



**B** les futurs  
de toekomsten  
.brussels 

Etats-Généraux bruxellois - Brusselse Staten-Generaal

  
Policy Lab



**B** les futurs  
de toekomst  
.brussels 

## Introduction

---

**Bernard Clerfayt**

Ministre en charge de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux, du Bien-être animal, de l'informatique régionale et de la simplification administrative



# les futurs de toekomsten .brussels

Etats-Généraux bruxellois - Brusselse Staten-Generaal

  
Policy Lab

# Processus de consultation

Phase 1 (octobre-novembre)  
Enquête citoyenne

Phase 2 (janvier-mars)  
Débats institutionnels

Phase 3 (mars-mai)  
Rencontres citoyennes  
(thématiques et **décentralisées**)

Phase 4 (20 juin)  
Présentation des résultats,  
réactions et approfondissements



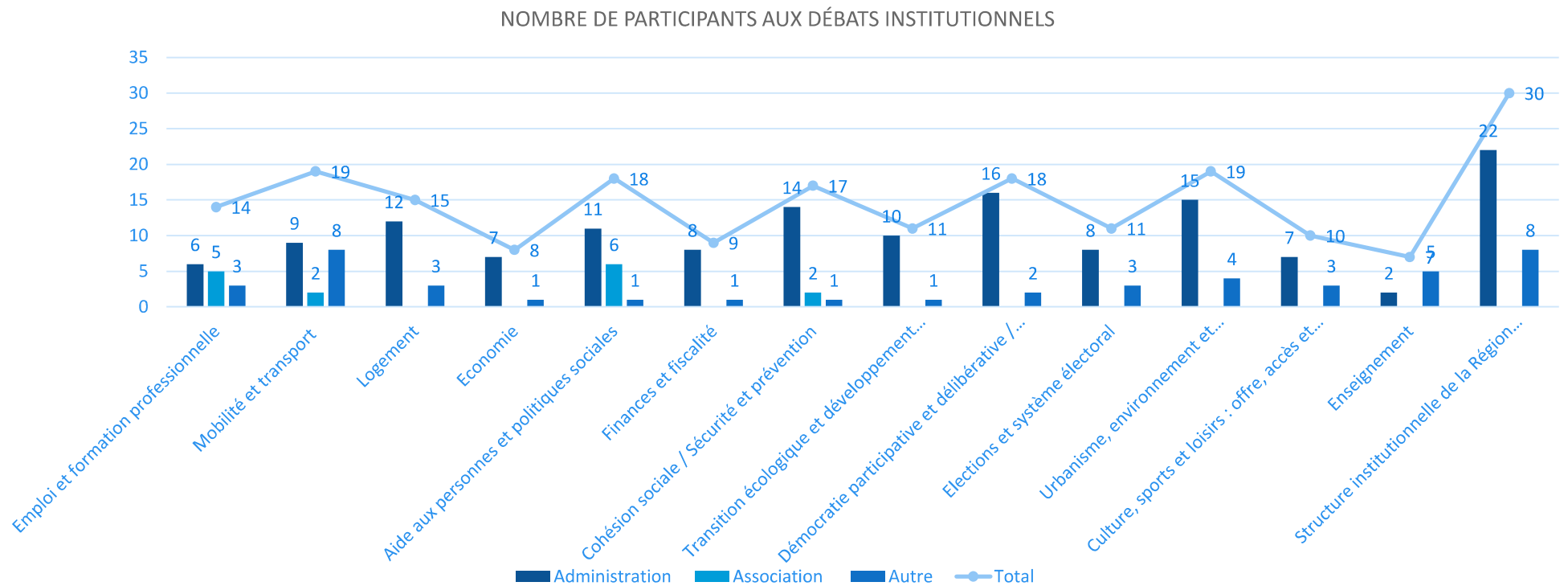
Données de participation



# Phase 1 : enquête citoyenne

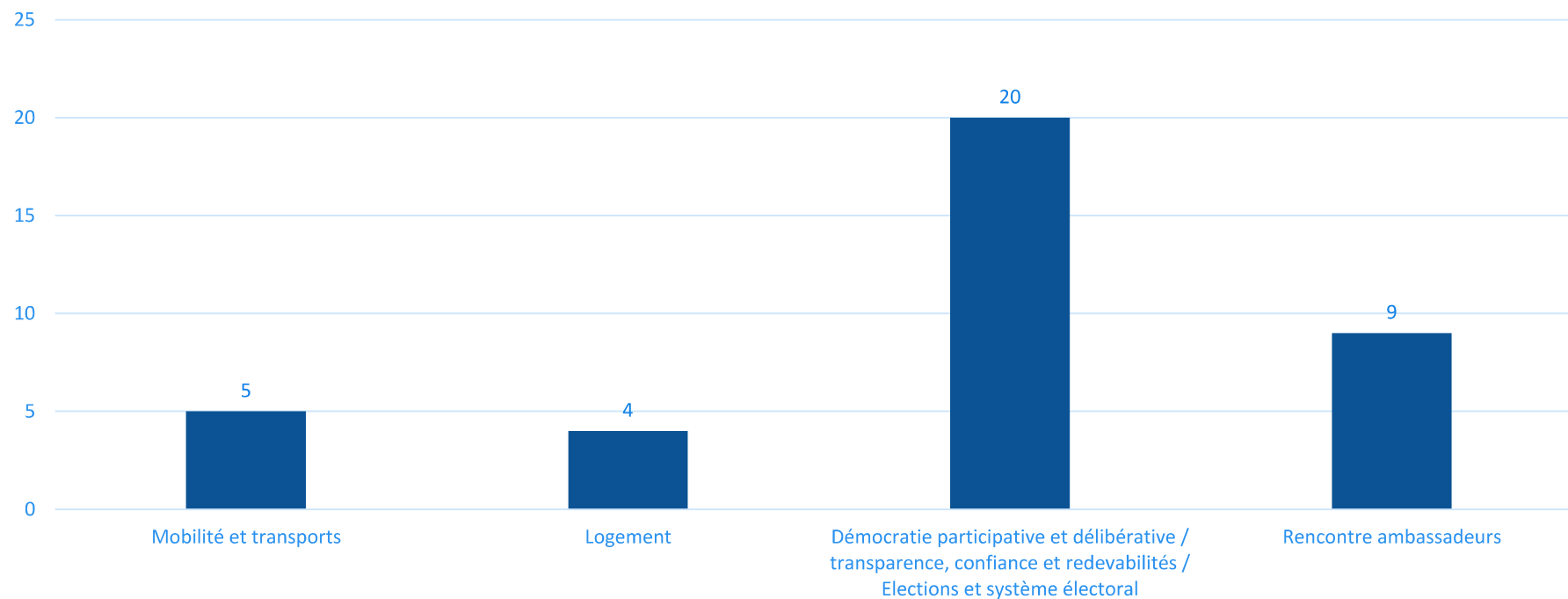
Variable		Population	Échantillon Kantar	Échantillon Terrain	Échantillon total	Diff Éch-Pop
Genre	Homme	49,1	52,4	56,8	52,9	+3,8
	Femme	50,9	47,6	43,2	47,1	-3,8
Age	18-24	11,1	14,9	16,2	15,0	+3,9
	25-34	22,2	25,2	51,2	27,3	+5,1
	35-44	19,7	24,8	15,5	23,6	+3,9
	45-54	17,0	14,8	10,8	14,2	-2,8
	55-64	13,2	8,9	10,1	9,0	-4,2
	65+	16,8	11,5	6,1	10,8	-6,0
Éducation	Faible (aucun, secondaire inf)	28,3	15,8	24,3	16,9	-11,4
	Moyen (sec sup)	26,4	28,4	29,7	28,6	+2,2
	Élevé (sup non-univ. et univ.)	45,4	55,5	45,9	54,6	+9,2
Nationalité	UE	22,9	19,4	37,8	21,8	-1,1
	Hors UE	12,6	5,2	37,2	9,3	-3,3
	Belge	64,5	78,9	36,5	73,4	+8,9
Commune	Anderlecht	10,0	6,9	10,1	7,3	-2,7
	Auderghem	2,9	2,0	2,0	2,0	-0,9
	Berchem-Sainte-Agathe	2,1	2,1	2,0	2,1	0,0
	Etterbeek	4,0	2,8	8,1	3,5	-0,5
	Evere	3,6	3,1	1,4	2,9	-0,7
	Forest	4,6	2,9	4,7	3,1	-1,5
	Ganshoren	2,1	1,7	1,4	1,7	-0,4
	Ixelles	7,1	4,5	12,8	5,6	-1,5
	Jette	4,3	4,6	4,1	4,5	+0,2
	Koekelberg	1,8	1,2	0,0	1,0	-0,8
	Molenbeek-Saint-Jean	8,0	6,0	14,2	7,0	-1,0
	Saint-Gilles	4,0	2,4	4,1	2,6	-1,4
	Saint-Josse-ten-Noode	2,2	1,7	0,7	1,6	-0,6
	Schaerbeek	10,7	8,3	6,8	8,1	-2,6
	Uccle	7,0	5,9	3,4	5,6	-1,4
	Ville de Bruxelles	15,4	35,1	19,6	33,1	+17,7
	Watermael-Boitsfort	2,1	2,0	0,0	1,7	-0,4
Woluwe-Saint-Lambert	4,8	4,2	4,1	4,2	-0,6	
Woluwe-Saint-Pierre	3,5	2,8	0,7	2,5	-1,0	

# Phase 2 : débats institutionnels



# Phase 3 : rencontres citoyennes

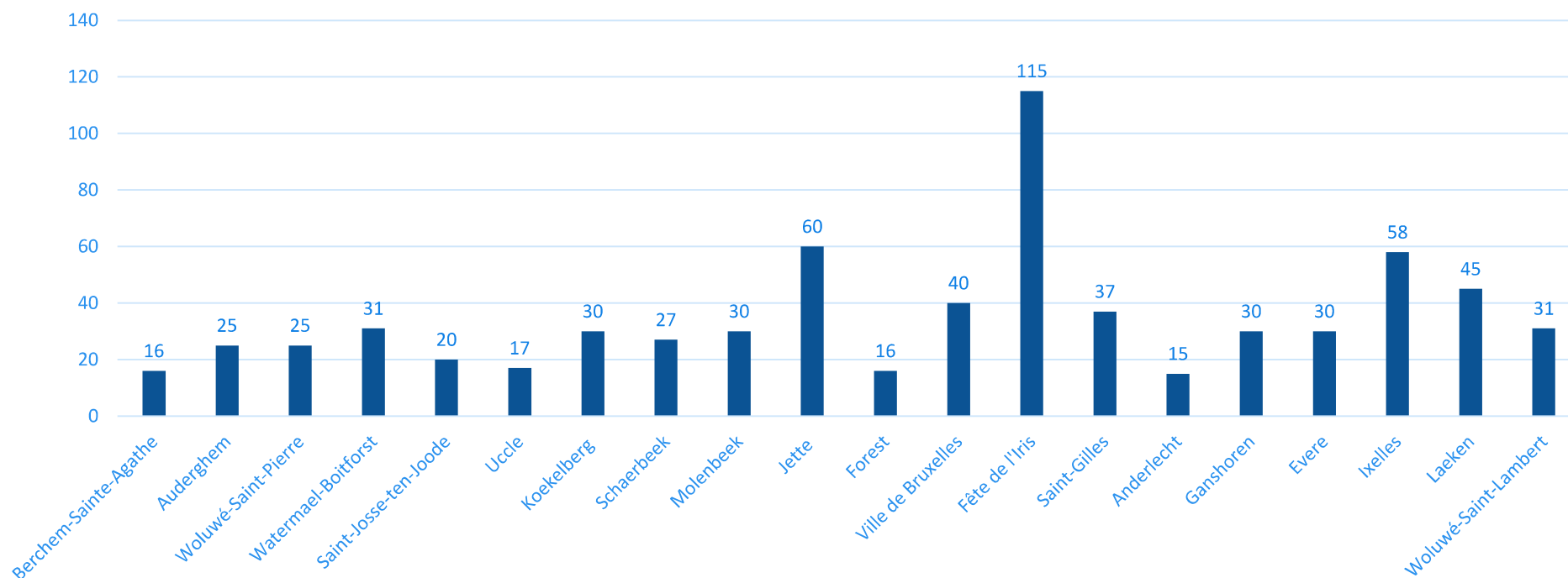
NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX RENCONTRES CITOYENNES THÉMATIQUES





# Phase 3 : rencontres citoyennes

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX RENCONTRES CITOYENNES DÉCENTRALISÉES





---

## Phase 1 : enquête auprès de la population bruxelloise

---

Synthèse

*Remarque : les données présentées sont des données brutes qui doivent être analysées et nuancées par les experts désignés par le gouvernement*

# Méthodologie

- Population visée: 18 ans et +, vivant à Bruxelles
- Enquête par quotas du 07/11/22 au 05/12/22
  - 1003 répondants en ligne (CAWI) : quotas genre et âge
  - 148 répondants en face-à-face (FTF): correction pour : niveau d'éducation, nationalité, commune
- Questionnaire de 20 minutes
- Questions fermées

# Représentativité de l'échantillon

- Hommes légèrement sur-représentés
- Jeunes légèrement sur-représentés
- Personnes à faible niveau d'éducation plus fortement sous-représentées (même si correction de plus d'un point)
- Belges sur-représentés (même si correction de 1,5 points pour UE et de 4 points pour hors UE)
- Ville de Bruxelles sur-représentée (même si correction de 2 points)
- Analyses par catégories pour limiter ces biais



# Résultats

- Photographie (générale) de l'opinion
- Evaluation positive de la situation existante
- Attachement au fait bruxellois : fierté, bonheur, attachement
- Enthousiasme pour le processus (289 contacts)

# Résultats

- Satisfaction : culture, sport, aide aux personnes, espaces verts, commerces/horeca, santé
- Priorités : propreté, sécurité, logement, urbanisme (état routes/pistes cyclables, nuisances sonores, trafic) et économie, mobilité et aménagement du territoire
- Propositions de réformes : consensus large sur coopération, solidarité, participation et plus de Région

# Résultats par profils

## **Evaluation de la situation existante relativement homogène entre répondants**


- Genre comme critère le moins clivant, niveau de diplôme comme critère intermédiaire, et âge et localisation comme critères les plus clivants
- Age (et durée de résidence) : jeunes plus positifs et plus régionalistes, priorités différentes
- Centre > 1ère > 2ème couronne : plus de problèmes de nuisances, priorités différentes
- Répondants parlant français / de nationalité belge moins satisfaits, moins attachés, moins de confiance

# Résultats par profils

## **Plus de diversité entre répondants dans les préférences de réformes**

- Genre comme critère le moins clivant, niveau de diplôme comme critère intermédiaire, et âge et localisation comme critères les plus clivants
- Age (et durée de résidence) et niveau de diplôme : les plus âgés et niveau de diplôme plus élevé sont plus critiques des communautés, plus favorables à un rôle accru de la Région
- Localisation : effet variable selon les mesures proposées
- Résultats non stéréotypés sur les langues et les nationalités





## Phase 2 : débats institutionnels

---

Modalités d'organisation et synthèse  
des résultats



---

## Organisation des débats

---

- **Recrutement** via les **acteurs institutionnels-clés\*** mobilisés comme relais (cohérence et neutralité du recrutement) :
  - Invitation par email, aux dirigeants, à diffuser et désigner des représentants
  - Relances hebdomadaires
  - Permanences téléphoniques

*\*Acteurs-clés : institutions bruxelloises, fédérations, organes consultatifs et autres acteurs dont le rôle est central dans la gouvernance bruxelloise et en lien avec les thématiques traitées*



# Organisation des débats

- **Fusion et reprogrammation** de certains débats au regard des difficultés de recrutement pour certains thèmes ;
- Animation des débats **thématiques** avec des outils d'intelligence collective : travail sur **l'évaluation de la situation actuelle** et les **perspectives de changement** *dans le cadre de la thématique* ;
- Travail de consolidation des notes de cadrage avec les participants en vue des rencontres citoyennes ;
- Un constat : le découpage thématique empêche une réflexion transversale et cohérente sur le volet **structuration institutionnelle** de la Région
  - Organisation d'un débat dédié à la structuration institutionnelle de la Région avec l'ensemble des acteurs institutionnels-clés de la gouvernance bruxelloise
  - Objectif : partir des dimensions institutionnelles abordées par les participants lors des débats pour créer de la cohérence et de la transversalité dans la réflexion



# Calendrier des débat institutionnels

---

Date	Thème
Mardi 24/01	Emploi et formation professionnelle
Mardi 24/01	Mobilité et transport
Vendredi 27/01	Logement
Vendredi 03/02	Economie
Vendredi 03/02	Aide aux personnes et politiques sociales
Lundi 06/02	Finances et fiscalité
Mercredi 08/02	Cohésion sociale / Sécurité et prévention
Vendredi 10/02	Transition écologique et développement durable
Mercredi 15/02	Démocratie participative et délibérative / Confiance, transparence, redevabilité
Mercredi 15/02	Elections et système électoral
Vendredi 17/02	Urbanisme, environnement et aménagement du territoire / Propreté et gestion des déchets
Mardi 7/03	Culture, sports et loisirs : offre, accès et infrastructures
Lundi 13/03	Enseignement
Lundi 20/03	Débat transversal : structuration institutionnelle de la Région bruxelloise

# Synthèse phase 2

---

## Débats thématiques

- Les Futurs de Bruxelles
- Les enjeux en matière de politiques publiques
- Les enjeux institutionnels
- Les propositions de réformes

# Synthèse phase 2 : les « futurs de Bruxelles »

---



# Synthèse phase 2 : les enjeux

- La planification coordonnée et intégrée des politiques de la Région
- L'existence et la diffusion de données pertinentes et complètes (mais aussi structurées et centralisées)
- La qualité et l'accessibilité des services publics
- La simplification et l'harmonisation administrative
- La stabilité et la pertinence du financement
- L'information, la formation et l'éducation aux enjeux de notre société (mobilité, environnement, citoyenneté, ...)
- La valorisation de l'existant
- L'articulation entre l'intérêt communal et l'intérêt régional
- La lisibilité et la cohérence du cadre institutionnel
- Le décloisonnement, les collaborations et la concertation entre les acteurs institutionnels
- Bruxelles et ses frontières : bassin économique, communauté métropolitaine, périphérie, hinterland, ...
- Dynamique de participation citoyenne



# Synthèse phase 2 : propositions de réformes

Thèmes	Propositions
Aide aux personnes et politiques sociales	Comment rendre les services accessibles à tous ?
Aide aux personnes et politiques sociales	Comment défragmenter, décomplexifier, simplifier la structuration institutionnelle en Région de Bruxelles-Capitale ?
Aide aux personnes et politiques sociales	"Un guichet local, social et de santé" : comment mettre en place un guichet unique en Région de Bruxelles-Capitale ?
Aide aux personnes et politiques sociales	Comment faire évoluer les services pour une meilleure prise en compte des besoins ?
Cohésion sociale / sécurité et prévention	Simplification administrative et institutionnelle
Cohésion sociale / sécurité et prévention	Utiliser une approche pluridisciplinaire et territoriale
Cohésion sociale / sécurité et prévention	Intégration de la première ligne et collaboration avec celle-ci
Culture, Sport et Loisirs : offre, accès et infrastructures	Améliorer l'accessibilité de l'offre (culturelle et sportive)
Culture, Sport et Loisirs : offre, accès et infrastructures	Arrêter le saupoudrage des financements en matière de sport et en matière de culture
Culture, Sport et Loisirs : offre, accès et infrastructures	Coordination et médiation culturelle



# Synthèse phase 2 : propositions de réformes

Thèmes	Propositions
Démocratie participative et délibérative/ Confiance, transparence et redevabilité	Continuité et suivi
Démocratie participative et délibérative/ Confiance, transparence et redevabilité	Coordination
Démocratie participative et délibérative/ Confiance, transparence et redevabilité	Crédit-temps de participation obligatoire
Démocratie participative et délibérative/ Confiance, transparence et redevabilité	Éducation citoyenne
Économie	L'aire métropolitaine économique
Économie	Axe institutionnel - Structuration – Lisibilité
Économie	Implication et participation des entreprises dans l'élaboration des plans de participation - Acteurs économiques privés du terrain
Économie	Espaces économiques vs logement

# Synthèse phase 2 : propositions de réformes

Thèmes	Propositions
Élections et système électoral	Adhésion - Éducation civique
Élections et système électoral	Simplification - Harmonisation
Élections et système électoral	Modalités et supports de vote
Emploi et formation professionnelle	Préserver la diversité des acteurs et des services en raison de la diversité de leurs publics cibles
Emploi et formation professionnelle	Comment mettre fin au monopole du diplôme scolaire ?
Emploi et formation professionnelle	Comment supprimer les pièges à l'emploi ?
Emploi et formation professionnelle	Comment orienter vers des métiers qualifiants ?
Enseignement	Arrêter le saupoudrage
Enseignement	Mutualisation
Enseignement	Coordination et statuts
Finances et fiscalité	Meilleure concertation horizontale et verticale
Finances et fiscalité	Cette complexité "satellitaire" fait-elle sens ?
Finances et fiscalité	Autonomie communale

# Synthèse phase 2 : propositions de réformes

Thèmes	Propositions
Logement	Comment coordonner les acteurs dans la limite et en dehors de la limite régionale ?
Logement	Comment lutter contre les logements inoccupés ?
Logement	Comment objectiver les données ?
Logement	Comment protéger les espaces verts ?
Mobilité et transports publics	Concertation et coordination entre les communes (et acteurs), y compris avec la périphérie
Mobilité et transports publics	SmartMove
Mobilité et transports publics	Rationalisation et distribution des compétences en termes de gestion des travaux dans l'espace public
Mobilité et transports publics	GoodMove
Transition écologique et développement durable	Pourquoi est-ce important de changer l'affect, la relation de l'homme avec la nature (écocentrisme) ?
Transition écologique et développement durable	Structuration institutionnelle


# Synthèse phase 2 : propositions de réformes

Thèmes	Propositions
Transition écologique et développement durable	Monitoring
Transition écologique et développement durable	Enseignement - se redonner les compétences de base
Urbanisme, environnement et aménagement du territoire/ Propreté publique et gestion des déchets	Intégration, communication, sensibilisation des citoyens
Urbanisme, environnement et aménagement du territoire/ Propreté publique et gestion des déchets	Simplification, synergies institutionnelles
Urbanisme, environnement et aménagement du territoire/ Propreté publique et gestion des déchets	Surconsommation
Urbanisme, environnement et aménagement du territoire/ Propreté publique et gestion des déchets	Mixité des quartiers

# Phase 3 : rencontres citoyennes

Modalités d'organisation et synthèse  
des résultats





# Organisation des rencontres citoyennes thématiques

---

## Recrutement

- Campagne de communication réseaux sociaux
- Invitation par email aux personnes ayant laissé leurs coordonnées lors de la phase 1
- Invitation par email aux personnes ayant marqué leur intérêt via le site [lesfuturs.brussels](http://lesfuturs.brussels)
- Recrutement « de terrain » (jobistes)
- Permanences téléphoniques

## Contenu

- Travail d'information et de vulgarisation des résultats de l'enquête et des notes de cadrage thématiques
- Animation des rencontres avec des outils d'intelligence collective : travail sur l'évaluation de la situation actuelle et les perspectives de changement ; test et consolidation des propositions émergées lors des débats

## Logistique

- Lieux accessibles en transports en commun
- Soirées et week-ends
- En-cas offert
- Interprètes FR/NL



# Organisation des rencontres citoyennes décentralisées

---

## Lieux

- Dispersion sur le territoire de la Région ;
- Variation du type d'activité et des publics ;

## Dispositif et contenu

- Dispositif interactif avec animateurs ;
- Travail sur l'évaluation de la situation actuelle et les perspectives de changement ;
- Possibilité pour les participants de réagir aux contributions des autres.



# Calendrier des rencontres citoyennes

---

Date	Commune / Thème
11/03/23	Mobilité et transports
16/03/23	Logement
11/04/23	Démocratie participative et délibérative / transparence, confiance et redevabilités / Elections et système électoral
14/04/23	Berchem-Saint-Agathe
16/04/23	Auderghem
18/04/23	Woluwé-Saint-Pierre
19/04/23	Watermael-Boitsfort
20/04/23	Saint-Josse-ten-Noode
24/04/23	Uccle
27/04/23	Koekelberg
28/04 /23	Schaerbeek
29/04/23	Molenbeek
30/04/23	Jette
2/05/23	Forest
03/05/23	Ville de Bruxelles
7/05/23	Fête de l'Iris
8/05/23	Saint-Gilles
12/05/23	Anderlecht
13/05/23	Ganshoren
17/05 /23	Evere
18/05/23	Ixelles
20/05/23	Laeken
21/05/23	Woluwé-Saint-Lambert
17/05/23	Rencontre ambassadeurs



## Phase 3 : remarque préalable

- Si la synthèse rassemble les idées des citoyens par thématique, elle **ne tronque pas leurs contributions** : il est possible que certains constats ou certaines propositions omettent de prendre en compte ce qui existe déjà à Bruxelles, voire reposent sur des erreurs de compréhension ou la méconnaissance de dispositifs existants.
- Dans le même ordre d'idée, aucun filtre, si ce n'est celui de la synthèse, n'a été appliqué aux propos des citoyens : que leurs propos soient contestables, imprécis, incorrects, ils sont repris dans la présente synthèse.
- Les citoyens utilisent le plus souvent **le terme « État »** pour faire référence à toute institution publique, quel que soit le niveau de pouvoir : il ne faut donc pas interpréter la désignation d'un niveau de pouvoir spécifique à la lecture de ce terme dans la présente synthèse.
- La présente synthèse entend mettre en exergue **la diversité des idées partagées** en les rassemblant par thème : l'exercice ne vise pas à chercher le consensus, de même que nous ne nous arrêtons pas aux idées et avis majoritaires. Les éléments ainsi repris dans la synthèse ne sont donc pas généralisables.
- Le traitement opéré sur les contributions relève d'un choix méthodologique, d'autres choix auraient pu être opérés et mettre en lumière d'autres informations, notamment en ce qui concerne les graphiques et l'utilisation du nombre net d'occurrences plutôt que d'une approche proportionnelle. Cet exercice serait également intéressant.



# Synthèse phase 3 : les « futurs de Bruxelles »

---

- **Ville durable**
- **Respect du climat et de l'environnement**
- **Lutte contre la précarité**
- **Vivre ensemble**
- **Education**
  - **Versant « citoyenneté »**
  - **Versant « enseignement »**
- **Emploi et formation professionnelle**

# Synthèse phase 3 : les « futurs de Bruxelles »

---

- **Résilience économique**
- **Fiscalité**
- **Mobilité**
- **Santé et bien-être**
- **Culture**
- **Infrastructures et aménagement du territoire**
- **Efficacité et responsabilité des institutions**

# Synthèse phase 3 : les « futurs de Bruxelles »

---

**Coordination  
institutionnelle**

**Meilleure répartition  
des compétences et  
des pouvoirs**

**Confiance et  
Transparence**

**Composition de la  
classe politique**

**Exemplarité**

**Vote**

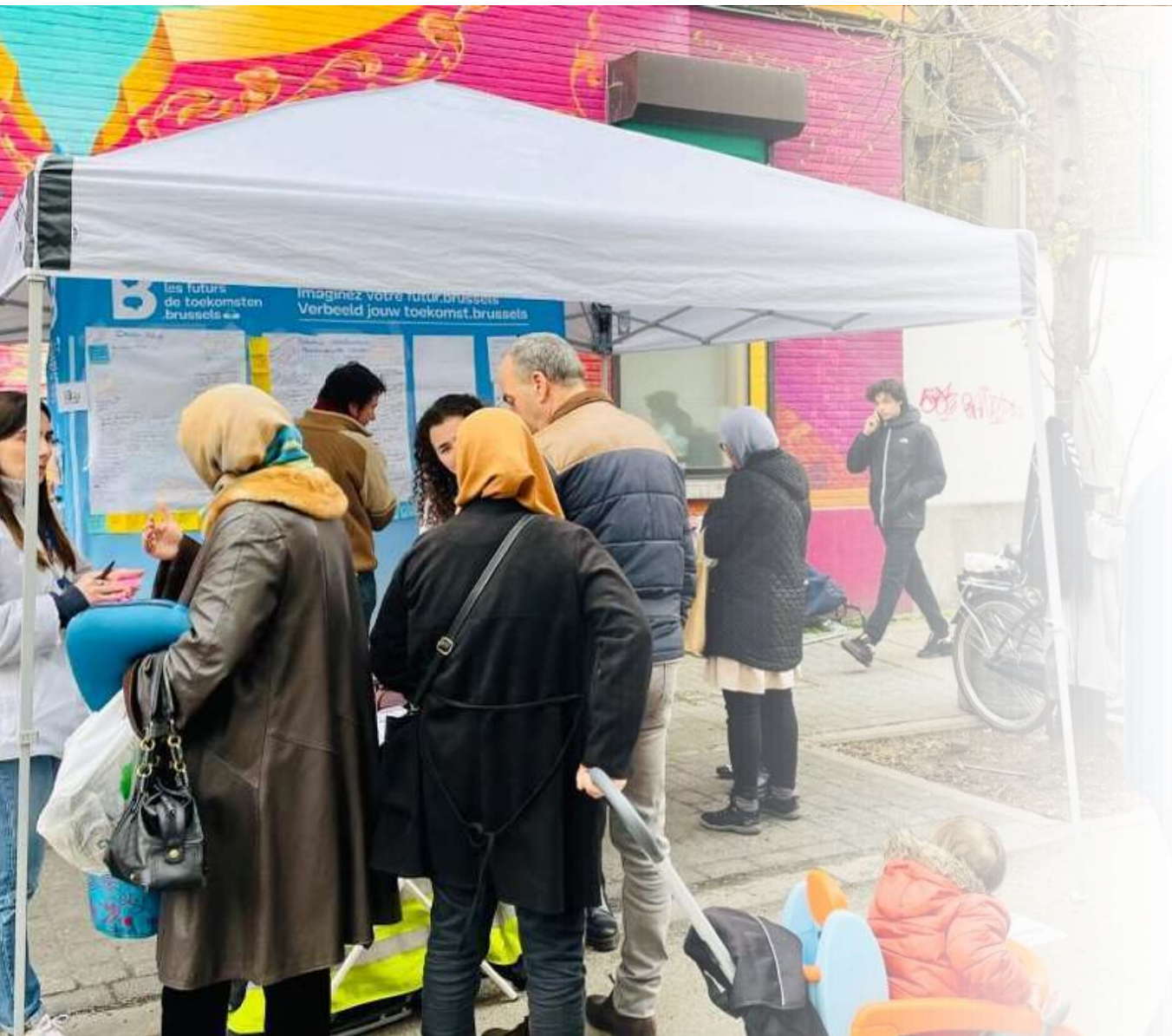
**Participation  
citoyenne et  
entendre la voix de  
tous**

**Institutions lisibles**

# Synthèse phase 3 : les enjeux

- **Des politiques en adéquation avec les besoins (des citoyens)**
- **La responsabilité, l'efficacité, l'efficience de l'Etat et ses composantes**
- L'harmonisation (administrative, des politiques publiques) et la stabilité
- **Le (re)financement**
- Des politiques publiques et des acteurs coordonnés
- **La lisibilité, la cohérence du cadre institutionnel (et de la répartition des compétences)**
- La qualité et l'accessibilité (des services publics, des informations)
- L'information, la formation et l'éducation aux enjeux de notre société
- La valorisation de l'existant
- La dynamique de participation citoyenne





---

## Synthèse phase 3 : quelques chiffres

---



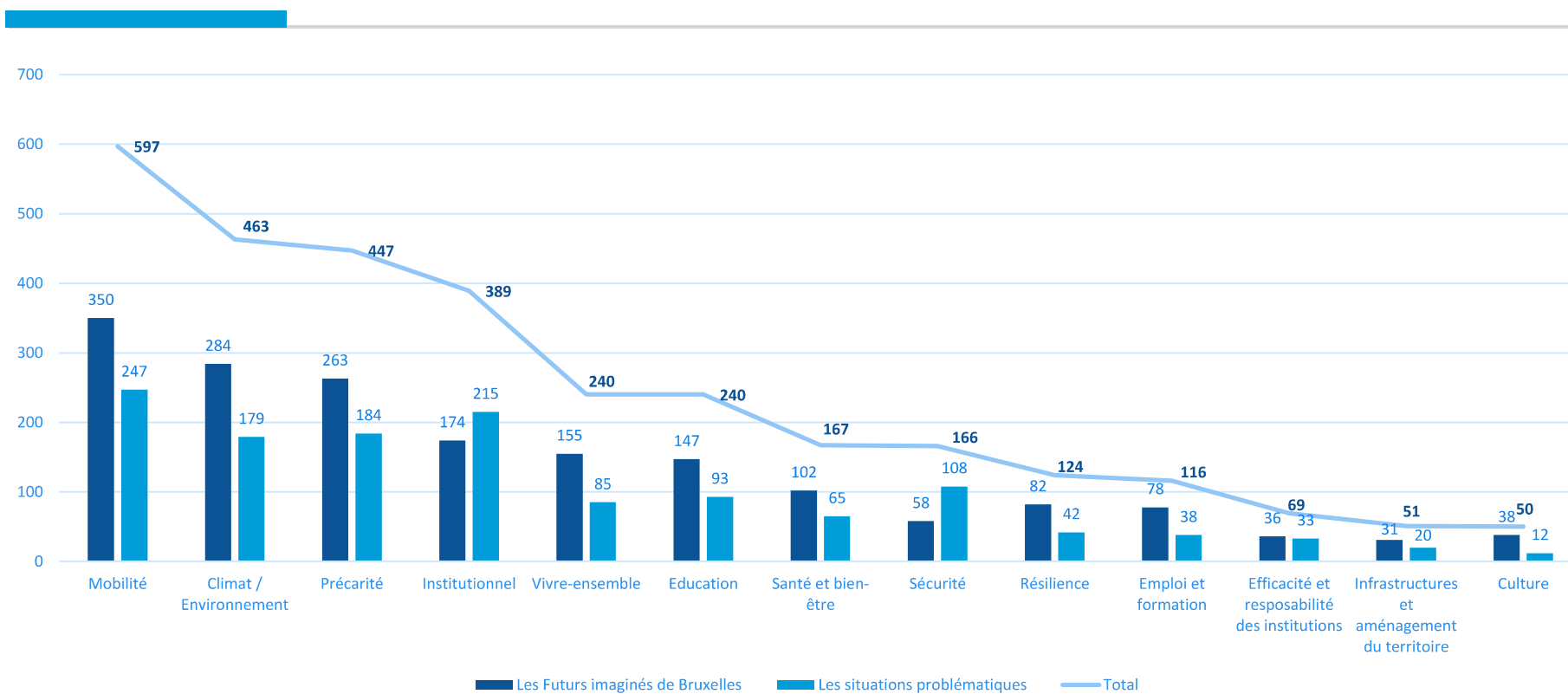
# Données de participation aux rencontres citoyennes décentralisées

---

1798 contributions « Les Futurs de Bruxelles »  
1321 contributions « Les situations problématiques »  
3119 contributions au total

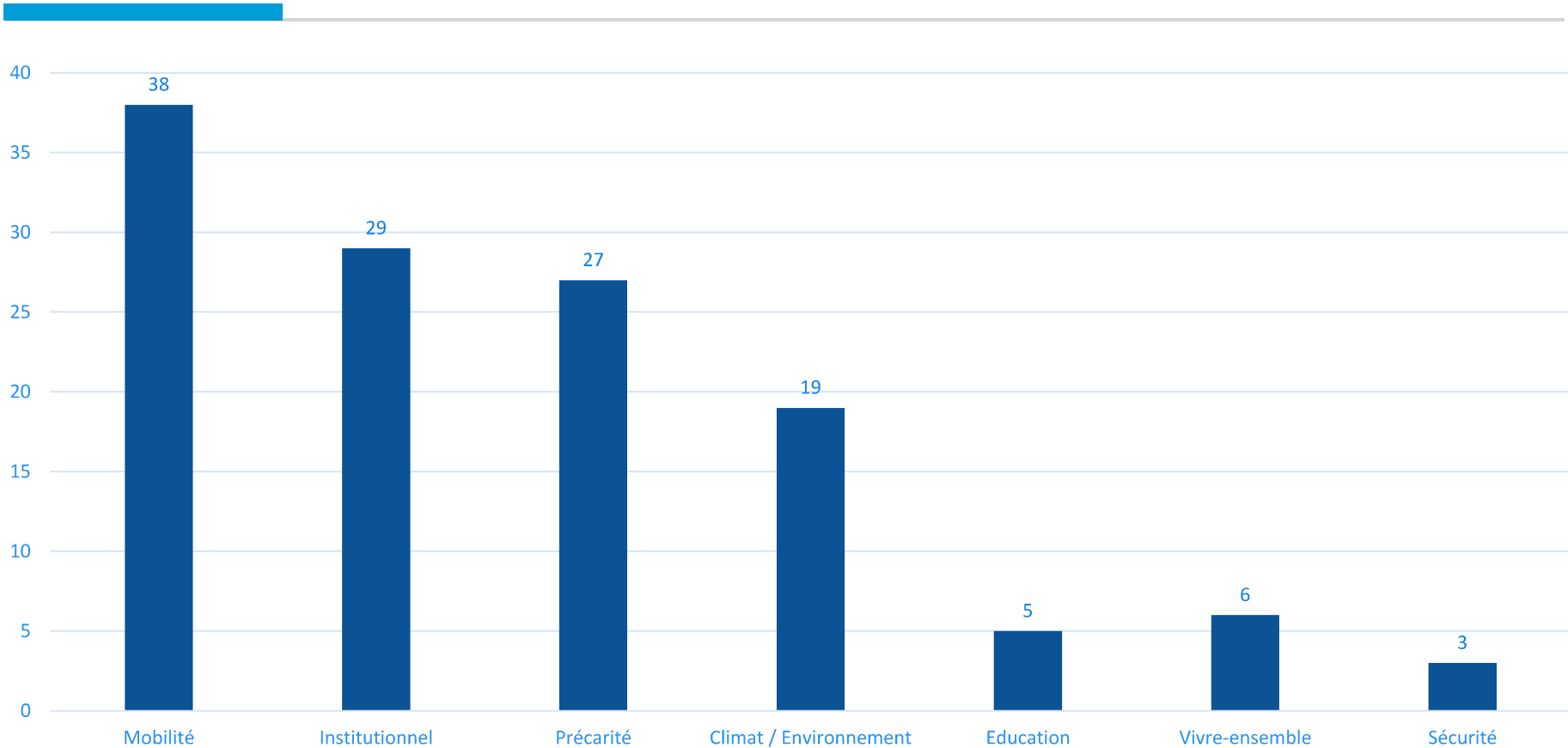
Date	Commune	Participants
14/04/23	Berchem-Sainte-Agathe	16
16/04/23	Auderghem	25
18/04/23	Woluwe-Saint-Pierre	25
19/04/23	Watermael-Boitsfort	31
20/04/23	Saint-Josse-ten-Joode	20
24/04/23	Uccle	17
27/04/23	Koekelberg	30
28/04 /23	Schaerbeek	27
29/04/23	Molenbeek	30
30/04/23	Jette	60
2/05/23	Forest	16
03/05/23	Ville de Bruxelles	40
7/05/23	Fête de l'Iris	115
8/05/23	Saint-Gilles	37
12/05/23	Anderlecht	15
13/05/23	Ganshoren	30
17/05 /23	Evere	30
18/05/23	Ixelles	58
20/05/23	Laeken	45
21/05/23	Woluwe-Saint-Lambert	31
Total		698

### PHASE 3 – NOMBRE D'OCCURRENCES PAR THÈMES (TOUTES RENCONTRES CITOYENNES DÉCENTRALISÉES CONFONDUES)



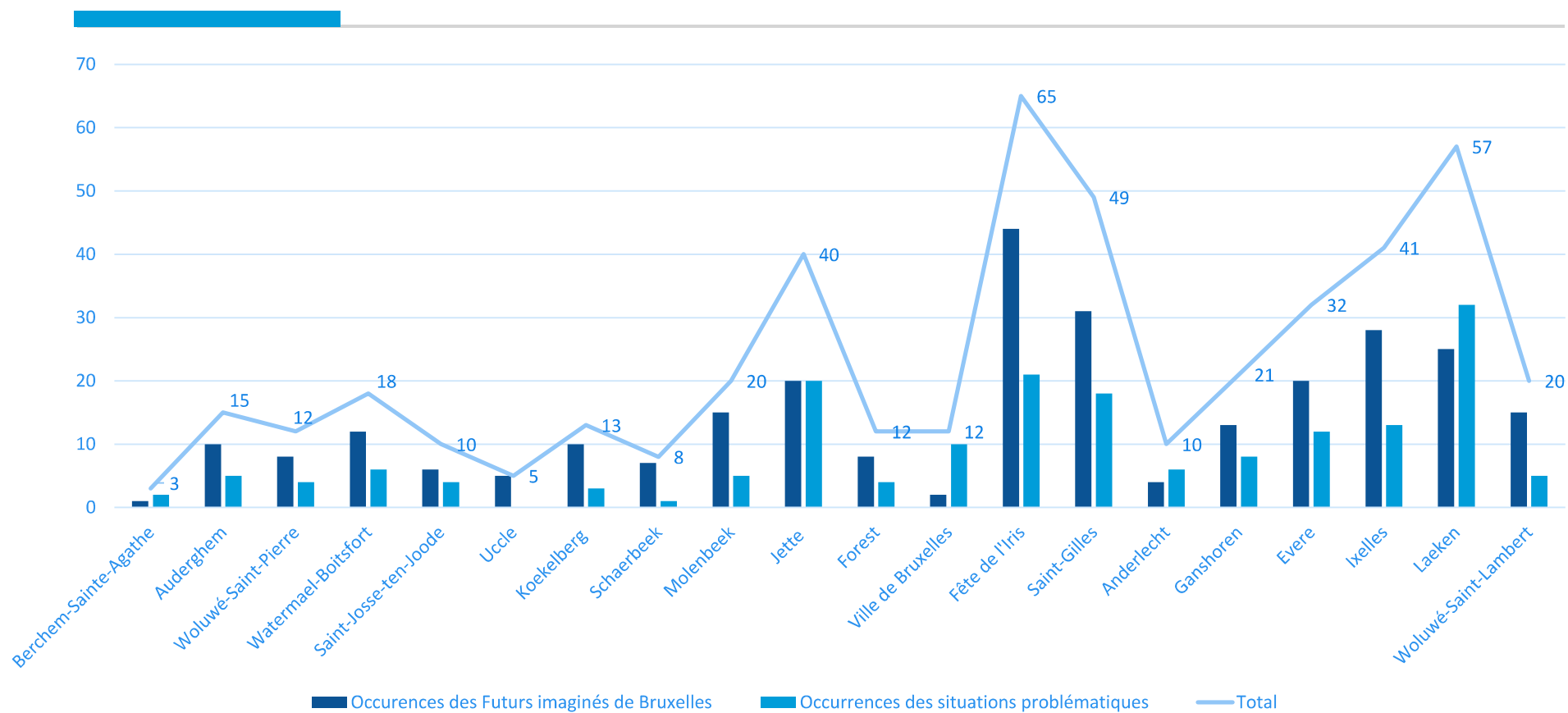


THÈMES LES PLUS ABORDÉS (PONDÉRATION DES « TOP 3 » PAR RENCONTRE CITOYENNE DÉCENTRALISÉE)

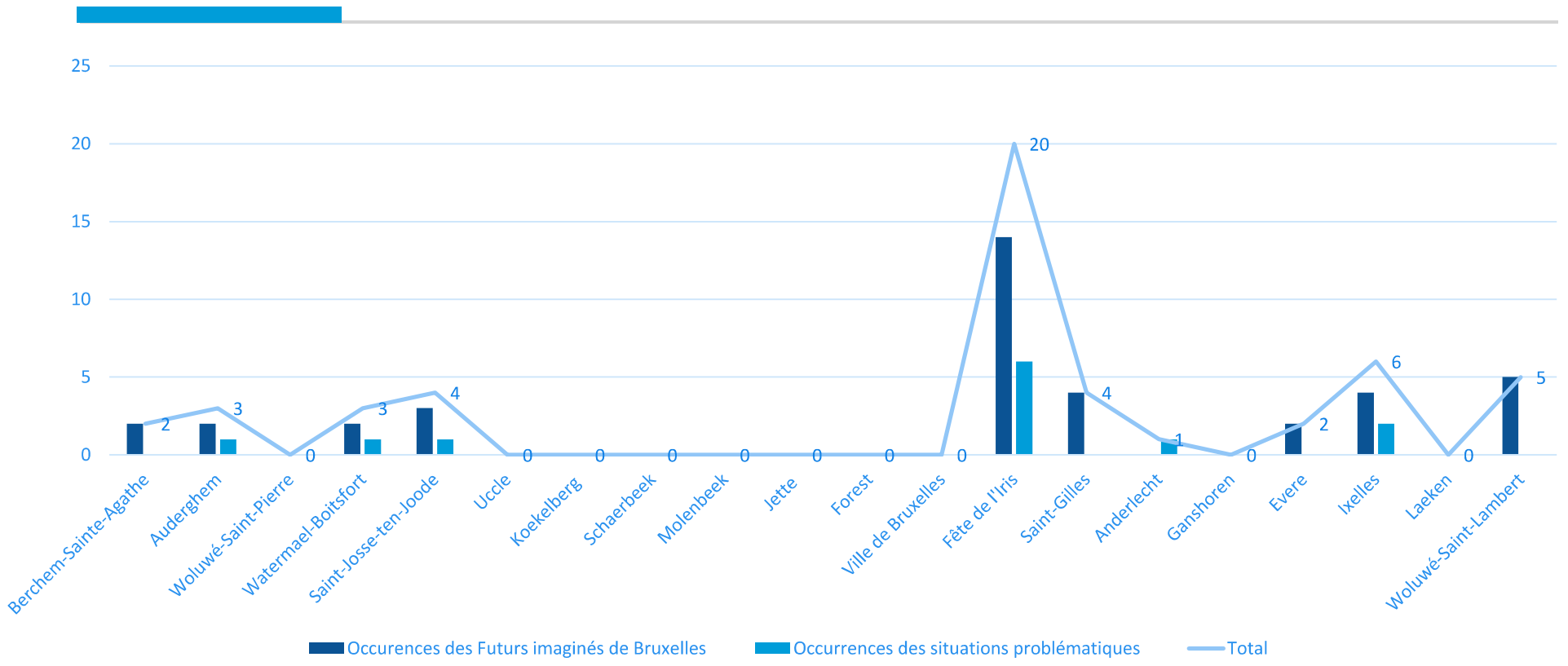




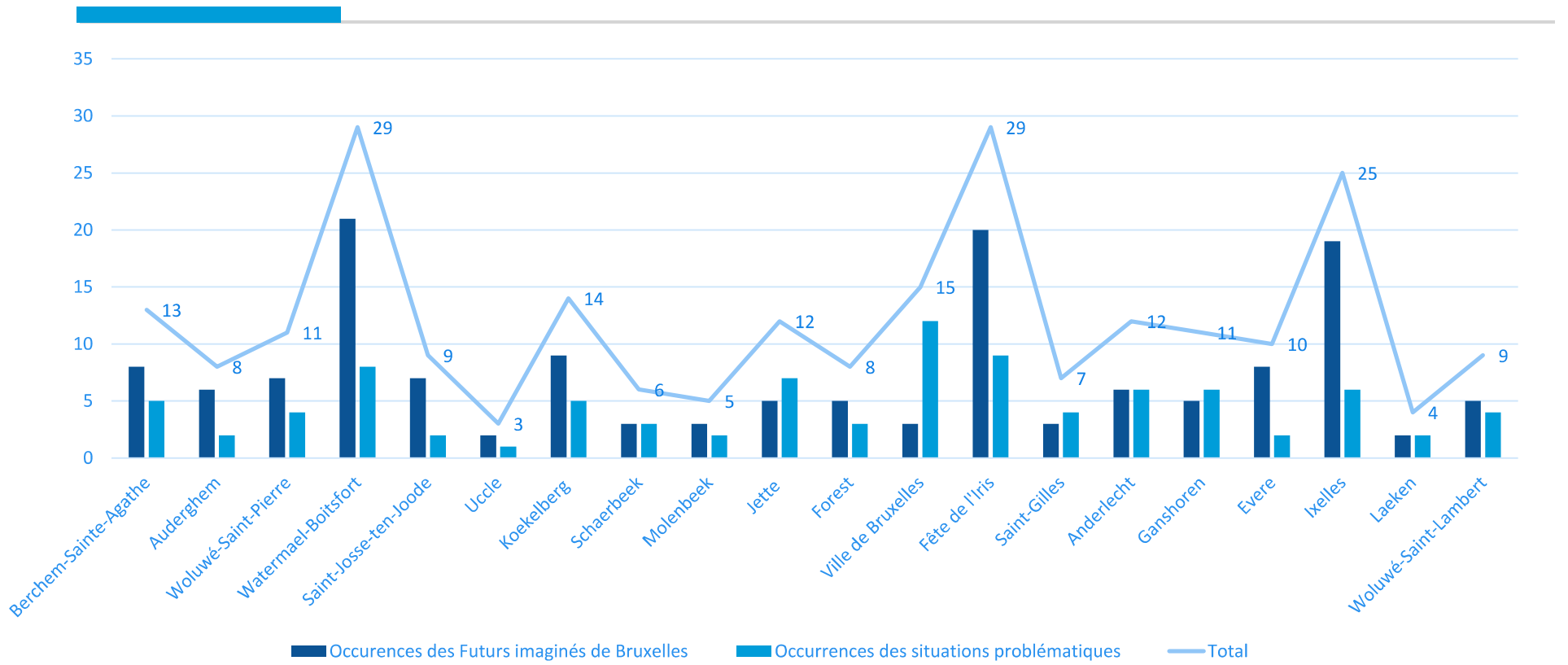
## CLIMAT / ENVIRONNEMENT



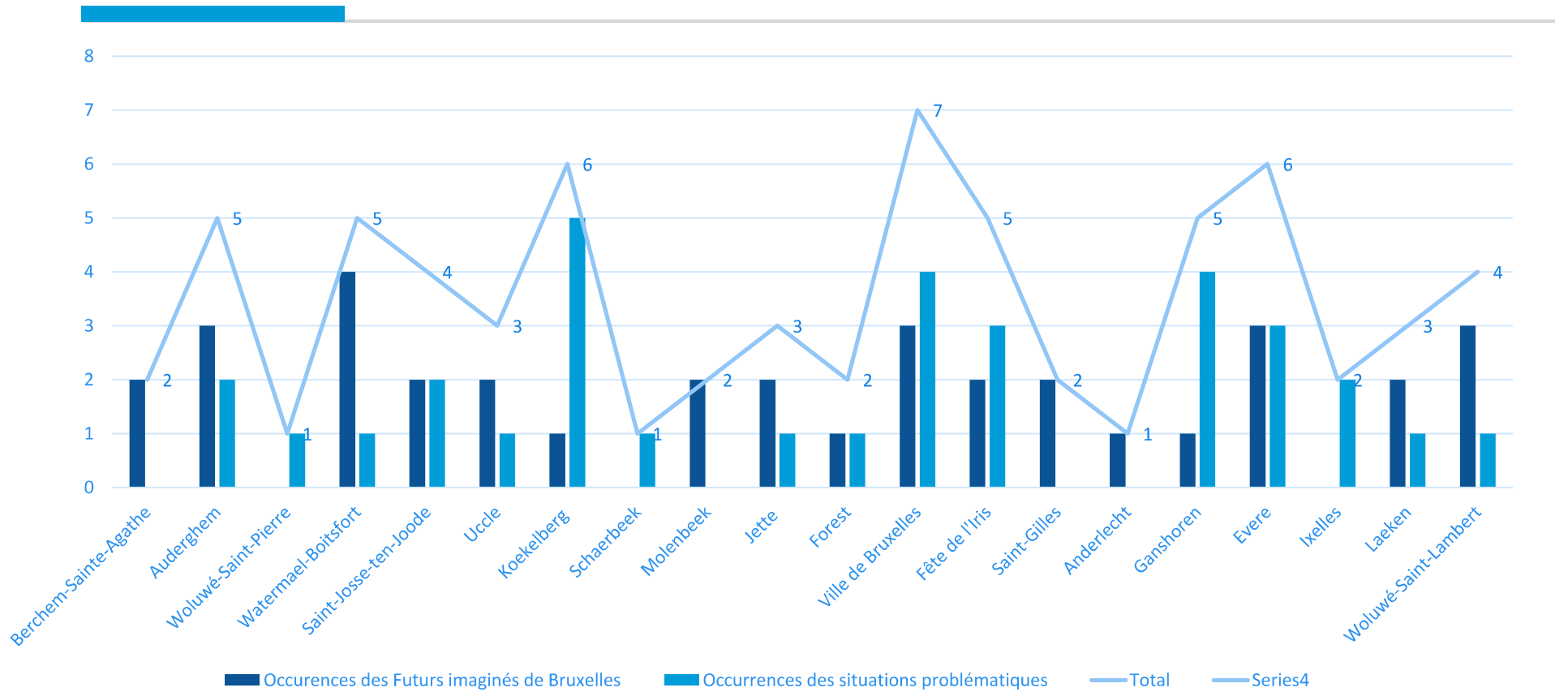
# CULTURE



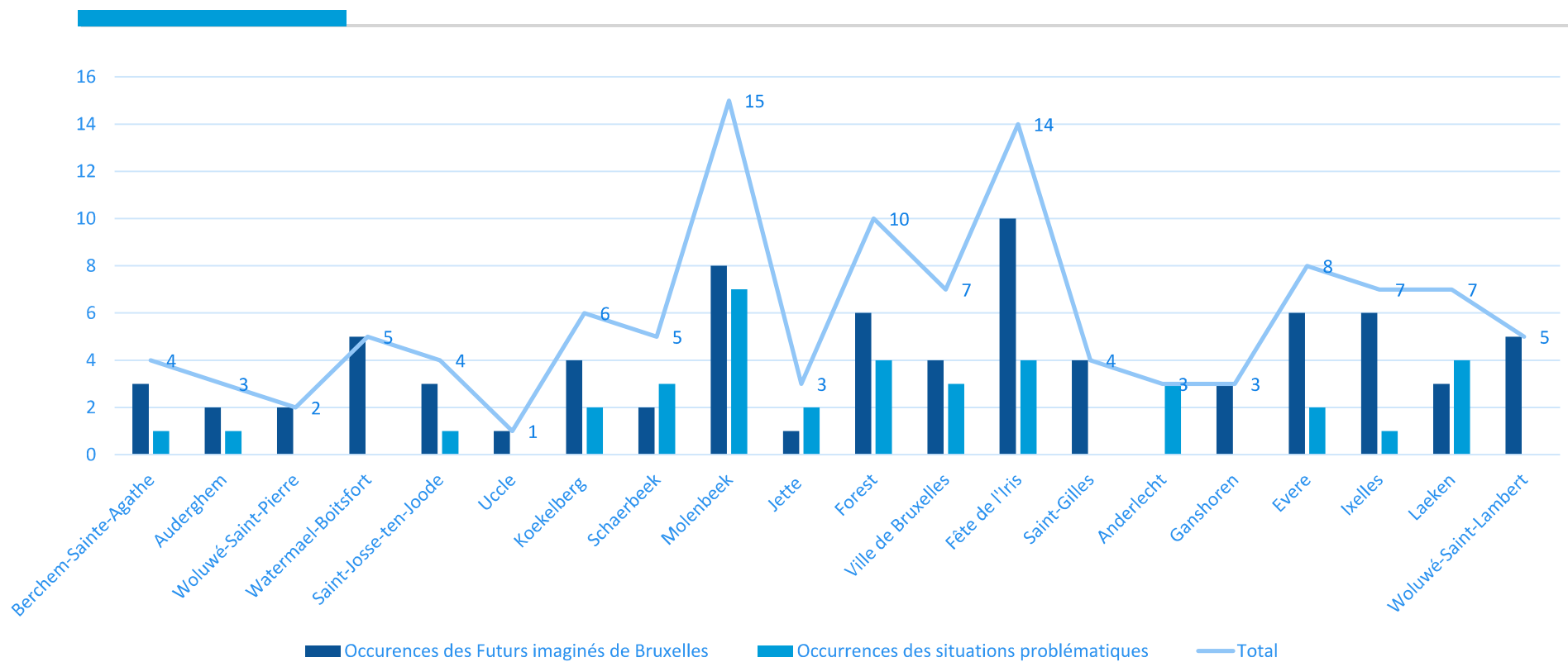
## EDUCATION



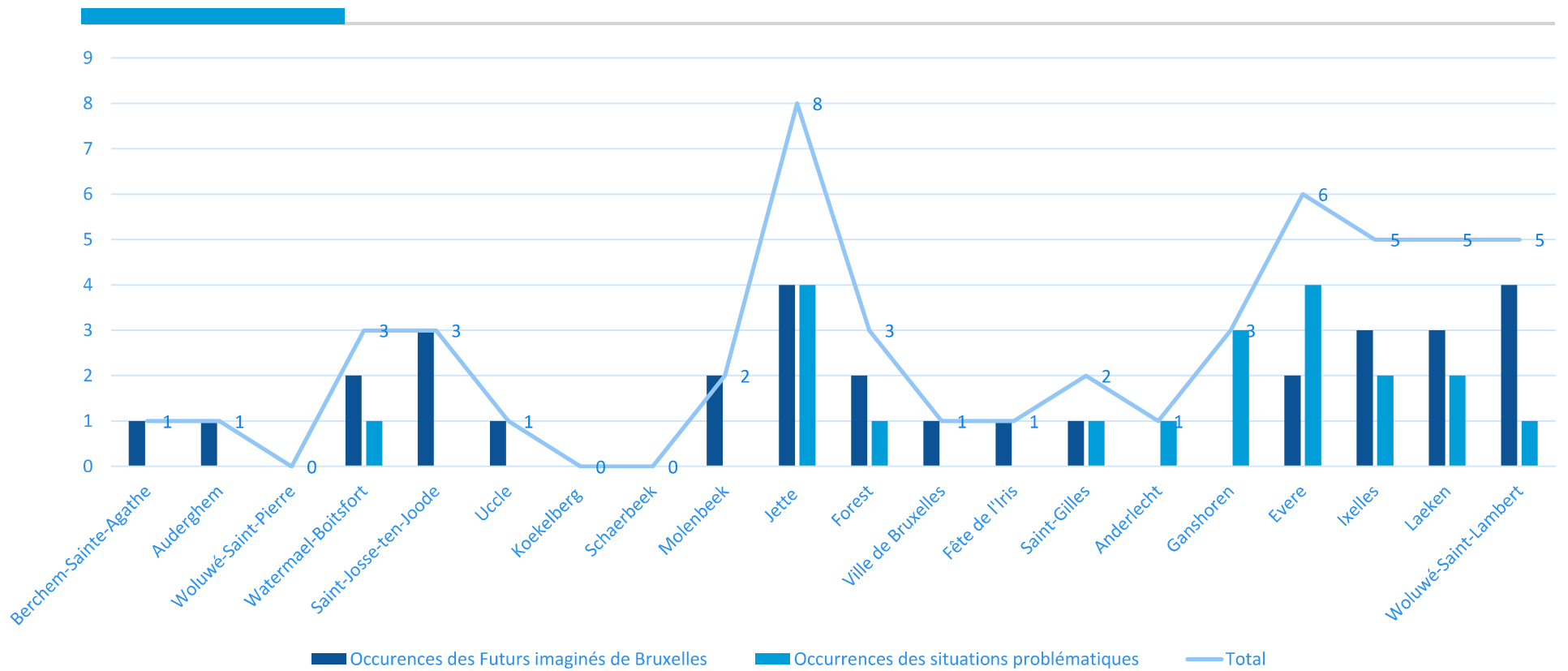
## EFFICACITÉ ET RESPONSABILITÉ DES INSTITUTIONS



## EMPLOI ET FORMATION

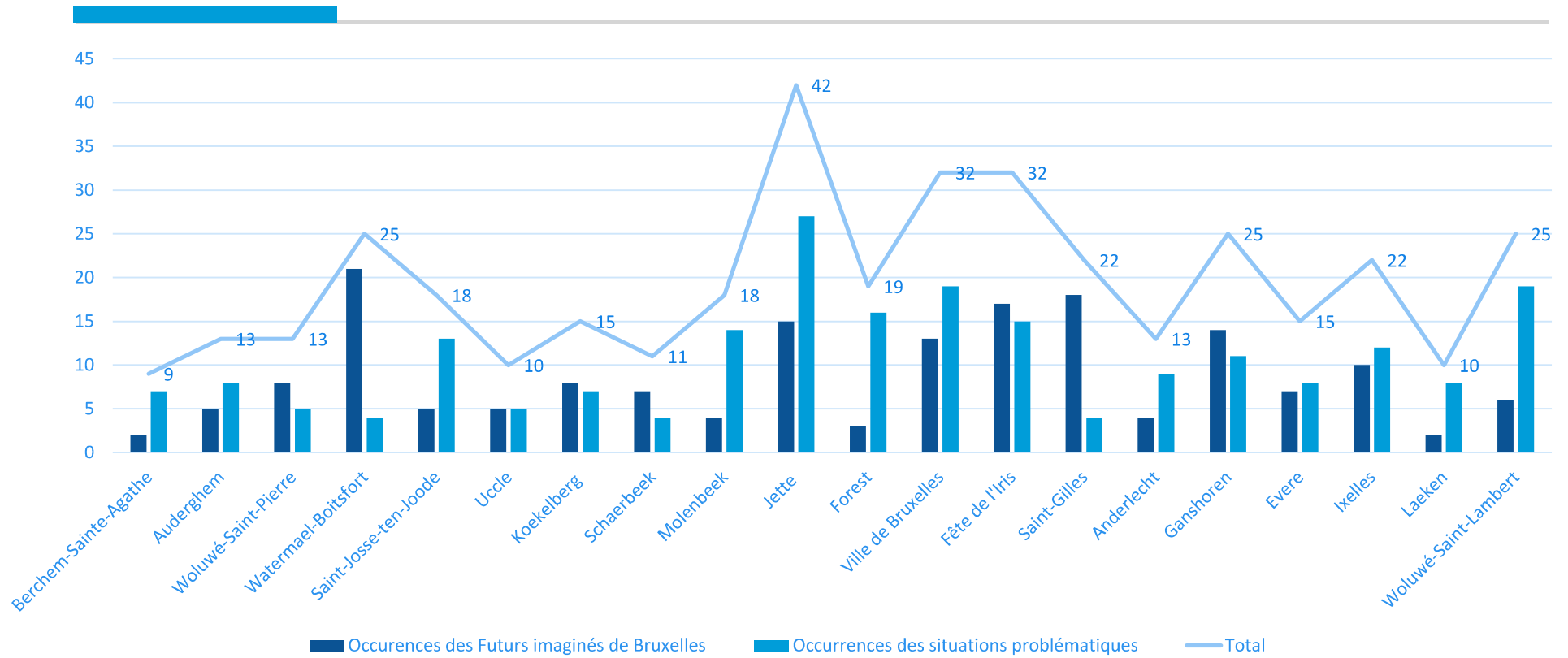


## INFRASTRUCTURES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

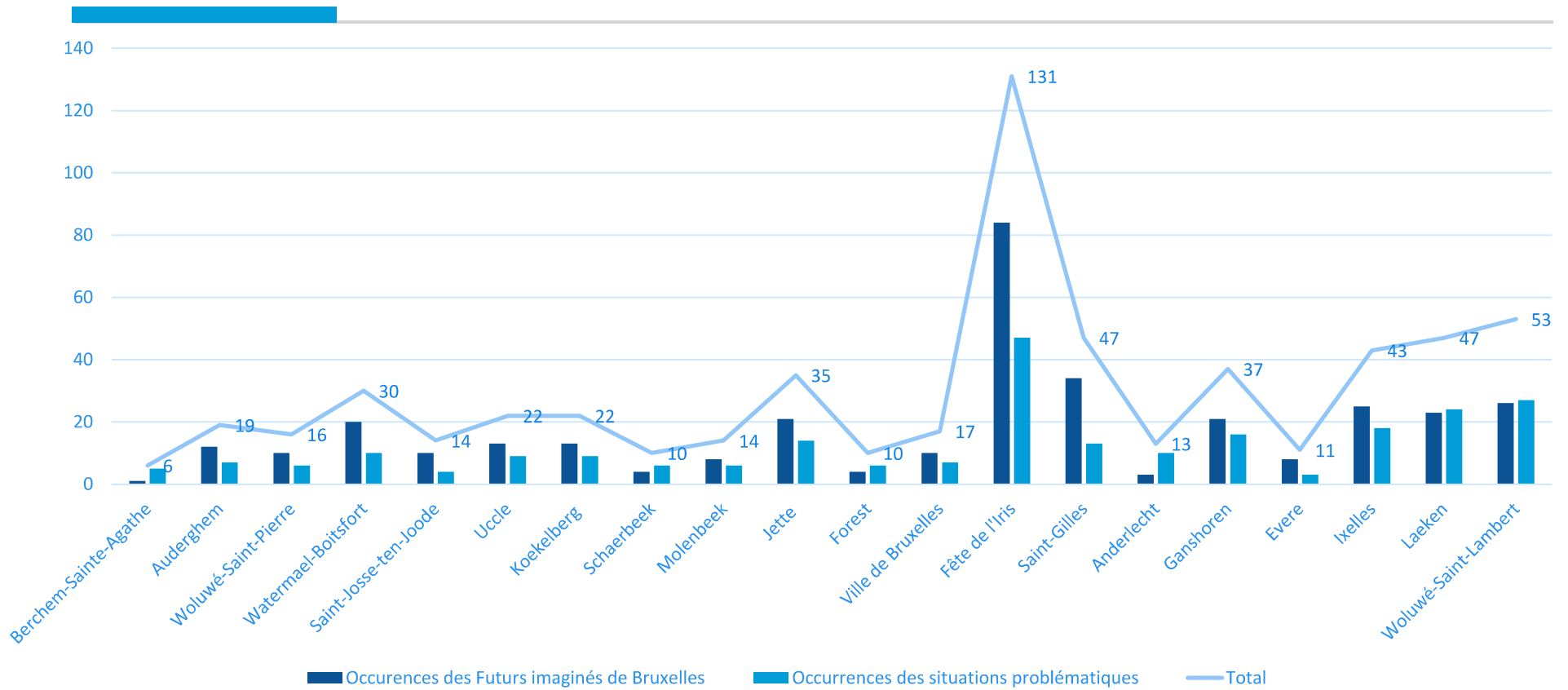




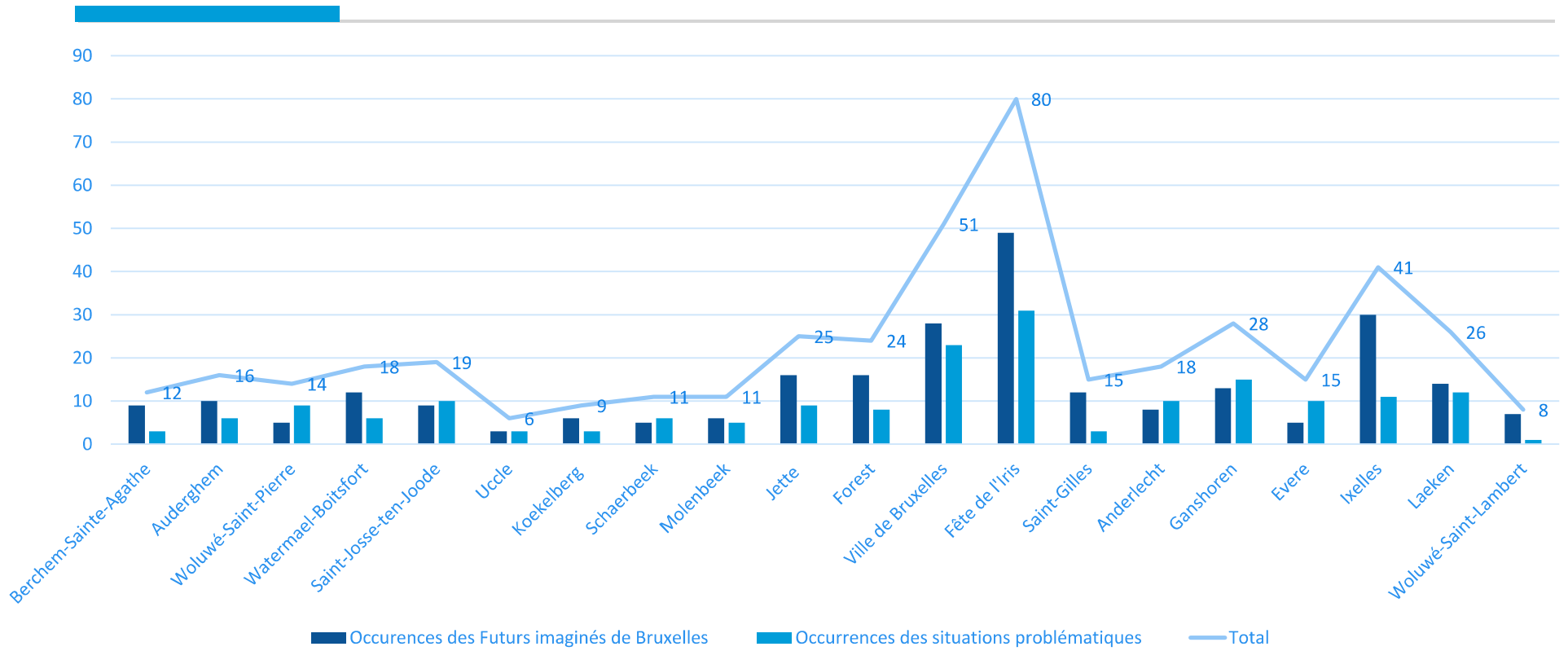
## INSTITUTIONNEL



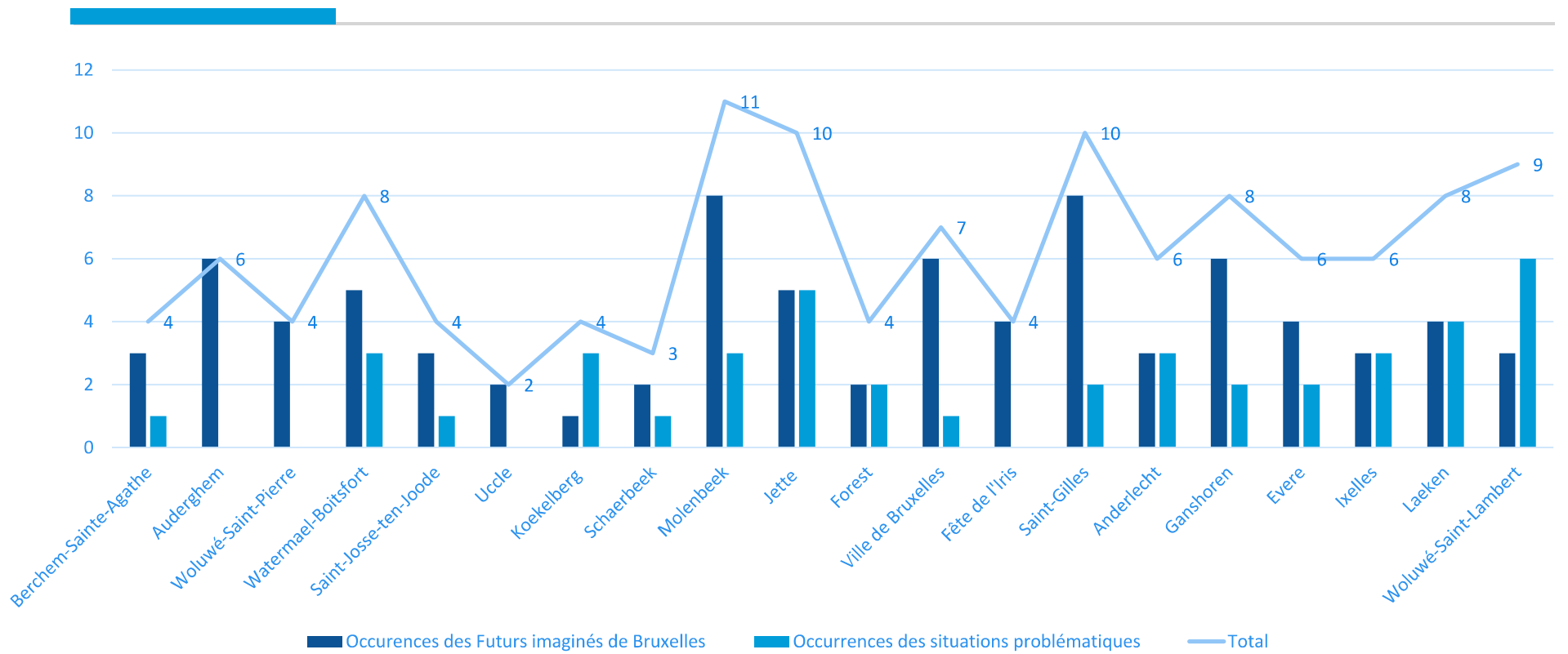
# MOBILITÉ



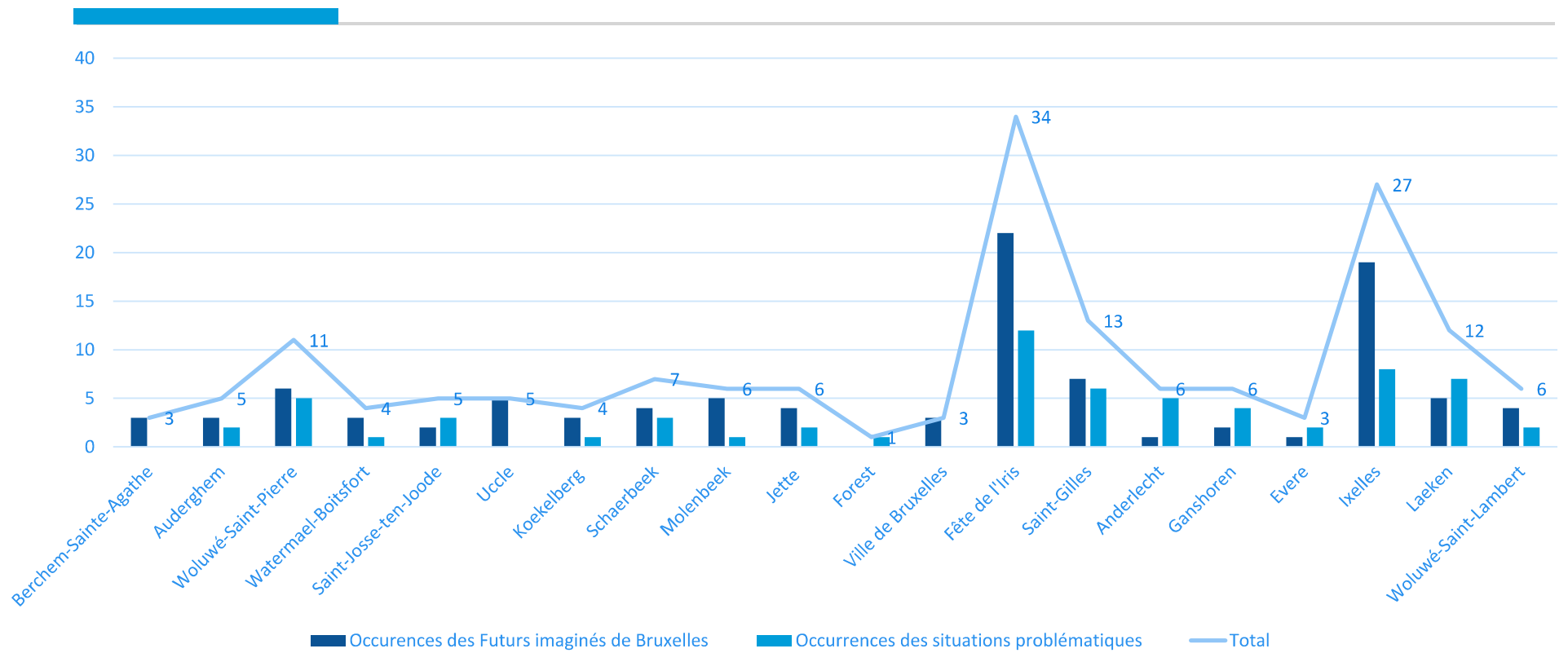
# PRÉCARITÉ



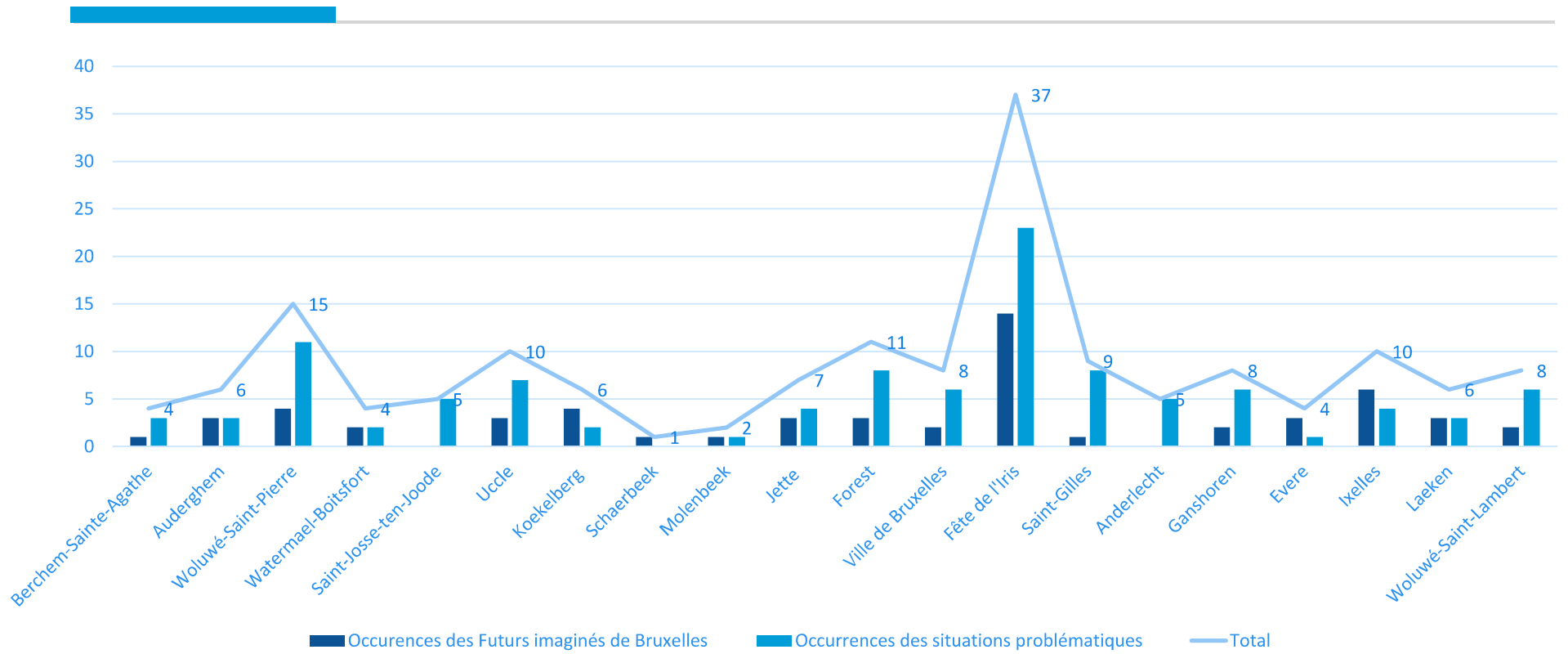
## RÉSILIENCE



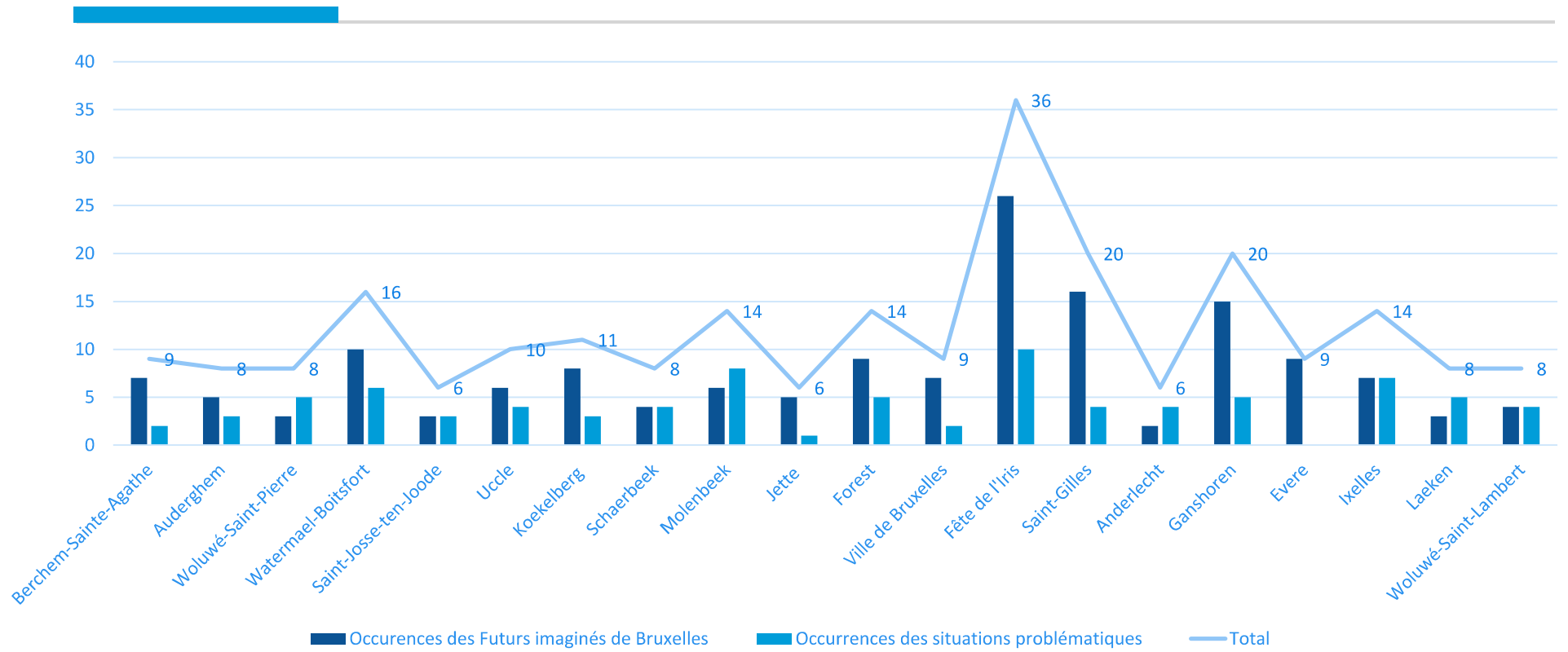
## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



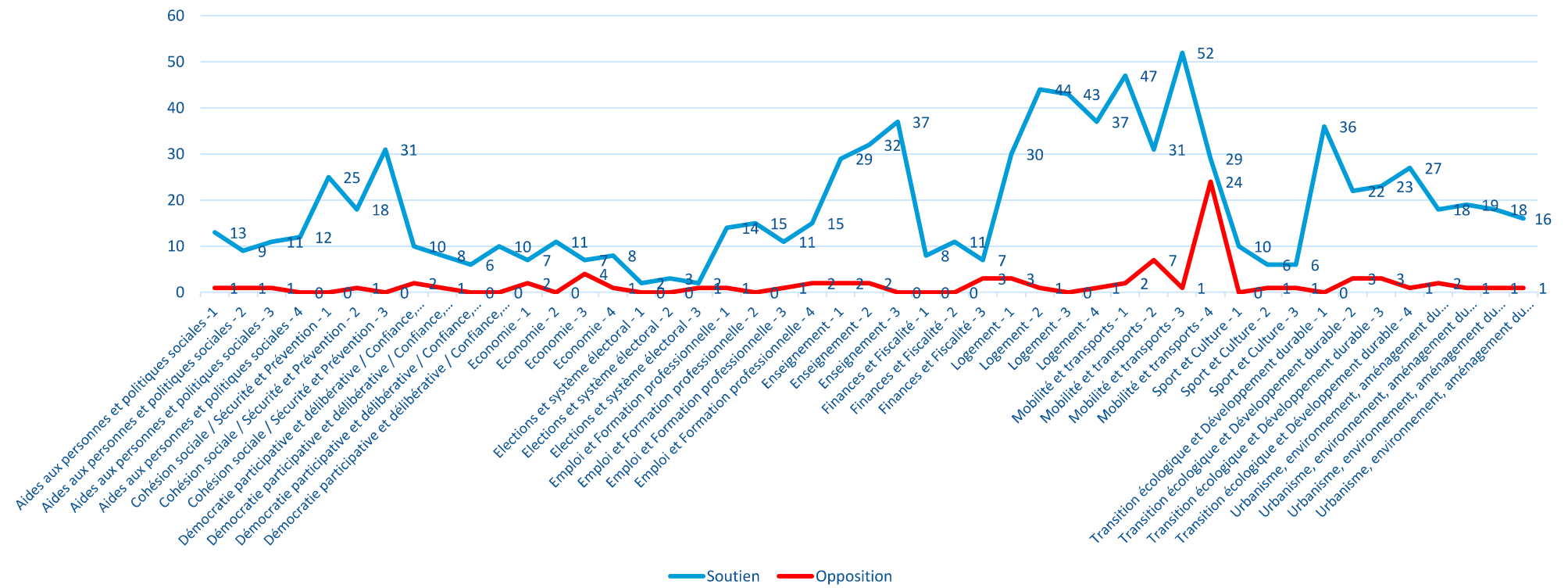
# SÉCURITÉ



## VIVRE-ENSEMBLE



## RÉACTIONS DES PARTICIPANTS AUX MESURES DÉFINIES LORS DES DÉBATS INSTITUTIONNELS





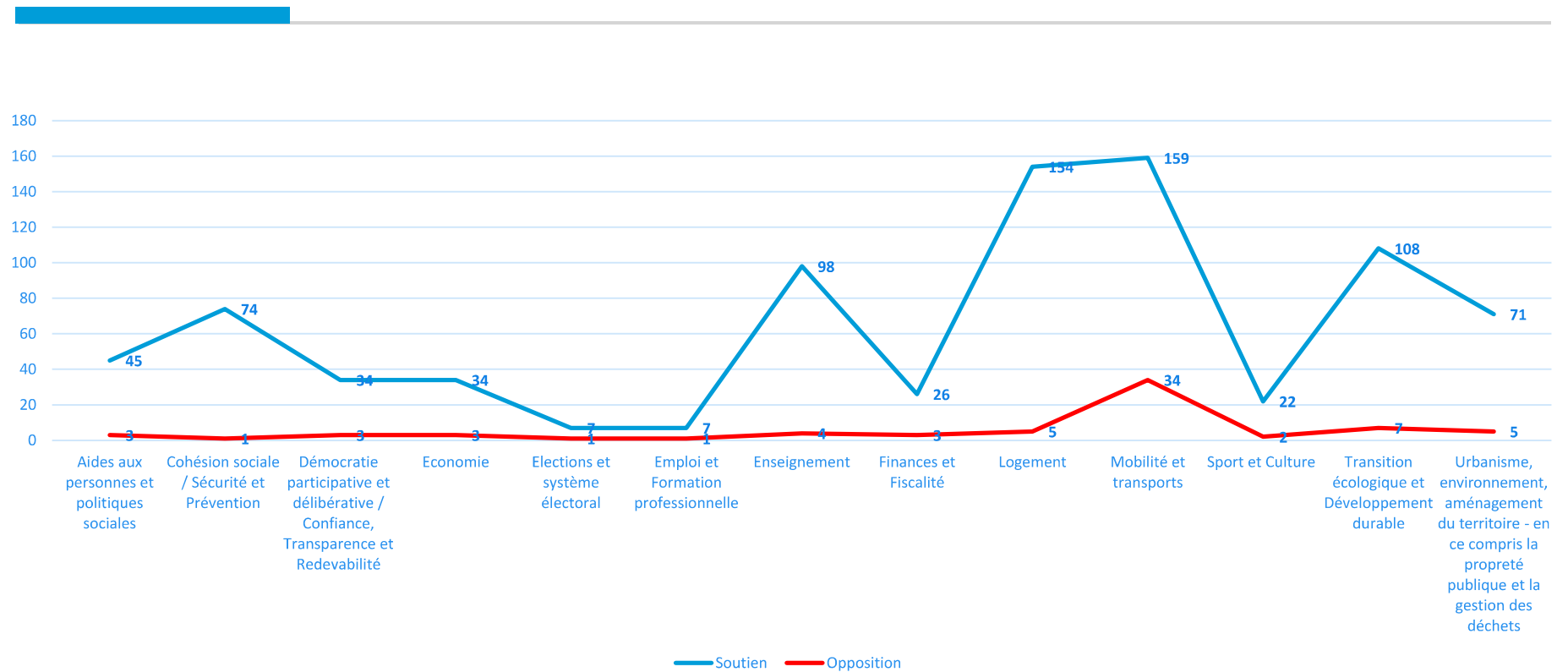
# Légende du tableau précédent

Thème	Sous-thème
Aides aux personnes et politiques sociales -1	Rendre les services accessibles à tous
Aides aux personnes et politiques sociales - 2	Défragmenter, décomplexifier et simplifier la structuration institutionnelle en Région de Bruxelles-Capitale
Aides aux personnes et politiques sociales - 3	Mettre en place un guichet unique (local, social et de santé) en Région de Bruxelles-Capitale
Aides aux personnes et politiques sociales - 4	Faire évoluer les services pour une meilleure prise en compte des besoins
Cohésion sociale / Sécurité et Prévention - 1	Engager une simplification administrative et institutionnelle
Cohésion sociale / Sécurité et Prévention - 2	Adopter une approche pluridisciplinaire et territoriale
Cohésion sociale / Sécurité et Prévention - 3	Intégrer et collaborer avec la première ligne
Démocratie participative et délibérative / Confiance, Transparence et Redevabilité - 1	Avoir de la continuité et du suivi
Démocratie participative et délibérative / Confiance, Transparence et Redevabilité - 2	Mieux coordonner
Démocratie participative et délibérative / Confiance, Transparence et Redevabilité - 3	Créer un crédit-temps de participation obligatoire
Démocratie participative et délibérative / Confiance, Transparence et Redevabilité - 4	Améliorer l'éducation citoyenne
Economie - 1	Développer l'aire métropolitaine économique
Economie - 2	Rendre plus lisible la structuration des institutions
Economie - 3	Impliquer / faire participer les entreprises / les acteurs économiques privés (actifs sur le terrain) dans l'élaboration des plans
Economie - 4	Trouver un équilibre entre les espaces économiques et le logement
Elections et système électoral - 1	Susciter l'adhésion et organiser l'éducation civique
Elections et système électoral - 2	Simplifier et harmoniser
Elections et système électoral - 3	Travailler sur les modalités et supports de vote
Emploi et Formation professionnelle - 1	Préserver la diversité des professionnels et des services, en raison de la diversité (des besoins) de leurs publics cibles
Emploi et Formation professionnelle - 2	Améliorer la complémentarité des professionnels (et leur permettre de faire système)
Emploi et Formation professionnelle - 3	Mettre fin au monopole du « diplôme scolaire » (= le diplôme scolaire prime, il faut avoir un diplôme)
Emploi et Formation professionnelle - 4	Supprimer les « pièges à l'emploi » (= le fait que certaines choses n'incitent pas une personne sans emploi à en trouver un), orienter les demandeurs vers des métiers qualifiants.
Enseignement - 1	Arrêter le saupoudrage
Enseignement - 2	Mutualiser
Enseignement - 3	(Se) coordonner

# Légende du tableau précédent

Finances et Fiscalité - 1	Assurer une meilleure concertation horizontale et verticale
Finances et Fiscalité - 2	Travailler sur (le sens de) la complexité satellitaire
Finances et Fiscalité - 3	Assurer l'autonomie communale
Logement - 1	Coordonner les acteurs dans la limite et en dehors de la limite régionale
Logement - 2	Lutter contre les logements inoccupés
Logement - 3	Protéger les espaces verts
Logement - 4	Objectiver les idées
Mobilité et transports - 1	Assurer la concertation et la coordination entre communes et entre acteurs de terrain, au niveau bruxellois et avec la périphérie.
Mobilité et transports - 2	SmartMove
Mobilité et transports – 3	Rationaliser et distribuer les compétences en termes de gestion des travaux dans l'espace public
Mobilité et transports – 4	Le plan Good Move de mobilité (vision à 2030 pour la Région de Bruxelles-Capitale)
Sport et Culture - 1	Améliorer l'accessibilité de l'offre (culturelle et sportive)
Sport et Culture - 2	Arrêter le saupoudrage des financements en matière de sport et en matière de culture
Sport et Culture - 3	(Se) Coordonner et faire (davantage) usage de la médiation culturelle
Transition écologique et Développement durable - 1	Changer la relation entre l'humain et la nature (Ecocentrisme)
Transition écologique et Développement durable - 2	La structuration institutionnelle
Transition écologique et Développement durable - 3	Le monitoring
Transition écologique et Développement durable - 4	Se redonner les compétences de base (via l'enseignement)
Urbanisme, environnement, aménagement du territoire - en ce compris la propreté publique et la gestion des déchets - 1	Intégrer, sensibiliser et communiquer vers les citoyens
Urbanisme, environnement, aménagement du territoire - en ce compris la propreté publique et la gestion des déchets - 2	Simplifier et faire des synergies institutionnelles
Urbanisme, environnement, aménagement du territoire - en ce compris la propreté publique et la gestion des déchets - 3	Lutter contre la surconsommation
Urbanisme, environnement, aménagement du territoire - en ce compris la propreté publique et la gestion des déchets - 4	Avoir plus de mixité des quartiers

## RÉACTIONS DES PARTICIPANTS AUX MESURES DÉFINIES LORS DES DÉBATS INSTITUTIONNELS



# Synthèse phase 3 : focus institutionnel

## - propositions de réformes

- Pallier le manque de coordination lors de la réalisation d'un projet quelconque
  - Processus en 7 étapes pour développer tout projet : (1) définir le projet et le budget qui y est alloué, (2) déterminer les intervenants dans le projet, (3) prévoir une timeline précise et convenir du processus de décision, (4) effectuer le suivi du projet, rendre ce suivi visible et mettre en évidence les blocages, (5) réfléchir à des actions pour surmonter ces blocages, (6) continuer le projet sur plusieurs mandats avant de (7) l'évaluer ; pouvoir consulter les projets (et voir où ils en sont) sur un site web.
- Coordonner les services de nettoyage des rues, des espaces publics
  - Mutualisation des moyens, régionalisation ou création de clusters
- Mieux répartir les compétences et éviter les doublons entre niveaux de pouvoirs
  - Suppression des communes pour ne laisser la place qu'à la Région
  - OU
  - Régionalisation de certaines compétences et meilleure coordination entre communes
- Repenser le vote préférentiel

## Synthèse phase 3 : focus institutionnel - propositions de réformes

- Restaurer la confiance en augmentant l'interaction entre le monde politique et « le reste du monde »
  - Limitation du nombre de mandats consécutifs, harmonisation de la durée des mandats, congé politique éventuel, etc.
- Restaurer la confiance en éduquant (les futurs citoyens) à la citoyenneté et au jeu politique
  - Organisation d'atelier en intelligence collective à l'école ou à côté de l'école
- Gagner en transparence dans le processus de décision
  - Suivi régulier des projets et de la dépense des budgets ; prise en compte de l'avis des personnes concernées par le projet ; listing en ligne des projets (finis, en cours, envisagés) tout niveau de pouvoir confondu ; obligation d'évaluer les politiques publiques après X années.

# Synthèse phase 3 : focus institutionnel

## - propositions de réformes

- Repenser l'usage du vote blanc
  - Attribuer les votes blancs à un parti fictif ; distribuer des « sièges blancs » par tirage au sort à des citoyens.
- Faire davantage d'assemblées citoyennes (en particulier en dehors des structures traditionnelles)
  - Tirage au sort, congé participation, rémunération, réflexion sur l'obligation de présence.
- Lutter contre la fracture numérique
  - Cours d'informatique, revalorisation du papier (ex. : magazines, courriers), antennes locales d'information, informaticiens publics.
- Aller vers le citoyen pour mieux l'informer
  - Tiktok et Instagram institutionnels, post informatifs à la télévision, antennes d'information dans des endroits formels (ex. : la maison communale) comme informels (ex. : les bibliothèques) avec un agent présent.



Focus :  
implication des  
publics  
éloignés

---

---

## Rappel : les publics éloignés de l'action publique/des processus participatifs

---

- Les publics précarisés
  - ➔ « les précarités » : emploi, habitat, soins de santé, système scolaire, système social et familial
- Les publics à réalités ou besoins spécifiques : personnes porteuses de handicap, citoyens en difficulté de lecture/d'écriture, parents de familles monoparentales, isolés, jeunes, personnes âgées, allophones/allochtones, indépendants, etc.
- Les publics vivant au sein de certains types de « structures collectives » : maisons de repos, centres de détention, structures de soins longue durée, etc.
- Etc.



---

# Implication des publics éloignés dans les Futurs de Bruxelles

---

- Entretiens avec les acteurs-relais
  - Objectif : co-construire avec les parties prenantes intermédiaires (administrations et associations) une méthodologie dédiée de consultation de ces publics pour la phase 3 (rencontres citoyennes)
  - Secteurs cibles : illettrisme/analphabetisation, sans-abrisme, précarité, demandeurs d'emploi, migration, handicap mental, cohésion sociale, etc.
- « Rencontres citoyennes »
  - Méthodologie adaptée selon les résultats du débat dédié
  - En collaboration avec les secteurs concernés
  - Rencontres avec les publics du Samu Social, de Job Yourself, Team4Job, 100% Jeunes et de la Centrale de l'emploi
  - Groupes d'environ 10 personnes par rencontre

# Synthèse phase 3 : « publics éloignés »

---

Trois thèmes centraux ont occupé les discussions

- 1. L'emploi et la formation professionnelle** : conditions d'accès à l'emploi et aux formations, équivalences des diplômes, relations avec les administrations, etc.
- 2. Le logement** : propriétaires réticents aux familles nombreuses et aux bénéficiaires du CPAS, discriminations à la location, augmentation des loyers des logements sociaux, etc.
- 3. La mobilité et les transports publics** : horaires des transports en commun trop retreint, réseau des transports en commun trop peu développé, fermetures des routes sans réelles alternatives, manque de places de parking gratuites, etc.

# Synthèse phase 3 : « publics éloignés »

---

Quelques autres difficultés quotidiennes et pistes d'améliorations abordées :

1. Le manque d'accessibilité aux services publics et la numérisation croissante ;
2. La multiplication et la complexification des démarches administratives ;
3. Le manque de communication entre les administrations (l'ONEM et Actiris par exemple) ;
4. Le manque de places en crèche et le manque de confiance dans les puéricultrices ;
5. Le manque de mesures pour le climat ;
6. Une meilleure gestion des déchets pour une question de salubrité et d'attractivité de la ville ;
7. Une simplification administrative pour mieux gérer le budget (la lasagne institutionnelle coûte cher) ;
8. L'augmentation du nombre de plaines de jeux ;
9. La création d'un guichet unique.



# Synthèse transversale des résultats

---

# Convergences sur certains enjeux et besoins

## Proximité (par rapport aux institutions et aux représentants de l'état, entre citoyens ou entre institutions )

- Fracture numérique
- Information
- Participation (citoyenne)
- Cohésion sociale et vivre-ensemble
- Confiance
- Transversalité

## Efficacité

- Coordination de la logique multi-niveaux
- Efficacité et accessibilité
- Confiance

## Accessibilité des services publics

- Géographique, physique, horaire, information, clarté des rôles...
- Non recours au droit

# Convergences sur certains enjeux et besoins

## Confiance

- En lien avec les enjeux de proximité et d'efficacité
- Confiance envers le système

## Humaniser et donner du sens

- En termes d'institutions (se connaître, tant pour les citoyens que pour les acteurs institutionnels et les parties prenantes intermédiaires)
- En termes de processus (simplification administrative)
- En lien avec les enjeux de proximité et d'efficacité

## Durabilité

- Différentes dimensions de la durabilité
- Interdisciplinarité notamment entre secteurs qui ne communiquent pas bien
- Travailler sur le temps long et la continuité des actions

# Quelques dissensus importants

---



## Mobilité

- Dissensus entre les débats institutionnels et les rencontres citoyennes
- Perception des effets à long terme >> effets quotidiens et immédiats



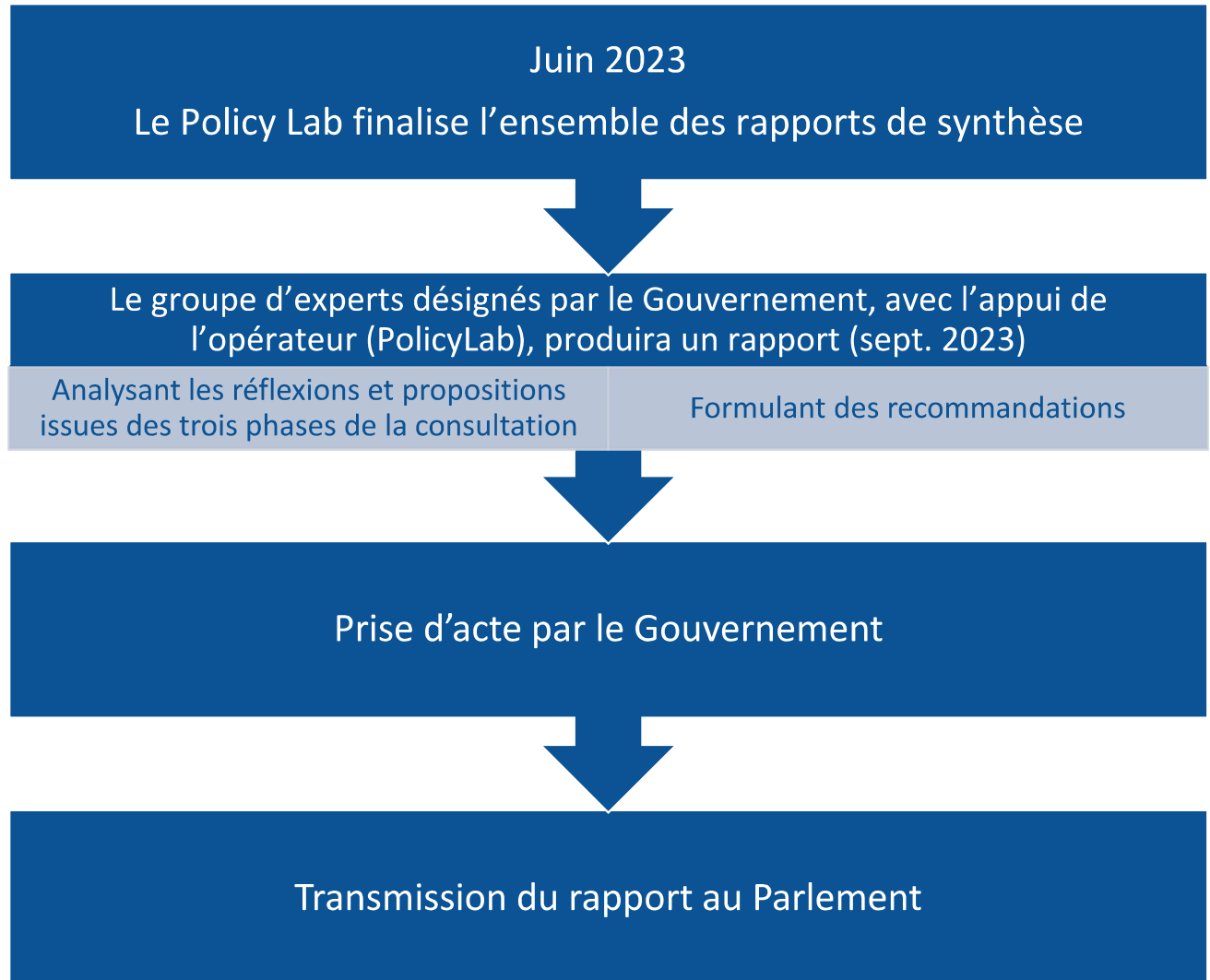
## Structure institutionnelle

- Régionalisation >> fédéralisation ;
- centraliser >> coordonner ;
- repenser la répartition >> coordonner et concerter ;
- fusion des communes.



## Divergences des thèmes prioritaires entre communes

Et la suite ?







## Phase 4 : organisation de la consultation

- Tables de discussion thématiques (principe du « World-Café »)
- Débattre autour d'une thématique, en petits groupes, et partager ses craintes, les risques identifiés, les opportunités...
- Changement de table toutes les 15 minutes environ (durée et déplacements libres)
- 4 à 5 tables à visiter par participant
- « Fécondation » des idées au fur et à mesure, grâce au support écrit sur la table
- Facilitateur (et hôte)

# Tables de discussion thématiques

---

## Thème

Réagir aux résultats présentés : remarques, compléments, points d'attention, ...

Réorganiser le niveau local: si oui, comment et pourquoi ?

Comment mieux coordonner les communes et la Région ?

Comment améliorer la confiance envers et entre les institutions de la Région bruxelloise ?

Comment organiser la cohérence et la continuité de l'action publique dans la Région bruxelloise ?

Comment améliorer l'accessibilité des services publics ?

Comment mieux impliquer les parties prenantes dans l'action publique dans la Région bruxelloise ?

Verbeeld jouw  
**toekomst.brussels**

**B** de toekomst  
.brussels 

Imaginez votre  
**futur.brussels**

