

# HANDLEIDING MY TAX







## **INHOUDSOPGAVE**

My Tax		3
1.	Van taal veranderen	3
2.	FAQ's	3
	2.1 Fixs	4
3.	Startpagina	5
4.	Je meldt je voor het eerst aan	ŝ
5.	Aanmelden	Э
6.	Wat wil ik doen?1	L
	6.1 Je roerende voorheffing raadplegen en/of betalen 1	1
	6.2 Je aanvragen raadplegen	5
	6.3 Je profiel	3
7.	Afmelden 19	)
IN SAMEN	WERKING MET:	)
1.	ParadigmError! Bookmark not defined	•
2.	Easy.brussels	)
3.	Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	)
4.	Brussel Fiscaliteit	)







## ΜΥ ΤΑΧ

### www.mytax.brussels

Dankzij MyTax kun je, als je onroerende voorheffing moet betalen:

- Alle fiscale documenten met betrekking tot de onroerende voorheffing raadplegen en downloaden
- Aanvragen (vermindering, vrijstelling) online indienen en opvolgen
- Online betalen en betalingsfaciliteiten aanvragen
- Je profiel, taal en correspondentieadres beheren
- De goederen waarop de onroerende voorheffing betrekking heeft bekijken op een interactieve kaart

NL V

Opgelet: bij mede-eigendom (al dan niet in onverdeeldheid) heeft voorlopig enkel de persoon die het aanslagbiljet ontvangt toegang tot de gegevens op MyTax.

#### 1. Van taal veranderen

Dit is mogelijk in de rechterbovenhoek van de website:

2. FAQ's

Contact & Hulp

Je vindt de veelgestelde vragen bovenaan de website in "Contact & Hulp":

Als je geen antwoord op je vragen hebt gevonden in de FAQ's, kun je in "Contact & Hulp" klikken op "Technische problemen". Je vindt er een telefoonnummer, een e-mailadres en een knop "Contacteer ons" waarmee je een online formulier kunt invullen:

#### Technische problemen

#### MyTax lijkt niet correct te werken. Wat kan ik doen?

Voor uw technische problemen, kunt u elke werkdag tussen 8u en 18u de helpdesk contacteren op het nummer 02/801.00.00.

U kunt hen ook contacteren via het e-mailadres supportmytax@cibg.brussels.

#### Hebt u niet gevonden wat u zocht?

Contacteer ons

#### 2.1 Fixs

Je vindt dit ook vaak in de rechterhoek onderaan de MyTax-website:



Deze tool loodst je stap voor stap naar een oplossing. In de eerste stap wordt er gevraagd om uit 3 onderwerpen te kiezen. Elk onderwerp leidt je naar nieuwe vragen, totdat je probleem is geïdentificeerd. Voorbeeld met stappen:

1	2
MyTax-platform	Heel goed. Waarover wil u meer informatie?
Mijn OV	Het aanmelden
Mijn profiel	Gegevensbescherming
	Wat is MyTax

Er wordt direct hulp geboden:



En je hebt ook de mogelijkheid om terug te keren naar de gewenste plaats op de website:

Onze website ↔

Klik om het venster/de pop-up te sluiten op het kruisje:

#### 3. Startpagina

Om hier toegang toe te krijgen vanaf om het even welke pagina:

Home M	1ijn belastingen 🗸	Mijn documenten	Mijn aanvragen	Mijn profiel
--------	--------------------	-----------------	----------------	--------------

#### 4. Je meldt je voor het eerst aan

MYTAX heeft vooraf enkele gegevens nodig om je te identificeren wanneer je je voor het eerst aanmeldt. Zodra dat gebeurd is, zullen de volgende aanmeldingen sneller verlopen.

AANMELDEN

Rechtsboven heb je de mogelijkheid om je aan te melden:



- AANMELDEN met eID kaartlezer: zie pagina Error! Bookmark not defined.
- AANMELDEN via itsme: zie pagina Error! Bookmark not defined.

Zodra je bent aangemeld, word je automatisch naar een pagina in het Engels doorverwezen.

ni tr de en	b
CSAM	Log on to online public services
Choose how you wan	t to log in:
🙄 in your own name	Next
○ in the name of a com	pany
You can access the gover <ul> <li>in own name (citizen)</li> <li>in the name of a compared</li> </ul>	nment online as a member of one of these target groups:
Each target group offers y	you different options and rights as a user.
Note:	
It is however not possible	e to log in for two different target groups in the same internet browser. In the event that you wish to change target group, you will be asked to close





Vink de vakjes aan volgens je voorkeur.

Volgende

It vervolgens op:

Imailadres
Imai

Klik vervolgens op:



- AANMELDEN met eID kaartlezer: zie pagina Error! Bookmark not defined.
- AANMELDEN via itsme: zie pagina Error! Bookmark not defined.

#### Je wordt nu doorverwezen naar de "CSAM"-pagina:

Kies hoe je je wilt aanmelden:		
🔿 in eigen naam	Volgende	
○ in naam van een onderneming		
Waarom deze keuze?		
U kan toegang kriigen tot de online overheid als lid van 1 van deze doelgroepen:		
<ul> <li>in eigen naam (burger)</li> </ul>		
<ul> <li>in naam van een onderneming (verantwoordelijke in een onderneming)</li> </ul>		
Elke doelgroep biedt u als gebruiker andere mogelijkheden en rechten.		
Let op!	two verschillondo doderagona. In het geval u van doderagon zeu wiegelen, zel u gev	roord
worden op alle toepassingen waar u bent aangemeld in uw huidige doelgroep te sluiter doelgroep.	n. Indien u dit niet doet, kan u geen toegang krijgen tot een toepassing in een andere	aayu
Kies has is is wilt commold		
Kies noe je je wiit aanmeid	en.	
in eigen naam		
oak ie kouze:	ng	
Volgende		
ik vervolgens op:		
- Mortan		
Nijn trikkstingen v Mijn documenten Mijn aanvra	gen Nijn profiel Berge	
		<u>_</u>
Welkom Sophie Wick		0
J hebt S nieuwe documenten beschikbaar	E.	0
		0
		0
lijn belastingen	Interessant voor u	0
lijn belastingen	Interessant voor u	0 al7
Din belastingen Onroerende voorheffing 2019 Te betalen bedrag Raadpingen 949,65 EUR	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma	O al7
Nijn belastingen Onroerende voorheffing 2019 Raedpiegen 949,65 EUR	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten?	O al?
Tijn belastingen Onroerende voorheffing 2019 Baadpingen 949,65 EUR	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het?	o al?
Mijn belastingen Onroerende voorheffing 2019 Baacbergen 949,65 EUR Aljn recente aanvragen	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het?	o a17
Aljn belastingen Onroerende voorheffing 2019 Te betraien bedrag 949,65 EUR Aljn recente aanvragen 11 per 2018	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen	0 al?
Aljn belastingen Onroerende voorheffing 2019 Raedpiegen P49,65 EUR Aljn recente aanvragen	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen	<b>O</b>
Mijn belastingen Omoerende voorheffing 2019 Te betalen bedrag 949,65 EUR Mijn recente aanvragen 11 µ=: 2011 Formulier voor aanvraag tot vermindering © Verzonden	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen	<b>o</b> al?
Mijn betastingen         Image: State S	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen In de pers	<b>o</b> al?
Min betastingen Onroerende voorheffing 2019 Baadgiogen Te betaien bedrag 949,65 EUR 949,65 EUR Win recente aanvragen Win recente a	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen In de pers	O al?
Mijn betastingen          Onroerende voorheffing 2019       Te betaien bedrag         949,65 EUR    Mijn recente aanvragen          11 jaer 2018         Formulier voor aanvraag tot vermindering         Ø jaer 2019	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen In de pers Premie BE HOME	O al?
Mijn betastingen Onroerende voorbeffing 2019 Raadplogen P49,65 EUR 949,65 EUR Mijn recente aanvragen  I1jee 2018 Formulier voor aanvraag tot vermindering Verzonden  Diger 2019 Formulier voor aanvraag tot vermindering Verzonden	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen In de pers Premie BE HOME Yoor 2019 gaat het bedrag van de BE HOME-premie van 120,00 tus naar 13000 tus	<b>o</b>
Mijn betastingen	Interessant voor u Ik ontving verschillende waarschuwingen en fragmenten. Is dit norma Hoe de details van mijn kadastraal inkomen weten? Ik heb een waarschuwing-uittreksel extract "hotfix" ontvangen. Wat is het? Alle vragen In de pers Premie BE HOME Voor 2019 gaat het bedrag van de BE HOME-premie van 120,00 cus naar 130,00 cus.	o al?

#### 6. Wat wil ik doen?

	A		A	Q
Raadpleeg uw	Betaal	Dien uw	Beheer	Bekijk uw
onroerende voorheffing	online	aanvraag in	uw profiel	goederen

#### 6.1 Je roerende voorheffing raadplegen en/of betalen

Bovenaan het scherm vind je de knop "Mijn belastingen":

Home	Mijn belastingen 🗸	Mijn documenten	Mijn aanvragen	Mijn profiel
	Onroerende voorheffi	ng		

Klik op "Onroerende voorheffing"

arusette de	ome Mijn belastingen v	Mijn documenten	Mijn aanvrogen Mijn p	rohal	Berger
Onroerend	le voorheffing	Aansingnam 2019 v			
👳 Te betalen bedrag				o Mijn eigendommen	
949,65	EUR		Betalen Details	Percent 21818620105300condd3P0005 Kadastraal adres niet bekend	
				Persent 2111 NEOD200000000 OP0000 VUURKRUISENLAAN 219 1020	
<ul> <li>Mijn aanslagbiljett</li> <li>Kolsenummer</li> </ul>	ten Bischag van de benamen	Techniakers	Bates	Percent 21007400036000000000048 BERTHELOTSTRAAT 54 1190 VORST	
001400025375	848,69 cus	0.00 mm	Betauld	Percel 21001A000390000000090016	
001400034294	948,60 EUM	948,60 ELM	🔺 Te betalen	1190 VORST	
001400034293	1,05 cue	1,05 n.m	🔺 Te betalen	Percent 21007A00095005009304P0000 BERTHELOTSTRAAT 0	

Je kunt de onroerende voorheffing voor het gewenste jaar bekijken via "Aanslagjaar":



Het te betalen bedrag is het totale te betalen bedrag. Dat wil zeggen alle facturen die je hebt voor de belasting, voor eenzelfde belastingjaar. Betalen kan met de knop "Betalen":

Om meer te weten te komen over deze betaling of om, indien mogelijk, slechts een deel te betalen is er de knop "Details": Details

Zodra je het venster/de pop-up hebt bekeken, sluit je dit met het kruisje rechtsboven:

Details		
Overechrijven op	rekeningnummer	
BE91 0972 3	108 1076	
949,65	EUR	Betaal alles
•	*	
AER 1400034294		
Betaingsteadire	Her to bataker-bedrag	
03/09/2019	948,60 EUR	Betalen
Gestructureerde com	municatie voor bankoverschrijving	
+++140/0034/2	29423+++	
AER 1400034293		
Betaingideadire	Het to betaler: bedrug	
03/09/2019	1,05 EUR	Betalen
Gestructureerde com	municatie voor bankoverschrijving	

#### 6.1.1 Je aanslagbiljet(ten) betalen

Een aanslagbiljet is eigenlijk een berekeningsnota.

De betaling gebeurt ofwel handmatig op het rekeningnummer dat wordt opgegeven in het venster "Totaal te betalen":

Totaal te betalen	×
Details	0
Overschrijven op rekeningsummer	

Ofwel direct online met de knoppen

- "Betaal alles": Betaal alles
- "Doorgaan" rechts van elk aanslagbiljet:

Betaal snel en veilig on	line.
Totaal te betalen	
948,60 EUR	
Belastingplichtige	
Sophie Wick	
Jetaaldetaila	
AER 001400034294	948,60 cue
	948,60 EUR

#### 6.1.2 Je aanslagbiljetten bekijken

Hier vind je je verschillende aanslagbiljetten en kun je alle details oproepen door te klikken op "Bedrag van de belasting". Sluit het detailvenster met het kruisje rechtsboven:

				Onroerende voorheffing 2019 Servervatting van het aanstagbijet 001400025375 848,69 EUR	Download Securit document
<ul> <li>Mijn aanslagbiljett</li> <li>Kotserummer</li> </ul>	ten Bisbag van de belaating	Te Setako	Distan	Percent 2181 BEDD1 05000004085P0005 Kadastraal adres niet bekend Kadestraal inkomen (*) Belastbaar kadastraal inkomen (*) Gelindexeed kadastraal inkomen (*) Bedrag van belasting (*)	815,00 EUR 815,00 EUR 1.486,00 EUR 750,24 EUR
001400025375	848,69 tus	0.00 10.4	Betaald	Totaal Percel 21818ED0200050008810P0006	750,24 EUR
001400034294	948,60 cum	948,60 n.w	A Te betalen	VUURKRUISENLAAN 219, 1020 Kadestraal inkomen @ Belastbaar kadastraal inkomen @	107.00 EUR 107.00 EUR
001400034293	1,05 mm	1,05 cum	🔺 Te betalen	Geindexeerd kadastraal inkomen 🗇 Bedrag van belasting 💿 Totaal	195,00 EUR 98,45 EUR 98,45 EUR

#### 6.1.3 Je goederen bekijken

Aan de rechterkant van je scherm zie je de lijst met je eigendommen, maar ook een kaart waarop de ligging van de goederen wordt aangeduid.



Klik op de kaart. Die wordt geopend in een nieuw venster.



Sluit het venster met het kruisje:

#### 6.2 Je aanvragen raadplegen

Home	Mijn belastingen 🗸	Mijn documenten	Mijn aanvragen	Mijn profiel

Hier vind je al je aanvragen terug, maar je kunt hier ook aanvragen versturen.

Het kan gaan om een van volgende mogelijkheden:

- indiening van een aanvraag tot vermindering of vrijstelling of premie
- indiening van een aanvraag voor een betalingsfaciliteit
- indiening van een klacht of vraag

#### 6.2.1 Je ingediende aanvragen bekijken

Mijn aanvrage n deze sectie vindt u a	en lie informatie over uw aanvragen.			C <sub>C</sub>
Samenvatting val	n uw aanvragen	Fiscaal product		
Alle opties	•	Alle opties	•	
Datum	Fiscaal product	Type a	anvraag	Statu
24/06/2019	Onroerende voorheffing	Forme	alier voor aanvraag tot vermindering	<b>O</b> Verzonde
24/06/2019	Onroerende voorheffing	Form	ulier voor aanvraag tot vrijstelling	O Verzonde
24/06/2019	Onroerende voorheffing	Formu	ilier voor aanvraag tot vermindering	O Verzonde
24/06/2019	Onroerende voorheffing	Forms	alier voor aanvraag tot vermindering	🙁 Verzonde
24/06/2019	Onroerende voorheffing	Forme	ulier voor aanvraag tot vermindering	S Verzonde

#### Klik om de details van je doorgestuurde aanvragen te bekijken op de regel:

24/06/2019	Onroerende voorheffing		Formulier voor aanvraa	g tot vermindering	S Ver
	Formulier upor	anuran tot vermind	aring	•	
	Portifules voor	aanvizay on vermin	lening	$\sim$	
	Status	Finnaal product	Gemaakt op		
	S Verzonden	Onroerende voorheffing	34/06/2019		
	Uw aanvraag wo	dt momenteel verwerkt	0		
		Zie m	ijn sanvrsag		
		$\sim$			

#### 6.2.2 Een nieuwe aanvraag indienen



Laten we het voorbeeld van een vermindering nemen:



#### Afhankelijk van de situatie krijg je verschillende keuzes te zien:



Kies de juiste aanvraag die bij JOUW situatie past door op "Doorgaan" te klikken:

Doorgaan

Je hoeft enkel nog de vragenlijst in te vullen:

Dards	en van de wenvenen
P	ersoon met een handicap
Het pers	gezinshoofd of een gezinslid gedomicilieerd in het onroerend goed is erkend als gehandicapt soon of groot-oorlogsverminkte.
Aan	slagjaar en gebouw
Sele	cteer het aanslagjaar waarvoor u een aanvraag wenst in te dienen.
Aan	slagjaar*
	8
Ube	ent
۲	Eigenaar
0	Huurder
U he vern	ibt geen onroerende goederen in dit aanslagjaar die in aanmerking komen voor een nindering/vrijstelling, gelieve een ander aanslagjaar te selecteren.
Rele	evante documenten voor uw aanvraag
E	en attest uitgereikt door de FOD Sociale Zekerheid, of elk ander document (bv. een gerechtelijk seslissing), waaruit blijkt dat de betrokkene voldoet aan een van de volgende voorwaarden:
	een arbeidsongeschiktheid van ten minste 66%;
	een vermindering van de zelfredzaamheid van ten minste 9 punten;
	een vermindering van het verdienvermogen tot een derde of minder.
- 1	foor een gehandicapt kind: een attest van de FOD Sociale Zekerheid waaruit blijkt dat het kind roldoet aan één van de volgende voorwaarden:
	ten minste 4 punten in de eerste pijler van de medische-sociale schaal;
	in totaal minstens 6 punten op de medisch-sociale schaal.
	(and de boundards alle de summer dat de boundard en dit adapt haviliet (he boundards)

Om je aanvraag af te ronden klik je op "Verzenden"

#### 6.3 Je profiel

Mijn profiel Onderstaande gegevens zulien worden gebr	uikt voor al uw fiscale producten.		
Sophie Wick Rikaregetermainmee 89150853063 Officient adres SOPHIE WICK ZLJP 158 1780 WEMMEL	Corresponde Gebruikt deor Br SOPHIE WIC Z.J.P 158 1780 WEMM	intileadres useel Pisculiteit voor alle briefwissetting K IEL Aanpasse	m
Contactgegevens Emailadres Gegevens niet beschikbaar Gem-rummer Gegevens niet beschikbaar	Contactvoori Gebruikt door Bri Taai Frans Officiele docume E-mails en po	keuren ussel Flaculiteit voor al uw meldingen en herinnetinge miten Mediedelingen ost E-mails en post Aanposse	n

Hier kun je volgende gegevens aanpassen:

- je correspondentieadres
- je contactvoorkeuren
- je contactgegevens

Laten we bijvoorbeeld de "contactgegevens" wijzigen. Klik op de knop "Aanpassen" naast de contactgegevens:

	Contactgegevens		(1/1)
	Contactvoorkeure	n	610
	Nederlands		911
	Officiële documente	í.	111
	E-mail	Post 📀	
Contactgegevens	Communicatie en op	volging van uw verzoeken	
Erballades Gegevens niet beschikbaar	E-mail	Post 🤒	
Gam-nummer			
Gegevens met beschikbaar			
Aanpassen	malerrery	V 1	alideren
Wijzig je gegevens en bevestig ze met de knop "Valid	eren": Valideren		
Uw pepevens werden sangepast.			
Mijn profiel			
Onderstaande gegevens zullen worden gebruikt voor al uw fiscale producten.			

#### 7. Afmelden

Het is uiterst belangrijk om je af te melden voordat je de website sluit. Als je niet correct bent afgemeld, kunnen je gegevens zichtbaar zijn voor anderen die zich op dezelfde computer willen aanmelden.

Carole Noël

v

Hoe meld je je af:

- 1. Je vindt je naam rechtsboven op het scherm, met daarnaast een pijl:
- 2. Klik op de pijl: 💌
- 3. Klik op "Uitloggen":





## IN SAMENWERKING MET :

#### 1. Paradigm

https://be.brussels/en/about-region/structure-and-organisations/overview-administrations-and-institutions-region/paradigm

Paradigm is de instelling van openbaar nut die, binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wil uitgroeien tot de technologisch neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve partner van elk overheidsinstelling die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ICT-technologieën wenst in te voeren, met de bedoeling om de eigen werking efficiënter te maken en te zorgen voor gebruiksvriendelijke diensten voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.

Tel. 02 282 47 70 Sint-Lazarusplein, 2 1210 Brussel

#### 2. Easy.brussels

#### https://easy.brussels

Het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging.

+32 (0)2 800 33 55 Kruidtuinlaan 20 1035 Brussel

#### 3. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

https://be.brussels/

#### 4. Brussel Fiscaliteit

#### https://fiscaliteit.brussels/

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit (GOBF) is de belastingadministratie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

T (0032) 02.430.60.60 Noordstation – verdieping 1,5 Vooruitgangstraat 80 1030 Brussel