

De elektronische facturatie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Module 3 – Communicatie naar de leveranciers en ondersteuningsmateriaal

easy.brussels, het agentschap voor administratieve vereenvoudiging en
verbetering van de gebruikerservaring - www.easy.brussels

De **communicatie** naar de ondernemingen/leveranciers is van essentieel belang bij de invoering van elektronische facturatie



Vereiste communicatie



- ☑ Vermelding in de bestekken van uw overheidsopdrachten
- ☑ Vermelding op de bestelbonnen
- ☑ Brief naar de huidige leveranciers
- ☑ Brief/e-mail voor weigering van in een ander formaat verzonden facturen

Doelstellingen



- 🎯 De leveranciers informeren over de verplichting om hun facturen in elektronisch formaat te verzenden, m.a.w. via het PEPPOL-netwerk en in XML-formaat (niet per e-mail)
- 🎯 De leveranciers mededelen welke informatie u graag vermeld ziet op de facturen (bv. het nummer van de bestelbon)
- 🎯 De leveranciers verwijzen naar de hulpdocumenten waarin ze informatie kunnen vinden over hoe elektronische facturen verzonden worden



Ervaring heeft geleerd wat **de meest gestelde vragen** van ondernemingen zijn:



Ik moet een elektronische factuur verzenden naar een overheidsdienst. Hoe ga ik te werk?

Wat zijn de PEPPOL-gegevens van het bestuur?

Ik heb een elektronische factuur ingevoerd: hebt u ze ontvangen?

Welk bestelbonnummer moet op de factuur vermeld worden?

Ik wil mijn factuur ingeven via het online Mercuriusplatform, maar heb er geen toegang toe of slaag er niet in

Ik heb een factuur verzonden, maar die is nog niet betaald: herinnering en vraag naar stand van zaken



easy.brussels heeft **hulpdocumenten** uitgewerkt om u te helpen in uw communicatie naar de ondernemingen

Website:

<https://be.brussels.nl/elektronische-facturatie>

Gids over de elektronische factuur voor bedrijven

Voorbeelden van clausules voor uw bestekken en bestelbonnen

Standaardbrief om de leveranciers te informeren



Inhoud: hoe een elektronische factuur verzenden, PEPPOL-gegevens van de besturen, contactpunt bij vragen, ...

Deze documenten zijn beschikbaar op

<https://be.brussels.nl/elektronische-facturatie/overheidsinstelling>

Samengevat



De communicatie naar de ondernemingen/leveranciers is van essentieel belang bij de invoering van elektronische facturatie: bestekken, bestelbonnen, brieven, ...



De hoofddoelstellingen bestaan erin de leveranciers te informeren over de verplichting om hun facturen in elektronisch formaat te verzenden, m.a.w. via het PEPPOL-netwerk en in XML-formaat (niet per e-mail) en hen toelichting te verschaffen over hoe elektronische facturen verzonden worden;



Maak gebruik van het door easy.brussels uitgewerkte ondersteuningsmateriaal, dat beschikbaar is op de website <https://be.brussels/nl/elektronische-facturatie/overheidsinstelling>



Controleer uw huidige communicatie om na te gaan of de vermelde informatie up-to-date is (bv. website)



Meer informatie over de elektronische facturatie:

<https://be.brussels/nl/elektronische-facturatie>

