

# Handleiding e-box

my e-box

be.brussels 

easy.brussels 

## Table des matières

<b>I. My E-Box .....</b>	<b>3</b>
A. Van taal veranderen .....	3
B. FAQ's.....	3
C. Eerste aanmelding.....	4
D. Aanmelden .....	5
E. My E-Box.....	6
F. Een document afdrukken .....	7
G. Afmelden .....	8
<b>II. In samenwerking met:.....</b>	<b>9</b>
A. Paradigm.....	9
B. Easy.brussels.....	9
C. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest .....	9
D. FOD Binnenlandse Zaken.....	9

## I. My E-Box

<https://mye-box.be/nl>

Met deze mailbox kun je overheidsdocumenten op een veilige manier elektronisch ontvangen.

### A. Van taal veranderen

De taal kun je rechtsboven op de pagina veranderen:



### B. FAQ's

Bevinden zich eveneens bovenaan:



Je vindt er bijvoorbeeld de lijst van alle overheidsinstellingen die met E-Box werken:

- [Wat is my e box?](#)
- [Wie stelt er documenten in my e-box ter beschikking?](#)
- [Welke documenten worden in my e-box gepubliceerd?](#)
- [Wie heeft toegang tot my e-box?](#)
- [Hoe krijg ik toegang tot my e-box?](#)
- [Wie beslist er over de verzending van documenten in my e-box?](#)
- [Hoe weet ik dat er nieuwe documenten beschikbaar zijn?](#)
- [Kan ik antwoorden via my e-box?](#)
- [Hoe vind ik een document?](#)
- [Hoe beheer ik my e-box?](#)

Als de FAQ's niet al je vragen hebben beantwoord:



Je hebt de keuze tussen een online formulier of een telefoonnummer:

Neem contact op met de Service Desk van het DG Digitale Transformatie.

- Via het [contactformulier](#) (hiervoor moet je aanmelden via eID, token of itsme)
- Telefonisch tussen 8u30 en 17 uur via 02 740 74 74 (kies optie 5 in het menu)

### C. Eerste aanmelding



Klik op "OPEN MY E-BOX" rechts bovenaan:



## Aanmelden bij My e-Box

Via my e-Box kunt u documenten van overheden elektronisch ontvangen. Als u hiervoor kiest dient u zich aan te melden met één van uw digitale sleutels en akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden.



Meer informatie over [aanmelden met eID](#) en [Mijn digitale sleutels](#)





Om "in te loggen" via de startpagina van de website:

Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit

 <p><b>AANMELDEN</b> met eID kaartlezer</p>	 <p><b>AANMELDEN</b> via itsme</p>
--	---

[Je itsme-account aanmaken](#)

- AANMELDEN met eID kaartlezer: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**
- AANMELDEN via itsme: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**

Je wordt doorverwezen naar de inlogpagina om die, indien nodig, in te vullen:

### Mijn contactgegevens

\* Verplichte velden

E-mailadres \*  
inc@skynet.be

Roepnaam  
|

Communicatietaal \*  
Nederlands

Ik wens geen meldingen te ontvangen

*Tijdens het registratieproces tonen wij u uw postcode. Indien u ermee akkoord gaat gebruiken wij dit op geanonimiseerde manier met het oog op statistieken over het gebruik van de eBox. Dit betekent dat wij het gegeven verder niet opslaan of verwerken op een manier waarop het nog met u in verband kan worden gebracht.*

*Indien u dit niet wenst gelieve het postcode veld te ledigen.*

Postcode  
1502

Het ontvangen van een melding betekent dat je via e-mail op de hoogte wordt gebracht wanneer er een document in je e-box binnenkomt. Als je effectief meldingen wilt ontvangen, hoef je dit vakje niet aan te vinken:

Ik wens geen meldingen te ontvangen

Onderaan de pagina moet je enkel nog op "Ik ga akkoord" klikken:



Mogelijk wordt er gevraagd om je e-mailadres te controleren.

Ga daarvoor naar je persoonlijke mailbox om de e-mail te vinden:

myebox.noreply@bosa.fgov.be  
Mye-box portal: vérification de votre adresse e-mail

In deze e-mail vind je een link. Klik erop.

<https://mycitizenebox.belgium.be/myebox/ebox/validate-mail?token=a4dd9a79-4110-4a1c-9e17-151d20d0e57a>

Er wordt gevraagd om je opnieuw aan te melden via itsme of met je identiteitskaart.

## D. Aanmelden

De volgende keer zal de aanmelding sneller verlopen:



Klik op "OPEN MY E-BOX" rechts bovenaan:



## Aanmelden bij My e-Box

Via my e-Box kunt u documenten van overheden elektronisch ontvangen. Als u hiervoor kiest dient u zich aan te melden met één van uw digitale sleutels en akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden.


Meer informatie over [aanmelden met eID](#) en [Mijn digitale sleutels](#)




Om "in te loggen" via de startpagina van de website:



Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit



**AANMELDEN**  
met eID kaartlezer



**AANMELDEN**  
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)

- AANMELDEN met eID kaartlezer: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**
- AANMELDEN via itsme: zie pagina **Error! Bookmark not defined.**

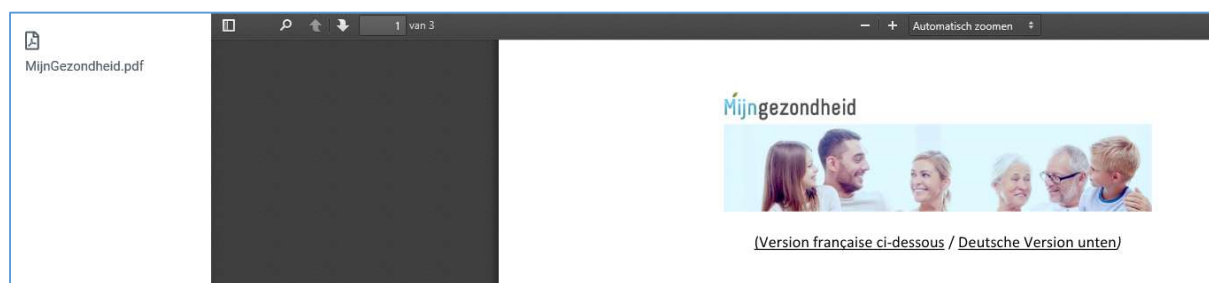
### E. My E-Box

Je E-Box is nu actief. Vanaf nu kun je je administratieve documenten via een beveiligde e-mailbox ontvangen.

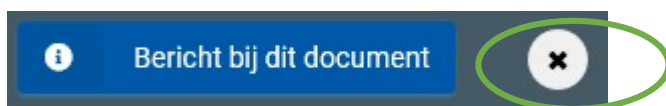
Een voorbeeld:



Wanneer je op het bericht klikt, wordt het geopend:



Gebruik het kruisje rechtsboven om dit bericht te sluiten:



Als je veel berichten hebt, verander dan de weergave van je E-Box:

Je krijgt nu een lijst te zien van je berichten, met vermelding van de naam van de afzender, de verzenddatum en een knop "Tonen" =

Verzender	Aangetekend	Titel van het bericht	Beschikbaar sinds	Beschikbaar tot	
<input type="checkbox"/>		FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	MijnGezondheid	23/05/2019	<input type="button" value="Tonen"/>

## F. Een document afdrukken

1. Open je document

2. Rechtsboven vind je een afdrukknop:



Afdrukken 3 vellen papier

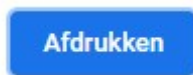
Bestemming Microsoft Print to PDF ▼

Pagina's Alles ▼

Kleur Kleur ▼

Meer instellingen ▼

Afdrukken
Annuleren



3. Klik op "Afdrukken":

### G. Afmelden

1. Je vindt je naam rechtsboven op het scherm:



2. Door erop te klikken verschijnt er een afrolmenu met daarin de knop "Afmelden":



⚙️ Mijn profiel





## II. In samenwerking met:

### A. Paradigm

<https://be.brussels/en/about-region/structure-and-organisations/overview-administrations-and-institutions-region/paradigm>

Paradigm is de instelling van openbaar nut die, binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wil uitgroeien tot de technologisch neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve partner van elk overheidsinstelling die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ICT-technologieën wenst in te voeren, met de bedoeling om de eigen werking efficiënter te maken en te zorgen voor gebruiksvriendelijke diensten voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.

Tel. 02 282 47 70  
Sint-Lazarusplein,2  
1210 Brussel

### B. Easy.brussels

<https://easy.brussels>

Het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging.

+32 (0)2 800 33 55  
Kruidtuinlaan 20  
1035 Brussel

### C. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

<https://be.brussels/>

### D. FOD Binnenlandse Zaken

<https://www.ibz.be/>

De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken heeft als opdracht het voorbereiden en uitvoeren van het beleid van de federale minister van Binnenlandse Zaken. Deze is bevoegd voor:

- het beheer van de institutionele en reglementaire aspecten en van de uitoefening van bepaalde democratische rechten, voor zover ze betrekking hebben op een federale bevoegdheid: sommige artikels van de grondwet, de Raad van State, het gebruik van talen in bestuurszaken, sommige verkiezingen,...
- de registratie en identificatie van de natuurlijke personen
- het vreemdelingenbeleid
- de veiligheid (openbare orde en preventie, hulpverlening aan de bevolking en crisisbeheer)

Leuvenseweg 1  
1000 Brussel  
Tel.: 02 500 21 11