestelijke / lokale planning

Formation vers les administrations locales				
CPAS BXL via ERAP	20-03-2023	20-03-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	21-03-2023	21-03-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	23-03-2023	23-03-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	27-03-2023	27-03-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	31-03-2023	31-03-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	06-04-2023	06-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	11-04-2023	11-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	13-04-2023	13-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	17-04-2023	17-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	18-04-2023	18-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	25-04-2023	25-04-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	17-05-2023	17-05-2023	3h	9h – 12h
CPAS BXL via ERAP	30-05-2023	30-05-2023	3h	9h – 12h
Communes & CPAS via ERAP	19-juin	19-juin	3h	9h – 12h
Communes & CPAS via ERAP	03-oct	03-oct	3h	9h – 12h
Communes & CPAS via ERAP	17-oct	17-oct	3h	9h – 12h
Communes & CPAS via ERAP	09-nov	09-nov	3h	9h – 12h
Formation vers les administrations régionales				
SPRB	27-01-2023	27-01-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	30-03-2023	30-03-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	20-04-2023	20-04-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	21-04-2023	21-04-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	15-05-2023	15-05-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	13-06-2023	13-06-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	24-05-2023	24-05-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	23-05-2023	23-05-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	25-05-2023	25-05-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	09-06-2023	09-06-2023	3h	9h – 12h
Actiris via ERAP	12-06-2023	12-06-2023	3h	9h – 12h
SPRB	12-oct	12-oct	3h	9h – 12h
SPRB	13-nov	13-nov	3h	9h – 12h
BE	20-juin	20-juin	3h	9h – 12h