



# MANUEL D'UTILISATION IRISBOX



# TABLE DES MATIERES

<b>IRISBOX.....</b>	<b>3</b>
1. Le guichet IRISbox en quelques mots.....	3
2. Changement de langue.....	4
3. La FAQ.....	4
4. Page d'accueil.....	4
5. Se connecter.....	4
6. Comment effectuer mes recherches.....	6
6.1 <i>Par choix de l'administration</i> .....	7
6.2 <i>Par sujets</i> .....	8
6.3 <i>Par mots clés</i> .....	8
6.4 <i>Via une liste de documents les plus demandés</i> .....	8
7. Affiner ma recherche.....	9
7.1 <i>Via l'Administration Communale</i> .....	9
7.2 <i>Via un sujet</i> .....	9
8. Paiement.....	10
9. Se déconnecter.....	10
<b>En collaboration avec : .....</b>	<b>11</b>
1. Paradigm.....	12
2. Easy.brussels.....	12
3. La Région de Bruxelles-Capitale .....	12

# IRISBOX

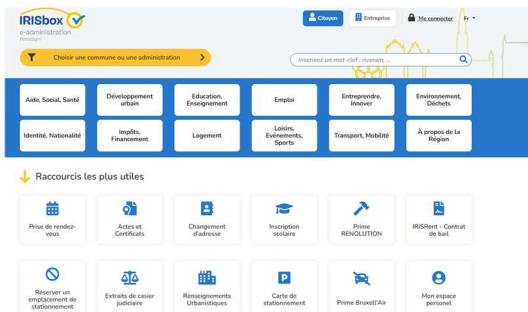
<https://irisbox.irisnet.be/irisbox/?locale=fr>

IRISbox est le guichet électronique de la Région de Bruxelles-Capitale qui propose des services régionaux et locaux en ligne. Citoyens et entreprises y consultent 24h sur 24 et 7 jours 7 des documents en ligne et ont accès à des formulaires interactifs pour demander les documents et effectuer des démarches administratives.

## 1. Le guichet IRISbox en quelques mots

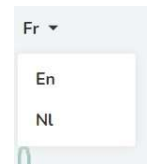
Accéder via Internet aux démarches des communes et des administrations de la Région de Bruxelles-Capitale, c'est possible 24 heures sur 24. Cela grâce au guichet électronique IRISbox !

La plateforme, développée par le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB), permet de se connecter aux démarches des communes et des administrations régionales bruxelloises, sans plus avoir à se déplacer, ni faire la file. Par ailleurs, Auderghem (maison communale et antenne communale au sein de l'hôpital Delta - CHIREC) et Saint-Gilles (maison communale et CPAS) proposent des bornes automatiques IRISbox permettant d'obtenir une dizaine de documents officiels sans passer par les guichets.



## 2. Changement de langue

Vous trouverez un choix en haut à droite de votre écran :



## 3. La FAQ

Il n'y en a pas.

Si toutefois, vous cherchez réponses à vos questions :

Avenue des arts, 21 - B-1000 Bruxelles  
 ☎ 02 801 00 00 ✉ Email : [irisline@cirb.brussels](mailto:irisline@cirb.brussels)

Place Saint-Lazare, 2 - B-1210 Bruxelles  
 ☎ 02 801 00 00 ✉ [Contactez-nous](#)

## 4. Page d'accueil



Pour y revenir :

## 5. Se connecter

Il est important de se connecter en cas de besoin d'un document propre à vous, comme par exemple « un certificat de composition de ménage ».



Cliquez sur :

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

 <p><b>IDENTIFICATION</b> avec un lecteur de cartes eID</p>	 <p><b>IDENTIFICATION</b> via itsme</p>
--	--

[Créer votre compte itsme](#)

- IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID : voir page 14
- IDENTIFICATION via Itsme : voir page 11

**↓ Conditions générales d'utilisation d'IRISbox**

Les dispositions ci-dessous ont pour objet de définir les conditions auxquelles le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise vous donne accès au portail Internet.

Le présent portail Internet est une initiative du Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise, parastatal « A » créé par l'article 27 de la loi du 21 août 1987 modifiant la loi organisant les agglomérations et les fédérations de communes et portant des dispositions relatives à la Région Bruxelloise, dont le siège social est établi avenue des Arts 21, 1000 Bruxelles.

**1. Acceptation des conditions générales d'utilisation**

Le CIRB vous donne accès au site internet IRISbox et aux informations qu'il contient pour autant que vous acceptiez, sans aucune réserve, les conditions mentionnées sur la présente page "conditions d'utilisation". En consultant le site Internet IRISbox et les informations qui y figurent, vous acceptez ces conditions. Le CIRB est susceptible de les modifier à tout moment.

**2. Utilisation du portail Internet**

Le contenu du présent site internet IRISbox vous est fourni uniquement à des fins d'informations générales sur le CIRB et ses activités.  
Le contenu de ce site Internet ne peut être utilisé que dans le cadre des

Adresse email liée à votre profil \*

Numéro de téléphone lié à votre profil

Je valide \*


[Accéder à IRISbox >](#)

Cochez bien la case :  Je valide \*

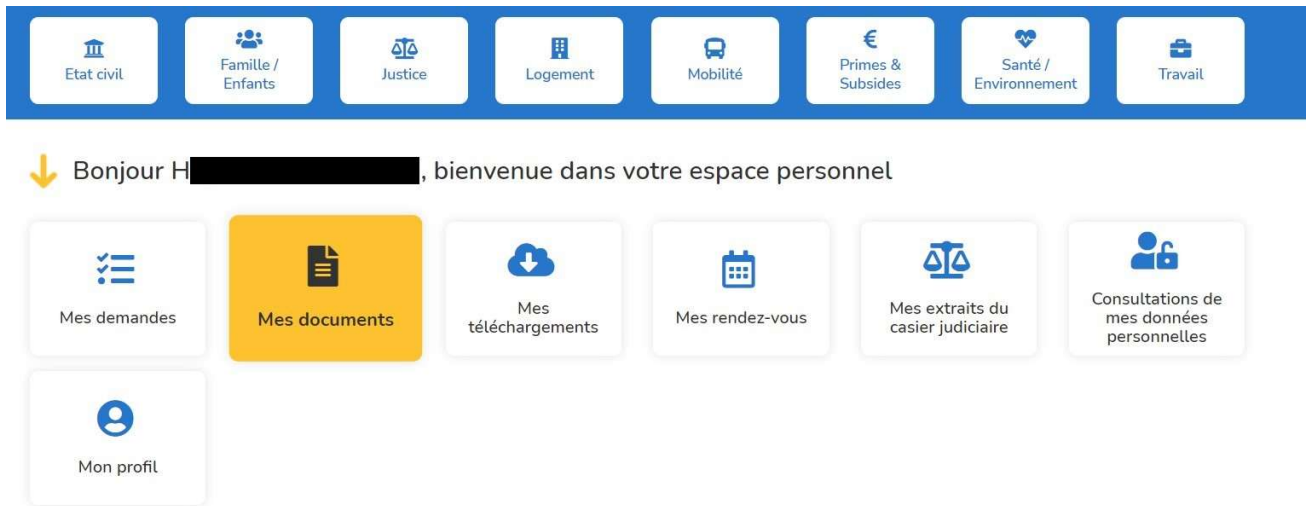
Répondez aux 2 questions dans les zones adéquates :

Et enfin, cliquez sur : [Accéder à IRISbox >](#)

**↓ Se connecter en tant que**

  
Citoyen

  
Membre d'une entreprise

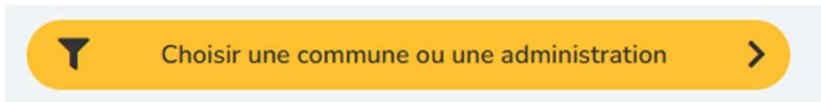


## 6. Comment effectuer mes recherches

IRISbox étant un moteur de recherche pour vos documents administratifs, il est important de connaître les différentes manières de lancer ses recherches :

- Par choix de l'administration
  - Via le choix de votre commune (AC)
  - Via le choix de votre administration régionale (AR)
- Par sujet
- Par mots clés
- Via une liste de documents les plus demandés

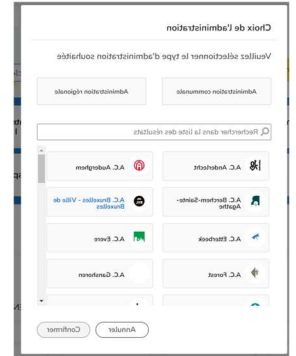
### 6.1 Par choix de l'administration



Cliquez sur :

2 possibilités s'offrent à vous :

7. Choisir en fonction de votre commune en cliquant sur la liste :



8.

9. Choisir en fonction d'une administration régionale :

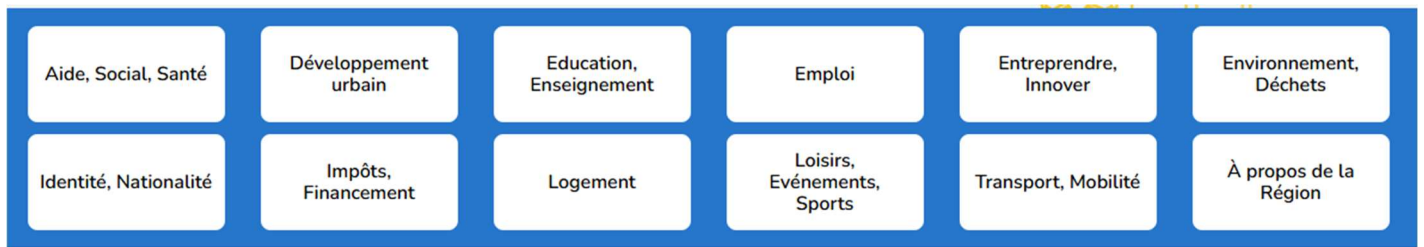
#### Choix de l'administration

Veuillez sélectionner le type d'administration souhaitée

Rechercher dans la liste des résultats

- Bruxelles Coordination Régionale
- Bruxelles Développement Urbain
- Bruxelles Environnement
- Bruxelles Fiscalité
- Bruxelles Logement
- Bruxelles Mobilité
- Bruxelles Mobilité - Direction Transport de Personnes
- Bruxelles Mobilité - Ecoles
- Bruxelles Douane
- Commission

## 6.2 Par sujets



## 6.3 Par mots clés

Via la zone de recherche :



## 6.4 Via une liste de documents les plus demandés

Une fois connecté, ce choix ne vous sera plus proposé sauf si vous retournez sur la page d'accueil :



↓ Raccourcis les plus utiles





## 7. Affiner ma recherche

### 7.1 Via l'Administration Communale

Si vous avez lancé une recherche par Administration Communale, vous trouverez une proposition de documents téléchargeables.

Ces documents sont soit :

Gratuits

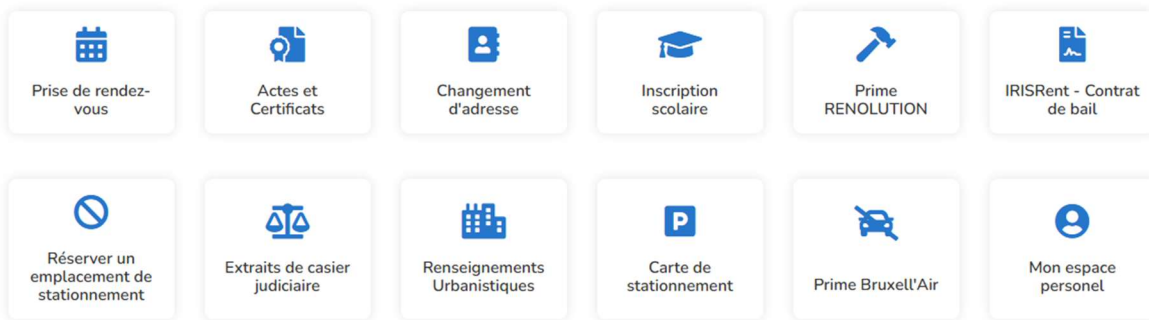


Payants



S'il y a trop de documents, il vous est possible d'affiner votre recherche en fonction de sujets :

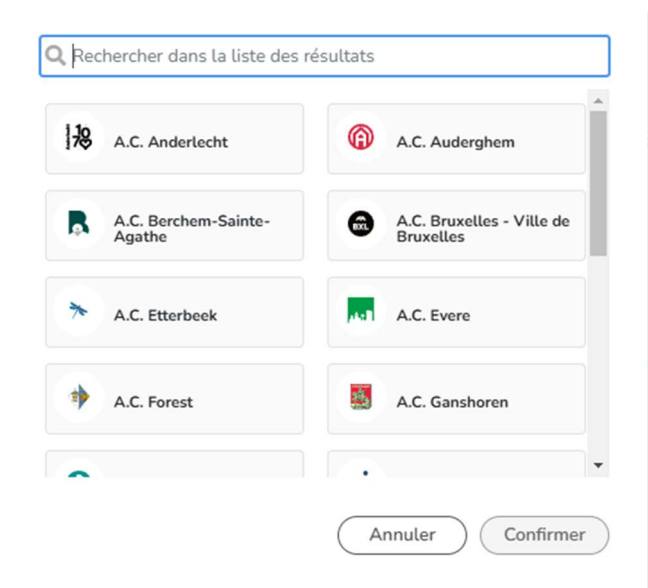
↓ Raccourcis les plus utiles



### 7.2 Via un sujet

Automatique, vous serez dirigé vers la page qui vous permettra de choisir une Administration Communale ou une Administration Régionale.

Si l'administration régionale ne propose pas de document sur ce sujet, il sera presque invisible.



## 8. Paiement

En cas de paiement, cela s'effectuera en ligne avec Bancontact ou Visa/Mastercard (paypal à venir).

Comme pour tous les sites de e-commerce (Amazon, Zalando,...) IRISbox travaille avec les grands acteurs comme Atos et Ingenico (ex Ogone)

Vous pouvez également payer aux guichets communaux et l'agent pourra valider votre paiement dans IRISbox

Annuler

IRISBOX

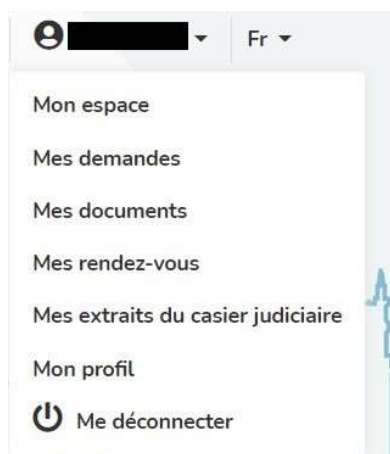
Référence de la commande : PCOM-191007-666387 Total à payer : 7.87 EUR Bénéficiaire : Ukkel-Uccle
Veuillez sélectionner une méthode de paiement en cliquant sur le logo. 
Conditions de vente du marchand
  <p>A propos de Ingenico   Sécurité   Informations légales</p>

## 9. Se déconnecter

Il est très important de se déconnecter avant de fermer le site Internet. Si vous ne vous déconnectez pas correctement, vos données risqueraient d'être visibles par d'autres personnes voulant se connecter sur le même ordinateur.

Pour vous déconnecter :

1. Vous trouverez votre nom en haut à droite de l'écran avec une flèche
2. Cliquez sur cette flèche :
3. Cliquez sur « Me déconnecter »





# COLLABORATION AVEC :

## 1. Paradigm

<https://be.brussels/en/about-region/structure-and-organisations/overview-administrations-and-institutions-region/paradigm>

Paradigm est l'organisme d'intérêt public qui, en Région de Bruxelles-Capitale, entend devenir le partenaire technologiquement neutre, compétitif, fiable et de qualité de toute institution publique qui souhaite, en connaissance de cause et de manière pro-active, introduire des TIC novatrices et cohérentes afin de maximiser d'une part, l'efficacité de son fonctionnement et d'autre part, la convivialité des services aux Bruxellois, aux entreprises et aux visiteurs.

*Tél. 02 282 47 70*

*Iris Tower, Place Saint-Lazare 2 1210 Bruxelles*

## 2. Easy.brussels

<https://easy.brussels>

L'agence de simplification administrative bruxelloise.

*+32 (0)2 800 33 55*

*Boulevard du Jardin Botanique 20*

*1035 Bruxelles*

## 3. La Région de Bruxelles-Capitale

<https://be.brussels/>