

## TARIF / TARIEF / RATES

	Sans réservation Zonder reservering Without reservation	Avec réservation Met reservering With reservation
Prise en charge / Instapgeld / Starting fee	2,60€	1,50€
Prix / Prijs / Price	2,30€/km	1,50€/km
Attente / Wachtgeld / Waiting time (trafic/verkeer/traffic <15,6km/h)	0,60€/min	0,40€/min
Tarif minimum / minimumtarief / minimum rate	8€	8€
Tarifs maximum / Maximale tarieven / Maximum rates	/	200 %
Supplément courses de nuit / Toeslag voor nachritten / Surcharge for night trips (entre/tussen/between 22.00-6.00)	2€	/

## CLIENT DU TAXI BRUXELLOIS, JE M'ATTENDS À / ALS KLANT VAN DE BRUSSELSE TAXI, WIL IK / AS A BRUSSELS TAXI CUSTOMER, I EXPECT

- Prendre un taxi qui me conduit à la destination de mon choix par la voie la plus rapide ou le trajet de mon choix ;
  - Prendre un taxi propre et bien aéré ;
  - Etre pris en charge par un chauffeur de taxi agréable, qui m'accueille de manière professionnelle ;
  - Etre véhiculé par un chauffeur de taxi qui veille à ma sécurité en respectant le code de la route;
  - Si besoin, être aidé par un chauffeur de taxi pour embarquer et débarquer de mon taxi ou si je suis encombré de bagages ;
  - Payer le juste prix affiché au taximètre (respect des tarifs en vigueur);
  - Recevoir spontanément un ticket imprimé après la course.
- 
- Een taxi nemen die me naar de gewenste bestemming brengt, langs de snelste weg of via de route van mijn keuze;
  - Een propere en goed verluchte taxi nemen;
  - Opgepikt worden door een vriendelijke taxichauffeur die me op een professionele manier onthaalt;
  - Vervoerd worden door een taxichauffeur die voor mijn veiligheid instaat en die zich aan de verkeersregels houdt;
  - Indien nodig, door de taxichauffeur geholpen worden wanneer ik in en uit mijn taxi stap of wanneer ik veel bagage heb;
  - De juiste prijs betalen die de taximeter aangeeft (naleving van de geldende tarieven);
  - Spontaan een gedrukt ticket ontvangen na de rit.
- 
- Taking a taxi that brings me to my desired destination by the quickest way or via the route I choose;
  - Taking a taxi that is clean and well ventilated;
  - Being picked up by a friendly taxi driver who greets me professionally;
  - Being driven by a taxi driver who has my safety at heart, respecting the rules of the road;
  - Being helped getting in and out of the taxi if needed or if I have a lot of luggage;
  - Paying the right price as shown on the taximeter (compliance with the applicable tariffs);
  - Being given a printed ticket after the trip.

Info : 0800 94 001

[www.mobilite-mobiliteit.brussels](http://www.mobilite-mobiliteit.brussels)[mobilite@sprb.brussels](mailto:mobilite@sprb.brussels) / [mobiliteit@gob.brussels](mailto:mobiliteit@gob.brussels)BRUXELLES MOBILITÉ  
BRUSSEL MOBILITEITSERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES  
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL