

Fiche pédagogique



Once Only : le principe de collecte unique des données

Détail de la formation

Une partie importante de la charge administrative qui pèse sur les usagers est générée par la demande répétitive des mêmes données auprès des citoyens. Pour pallier ce problème, la Région de Bruxelles-Capitale ambitionne la réutilisation maximale des données déjà disponibles au sein des administrations.

Date de naissance, adresse, composition de ménage, avertissement-extrait de rôle... Ces informations et documents sont régulièrement demandés aux usagers lors de leurs contacts avec les administrations. Et pourtant ils sont tous disponibles dans les sources authentiques !

En 2020 a été adoptée l'ordonnance « garantissant le principe de la collecte unique des données dans le fonctionnement des services et instances qui relèvent de ou exécutent certaines missions pour l'autorité, et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier ». L'objectif de cette ordonnance était de réduire les charges administratives pesant sur les usagers en imposant le principe de collecte unique des données et donc la réutilisation maximale des données déjà disponibles au sein des administrations.

Afin que cette ordonnance produise ses effets, easy.brussels a développé une formation dédiée au principe « Once Only » pour informer et sensibiliser les agents des administrations de la Région de Bruxelles-Capitale.

Objectifs

- Découvrir l'ordonnance « Once Only » du 17 juillet 2020
- Comprendre le principe « Once Only »
- Sensibiliser les administrations au principe de collecte unique
- Informer sur les actions attendues des administrations :
 - Modification des formulaires
 - Demandes d'accès aux sources authentiques

Public cible

Cette formation s'adresse à tous les agents des administrations régionales et locales, et spécifiquement aux juristes et aux agents chargés de développer des formulaires et procédures administratives.

Contenu

- Présentation de l'ordonnance « Once Only »
- Le « Once Only » en pratique
- La modification des formulaires
- L'accès aux sources authentiques
- L'avis Once Only

Durée



2h (10h00-12H00)

Capacité

Session virtuelle – maximum 40 personnes/session

Planning

Planning à définir en avril 2023

Collaboration



Prix

Les sessions sont gratuites.

Personne de contact

Responsable formation : Siham El Oulani – seloulani@sprb.brussels