



---

# **RAPPORT ANNUEL**

TRANSFORMATION & INNOVATION

# TABLE DES MATIÈRES

<b>AVANT-PROPOS</b>	<b>03</b>
<b>EFFICACITÉ, QUALITÉ, INNOVATION : 3 PILIERS AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE</b>	<b>06</b>
<b>2021 EN CHIFFRES</b>	<b>07</b>
<b>I. GAGNER EN EFFICACITÉ</b>	<b>08</b>
<b>Nouvelle Gouvernance IT Régionale</b>	<b>09</b>
<b>WePulse</b>	<b>10</b>
<b>Nouvelle Gouvernance Financière</b>	<b>12</b>
<b>Bureau Régional d'achat IT</b>	<b>13</b>
<b>II. OFFRIR TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ</b>	<b>14</b>
<b>Gestion des postes de travail</b>	<b>15</b>
<b>« Branche ton école »</b>	<b>16</b>
<b>Des événements fédérateurs et inspirants</b>	<b>18</b>
<b>III. INNOVER PLUS, INNOVER MIEUX</b>	<b>21</b>
<b>La Data</b>	<b>22</b>
<b>Le Numérique Responsable</b>	<b>26</b>
<b>L'inclusion numérique</b>	<b>28</b>
<b>Des événements ludiques et pédagogiques</b>	<b>32</b>
<b>ET DEMAIN</b>	<b>34</b>

# AVANT- PROPOS

---

## 2021

LE CIRB,  
ORCHESTRATEUR  
DE L'ÉCOSYSTÈME  
IT RÉGIONAL



---

Pour servir l'ambition de la Région Bruxelles-Capitale visant à déployer une nouvelle stratégie numérique qui s'appuie sur les administrations régionales et locales, le CIRB est désormais doté d'un nouveau rôle, celui d'orchestrateur de l'écosystème IT bruxellois. Dans un contexte où tout s'accélère, où le numérique s'est installé dans les usages quotidiens, où la transition s'est amplifiée avec le Covid, et où nous devons relever de nombreux défis en matière de Numérique Responsable, il est plus que jamais crucial d'accompagner au mieux les entités régionales, les citoyens et les entreprises. Nouveau contexte, nouveau positionnement. Nous avons pour ambition d'accélérer la transformation digitale et les innovations technologiques en Région bruxelloise. Pour répondre à ces enjeux, nous jouons dès à présent un rôle de gestionnaire, de coordinateur, et de déclencheur et catalyseur de solutions, étant ainsi l'allié de confiance des administrations au service des entreprises et des citoyens.

L'année 2021, année de transition structurante, nous a permis de concrétiser l'ambition régionale en nous appuyant sur 3 grands piliers.

Tout d'abord, **le gain d'efficacité**, pour offrir davantage avec les mêmes moyens, tout en optimisant l'ensemble des dépenses informatiques de la Région. Comment ? En mutualisant le développement de solutions ICT et en créant des synergies fortes entre les entités, grâce à une série d'outils et de services, et à des éléments structurels tels qu'une nouvelle Gouvernance Régionale IT. Cette Gouvernance Régionale IT offre un cadre structurel indispensable à l'optimisation des dépenses, et à une modernisation globale pour faire face efficacement aux besoins futurs, de manière flexible, évolutive, compétitive, sécurisée et durable.

Le second pilier, condition *sine qua non* d'un meilleur service aux citoyens: **la qualité**. Il s'agit de faire monter en maturité la Région, ses institutions et administrations pour leur permettre d'utiliser plus qualitativement les ressources. Cela, notamment grâce à de nouveaux services, comme par exemple la gestion des postes de travail, qui amélioreront l'expérience utilisateur, garantiront la sécurité de l'information, et proposeront davantage de fonctionnalités. Tout cela, avec pour seul objectif la satisfaction des clients, citoyens et entreprises.

Enfin, **l'innovation**... Innover toujours plus, bien sûr, mais surtout innover « mieux », dans tous les sens du terme, en augmentant l'agilité et la collaboration transversale au sein des différentes entités ainsi qu'au sein du CIRB. Une Région plus agile au sens large, ce sont des innovations mises en œuvre plus rapidement, en phase avec la dynamique des attentes et des besoins du marché. Le rôle central de la Data, les enjeux de « responsabilité » engendrés par l'IT et l'inclusion numérique sont, au quotidien, au cœur de nos préoccupations. Une Région à la pointe de l'innovation, toujours plus orientée client, et toujours plus proche des utilisateurs, est une région motrice qui rayonne au-delà de son périmètre.

Notre cap pour les années à venir est déterminé par de nombreux indicateurs de performance (KPI) qui nous permettront de piloter nos activités de manière précise et de mesurer en continu notre efficacité et notre impact. Dans ce nouveau rapport annuel, vous parcourrez ces différents thèmes et découvrirez comment nous tenons notre promesse chaque jour sur le terrain afin, tous ensemble, d'offrir à chacun une vie régionale enrichie et connectée aux pulsations du monde.

**Nicolas Locoge**  
Directeur Général  
&  
**Marc Van den Bossche**  
Directeur Général Adjoint

**EFFICACITÉ**  
**QUALITÉ**  
**INNOVATION**  
3 PILIERS  
AU CŒUR  
DE NOTRE  
DÉMARCHE



Cliquez sur le Player  
pour écouter le podcast.



Marc Van den Bossche  
Directeur Général Adjoint

Nicolas Locoge  
Directeur Général

# 2021 EN CHIFFRES

Un monitoring  
chiffré déjà  
précis en 2021, et  
des KPI toujours  
plus ambitieux...

## EFFICACITÉ



**3**

comités de concertation régionale

Comité de Gouvernance IT  
(Steering Committee)

Comité Régional de conseil et de validation de l'architecture et des échanges de données (ARB)

Comité de pilotage sur le numérique et les technologies de l'information  
(Rencontres du Numérique)

**2021**  
**> 2025**

WePulse

un programme pour les Pouvoirs locaux et par les Pouvoirs locaux

**555**



collaborateurs

+ 10,34 % par rapport à 2020\*

\*Données 31/12/2021.  
Source : Rapport Annuel IRISteam 2021 accessible [ici](#).

**141**

femmes

1/4 des Postes au sein d'IRISteam occupés par des femmes



**414**

hommes



## QUALITÉ



**6**

Smart Lunches

+ de 300 inscrits

## INNOVATION

**132**

projets déposés pour l'appel à projets Digital Brussels

- 30 lauréats
- 390 000 € de budget global

**410**

ordinateurs dans les 18 EPN bruxellois qui ont reçu le label officiel de la Région de Bruxelles-Capitale

**15 000**

visiteurs au Printemps Numérique de Bruxelles

**150**

Quiz Urbis et Smart City effectués

**350**

expériences VR réalisées

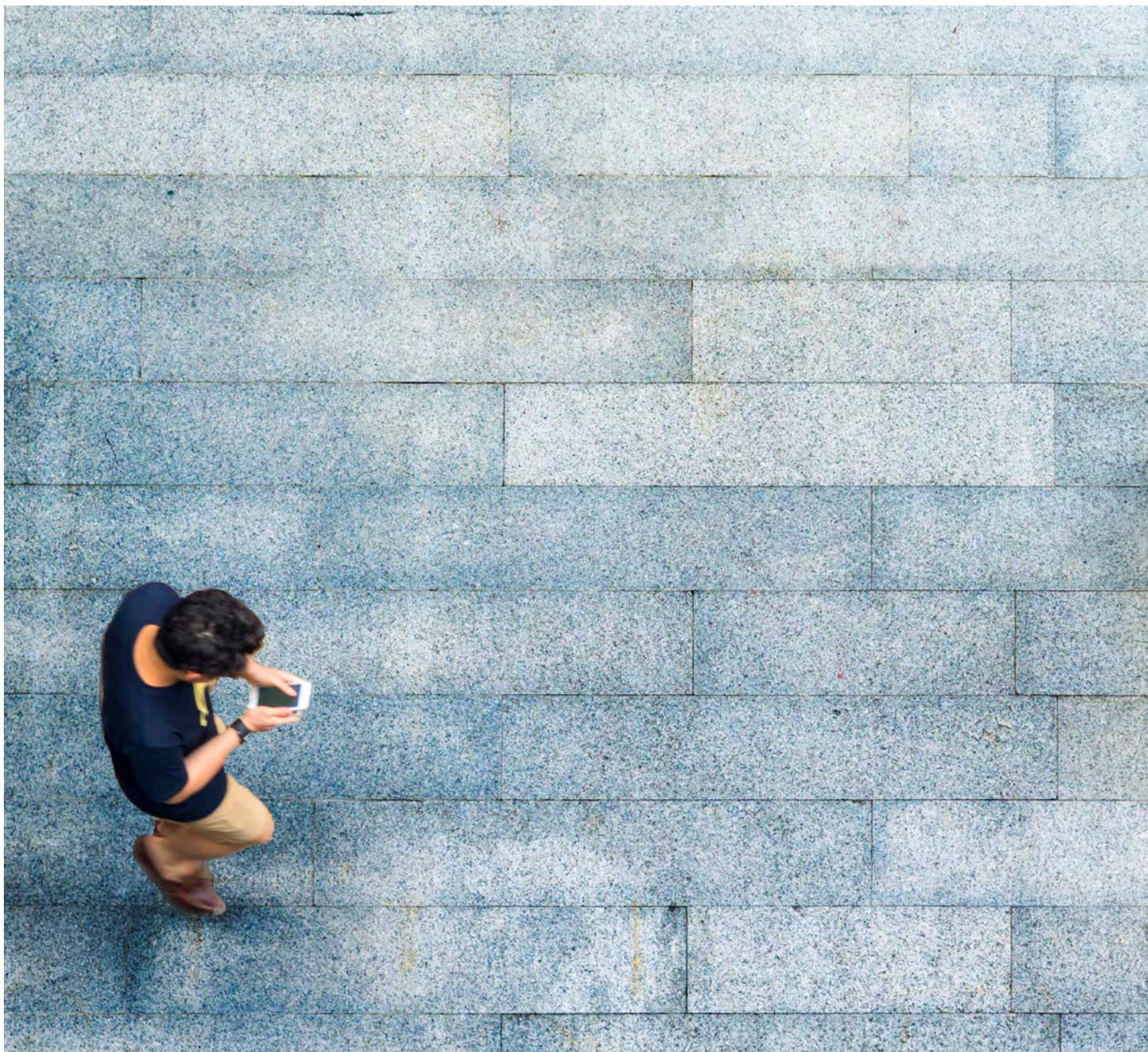
**10**

institutions régionales représentées aux « Rencontres du numérique »



# GAGNER EN EFFICACITÉ

**Optimiser l'ensemble des dépenses informatiques de la Région** en mutualisant le développement de solutions ICT, en créant des synergies fortes entre les entités grâce à la mise en place d'outils déployés progressivement.



## Nouvelle Gouvernance IT Régionale : répondre collectivement aux nouveaux défis de la transition digitale

Suite à l'approbation par le Gouvernement bruxellois de neuf chantiers prioritaires pour la Nouvelle Gouvernance informatique et leur mise en œuvre lors du Conseil des Ministres du 2 juillet 2020, le Gouvernement a approuvé une nouvelle note le 18 mars 2021 visant une « Nouvelle Gouvernance numérique en Région Bruxelloise ». Le rôle et la mission du CIRB y sont redéfinis pour l'orienter encore plus vers ses usagers - et non plus uniquement en tant que producteur/fournisseur de services -, mais également en tant qu'orchestrateur informatique régional pour l'ensemble de l'écosystème bruxellois.

L'objectif: intégrer les réalités des différentes administrations régionales, garantir la cohérence architecturale informatique et répondre aux nouveaux défis qui s'imposent en termes de transition digitale.

Trois comités de concertation régionale sont mis en place pour impliquer en priorité les dix institutions régionales ayant le budget IT le plus important et mener des discussions de fond sur les enjeux IT, tout cela dans une approche collaborative:

- Le Comité de Gouvernance IT (Steering Committee)
- Le Comité Régional de conseil et de validation de l'architecture et des échanges de données (ARB)
- Le Comité de pilotage sur le numérique et les technologies de l'information (Rencontres du Numérique)

Dans ces trois comités, le CIRB endosse de rôle de coordinateur IT au service des autres administrations.



Fraichement instauré, le ARB est une instance d'échanges qui vise à mieux nous comprendre afin de créer le terrain de notre développement commun. Nous tentons d'apporter un avis éclairé sur les aspects technologiques des projets digitaux régionaux portés à notre connaissance pour aider à leurs réalisations. Sous l'impulsion et coordination du CIRB, nous recherchons les composants d'architecture qui guideront les projets de demain. Nous visons à fournir des repères architecturaux solides sur lesquels les institutions pourront construire leurs évolutions digitales. Le ARB est encore loin d'être opérationnel et sa consultation n'est pas encore intégrée dans les procédures des institutions ; sa mise en place reste cependant une prouesse qui sans aucun doute mènera à plus de structure et soutiendra la Région dans ses projets.»

**Stéphane Courion,**  
membre du board d'architecture régional  
pour Bruxelles Environnement



## WePulse : accompagner les Pouvoirs locaux

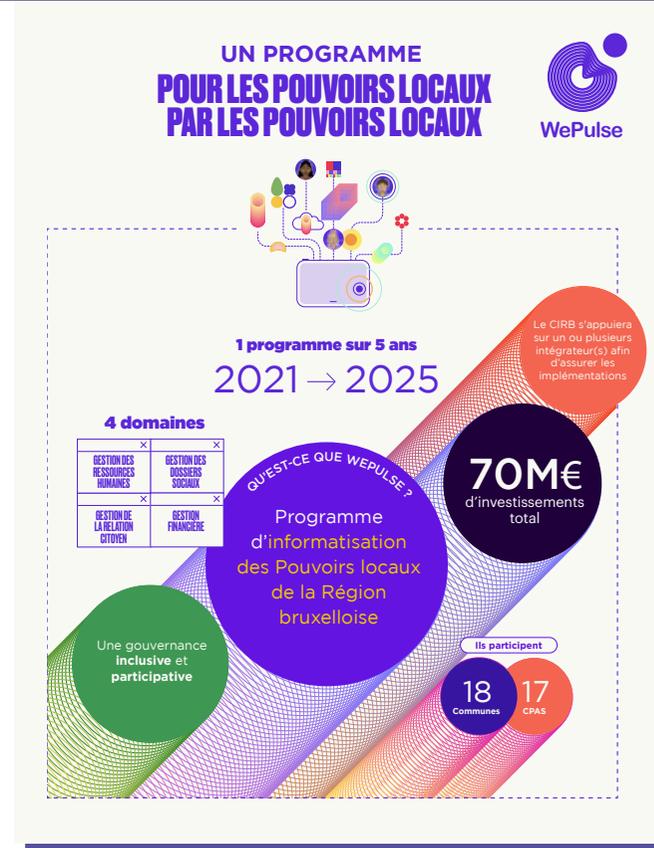
Le programme vise à aider les institutions locales à prendre à bras le corps le parti des nouvelles technologies, à améliorer leurs relations aux citoyens, et à offrir de nouveaux outils à leurs collaborateurs et aux usagers.

WePulse est un programme d'informatisation des Pouvoirs locaux qui se déploie de 2021 à 2025. Lancé à l'initiative de la Région de Bruxelles-Capitale, WePulse représente un investissement de 70 millions d'euros. Les deux objectifs principaux de WePulse sont de développer une relation moderne et efficace entre les usagers et les administrations locales et de créer d'importantes économies d'échelle.

### Un programme pour les Pouvoirs locaux et par les Pouvoirs locaux

Concrètement, WePulse soutient les administrations communales et les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale afin de :

- Moderniser leurs outils informatiques,
- Diminuer leurs charges administratives,
- Générer un gain de temps pour les collaborateurs et les citoyens,
- Améliorer la qualité de l'environnement de travail,
- Digitaliser la relation avec les usagers, citoyens, entreprises et partenaires,
- Faciliter l'accès à l'information,
- Réduire la complexité des systèmes d'information,
- Limiter les coûts.





## Harmoniser les modes de fonctionnement et les processus métiers

Quatre grands domaines d'application sont ciblés en fonction des besoins des Pouvoirs locaux : gestion financière, gestion des ressources humaines, gestion des dossiers sociaux, gestion de la relation avec les usagers, les citoyens, les entreprises et les administrations.

Les systèmes vieillissants et défaillants utilisés dans ces domaines seront progressivement remplacés par une nouvelle génération de logiciels.

## Une dynamique inclusive et collaborative

La numérisation des processus et l'amélioration de la gestion des données, de leur qualité et de leur interopérabilité sont parmi les conditions *sine qua non* pour atteindre les objectifs visés. La méthode de travail est basée sur une dynamique collective. Une Gouvernance inclusive et collaborative implique chaque Pouvoir local dans les décisions prises. Les partenaires du projet sont amenés à participer activement aux ateliers et aux groupes de travail.

## OBJECTIFS

Les deux objectifs principaux de WePulse sont de **développer une relation moderne et efficace** entre les usagers et les administrations locales et de **créer d'importantes économies d'échelle**.

WePulse représente un investissement de

**69,8 millions d'€uros**



## Nouvelle Gouvernance Financière : optimiser les coûts

Afin d'améliorer la transparence et d'optimiser la gestion de la demande au sein de la Région, nous mettons en place un nouveau modèle de Gouvernance financière au sein du CIRB.

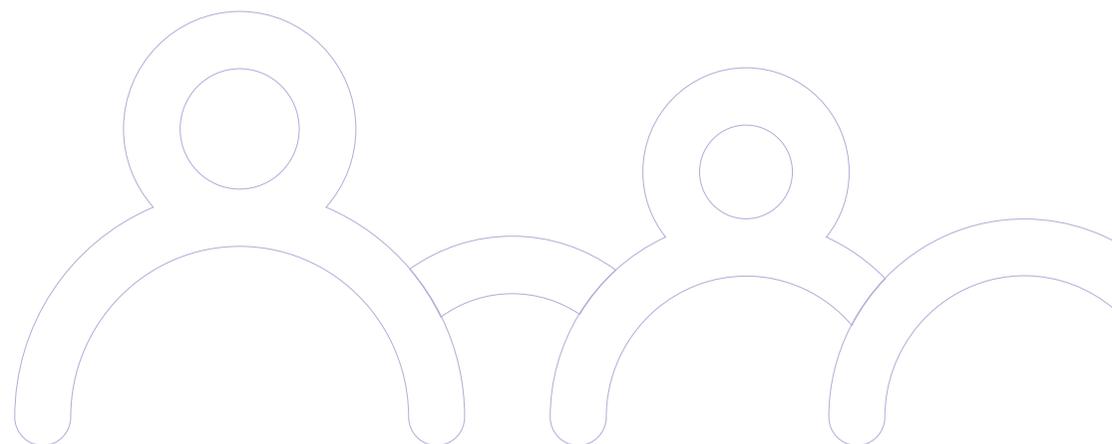
Il s'agit, pour accompagner les acteurs de la Région, de mettre en place un nouveau modèle de Gouvernance financière au sein du CIRB avec un modèle de coûts adapté et une logique de contribution financière du client liée à son utilisation effective des ressources IT.

Cela, en vue d'améliorer la transparence et d'optimiser la gestion de la demande au sein de la région.

## OBJECTIFS

**Un CIRB** plus compétitif sur le marché, plus efficace et plus transparent sur la structure de coût de ses services.

**Une administration** plus efficace grâce à des projets hiérarchisés et des délais réduits.



## Bureau Régional d'achat IT: homogénéiser le paysage technologique régional

Mettre en place un service centralisé spécialisé dans la gestion des appels d'offres IT à l'échelle de la Région de Bruxelles-Capitale.

En tant qu'orchestrateur, le CIRB identifie les besoins IT régionaux mutualisables, afin de réaliser des économies d'échelle.

Comment? En mutualisant et centralisant les efforts quant à l'exécution de marchés publics IT de la Région et la gestion des achats et des fournisseurs. Ce service permettra également d'apporter une transparence au niveau de la gestion des dépenses informatiques et d'homogénéiser le paysage technologique régional.



## OBJECTIFS

Qu'au moins

# 80%

**des besoins numériques** des administrations régionales soient acquis par les marchés publics IT mutualisables du Bureau Régional d'Achat.

**Un accès clients** à un catalogue régional de services IT en ligne avec leurs besoins et à des prix compétitifs, comme l'ensemble des pôles du CIRB offrant des services.

# II. OFFRIR TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ

**Proposer des produits de qualité** qui répondent aux besoins des administrations, et contribuent à la satisfaction des citoyens, afin de permettre aux institutions et administrations régionales et locales d'utiliser plus qualitativement leurs ressources.





## Gestion des postes de travail: uniformiser les outils

Mettre en place l'uniformisation des postes de travail de l'ensemble des utilisateurs de la Région grâce à une configuration standard et des outils de sécurisation intégrés.

Le CIRB met en œuvre une gestion centralisée du poste de travail tout en professionnalisant le support informatique global à travers IRISline, et ce à l'aide d'outil de gestion du service IT, de l'automatisation du self-support, sans oublier la formation des agents.

Ces projets permettront:

- La standardisation des postes de travail, des logiciels et de certains processus opérationnels.
- Une augmentation de la sécurité via une configuration standard et des outils de sécurisation intégrés.
- Un positionnement « Numérique Responsable » en optimisant le parc installé du matériel et en proposant un cycle de vie prolongé.
- Un contrôle des coûts opérationnels.

## OBJECTIFS

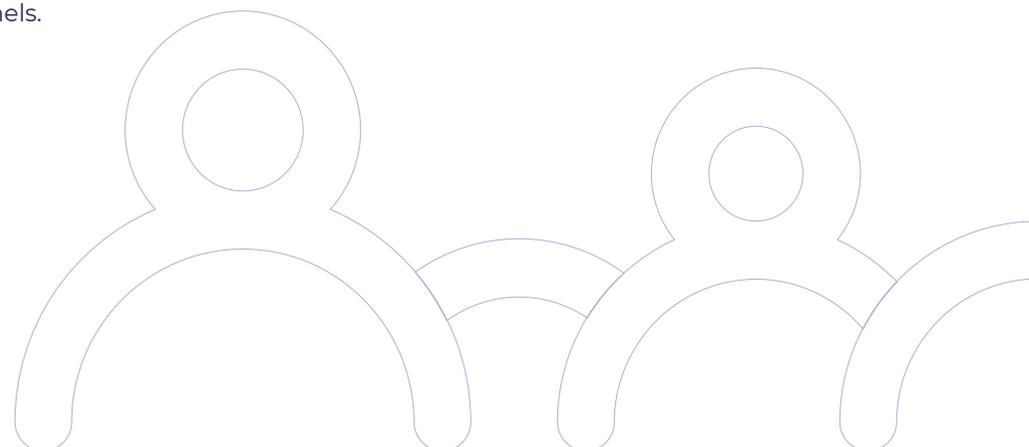
**Un service & support informatique** plus

professionnels et des temps de résolution plus courts

**Des données centralisées**

**Un niveau de satisfaction**

plus élevé et une expérience améliorée des utilisateurs finaux



An aerial photograph of Brussels, Belgium, showing a dense urban landscape with numerous buildings and streets. Overlaid on the image are several glowing blue lines that represent digital data or network connections, curving across the city. The sky is a clear, pale blue.

## « Branche ton école » : une cocréation régionale réussie

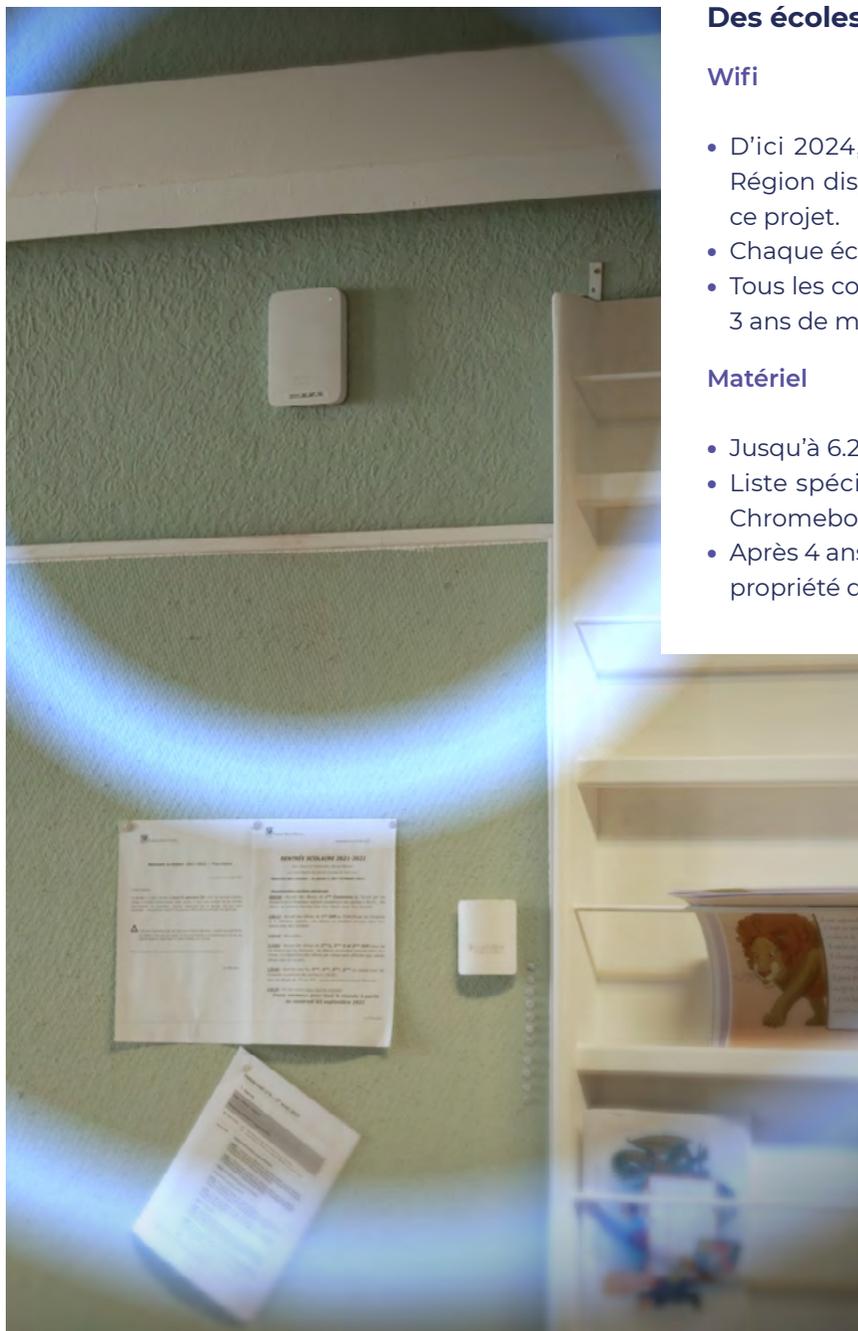
**L'enseignement secondaire forme les travailleurs de demain à acquérir les compétences numériques nécessaires. Sans ces connaissances essentielles, ils deviendront les futurs exclus numériques du marché de l'emploi.**

Dans cette optique, le Ministre bruxellois de la Transition Numérique, Bernard Clerfayt, a développé un plan ambitieux pour soutenir les écoles secondaires dans leur rôle de « centres de formation » pour les élèves de la Région de Bruxelles-Capitale.

« Branche ton école » vise à fournir aux écoles le matériel informatique nécessaire et à y installer le wifi.

Pour mettre en œuvre ce plan, nous avons mis en place avec la société [IRISnet](#), deux projets complémentaires, avec le soutien du Gouvernement bruxellois et de l'Union européenne. Le CIRB coordonne la mise à disposition du matériel informatique, et IRISnet installe le wifi.

Grâce à cette initiative, les écoles bruxelloises pourront organiser davantage de formations sur la numérisation. « Branche ton école » se concentre sur les écoles situées dans les quartiers ayant les indices socio-économiques les plus faibles.



## Des écoles équipées et connectées

### Wifi

- D'ici 2024, toutes les écoles secondaires de de la Région disposeront d'un accès wifi dans le cadre de ce projet.
- Chaque école a droit à 8 à 11 points d'accès wifi.
- Tous les coûts sont couverts par la Région, y compris 3 ans de maintenance.

### Matériel

- Jusqu'à 6.250 euros de matériel par école.
- Liste spécifique d'appareils (ordinateurs portables, Chromebooks, tablettes, projecteurs, etc.).
- Après 4 ans, ce matériel devient automatiquement la propriété de l'école.

Cliquez sur l'image pour voir sur votre mobile ou suivez ce lien:

<https://youtu.be/WIW-iQBI3pc>



Le projet **Branche ton école** tombe à pic pour notre établissement qui entre en phase de développement de l'utilisation de l'informatique personnelle pour les élèves. Un coup de pouce apprécié!»

**Colin Thayse,**  
Directeur de l'Institut Notre-Dame d'Anderlecht





## Des événements fédérateurs : créer des synergies et nourrir un dialogue riche avec les acteurs de la Région

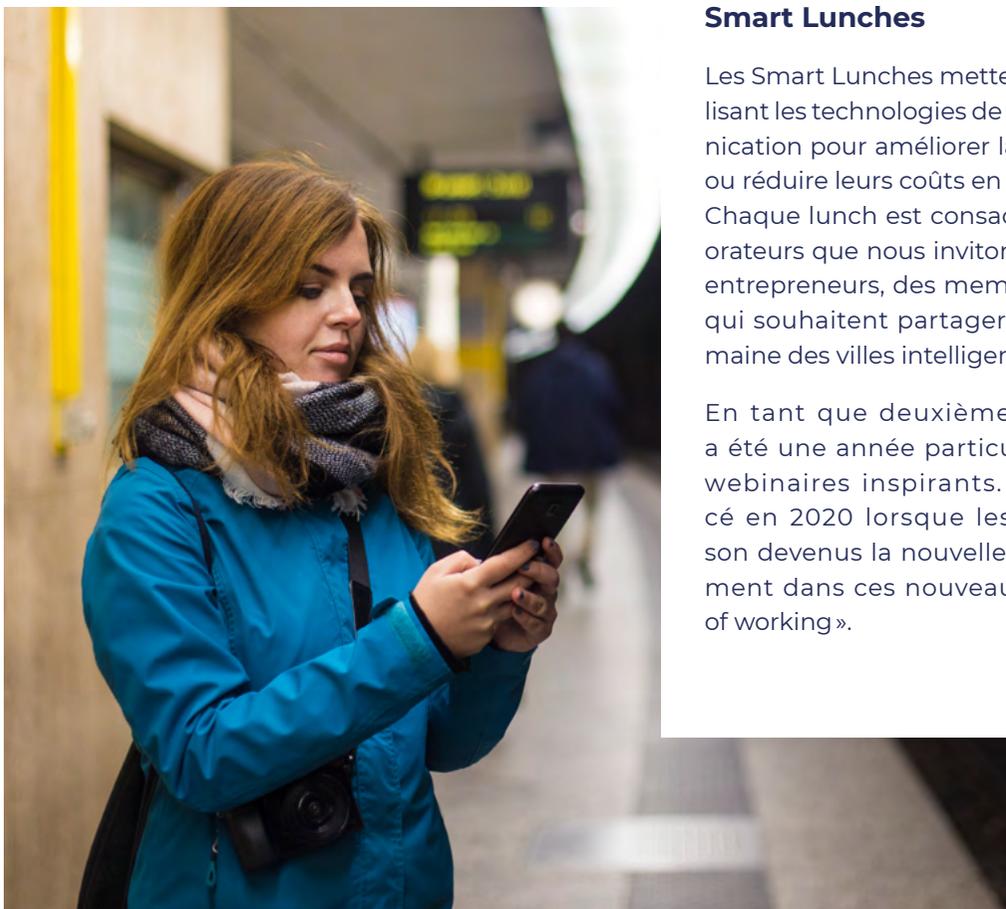
### Les Rencontres du Numérique

Organisées par le Ministre en charge de la Transition Numérique et le CIRB, les premières Rencontres du Numérique ont eu lieu en octobre 2021. Au programme : les défis du numérique pour un monde post-covid.

L'objectif de cette nouvelle série d'événements ? Engager le dialogue avec les principaux responsables des organismes publics de la Région de Bruxelles-Capitale, ainsi qu'avec le secteur privé, le monde universitaire et les fonctionnaires européens. Chaque édition se clôture par un moment de réseautage. Grâce à une enquête menée en temps réel, les invités de cette première édition ont pu directement choisir les thèmes des prochains événements. Le top 3 est dominé par deux classiques : « les données » et « la relation numérique avec le citoyen ». Ce sont également - et ce n'est pas une coïncidence - deux des thèmes qui sont au cœur de ce rapport annuel. Désormais, ces Rencontres seront organisées plusieurs fois par an. La deuxième édition, au printemps 2022, sera entièrement consacrée à la loi européenne sur la Gouvernance des données.

## OBJECTIFS

**Engager le dialogue** avec les principaux responsables des organismes publics de la Région de Bruxelles-Capitale, ainsi qu'avec le secteur privé et le monde universitaire.



## Smart Lunches

Les Smart Lunches mettent en lumière des projets utilisant les technologies de l'information et de la communication pour améliorer la qualité des services urbains ou réduire leurs coûts en Région de Bruxelles-Capitale. Chaque lunch est consacré à un nouveau thème. Les orateurs que nous invitons sont des universitaires, des entrepreneurs, des membres d'institutions publiques qui souhaitent partager leur expérience dans le domaine des villes intelligentes avec le public.

En tant que deuxième année de COVID-19, 2021 a été une année particulièrement réussie pour ces webinaires inspirants. Ce concept en ligne, lancé en 2020 lorsque les événements numériques sont devenus la nouvelle normalité, s'inscrit parfaitement dans ces nouveaux temps et nos « new ways of working ».

# 6 LUNCHS/ THÉMATIQUES INSPIRANTES EN 2021

## 1. Data

La matière première d'une ville intelligente

## 2. Inclusion numérique

Tout le monde se numérise dans la Région de Bruxelles-Capitale

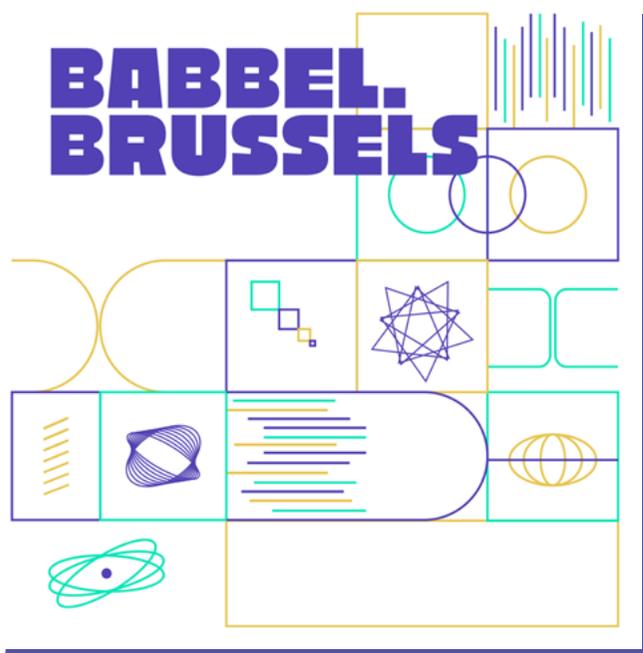
## 3. Transformation numérique

Le fonctionnaire au cœur du trajet de changement

## 4. Energy communities

## 5. Utilisation des Smart City data sur l'énergie

## 6. Smart Parking



## Babel.Brussels

En 2021, le CIRB a donné un nouveau souffle à un classique, le Babel.Brussels (ou « Babelbru »). Babelbru réunit régulièrement tous les hauts fonctionnaires des principaux organismes publics bruxellois dans un lieu prestigieux pour « babbeler » de manière « informelle », comme on dit à Bruxelles ! Les deux années COVID-19 ont rendu difficile, voire impossible, l'organisation d'événements live. Babelbru avait été lancé il y a plusieurs années, mais a dû être remisée pendant un certain temps. En effet, il est difficile de transposer sur le plan numérique le volet réseautage typique de ces événements uniques.

Le coup d'envoi de Babelbru 2.0 a été donné par Nicolas Locoge et Marc Van den Bossche le 16 septembre au « Cercle Gaulois » dans le Parc de Bruxelles. Au cours de cette première édition de Babelbru 2.0, les chefs de départements de la nouvelle structure du CIRB se sont brièvement présentés aux fonctionnaires dirigeants. Deux nouvelles éditions de cet événement sont déjà au programme en 2022.



# III. **INNOVER PLUS, INNOVER MIEUX**

**Apporter notre pierre à l'édifice pour une Région plus agile au sens large, dans le but de favoriser la mise en œuvre plus rapide des innovations, en phase avec la dynamique des attentes et des besoins du marché.**





## La Data : tirer le meilleur parti des données

La gestion des données est l'opportunité d'améliorer les services publics. Dans son nouveau rôle d'orchestrateur, le CIRB met à disposition de ses clients les outils et l'accompagnement, notamment via l'équipe Data Science, pour leur permettre de tirer le meilleur parti de leurs données.

### Contexte et rôle du CIRB

La Note gouvernementale qui promeut la nouvelle stratégie bruxelloise pour les données, place le CIRB au centre de la gestion Data de la Région.

À travers cette nouvelle stratégie, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale vise :

- La mise en place d'une architecture centrée sur les données au sein de l'ensemble de nos administrations, facilitant et optimisant le traitement et les échanges de données entre administrations, dans le respect du GDPR.
- L'exploitation, l'interopérabilité, la standardisation et la régularité des données disponibles (données du secteur public et données partagées émanant du secteur privé), au service des citoyens et des entreprises.
- La limitation de l'impact environnemental du numérique et de la donnée en Région bruxelloise.





## Plateforme bruxelloise d'échange des données: un outil performant

Quels bénéfices pour la Région bruxelloise ?

L'exploitation de la plateforme par les entités de la Région présente plusieurs avantages :

- **Participer à l'innovation publique**: la mise à disposition et l'échange des données entre les différents acteurs publics favorise l'apparition de nouveaux usages et de nouvelles applications qui seront synonymes de création de valeur pour la Région dans son ensemble.
- **Permettre une économie d'échelle** grâce à la mise en place d'outils communs au niveau de la Région.
- **Fédérer les expertises** en associant les compétences des administrations et celles du CIRB.
- **Encourager le développement d'une culture « data »** et les projets associant plusieurs entités de la Région.

## L'architecture globale repose déjà sur deux composants principaux, complétés à terme par le Catalogue de Données, outil de Gouvernance des données:

### L'Integration Hub

C'est le guichet unique central pour faciliter l'intégration et l'échange de données des clients au sein de leur organisation, dans la Région ou avec des partenaires tiers. Il connecte les différents systèmes de données entre eux.

### Le Data Hub

Il fournit un lieu unique et une architecture de stockage centrée sur les données, de la puissance de calcul, de la capacité d'analyse de données et de l'intelligence artificielle.

## UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

### PLATFORM AS A SERVICE

Le CIRB fournit les outils ainsi que les services pour les supporter (Gouvernance, sécurité, bonnes pratiques, architecture, formations, ...)

### CIRB MANAGED PROJECT

Le CIRB propose également un accompagnement dans la réalisation des projets sur ces outils, éventuellement en cocréation pour faciliter le développement des compétences internes.

### Un service avant tout !

- ✓ La plateforme présente un environnement unifié, construit de manière holistique, avec une offre d'outils complète, couvrant tous les processus liés aux données, de la collecte de données, l'intégration, la transformation à l'analyse.
- ✓ La plateforme a été conçue et mise en œuvre en tenant compte des principaux facteurs-clés de succès de tout projet lié aux données.
- ✓ Une stratégie *end-to-end* pour le stockage, la Gouvernance, la sécurité, l'utilisation et le partage des données.
- ✓ Une approche unifiée avec les autres services déjà offerts par le CIRB, tels que le service régional Fidus et le portail datastore.brussels.
- ✓ Une architecture performante, évolutive et modulaire.
- ✓ Confiance, transparence, qualité et sécurité au cœur du design de la solution.

ÉCONOMIES  
ESTIMÉES

**2,2 à 4,4  
millions  
d'€uros/an**



Viapass avait besoin d'une solution « Big data » pour la **récupération et la valorisation de diverses données**

collectées dans le cadre du système de prélèvement kilométrique pour les poids lourds. La petite taille de notre organisation rendait toutefois difficile le développement et la maintenance d'une telle solution par nos propres moyens.

Notre back-office informatique étant déjà hébergé par le CIRB, le recours à la plateforme bruxelloise d'échange de données constituait une extension « naturelle » de notre collaboration avec le CIRB, permettant d'**atteindre nos objectifs techniques à moindres coûts.**

Le principal projet développé est la **collecte de positions GPS anonymisées** enregistrées par les boîtiers électroniques assurant le calcul du prélèvement kilométrique dû par les poids lourds, nous permettant de mesurer les variations spatio-temporelles du trafic poids lourds sur le réseau routier.

Sur le plan technique, la plateforme bruxelloise d'échange de données correspond à nos besoins et nous permet de disposer d'une **solution « Big Data » modulaire et extensible qu'il ne nous aurait pas été possible de mettre en place avec nos seules ressources internes.** La collaboration avec l'équipe en charge de la plateforme est également très bonne, nous permettant de **développer nos use cases métier de manière souple et constructive.**»

Équipe de Viapass

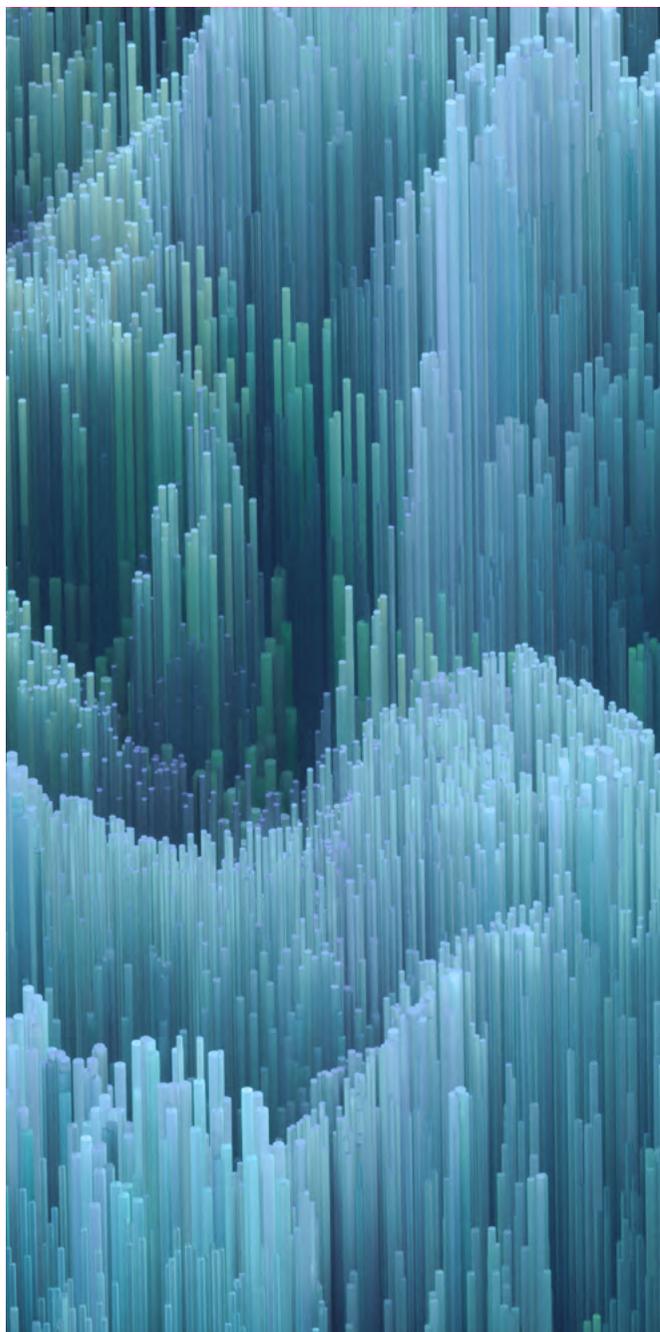


Depuis quelques années, Bruxelles Mobilité était à la recherche d'une **solution pérenne pour la sauvegarde et le traitement de volumes importants de données.**

Le besoin s'est intensifié avec l'arrivée des données liées à la tarification kilométriques des camions. Ayant toujours travaillé en étroite collaboration avec le CIRB, nous avons saisi l'opportunité de la mise en place de la plateforme pour développer un projet pilote. La mobilité étant une thématique en plein essor pour l'analyse de données, d'autres études de cas ont suivi, se prêtant bien à l'exploitation de la plateforme (...)

Le CIRB dispose d'expertise et de ressources que nous ne possédons pas forcément dans chacune de nos cellules. **Les conseils de leurs équipes pour comprendre et traduire nos besoins en solution informatique nous ont été précieux** et le traitement de larges bases de données a été grandement **facilité par les infrastructures dont ils disposent.** Globalement, notre collaboration avec le CIRB fonctionne bien, de façon positive, et va très probablement perdurer.»

Équipe de Bruxelles Mobilité



## Le Numérique Responsable: innover pour répondre aux défis écologiques

Dans le Numérique Responsable, l'impact environnemental de la numérisation est maintenu le plus bas possible et l'informatique est même utilisée pour rendre les processus commerciaux plus écologiques. Le Numérique Responsable dépasse largement le seul aspect environnemental et inclut également les aspects sociaux et économiques. Le Numérique Responsable est, en bref, « l'utilisation écologiquement responsable des ITC ». Et le temps presse...

Depuis quelques années, l'empreinte de la numérisation est devenue plus importante que celle du secteur de l'aviation. Quand on sait que les accords de Paris prévoient une réduction des émissions mondiales de 5% par an et qu'en même temps, nous sommes confrontés à une croissance exponentielle de la numérisation en Région bruxelloise, il est grand temps d'agir. En 2021, le CIRB a donc élaboré un plan ambitieux en matière de Numérique Responsable. Ce plan a pour objectif de sensibiliser les organismes publics à leur impact sur nos écosystèmes, de fournir des solutions concrètes pour réduire l'empreinte de notre numérisation, et de réorienter la numérisation de la Région vers des projets ayant un impact positif.

Quelques exemples concrets: nous recyclons notre matériel informatique en faisant des dons à des organisations sociales, ce qui donne une seconde vie au matériel informatique amorti; nous utilisons des sources d'énergie renouvelables pour refroidir le Data Center régional; depuis plusieurs années, nous incluons des clauses relatives au Numérique Responsable dans nos cahiers des charges.



# QUELQUES PROJETS NUMÉRIQUES RESPONSABLES DE 2021

Entrée en  
fonction au CIRB  
d'un **manager  
Numérique  
Responsable.**

**17 mai 2021**

- > Lancement de **4 groupes de travail sur le Numérique Responsable** : matériel, écoconception, IT for green & Communication et sensibilisation.
- > Les premières **formations Numérique Responsable** remportent un vif succès: « Écoconception des services numériques » et « Het neusje van de zalm op het vlak van Duurzame IT ».

**Octobre 2021**

**Avril 2021**

La Direction générale du CIRB signe la « **Charte pour un Numérique Responsable** » de l'ISIT, l'équivalent belge de l'INR (Institut du Numérique Responsable) français. Le CIRB est l'un des membres fondateurs de ce groupe d'intérêt.

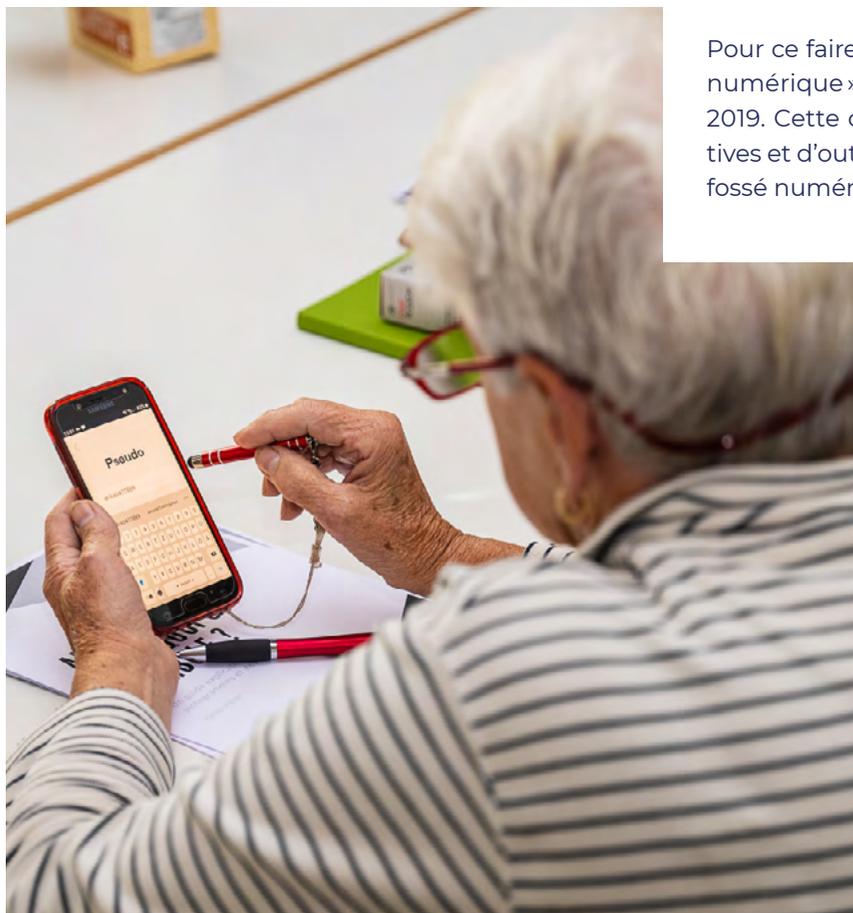
**Juin 2021**

- > Inscription de **14 administrations publiques à l'ISIT**, financée par le CIRB.
- > Bruxelles découvre la première version du **plan Numérique Responsable**.
- > Le CIRB participe à un **self-audit Numérique Responsable** par l'ISIT-BE.
- > Nous faisons passer de 2 à **10 % le critère du Numérique Responsable** dans les marchés publics.

## L'inclusion numérique : innover pour réduire la fracture numérique

S'inscrire à une formation, demander des documents officiels à la commune ou simplement postuler un emploi : aujourd'hui, nous effectuons de plus en plus de démarches administratives en ligne. Ces démarches sont un véritable parcours du combattant pour un citoyen bruxellois sur trois. Nous devons donc accorder une attention toute particulière à ces exclus de la numérisation.

Pour ce faire, une cellule régionale distincte « Inclusion numérique » a été mise en place au sein du CIRB dès 2019. Cette cellule développe toute une série d'initiatives et d'outils pour combler au mieux et au plus vite le fossé numérique à Bruxelles.



## ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX DÉFAVORISÉS

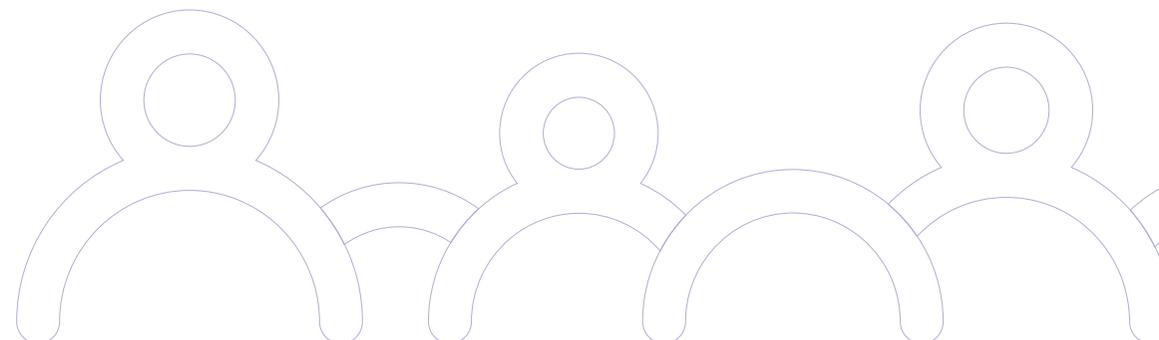
# 475 000

citoyens ont des compétences numériques limitées.

Dont

# 170 000

qui n'en n'ont aucune.



# PLAN D'APPROPRIATION NUMÉRIQUE

RAPPORT ANNUEL 2021



 **cirb.brussels**  
It is for you

 **easy.brussels**

 **RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE**

## La vocation du Plan d'Appropriation Numérique

En 2021, la Coordination inclusion numérique a présenté son plan d'action. Le « Plan d'Appropriation Numérique » constitue le fil conducteur de l'équipe pour la période 2021-2024. Ce plan d'action a été élaboré avec les membres du Groupe de travail Inclusion numérique, en étroite collaboration avec notre partenaire [easy.brussels](https://www.easy.brussels.be), et en concertation avec les acteurs du terrain. Le plan a été approuvé le 12 février 2021 par le gouvernement de la Région bruxelloise. La Région reconnaît ainsi l'urgence de ce dossier et sa volonté de prendre des mesures concrètes à très court terme. Jeunes, demandeurs d'emploi, personnes handicapées, personnes âgées, locataires des logements sociaux: les compétences numériques de tous les Bruxellois comptent.

Pas moins de 17 chantiers et 66 actions ont été mis en place autour de ces 4 axes.

La première année de fonctionnement du Plan d'Appropriation Numérique se concentre logiquement sur les projets qui contribuent à développer les compétences numériques des groupes cibles les plus vulnérables, pour qu'ils puissent, eux aussi, bénéficier de ce qui est désormais considéré un droit humain fondamental.



Imaginer une stratégie d'inclusion numérique sans transversalité n'aurait pas été efficace. Que ce soit dans l'élaboration du Plan d'Appropriation Numérique ou dans son exécution, la Coordination Inclusion Numérique au sein du CIRB en co-responsabilité avec de nombreux acteurs, spécialistes dans leur matière respective, que ce soit en interne ou en externe. Le Groupe de Travail Inclusion Numérique que nous avons mis en place et animons, permet aux différents acteurs publics, privés, associatifs ou académiques de se réunir et de contribuer de manière efficace, dans un cadre clair. Un bel exemple de Gouvernance! »

**Tania Maamary**

Coordinatrice Inclusion Numérique



**30** lauréats

**132** projets déposés

Soutien financier entre

**5K€** et **15k€**

Budget global de

**390 000 €**

### Appel à projets Digital Brussels

A cet égard, un appel à projets Digital Brussels a été lancé par la Région avec la Fondation Roi Baudouin et la cellule Inclusion numérique, l'appel à projets a abouti à la sélection de 30 lauréats parmi les 132 projets déposés. Chaque projet bénéficie d'un soutien financier entre 5.000 et 15.000 €, pour un budget total de près de 390.000 €.

Aider ce public exclu du numérique, c'est lui permettre de participer pleinement à la société et de (mieux) s'intégrer.

Cliquez sur le Player pour écouter le podcast.



L'avenir sera numérique. Le succès de cet appel à projets confirme la pertinence d'un projet d'accompagnement des citoyens à une meilleure utilisation des appareils et des services numériques pour la vie privée et professionnelle. Ces initiatives nous permettront de faire un grand pas en avant vers l'accomplissement du potentiel de tous les Bruxellois.»

**Bernard Clerfayt**

Ministre bruxellois de la Transition Numérique



La Fondation Roi Baudouin a été très heureuse d'accepter une mission du CIRB qui a consisté à lancer un appel auprès des acteurs de terrain ... Les projets qu'on soutient dans cet appel, ce sont des projets d'accompagnement à l'apprentissage.»

**Françoise PISSART**

Directrice à la Fondation Roi Baudouin



## « Maintenant, ils savent », une campagne d'affichage pour soutenir les oubliés du numérique!

Une large campagne de communication a vu le jour en 2021 afin de sensibiliser le grand public aux outils mis à leur disposition pour augmenter leurs compétences numériques de base. Cette campagne a permis d'augmenter la visibilité des Espaces Publics Numériques (EPN), acteurs historiques de l'inclusion numérique. L'Espace Public Numérique (EPN) est un lieu public à vocation non lucrative qui propose un programme public d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux technologies de l'information et de la communication.

### Mais encore...

La Coordination Inclusion Numérique au sein du CIRB a mené une soixantaine de projets en parallèle: appels à projets, formations des animateurs multimédias, campagne de communication, étude sur le profil des visiteurs des EPN, étude sur l'attractivité des EPN, sensibilisation des administrations à la fracture numérique, et bien d'autres.

Pour une liste complète de toutes les activités spécifiques de la cellule en 2021, veuillez-vous référer au [rapport d'activités de la Coordination Inclusion numérique](#).

Pour en savoir plus sur l'appropriation numérique, rendez-vous sur [digitalhelp.brussels](https://digitalhelp.brussels) ou sur [inclusiondigitale.brussels](https://inclusiondigitale.brussels)



Cette campagne de communication est la première réalisation du Plan d'Appropriation Numérique. Et c'est une étape importante. Car sensibiliser le grand public aux possibles du numérique, c'est la base si l'on veut continuer et accélérer la transformation de la Région bruxelloise en Smart City.»

**Bernard Clerfayt**

Ministre bruxellois de la Transition Numérique





## Des événements ludiques et pédagogiques : accompagner les citoyens

### Le Printemps Numérique de Bruxelles

Octobre 2021

En coopération avec [visit.brussels](https://www.visit.brussels), et en même temps que I love Science, à l'automne 2021, le CIRB a organisé son premier événement *live* depuis des années. Le Printemps Numérique 2021 est un événement public majeur qui aurait dû avoir lieu au printemps 2020. En raison de la crise sanitaire, il a dû être reporté à plusieurs reprises et s'est finalement déroulé en octobre 2021.

Le Printemps Numérique met la créativité numérique et les solutions alternatives à l'honneur. Il propose un forum unique dédié aux dernières technologies. Son ambition ? Faire découvrir au grand public l'énorme potentiel du numérique et susciter l'intérêt des citoyens pour ce domaine et les opportunités qu'il génère. Un long week-end de découvertes et d'inspiration, avec la journée du vendredi consacrée aux écoles de la région bruxelloise et à leurs élèves, et un week-end spécialement conçu pour les familles.

Au programme : démonstrations de réalité virtuelle, ateliers de jeux, expériences en direct et présentations de l'innovation technologique par les autorités publiques et les associations bruxelloises dans le domaine.

### 1. Numérique Responsable

avec la présence de 2 représentants de l'ISIT-BE;

### 2. Meet & greet

avec les rédacteurs du Plan d'Appropriation Numérique;

### 3. Démonstrations du guichet électronique IRISbox

en coopération avec nos partenaires itsme et easy.brussels;

### 4. Une maquette smart city d'Orange et d'IRISnet

qui a particulièrement fasciné les plus jeunes;

### 5. Une série de jeux amusants

pour petits et grands : un exemple unique d'approche pédagogique de la numérisation.



## La Semaine Numérique

En 2021, le CIRB a, une nouvelle fois, participé activement à la Semaine Numérique.

Nous avons mis en place des activités en collaboration avec diverses associations et avec la Coordination Inclusion numérique de la Région de Bruxelles-Capitale.

En voici une petite sélection :

### Ateliers pour les seniors

Ces ateliers, organisés en collaboration avec Digibeta, ont eu lieu dans 5 associations de quartier qui fournissent une assistance aux seniors dans les communes d'Uccle, Jette, Bruxelles-Ville, Ixelles et Molenbeek. Atteindre les seniors représente un véritable défi, et il a donc été décidé de coopérer avec des organisations locales pour toucher un maximum de personnes. Au total, 10 sessions ont été organisées auxquelles ont participé 50 personnes environ. La plupart des participants étaient des retraités. Le thème de ces sessions était « Allergique à la numérisation ? », avec pour objectif de familiariser les participants avec l'utilisation des smartphones/ordinateurs.

*Êtes-vous aussi allergique...*

*...au numérique ?*

**Cours numériques gratuits pour les seniors à Bruxelles**

LA SEMAINE NUMÉRIQUE DIGIBETA cirb.brussels

### Ateliers pour les jeunes dans les écoles

Ces ateliers, qui ont été organisés en coopération avec CodeNPlay, ont eu lieu dans 40 classes réparties dans 11 écoles. Les écoles ont été sélectionnées sur la base de l'indice socio-économique dans les communes suivantes : Ganshoren, Jette, Forest, Schaerbeek, Anderlecht, Molenbeek et la Ville de Bruxelles. Au total, 861 élèves ont été initiés de manière ludique au codage et à la robotique, et 62 enseignants ont été initiés à l'enseignement numérique, aux bases de la programmation et à son application pratique dans le cadre de leur programme d'enseignement.

### Atelier destiné aux personnes porteuses d'un handicap

Cet atelier, organisé en coopération avec l'organisation à but non lucratif Filao, avait pour but d'aider les étudiants porteurs d'un handicap à utiliser les outils numériques dans leurs études. Dans cet atelier, divisé en quatre sessions, différents outils (iPad, Notability, le Cloud, Google Calendar, etc.) ont été passés en revue afin que les étudiants puissent les utiliser le plus efficacement possible. L'atelier a accueilli 8 étudiants sur place, ainsi qu'une douzaine d'autres à distance.

### Techspace Tour

Cette activité s'est déroulée pendant tout un week-end à Molenbeek, en collaboration avec Techspace et la STIB. Diverses activités destinées au grand public ont été organisées autour des thèmes suivants : informatique de base, initiation au codage, procédures administratives, la banque en ligne, e-santé, itsme, etc. Au total, cette activité a touché environ 400 personnes.

# ET DEMAIN

...

UN CAP  
TOUJOURS PLUS  
AMBITIEUX  
POUR 2022 ET  
LES ANNÉES  
À VENIR.



Cliquez sur le Player  
pour écouter le podcast.



Nicolas Locoge  
Directeur Général

Marc Van den Bossche  
Directeur Général Adjoint

---

## Rédaction et Coordination

Service Communication CIRB

## Maquette et mise en page

Trinôme

## Éditeur responsable

Nicolas Locoge, Directeur général

Pour toute correspondance relative à ce document, veuillez contacter :

## Service Communication

Avenue des Arts 21

1000 Bruxelles

+32 2 282 47 70

[www.cirb.brussels](http://www.cirb.brussels)

[communication@cirb.brussels](mailto:communication@cirb.brussels)

 Twitter : [@CIRB\\_CIBG](https://twitter.com/@CIRB_CIBG)

 Facebook : [Cirb\\_Cibg\\_Bric](https://www.facebook.com/Cirb_Cibg_Bric)

 Instagram : [cirb\\_cibg](https://www.instagram.com/cirb_cibg)

 LinkedIn : [cirb\\_cibg](https://www.linkedin.com/company/cirb_cibg)

  
**cirb.brussels**   
IT is for you

