



HANDLEIDING IRISBOX



INHOUDSOPGAVE

IRISbox.....	3
1. Het IRISbox-loket in het kort	3
2. Van taal veranderen	4
3. FAQ's.....	4
4. Startpagina	4
5. Aanmelden	4
6. Opzoeken uitvoeren	6
6.1 <i>Op administratie</i>	7
6.2 <i>Op onderwerp</i>	8
6.3 <i>Op trefwoord</i>	8
6.4 <i>Via een lijst met de meest gevraagde documenten</i>	8
7. Zoekopdracht verfijnen	8
7.1 <i>Via het gemeentebestuur</i>	8
7.2 <i>Via onderwerp</i>	9
8. Betaling.....	9
9. Afmelden	10
IN SAMENWERKING MET:	11
1. Paradigm.....	Error! Bookmark not defined.
2. Easy.brussels.....	11
3. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	11

IRISBOX

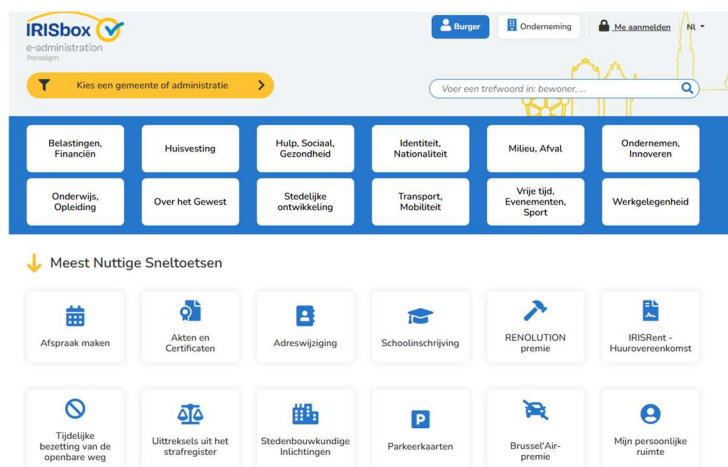
<https://irisbox.irisnet.be/irisbox/?locale=nl>

IRISbox is het elektronische loket van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat online gewestelijke en plaatselijke diensten aanbiedt. Burgers en ondernemingen kunnen er de klok rond online documenten raadplegen en hebben toegang tot interactieve formulieren om documenten aan te vragen en allerlei administratieve procedures te doorlopen.

1. Het IRISbox-loket in het kort

Voortaan is het dankzij het elektronische loket IRISbox mogelijk om via het internet de klok rond toegang te krijgen tot de procedures van de gemeenten en besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Via het platform, dat door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) werd ontwikkeld, kun je de procedures van de Brusselse gemeentelijke en gewestelijke administraties online afhandelen, zonder dat je je moet verplaatsen of in de rij moet staan. Bovendien stellen Oudergem (gemeentehuis en gemeentelijke antenne in het ziekenhuis Delta - CHIREC) en Sint-Gillis (gemeentehuis en OCMW) automatische IRISbox-terminals ter beschikking waar je een tiental officiële documenten kunt opvragen, zonder dat je daarvoor aan het loket moet wachten.



2. Van taal veranderen

Je kunt je taal kiezen in de rechterbovenhoek van je scherm:



3. FAQ's

Die zijn er niet.

Voor een antwoord op je vragen:

Sint-Lazarusplein, 2 - B-1210 Brussel
📞 02 801 00 00 ✉ [Contacteer ons](#)

4. Startpagina



Om hiernaar terug te keren:

5. Aanmelden

Het is belangrijk om je aan te melden als je een document nodig hebt dat specifiek voor jou is bedoeld, zoals een "attest van gezinssamenstelling".



Klik op:



- AANMELDEN met eID kaartlezer: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**
- AANMELDEN via itsme: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**

Conditions générales d'utilisation d'IRISbox

Algemene voorwaarden voor het gebruik van IRISbox

De onderstaande bepalingen geven aan onder welke voorwaarden het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest u toegang verleent tot zijn internetportaal.

Het huidige internetportaal is een initiatief van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG), parastatale van categorie « A » opgericht krachtens artikel 27 van de wet van 21 augustus 1987 tot wijziging van de wet houdende organisatie van de agglomeraties en de federaties van gemeenten en houdende bepalingen betreffende het Brusselse Gewest, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Kunstlaan 21.

1. Aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden

Het CIBG verleent u toegang tot deze website IRISbox en tot de daarin opgenomen informatie op voorwaarde dat u zonder voorbehoud akkoord gaat met de voorwaarden die vermeld staan op de huidige pagina "gebruiksvoorwaarden". Door de website IRISbox en de daarin opgenomen informatie te raadplegen, geeft u te kennen akkoord te gaan met deze voorwaarden. Het CIBG kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen.

Ik valideer *

Adresse email liée à votre profil *
example@domain.com

Numéro de téléphone lié à votre profil

[Ga naar IRISbox](#)

Vink het vakje aan: Ik valideer *

Beantwoord de 2 vragen in de juiste velden:

En klik tot slot op: [Ga naar IRISbox](#)

Toegang burger **Toegang onderneming**

Burgerlijke Stand Familie / Kinderen Gerecht Gezondheid / Omgeving Huisvesting Mobiliteit Premies & Subsidies Werk

Hallo [redacted], welkom op uw persoonlijke ruimte

Mijn aanvragen Mijn documenten Mijn snelle downloads Mijn afspraken Uittreksel uit het strafregister Mijn profiel

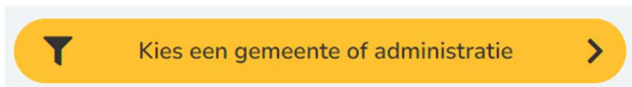
6. Opzoeken uitvoeren

IRISbox is een zoekmachine voor je administratieve documenten en daarom is het belangrijk om te weten op welke manieren je een zoekopdracht kunt uitvoeren:

- Op administratie
 - Via de keuze van je gemeente (GemB)
 - Via de keuze van je gewestelijke administratie (GewA)
- Op onderwerp
- Op trefwoord
- Via een lijst met de meest gevraagde documenten

6.1 Op administratie

Klik op:



Je hebt 2 mogelijkheden:

1. Zoek op basis van je gemeente door op de kaart te klikken:

Keuze van de overheid

Selecteer het gewenste type overheid

Lokale overheid Gewestelijke overheid

Zoek in de lijst met resultaten

G.B. Anderlecht	G.B. Brussel - Stad Brussel
G.B. Elsene	G.B. Etterbeek
G.B. Evere	G.B. Ganshoren
G.B. Jette	G.B. Koekelberg

2. Zoek op basis van een gewestelijke overheid:

Keuze van de overheid

Selecteer het gewenste type overheid

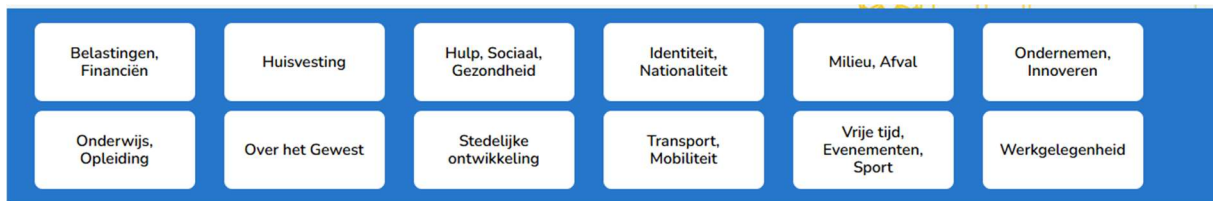
Lokale overheid Gewestelijke overheid

Zoek in de lijst met resultaten

Brussel - Fiscaliteit	Brussel - Gewestelijke Coördinatie
Brussel - Mobiliteit - School	Brussel - Stedelijke Ontwikkeling
Brussel Huisvesting	Brussel Mobiliteit
Brussel Mobiliteit - Directie Personenvervoer	Brussel Plaatselijke Besturen
	Franse

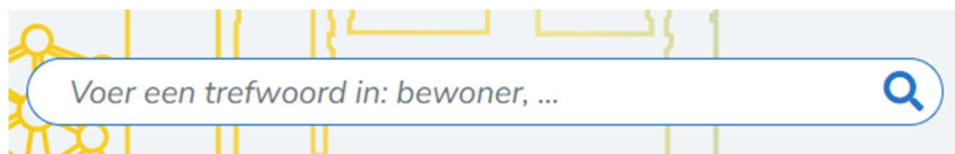
- 3.

6.2 Op onderwerp



6.3 Op trefwoord

Via het zoekveld:

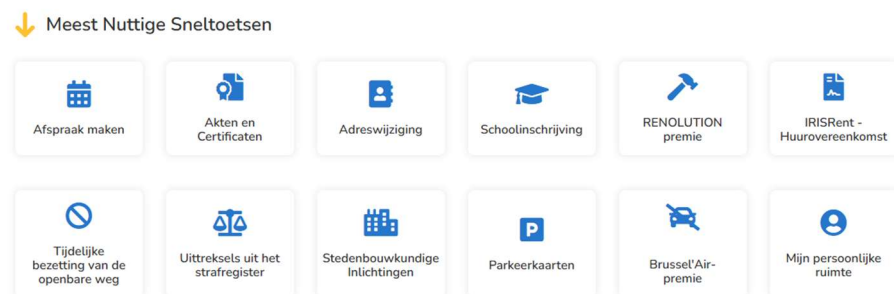


6.4 Via een lijst met de meest gevraagde documenten

Enmaal je bent aangemeld, zal deze keuze niet langer worden aangeboden, tenzij je terugkeert naar



de startpagina:



7. Zoekopdracht verfijnen

7.1 Via het gemeentebestuur

Als je een zoekopdracht op gemeentebestuur hebt opgestart, krijg je een voorstel van documenten te zien die je kunt downloaden.

Deze documenten zijn:

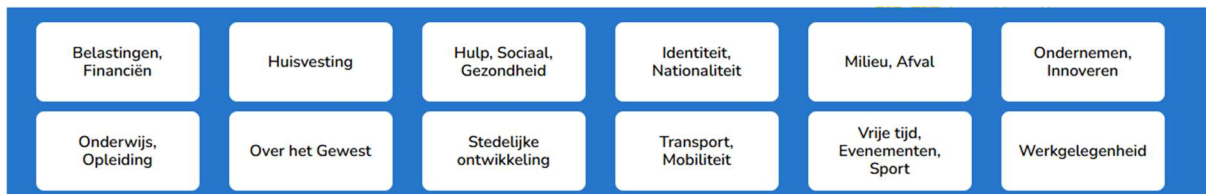
Gratis

Betalend

Aanvragen >

Aanvragen (€) >

Als er te veel documenten zijn, kun je je zoekopdracht verfijnen op basis van onderwerp:



7.2 Via onderwerp

Je wordt automatisch doorverwezen naar de pagina waar je een gemeentelijke of gewestelijke administratie kunt kiezen.

Volgens hetzelfde principe is het onderwerp bijna onzichtbaar als de gewestelijke administratie geen document over dit onderwerp aanbiedt.

– Brussel - Mobiliteit - School

> [Brussel - Stedelijke Ontwikkeling](#)

8. Betaling

Eventuele betalingen gebeuren online met bancontact of Visa/Mastercard (in de toekomst ook paypal).

Zoals alle e-commerce websites (Amazon, Zalando,...) werkt IRISbox samen met grote spelers zoals Atos en Ingenico (voorheen Ogone).

Je kunt ook betalen aan de gemeentelijke loketten, waar de medewerker je betaling kan valideren in IRISbox.

Annuler

IRISBOX

Référence de la commande :PCOM-191007-666387
Total à payer :7.87 EUR
Bénéficiaire :Ukkel-Uccle

Veuillez sélectionner une méthode de paiement en cliquant sur le logo.



Conditions de vente du marchand

Paiement sécurisé par
ingenico
ePayments





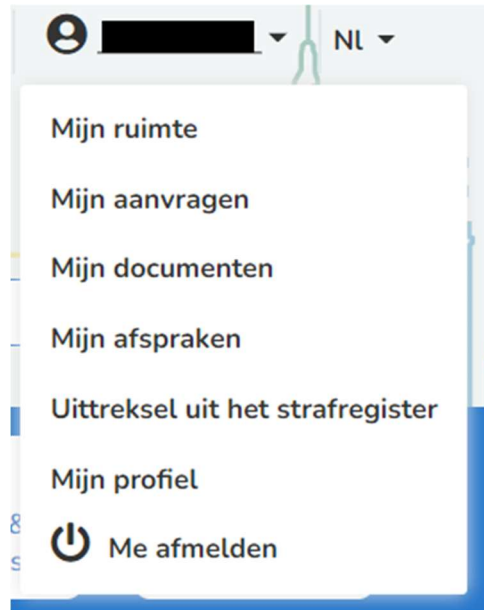
A propos de Ingenico | Sécurité | Informations légales

9. Afmelden

Het is uiterst belangrijk om je af te melden voordat je de website sluit. Als je niet correct bent afgemeld, kunnen je gegevens zichtbaar zijn voor anderen die zich op dezelfde computer willen aanmelden.

Hoe meld je je af:

1. Je vindt je naam rechtsboven op het scherm, met daarnaast een pijl  M. Denblinden ▾
2. Klik op de pijl: 
3. Klik op "Me afmelden":



IN SAMENWERKING MET :

1. Paradigm

<https://be.brussels/en/about-region/structure-and-organisations/overview-administrations-and-institutions-region/paradigm>

Paradigm is de instelling van openbaar nut die, binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wil uitgroeien tot de technologisch neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve partner van elk overheidsinstelling die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ICT-technologieën wenst in te voeren, met de bedoeling om de eigen werking efficiënter te maken en te zorgen voor gebruiksvriendelijke diensten voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.

*Tel. 02 282 47 70
Sint-Lazarusplein,2
1210 Brussel*

2. Easy.brussels

<https://easy.brussels>

Het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging.

*+32 (0)2 800 33 55
Kruidtuinlaan 20
1035 Brussel*

3. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

<https://be.brussels/>