



Als overheidsdienst verdedigt de Gewestelijke
overheidsdienst Brussel waarden van
respect, klantgerichtheid, uitmuntendheid,
integriteit en solidariteit.

respect

Waardering en een open ingesteldheid ten opzichte van de ander,
van verschillen, van diversiteit en van de omgeving

De organisatie

- We promoten en voeren een actief beleid inzake welzijn op het werk, diversiteit en gelijke kansen;
- We bevorderen een zo goed mogelijk evenwicht tussen het privé- en het beroepsleven;
- We bevorderen een organisatiecultuur van respect voor iedereen en voor de leefomgeving, en geven daarbij voorrang aan luisterbereidheid en gedachtewisseling;
- We blijven openstaan voor de buitenwereld, in het bijzonder met het oog op onze rol als Belgische en internationale hoofdstad.

Managers

- We bieden zelfstandigheid in een welomschreven kader, we leggen ambitieuze maar realistische SMART-doelstellingen op en we communiceren regelmatig met de medewerkers;
- We erkennen en valoriseren de bijdrage van iedereen aan de behaalde resultaten, en geven regelmatig feedback;
- We stimuleren de professionele ontwikkeling van elke medewerker en elk team.

Medewerkers

- We onthalen en behandelen iedereen met respect voor hun verscheidenheid;
- We waarderen iedereen, ongeacht hun rol;
- We communiceren duidelijk en met al onze gesprekspartners.

kl@ntgerichtheid

Rekening houden met de behoeften en verwachtingen van de begunstigen van de te verstrekken diensten (medewerkers van de GOB, burgers, bedrijven, verenigingen, regering, mensen die in Brussel langskomen of er werken) om hen tevreden te stellen

De organisatie

- We kennen de behoeften van de begunstigen van de diensten die de GOB verstrekt en we anticiperen erop;
- We betrekken de burgers en medewerkers in de mate van het mogelijke bij de beslissingen die hen aangaan, vergaren systematisch hun feedback over de verstrekte diensten en houden er rekening mee om de diensten te verbeteren;
- We organiseren en beheren de middelen goed om zo een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen;
- We passen het gelijkheidsprincipe toe op elke begunstigde.

Managers

- We ontwikkelen een proactieve en resultaat-/oplossingsgerichte houding bij onze teams met betrekking tot het dienstenaanbod;
- We zien erop toe de begunstigen van de te verstrekken diensten het leven zo gemakkelijk mogelijk te maken en duidelijke procedures op te stellen;
- We zorgen voor de continuïteit van de dienstverlening door kennis- en competentieoverdracht, via de gepaste tools.

Medewerkers

- We bieden een kwaliteitsvolle dienstverlening aan elke gebruiker;
- We garanderen de begunstigen precieze en vlotte informatie;
- We stellen ons dienstbaar op ten overstaan van de begunstigen en geven blijk van empathie.

uitmunt*ndheid

zich overtreffen, continu streven naar betere prestaties, de werkpraktijken en de kwaliteit van de dienstverlening voortdurend verbeteren

De organisatie

- We ontwikkelen een kwaliteitsgericht beheer door te steunen op de strategie en planning, door de menselijke middelen te valoriseren, door de middelen efficiënt te beheren, door samenwerkingsverbanden uit te bouwen, door systemen in te voeren om de resultaten en de doeltreffendheid te meten;
- We moedigen de regelmatige invraagstelling en de voortdurende verbetering van de praktijken en de procedures aan;
- We stimuleren creativiteit en vernieuwing door proactiviteit en participatie te bevorderen en ontwikkelen expertise om de besten in ons domein te worden;
- We nemen een duurzame rol en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op.

Managers

- We geven blijk van visie en leiderschap: richting geven, luisteren, hindernissen helpen overwinnen door aan te zetten tot het vinden van gepaste oplossingen;
- We betrekken en mobiliseren de medewerkers en ontwikkelen hun competenties door ambitieuze individuele actie- en verbeteringsplannen uit te werken;
- We bevorderen transversaliteit door samen te gaan werken met andere overheidsinstellingen en door projecten en expertisenetwerken te ontwikkelen.

Medewerkers

- We streven er in het dagelijkse werk naar onszelf te overtreffen, een betere dienstverlening te bieden, te anticiperen, het best mogelijke resultaat met zo weinig mogelijk middelen te bereiken (= efficiëntie);
- We delen onze kennis, streven interactie na en werken mee aan de uitwisseling van expertise, stellen ons positief en constructief op, staan open voor vooruitgang en evolutie;
- We fungeren als ambassadeurs van de gewestelijke identiteit.

1 integriteit

Zorgen voor de naleving van de wetten en regels,
loyaliteit ten opzichte van de overheid,
neutraliteit en eerlijkheid

De organisatie

- We garanderen een langetermijnvisie en de continuïteit van de openbare dienstverlening;
- We nemen beslissingen met respect voor de wetteksten en de regeerverklaring;
- We leven de beginselen van het algemene belang na en voorkomen en vermijden elke vorm van discriminatie;
- We garanderen de transparantie en objectiviteit van de beslissingen.

Managers

- We zijn een voorbeeld wat de naleving van de deontologie en de regels betreft;
- We verduidelijken de gemeenschappelijke deontologische regels alsook de regels eigen aan elke functie en zien toe op de naleving ervan;
- We handelen onpartijdig.

Medewerkers

- We spreiden loyaliteit tentoon ten opzichte van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn instellingen;
- We respecteren alle regelgevingen;
- We zijn ons bewust van onze rol bij de dagelijkse toepassing van integriteit.

solidariteit

Samenwerken om de gemeenschappelijke doelstellingen te behalen, complementariteit aanmoedigen, met elkaar delen en elkaar helpen

De organisatie

- We zorgen voor een optimale samenwerking bij de GOB om de gemeenschappelijke doelstellingen te behalen en een gemeenschappelijke geschiedenis op te bouwen;
- We ontwikkelen projectwerk en transversaliteit;
- We zorgen voor een coherent imago van de instelling in al haar bevoegdheden;
- We bundelen de krachten met de andere gewestelijke instellingen.

Managers

- We bevorderen teamgeest, wederzijdse hulp en ruime inzetbaarheid;
- We voeren collaboratieve werkmethodes in;
- We stellen ons beschikbaar op voor onze teams en ondersteunen onze medewerkers.

Medewerkers

- We werken actief mee aan de doelstellingen van de GOB, onze eigen administratieve eenheid, ons eigen team;
- We dragen bij tot een klimaat van wederzijds vertrouwen en begrip tussen de medewerkers van de GOB;
- We zien toe op de optimale integratie van alle collega's, met respect voor ieders noden.