



DE AUTHENTICATIEMETHODEN

Inloggen op overheidsdiensten
en toegang krijgen tot uw documenten



Inhoudsopgave

1.	Via identiteitskaart (eID)	3
1.1	Installeren van de eID software	3
1.2	Inloggen op Mijngesondheid.....	5
2.	Via de Itsme® applicatie	8
2.1	Itsme® installeren.....	8
a)	Met bankapp en digipass	9
b)	Met pc en eID-kaartlezer	14
c)	Belangrijke informatie.....	24
2.2	Inloggen op IRISbox om een online aanvraag te doen	25
3.	Via een plaatselijk registratiekantoor	30
3.1	Via sms of e-mail	32
3.2	Via een mobiele app.....	34
3.3	Inloggen in My e-Box om uw administratieve documenten te raadplegen en te downloaden	36
	In samenwerking met.....	39

De authenticatiemethoden

U kan op drie verschillende manieren toegang krijgen tot overheidsdiensten:

- Via uw identiteitskaart en een kaartlezer, de oudste methode;
- Via de Itsme® applicatie, waardoor u sneller en makkelijker toegang krijgt;
- Via een lokaal registratiekantoor, of local registration authority (LRA) in het Engels, dat vooral nuttig is voor niet-inwoners die niet over een Belgische identiteitskaart beschikken.

In deze handleiding bekijken we eerst hoe u zich kan aanmelden met elke methode; vervolgens geven we een voorbeeld voor elk van de methodes.

1. Via identiteitskaart (eID)

In deze methode gebruiken we een eID-kaartlezer verbonden aan een computer om de informatie van uw identiteitskaart rechtstreeks uit te lezen zodat u zich kan aanmelden.

U moet eerst software installeren zodat uw kaartlezer verbinding kan maken met uw computer.

1.1 Installeren van de eID software

Afspraak op <https://eid.belgium.be/nl>.

Download de eID software

Om te kunnen aanmelden met uw eID is het noodzakelijk dat u de software hebt geïnstalleerd op uw computer. [Hoe de eID software installeren?](#)



Voor Windows 11/10/8.1

[eID software downloaden voor een ander besturingssysteem](#)

Klik op “gratis download”, en accepteer vervolgens de softwarelicentie.

eID softwarelicentie
✕

Voor Windows 11/10/8.1 [Printvriendelijke versie](#)

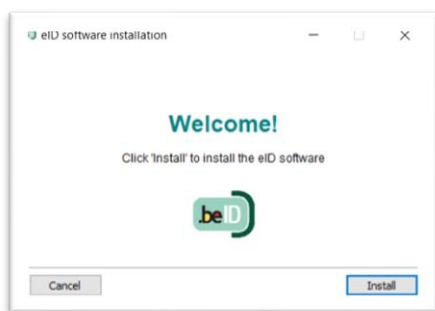
OPGELET – LEES DEZE INSTRUCTIES AANDACHTIG VOORDAT U DE SOFTWARE IN GEBRUIK NEEMT: ga pas tot installatie, downloaden of het gebruik van de eID software over nadat u onderstaande Overeenkomst (inclusief de bijlage) hebt gelezen en aanvaard. Door op de knop “Accepteren en downloaden” te klikken, de eID software te installeren, te downloaden of op een andere wijze te gebruiken, stemt u in met de bepalingen van deze Overeenkomst (inclusief de bijlage). Aanvaardt u de voorwaarden van de Overeenkomst (en/of de bijlage) niet, klik dan op het kruisje rechts bovenaan en ga niet tot installatie van de eID software over.

Overwegende dat deze eID software in een definitieve versie wordt vrijgegeven;

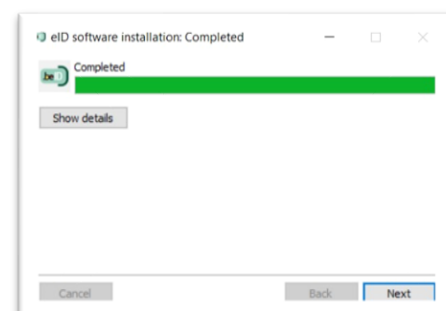
Overwegende dat deze eID software kosteloos en voor grootschalig gebruik door een derde partij volgens de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst door FOD BEL EN ONDERSTEUNING – DG DIGITALE TRANSFORMATIE wordt

Accepteren en downloaden

Als je een probleem hebt het downloaden probeer deze alternatieve bron:
[Belgium eID-Quickinstaller 5.0.17.1430.exe](#)



Klik op “Install” en, eens de installatie is afgerond, klik op “Next”



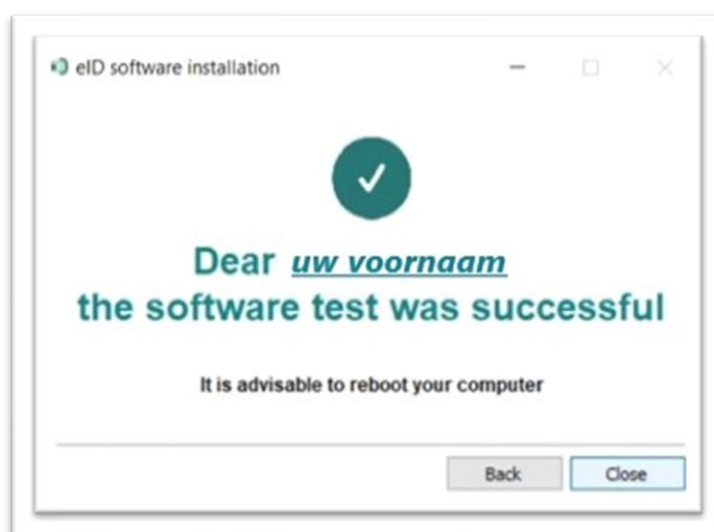
De software stelt u dan voor om te controleren of uw lezer werkt door een test uit te voeren.

 <p>Kaartlezer</p>	 <p>USB-kabel die zich aan het uiteinde van de kaartlezer bevindt</p>	 <p>USB-poort die zich in de computer bevindt, waarop u de kabel moet aansluiten.</p>
--	---	---

Volg de instructies. Als uw lezer werkt, zou u uw voorna(a)m(en) moeten zien verschijnen.

Druk op “close” om af te sluiten.

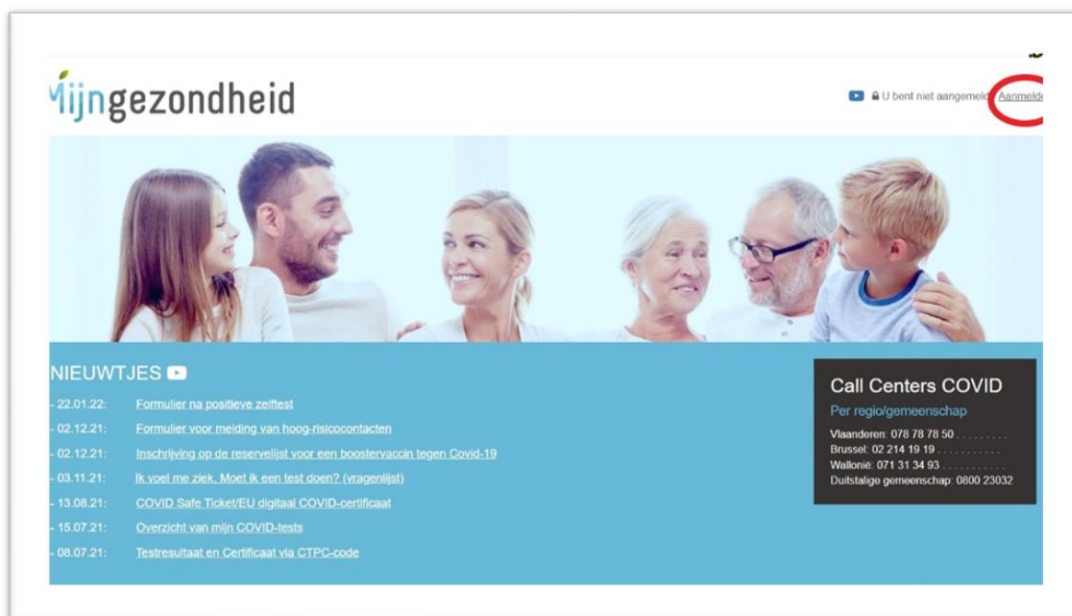
Indien de software niet werkt wanneer u inlogt op een overheidsdienst, probeer dan uw browser opnieuw op te starten. Indien het nog steeds niet werkt, moet u uw computer heropstarten.



1.2 Inloggen op Mijngesondheid

Afspraak op de website Mijngesondheid:

<https://www.mijngesondheid.belgie.be/>



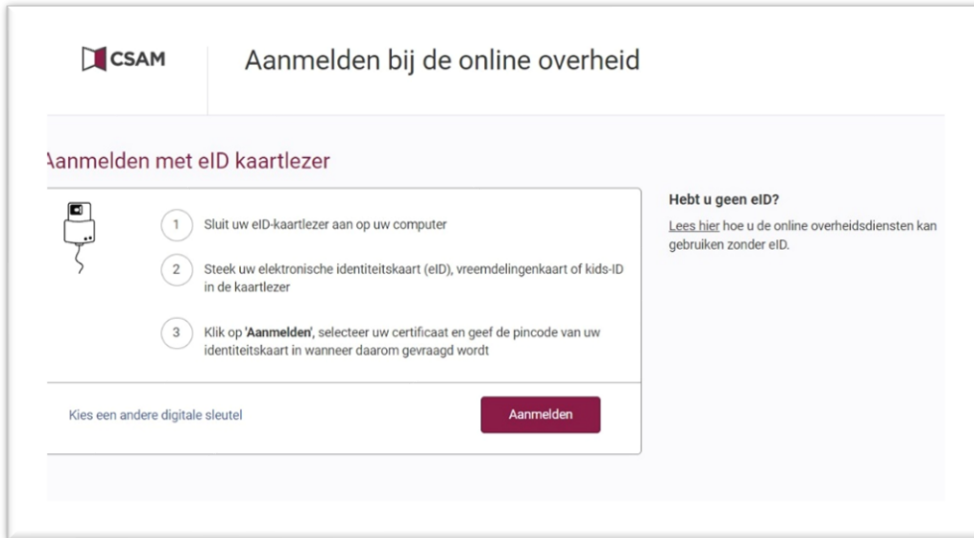
Kies rechts bovenaan het scherm “aanmelden”

Google Chrome kan problemen opleveren bij het gebruik van de kaartlezer. Om Google Chrome te gebruiken, moet u misschien [de eID-extensie](#) installeren. Of u kan gewoon een andere browser gebruiken; controleer wel of die up-to-date is.

Op de volgende pagina kiest u “Aanmelden met een eID-kaartlezer”.



Volg daarna de instructies die op de volgende pagina worden gegeven en druk op "Aanmelden".



CSAM Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden met eID kaartlezer

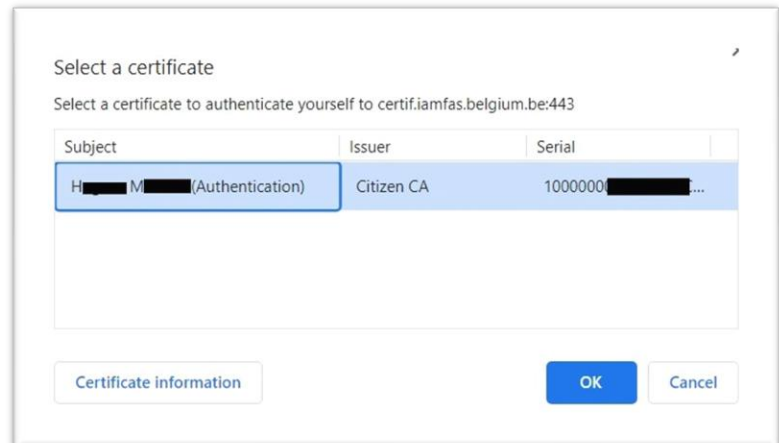
- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

Hebt u geen eID?
Lees [hier](#) hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.

Kies een andere digitale sleutel

Aanmelden

Er verschijnt een veiligheidswaarschuwing. Controleer of uw naam correct wordt weergegeven en bevestig door op "OK" te klikken



Select a certificate

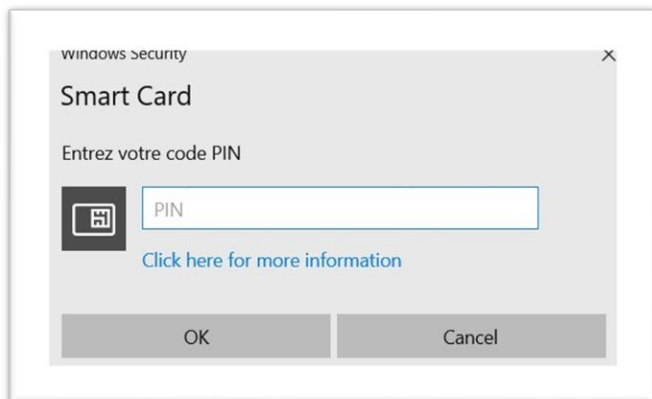
Select a certificate to authenticate yourself to certif.iamfas.belgium.be:443

Subject	Issuer	Serial
H[REDACTED] M[REDACTED] (Authentication)	Citizen CA	1000000[REDACTED]...

Certificate information

OK Cancel

Voer de PIN-code van uw identiteitskaart in om verder te gaan. Klik vervolgens op "OK"



Windows Security

Smart Card

Entrez votre code PIN

PIN

[Click here for more information](#)

OK Cancel

De waarschuwing en het dialoogvenster om uw code in te voeren, kunnen er anders uitzien op uw scherm. Dit hangt af van uw besturingssysteem (Windows, Mac, Linux) en van uw internetbrowser.

De PIN-code van uw identiteitskaart bevindt zich op het document dat u van de gemeente heeft ontvangen samen met uw identiteitskaart. Indien u dit papier niet meer heeft of uw PIN-code kwijt bent, neem dan contact op met uw gemeentebestuur of volg de aanwijzingen op de webpagina:

<https://eid.belgium.be/nl/over-de-eid-kaart#7533>

Kies ervoor u aan te melden als burger (1). Indien u deze stappen onderneemt voor een van uw kinderen, kies dan het kind in kwestie (2). Tot slot, druk op “profiel bevestigen”.

U bent nu ingelogd op de website MijnGezondheid, en wordt doorgestuurd naar de homepage van de website. Rechts bovenaan het scherm kan u controleren of u bent ingelogd.

fr de en

Mijngezondheid

Andere informatie en diensten van de overheid: www.Belgium.be

Aangesloten als: **Hugues Marchal** - als **Burger** | [Afmelden](#)

[Gezondheidsgegevens](#) | [Toegangsbeheer](#) | [Andere](#) | [FAQ](#) | [Contac](#)

2. Via de Itsme® applicatie

2.1 Itsme® installeren

Itsme® is een applicatie die het voor u veel makkelijker maakt om uw identiteit digitaal te gebruiken. U kan deze app gebruiken om in te loggen bij de overheid, bij uw bank, of op elke andere dienst waar u zich officieel moet aanmelden. U kan Itsme op verschillende manieren installeren.

Indien u een bankapp op uw smartphone heeft, kan u zich inschrijven en Itsme gewoon gebruiken op uw smartphone met een digipass (punt a, pagina 9). Zo niet kan u uw pc gebruiken met behulp van een eID-kaartlezer (punt b, pagina 14).



Aan de linkerkant ziet u verschillende voorbeelden van Digipass. Dit zijn toestellen die u gebruikt wanneer u bankverrichtingen uitvoert. Aan de rechterkant, een eID-lezer, d.w.z. een identiteitskaartlezer. Haal de twee niet door elkaar!

Eens u bent ingeschreven op Itsme, kan u uw telefoon heel makkelijk gebruiken om in te loggen op vele online diensten, zoals Irisbox, MijnGezondheid, TaxOnWeb en heel wat anderen.

Als u een interactieve installatietutorial wenst te volgen op het internet, kan u gebruik maken van deze super tutorial van het platform 123Digit:

<https://www.123digit.be/nl/didactische-tools/je-account-aanmaken-bij-itsme-via-je-eid-cursus>

Tot slot nodigen wij u tevens uit om sectie c, op pagina 24 te lezen. Daarin vindt u enkele belangrijke inlichtingen over de Itsme applicatie.

a) Met bankapp en digipass



Ga naar de Itsme applicatie.

Op het welkomstscherf druk je op "doorgaan".

De applicatie zal u vervolgens vragen om de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. U kan ze aanvaarden door de twee vakjes aan te vinken, en vervolgens weer op "doorgaan" te klikken.



Vul daarna je telefoonnummer in. Indien u geen Belgisch nummer heeft, kan u de blauwe knop "+32" selecteren om een menu op te vragen waarmee u de landcode kan wijzigen.

Druk op "doorgaan".





De applicatie vraagt u vervolgens uit welk land uw identiteitskaart komt. Kies tussen België en Nederland.



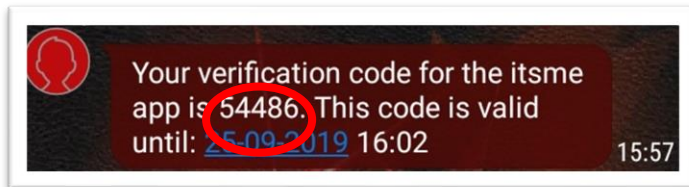
Vervolgens verschijnt een lijst met banken. Kies de bank waarvan u de applicatie op uw telefoon heeft.



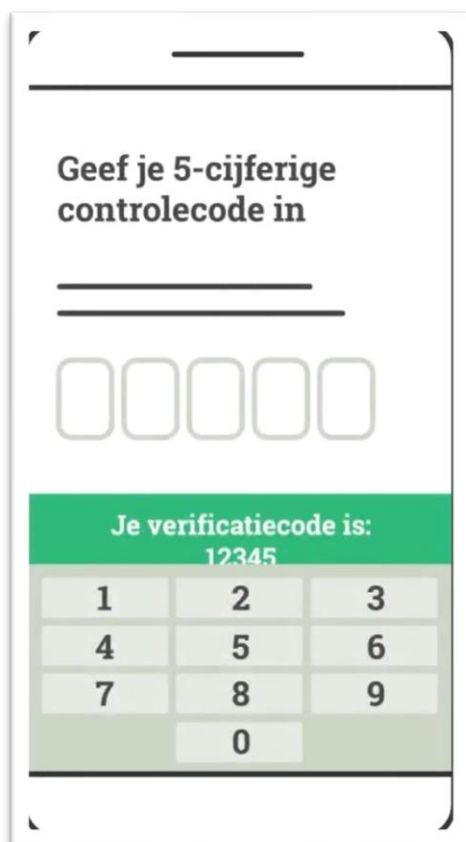
Er verschijnt een bericht om u te waarschuwen dat u zich in uw bankapp gaat begeven. Selecteer "Doorgaan".

U wordt vervolgens doorgestuurd naar de applicatie van uw bank. Neem uw digipass en uw bankkaart erbij.

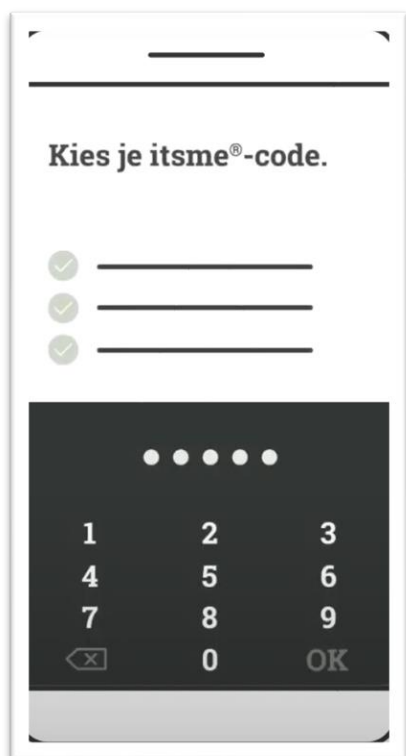
Uw bankapplicatie waarschuwt u dat u uw identiteitsgegevens (naam, adres, enz.) gaat delen met Itsme. Volg de instructies van uw bank.



Eens de procedure afgerond is, ontvangt u een controlecode per sms.



Ga terug naar de Itsme applicatie. Voer nu de 5-cijferige code in die u per sms heeft ontvangen.



De applicatie vraagt u vervolgens een 5-cijferige veiligheidscode te kiezen met inachtneming van de voorwaarden vermeld op het scherm. Deze code zal worden gebruikt wanneer u zich wil aanmelden op een website met Itsme. Vergeet deze code niet!

Controleer vervolgens uw code door deze een tweede keer in te voeren.

Uit veiligheid, is het beter om een unieke code te kiezen, die u niet in andere applicaties of diensten gebruikt.

De 5-cijferige code kan ook vervangen worden door gezichtsherkenning of een vingerafdruk in de instellingen van de applicatie, indien de telefoon uitgerust is met deze technologie.



Dat is alles! U bent nu ingelogd op Itsme!
Druk op "Aan de slag" om naar de homepage te gaan.



De homepage van Itsme ziet er als volgt uit. Uw voorna(a)m(en) staan in het midden.

U kan voortaan Itsme gebruiken, en u heeft uw identiteitskaart of kaartlezer nooit meer nodig!

b) Met pc en eID-kaartlezer

Surf rechtstreeks naar <https://my.itsme.be/nl/register>



Maak je itsme[®]-account aan met eID

Vul eerst je gsm-nummer en je e-mailadres in. Deze gegevens hebben we nodig om je itsme[®]-account te kunnen aanmaken.

Gsm-nummer

BE (+32) 4 * * * * *

We linken je digitale ID aan dit gsm-nummer

E-mail

adresse@email.be

In het blauwe vak vult u 32 in. Aan de rechterkant vult u uw telefoonnummer in zonder de eerste nul (bijvoorbeeld, 499 01 02 03 en niet 0499 01 02 03). Tot slot vult u in het volgende vak uw e-mailadres in.

Als u een buitenlands nummer heeft, geef dan uw landcode op in de plaats van de 32.

Ik ga akkoord met het gebruik van mijn locatiegegevens voor veiligheidsredenen, zoals wordt uitgelegd in het privacybeleid van itsme®.

Ik ben geen robot

reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Door op 'maak mijn account aan' te drukken, verklaar je je akkoord met ons [privacybeleid](#)

Lager op de pagina moet u vervolgens de twee vakjes aanvinken en daarna valideren door te klikken op “→ **Maak mijn account aan**”.



De pagina vraagt u om uw gegevens na te kijken.

Indien u een fout heeft gemaakt bij het invullen van deze informatie, kies dan “**Mijn gegevens wijzigen**”. Zo niet, kies dan “**maak mijn account aan**”.

itsme
to prove it's you

Kijk je gegevens nog eens na

Controleer nog even of je gsm-nummer en je e-mailadres zeker correct zijn. We hebben deze gegevens nodig om je itsme®-account aan te kunnen maken.

Gsm-nummer
BE (+32) 494 00 12 68

E-mail
annelies.dewilde45@gmail.com

← [Gegevens aanpassen](#) → **Maak mijn account aan**



Geldig tot 21/09/2025
Plaats van afgifte Brussel
Naam Dewilde
Voornaam Annelies Gustaaf
Nationaliteit Belg
Geboorteplaats Gent
Geboortedatum 07/01/1982
Geslacht Vrouw
Documenttype 01
Speciale status 0
Rijksregisternummer 82010734251
Straat en nummer Kantersteen 12
Postcode 1000

De website gaat dan de informatie op uw identiteitskaart lezen en u een samenvatting van deze informatie tonen.

 Ik ga akkoord dat mijn gegevens aangeboden worden aan Belgian Mobile ID (www.itsme.be)

Lager op de pagina moet u aanvaarden om deze gegevens te delen met Itsme door het vakje aan te vinken, en daarna selecteert u “Doorgaan”.

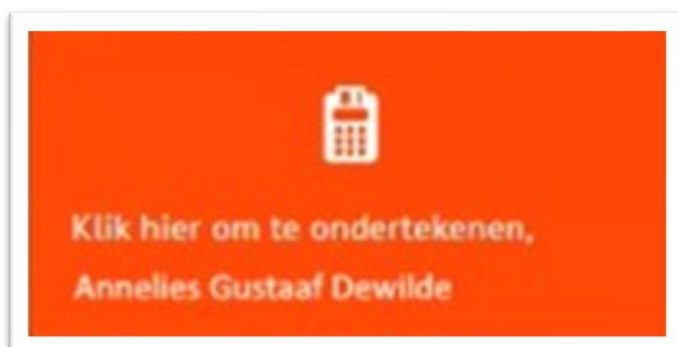
De gebruiksvoorwaarden van de applicatie verschijnen. U kan nogmaals de inlichtingen controleren, vervolgens scrolt u door de pagina. /

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Naam: Dewilde
Voornaam: Annelies Gustaaf
Geboortedatum: 1982-01-07
Geboorteplaats: Gent
Geslacht: F
Nationaliteit: Belg
Wettelijk adres van de hoofdverblijfplaats: Kantersteen 12 Brussel
E-ID kaartnummer: 524-4365879-12
e-Mail adres: annelies.dewilde45@gmail.com

U vindt hieronder de lijst met wijzigingen in vergelijking met de vorige versie van onze algemene voorwaarden:

- In het hele document: de Algemene Voorwaarden zijn aangepast om enkele formele wijzigingen, kleine preciseringen en een henummering van de hoofdstukken te bewerkstelligen.
- Hoofdstuk 3: bijgewerkt om aanstaande bepaling van Belgian Mobile ID van de Elektronische Handtekening Service weer te geven.
- Hoofdstuk 5: bijgewerkt om details toe te voegen over de gegevens die door U moeten worden verstrekt en om te verwijzen naar ons Privacybeleid en de voorwaarden voor toegang tot de itsme App te vermelden.
- Hoofdstuk 6 (nieuw hoofdstuk): specificeert de voorwaarden en doeleinden van het gebruik van de itsme App.
- Hoofdstuk 9 (voorheen hoofdstuk 7): specificeert Uw verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. Het is bijgewerkt ter vereenvoudiging en om uw verplichting te specificeren om periodiek de informatie in de App te controleren en ons op de hoogte te stellen indien deze incorrect is.
- Hoofdstuk 11.1 (voorheen 10.0): bijgewerkt om te verwijzen naar ons Privacybeleid.



Onderaan de pagina drukt u op “Klik hier om te ondertekenen”.

U gaat een document elektronisch ondertekenen!



De website maakt automatisch verbinding met uw kaart.

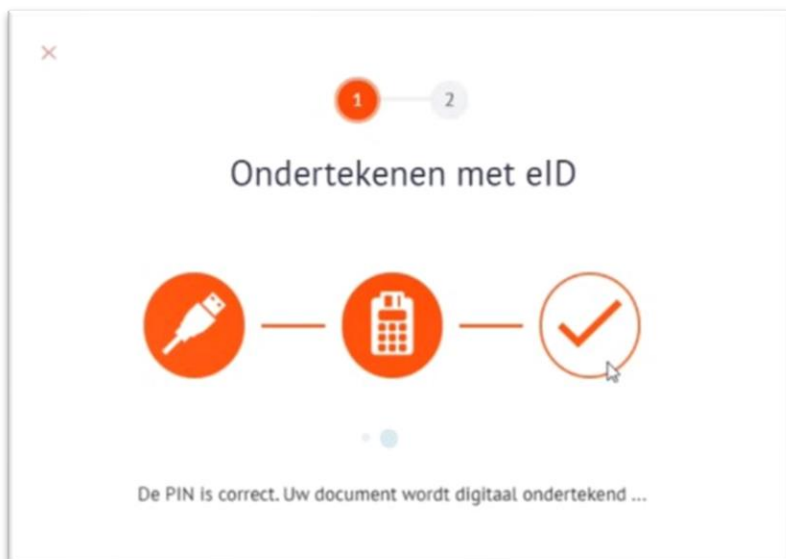
Zorg dat u de PIN-code van uw identiteitskaart bij de hand heeft.

De PIN-code van uw identiteitskaart bevindt zich op het document dat u van de gemeente heeft ontvangen samen met uw identiteitskaart. Indien u dit papier niet meer heeft of uw PIN-code kwijt bent, neem dan contact op met uw gemeentebestuur of volg de aanwijzingen op de webpagina:

<https://eid.belgium.be/nl/over-de-eid-kaart#7533>

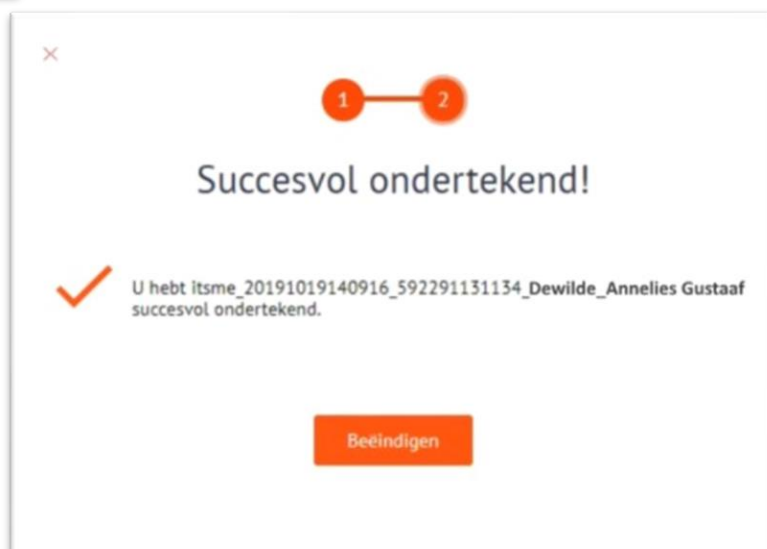


Er gaat een nieuw venster open. Voer de PIN-code van uw identiteitskaart in en selecteer “OK”, “Ondertekenen”, “Valideren” of “Doorgaan”.



Als de code correct is, zal de website dit bevestigen en digitaal uw handtekening op het document aanbrengen.

Tot slot, wanneer het scherm links verschijnt, selecteer **"Afsluiten"**



De website creëert tot slot een toegangscode. Noteer deze code want u heeft die nodig voor de volgende stappen.



Het moeilijkste is nu achter de rug! U neemt nu uw telefoon en u start de Itsme applicatie op.



Op het welkomtscherm drukt u op “doorgaan”.

De applicatie zal u vervolgens vragen om de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. U kan ze aanvaarden door de twee vakjes aan te vinken, en vervolgens weer op “doorgaan” te klikken.

Vul je gsm-nummer in

We gebruiken de unieke combinatie van je gsm-nummer, je simkaart en je identiteit om u te kunnen identificeren.

BE (+32)

Gsm-nummer

Vul daarna uw telefoonnummer in. Indien u geen Belgisch nummer heeft, kan u de knop "+32" selecteren om een menu op te vragen waarmee u de landcode kan wijzigen.

Druk op "doorgaan".

Continuer

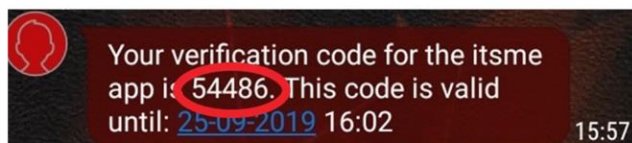
Vul je identificatietoken in

Identificatietoken

Vervolgens vraagt de applicatie u om uw "token" in te voeren. Dit is de toegangscode die u op uw computer heeft ontvangen.

In dit voorbeeld, CMWGT7

Voer de code in en druk vervolgens op "Doorgaan".



U ontvangt nu een bericht per sms. In deze sms staat een controlecode om uw verbinding nog beter te beveiligen.

Vul je controlecode in

Geef de 5-cijferige controlecode in die werd gestuurd naar: **+32 494 00 12 68**

Controlecode

In de Itsme applicatie moet u de code invoeren die u per sms heeft ontvangen, en vervolgens selecteert u “Doorgaan”.

Kies uw itsme code

- Geen identieke cijfers**
(bvb. 11111)
- Geen optellende cijfers**
(bvb. 12345)
- Geen palindroom**
(bvb. 12321)

Kies tot slot uw Itsme-code, een 5-cijferige veiligheidscode, met inachtneming van de voorwaarden vermeld op het scherm. Deze code zal worden gebruikt wanneer u zich wil aanmelden op een website met Itsme. Vergeet deze code niet! Controleer vervolgens uw code door deze een tweede keer in te voeren.

Uit veiligheid, is het beter om een unieke code te kiezen, die u niet in andere applicaties of diensten gebruikt.

De 5-cijferige code kan ook vervangen worden door gezichtsherkenning of een vingerafdruk in de instellingen van de applicatie, indien de telefoon uitgerust is met deze technologie.



Dat is alles! U bent nu ingelogd op Itsme!
Druk op “**Starten**” om naar de homepage te gaan.



De homepage van Itsme ziet er als volgt uit. Uw voorna(a)m(en) staan in het midden.

U kan voortaan Itsme® gebruiken, en u heeft uw identiteitskaart of kaartlezer nooit meer nodig om u online aan te melden!

c) Belangrijke informatie

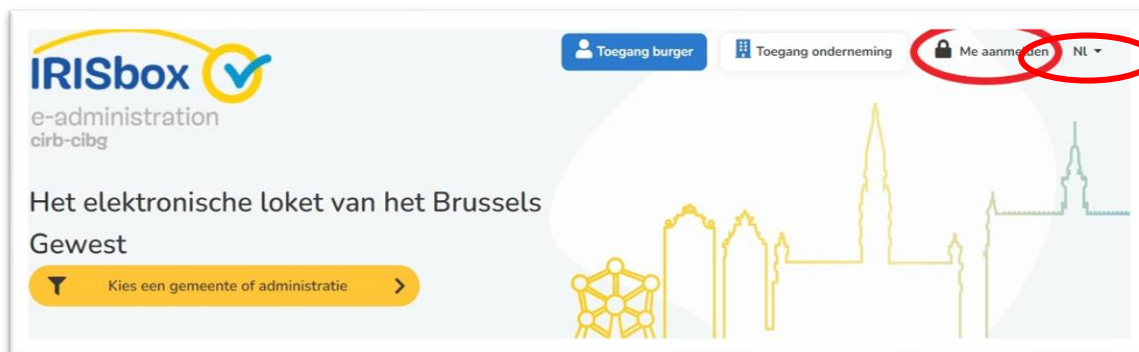
Vandaag gebruikt meer dan 70% van de Belgische bevolking Itsme. Hackers proberen daarom vaak informatie van u te stelen door zich voor te doen als Itsme medewerkers.

Itsme zal u nooit een e-mail of SMS sturen met een link. Als u een bericht van Itsme ontvangt, **klik dan niet op de links en besteed geen aandacht** aan deze berichten.

Als u uw smartphone gebruikt om op een website te surfen **EN** tegelijkertijd in te loggen op Itsme, gebruik dan de standaardbrowser van de telefoon. Als u een andere browser gebruikt (bv. Chrome of Firefox), kunt u problemen ondervinden. Op de iPhone is de standaardbrowser Safari, op Android heet hij gewoon "internet".

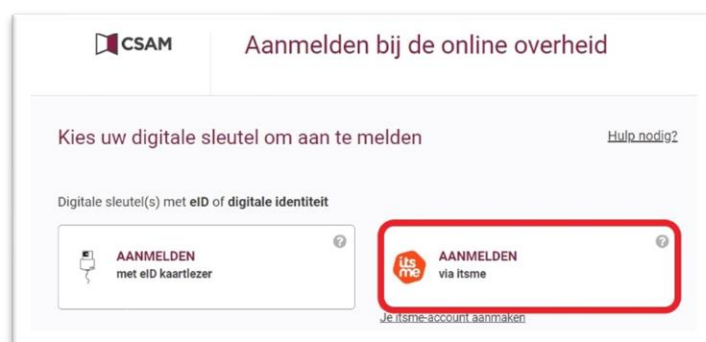
2.2 Inloggen op IRISbox om een online aanvraag te doen

Afspraak op <https://irisbox.irisnet.be/>



Kies rechts bovenaan op het scherm “me aanmelden”.

Op de volgende pagina kiest u om aan te melden via Itsme.



U wordt doorgestuurd naar de website van Itsme. Voer uw telefoonnummer in de lege ruimte (2) in, druk vervolgens op “verstuur” (3).

Indien u nog geen Itsme account heeft, zal u voorgesteld worden om er een aan te maken.



U kan de taal van deze pagina bovenaan rechts wijzigen. Indien u geen Belgisch nummer heeft, kan u drukken op de knop BE (1) om naar een nieuw scherm te gaan en een andere landcode te kiezen.

Kies je land ×

🔍 Search

Meest geselecteerde landen

België	+32
Nederland	+31
A-Z	
Afghanistan	+93
Albanië	+355
Algerije	+213
Amerikaans-Samoa	+684
Andorra	+376

De pagina vraagt u vervolgens om naar uw Itsme applicatie te gaan.

Wanneer u voor de eerste keer inlogt op een nieuwe computer, of wanneer u Itsme enige tijd niet heeft gebruikt, kan de website u vragen om, uit veiligheid, een icoontje te bevestigen. Onthoud dit icoontje goed.

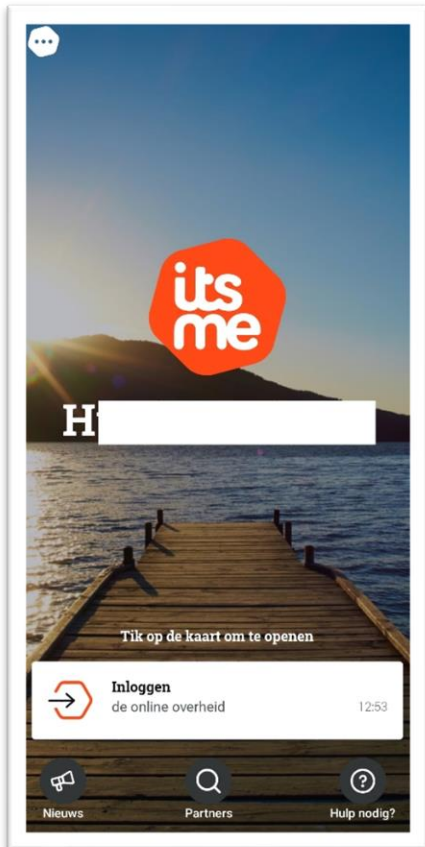


Bewijs dat jij het bent

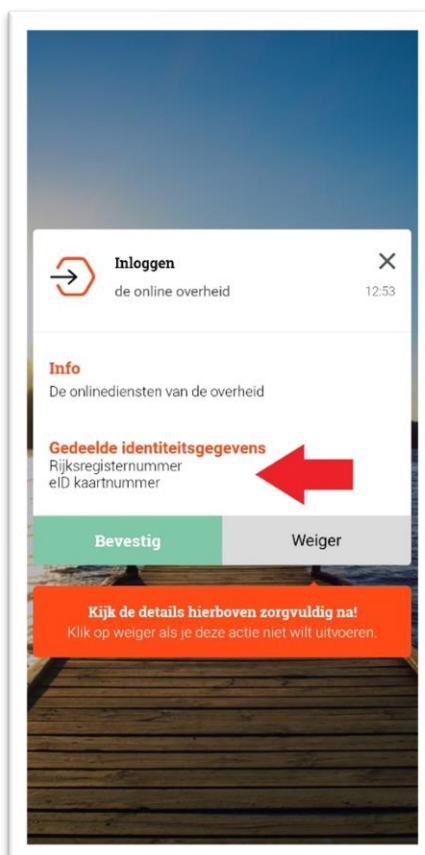
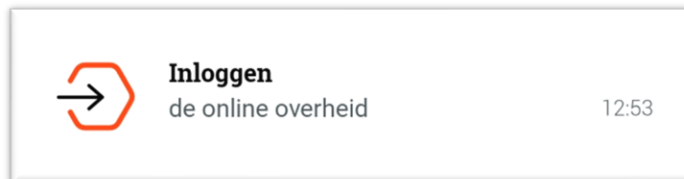
Een melding wacht in je itsme® app op je telefoonnummer +32 493 57 20 58.

Tik op de kaart en kies dit icoon om verder te gaan.





Open vervolgens de Itsme applicatie op uw telefoon. Na enkele ogenblikken zal er onderaan het scherm een bericht verschijnen. Selecteer dit bericht.



Op de volgende pagina wordt u gevraagd om uw verbinding te bevestigen.

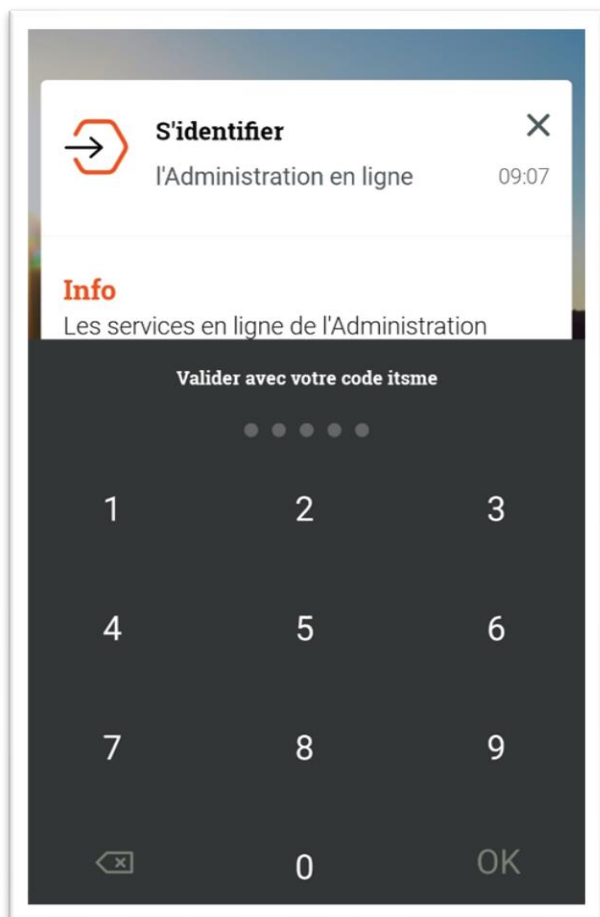
Onder "**Aanmelden**", ziet u welke dienst u vraagt om uw gegevens te delen.

De sectie "**Info**" geeft aan welke aanvraag u doet. De sectie "**Aanmeldingsgegevens**" legt u uit welke inlichtingen noodzakelijk zijn om in te loggen.

Controleer deze inlichtingen goed wanneer u inlogt met Itsme.

Eens gecontroleerd, selecteert u "Bevestigen".

In dit geval is het helemaal legitiem om uw rijksregisternummer en identiteitskaartnummer te vragen, om te weten wie u bent en de certificaten van de juiste persoon op te halen.



Indien de website op uw computer een symbool toont, zal de applicatie u vragen om ditzelfde symbool te selecteren op het scherm.

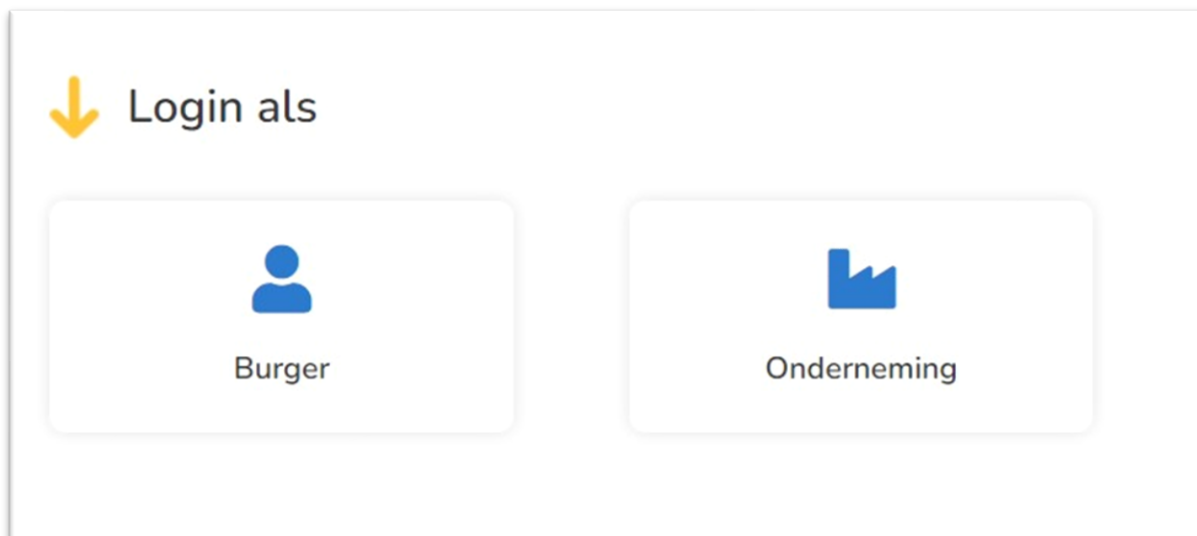
In dit voorbeeld gaat het om het symbool



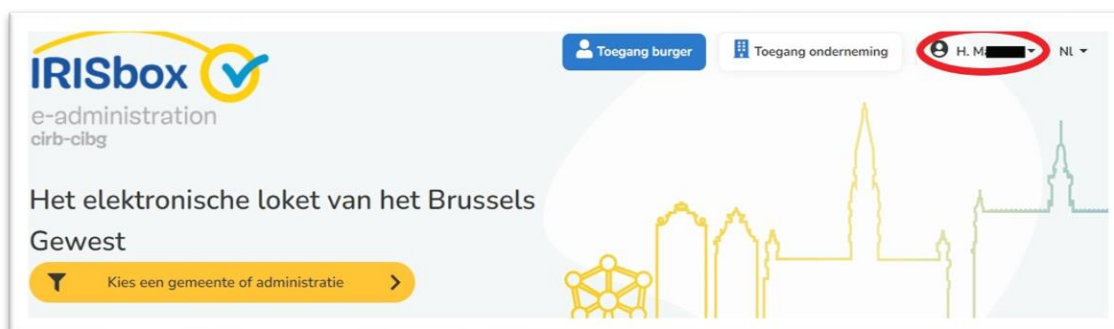
Tot slot voert u uw 5-cijferige Itsme code in om de ondertekening van de aanvraag af te ronden.

In de Itsme instellingen kan u kiezen om deze code te vervangen door een vingerafdruk of door gezichtsherkenning.

Op uw computer wordt u doorgestuurd naar een nieuwe pagina.
Kies tot slot om in te loggen als burger.



U bent nu ingelogd!
Uw naam wordt weergegeven bovenaan rechts van het scherm.



3. Via een plaatselijk registratiekantoor

De plaatselijke registratiekantoren, in de gemeentebesturen, bieden een alternatieve manier om zich te identificeren voor personen die zich niet via hun identiteitskaart of Itsme kunnen identificeren (Belgische niet-inwoners, grensarbeiders, enz.)

Mensen met een Belgische identiteitskaart en/of Itsme kunnen ook de CSAM-website gebruiken om digitale sleutels aan te maken, en kunnen dus zo op een andere manier inloggen.

Om een activeringscode voor online diensten te ontvangen, moet u eerst een afspraak maken met uw gemeente. In het algemeen fungeren gemeenten als registratiekantoor.

Voor een volledige lijst van de centra, zie:

<https://dt.bosa.be/sites/default/files/content/registratiekantoor.pdf>

Eens u het bestuur heeft gecontacteerd en een afspraak heeft vastgelegd:

- Neem uw identiteitskaart of uw paspoort mee. De autoriteiten zullen u aan de hand van dit document identificeren.
- Zorg er ook voor dat u een persoonlijk e-mailadres heeft waaraan nog geen enkele authenticatiesleutel is gekoppeld. Zo niet zullen de authenticatiesleutels die gekoppeld zijn aan dit e-mailadres gedeactiveerd worden.

U zal dan een **papieren** document ontvangen dat een activatiecode bevat. Tegelijkertijd zal u een e-mail ontvangen met als onderwerp “CSAM – Mijn digitale sleutels : activatie” die een link bevat.

Thuis klikt u op deze link (“Activeer uw digitale sleutels”) om uw authenticatiesleutels te activeren.

Voer de activatiecode in die u op **papier** ontvangen heeft.

The screenshot shows the CSAM website with the title 'Aanmelden bij de online overheid'. Below the header, it says 'Uw digitale sleutel activeren'. A progress bar indicates three steps: 1. 'Activatiecode ingeven' (highlighted in red), 2. 'Kies uw digitale sleutel', and 3. 'Activeer uw digitale sleutel'. Below the progress bar, the instruction reads 'Geef uw persoonlijke activatiecode in.' There is a text input field labeled 'Activatiecode*' with four placeholder boxes (XXXXXX) and a help icon. A 'Volgende' button is at the bottom right.

U kan dan kiezen tussen drie manieren om uw authenticatiesleutel te ontvangen: via een app, via sms of via e-mail.

The screenshot shows the same CSAM website, now at step 2: 'Kies uw digitale sleutel'. The progress bar shows step 1 as completed (green checkmark) and step 2 as active (red circle). The instruction reads 'Kies de digitale sleutel die u wil activeren'. A text box provides advice: 'Wij raden u aan om 'Beveiligingscode via e-mail' of 'Beveiligingscode via mobiele app' te activeren. Met deze digitale sleutels kunt u zich aanmelden op de meeste onlinediensten. [Waarom?](#)'. Below this are three options: 'Beveiligingscode via e-mail' (with a green checkmark), 'Beveiligingscode via mobiele app' (with a help icon), and 'Beveiligingscode via sms' (with a help icon). At the bottom, there is a 'Mijn voorkeurstal' dropdown set to 'Nederland' and a checked checkbox 'Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden' with a link to 'Download de gebruikersvoorwaarden (PDF)'. A 'Digitale sleutel activeren' button is at the bottom right.

U moet een aanmeldingswijze kiezen voor deze sleutel. U kan dit niet kiezen telkens wanneer u inlogt; kies dus de voor u eenvoudigste wijze.

Via sms of e-mail zal u gewoon een code ontvangen die u moet invoeren telkens wanneer u inlogt.

Via een mobiele app zal u een applicatie verbinden aan uw sleutel, die voortdurend codes creëert die u dan moet

invoeren bij het inloggen. Hiervoor moet u een applicatie installeren en is er een bijkomende stap.

3.1 Via sms of e-mail

Opgelet, aanmelden per sms is slechts beschikbaar voor sommige diensten en kan dus problemen opleveren. Als u tussen deze twee moeten kiezen, raden wij aan om aan te melden per e-mail. Indien u geen toegang krijgt tot de nodige diensten via sms, moet u een nieuwe digitale sleutel creëren door in te loggen op <https://iamapps.belgium.be/sma/generalinfo?redirectUrl=%2Fsma%2F> Als u uw telefoon gebruikt om aan te melden, kan u een e-mail applicatie op uw telefoon gebruiken of de methode “mobiele app” (3.2) gebruiken.

U moet eerst een gebruikersnaam en wachtwoord creëren.
Door deze gegevens in te voeren, zal u kunnen inloggen op overheidsdiensten.

Eens u uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft gekozen, ontvangt u een andere e-mail van CSAM met een nieuwe veiligheidscode, ook wel “registratiecode” genoemd.



Deze veiligheidscode is slechts 5 minuten geldig! Gebruik deze code dus meteen. Vervolgens zullen de codes die u worden toegestuurd telkens wanneer u inlogt slechts 10 minuten bruikbaar zijn.

Uw digitale sleutels activeren

Activatiecode ingeven Kies uw digitale sleutel **3** Actieveer uw digitale sleutel

Vul de registratiecode in die u via e-mail ontvangen heeft. Klik hierna op 'Volgende'.
Het kan enkele minuten duren vooraleer u de registratiecode ontvangt en kijk ook zeker uw spam folder na.
Indien u geen e-mail ontvangt, druk op 'Annuleren' en vraag een nieuwe code aan.

Registratiecode * ?

Een andere digitale sleutel activeren

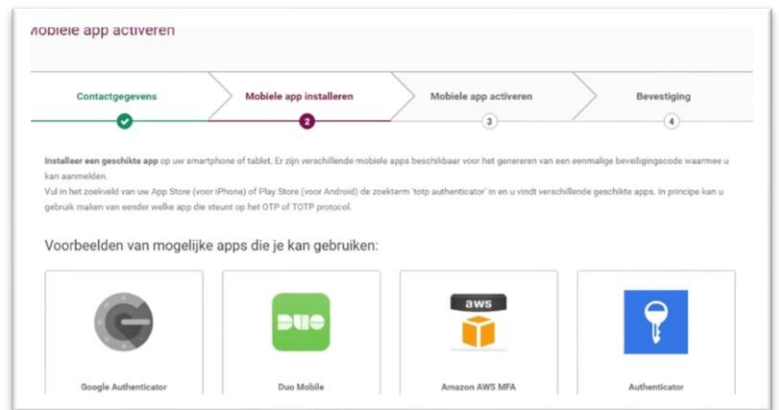
Voer deze “registratiecode”
in.

**Uw digitale sleutel is nu
geactiveerd.**

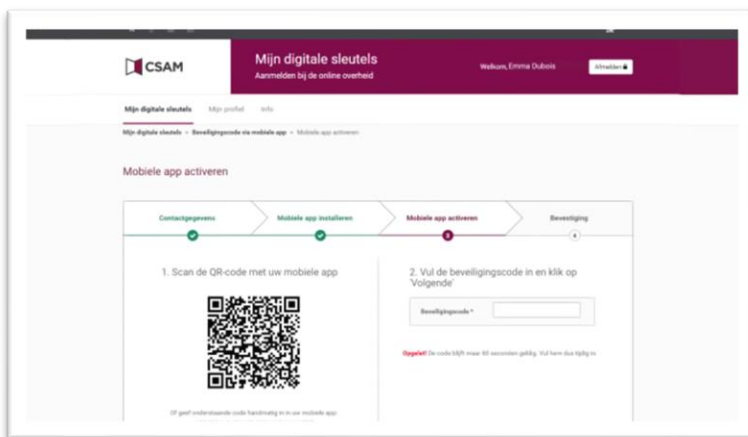
3.2 Via een mobiele app

Als u kiest voor een mobiele app, moet u eerst een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen.

Eens gekozen, stelt de website u verschillende compatibele applicaties voor.



Google authenticator en Duo mobile zijn beschikbaar op iOS en Android. Authenticator (Microsoft) is tevens beschikbaar op Windows Phone.



Installeer de applicatie op uw telefoon en ga vervolgens naar de volgende pagina. Gebruik uw applicatie en scan daarbij de QR-code die op het scherm van uw computer verschijnt.

De applicatie wordt automatisch gekoppeld aan uw digitale sleutel en geeft u een code.

De codes die door deze applicaties worden gegenereerd, worden uit veiligheid voortdurend vernieuwd (in het algemeen om de 30 seconden). Wanneer u inlogt met een applicatie, controleer dan goed of de code nog meerdere seconden geldig is, de tijd die nodig is om deze code in te voeren en te laten controleren door de website. Indien er niet voldoende tijd is, wacht dan tot de volgende code wordt aangemaakt.

Voer dan de code in het vrije veld in en ga naar de volgende pagina.

Uw digitale sleutel is nu actief en gekoppeld aan uw applicatie!

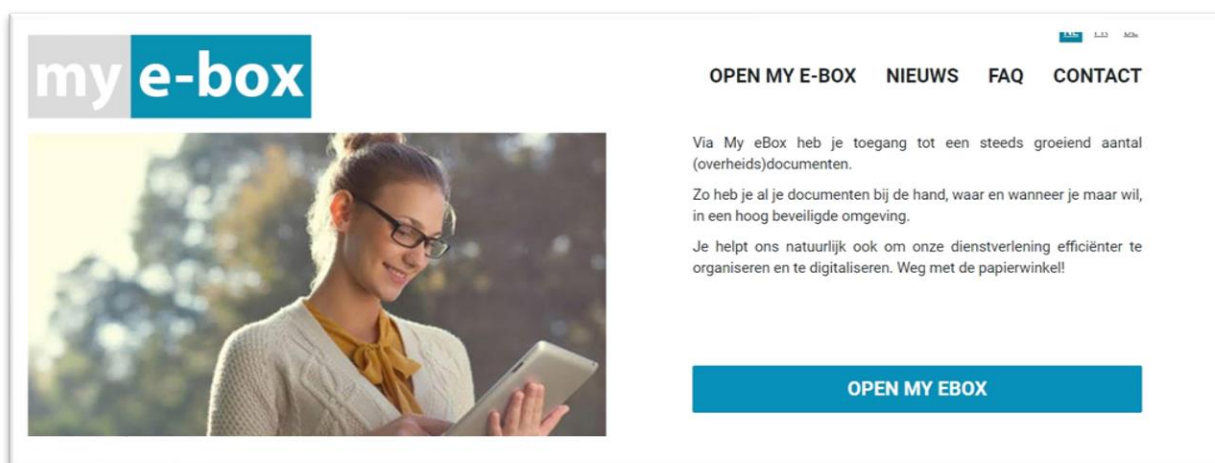
3.3 Inloggen in My e-Box om uw administratieve documenten te raadplegen en te downloaden

Het platform *My e-Box* stelt u in staat bepaalde administratieve documenten online te ontvangen in plaats van op papier.

Als u zich niet thuis voelt in de IT of als u uw documenten liever op papier ontvangt, kan u dit preciseren of geen gebruik maken van deze dienst.

Afspraak op <https://myebox.be/nl>

Selecteer “Open My e-Box”



Kies vervolgens uw taal en selecteer “inloggen” in het desbetreffende vak.


Op de inlogpagina, moet u kiezen tussen e-mail, sms en mobiele app in de sectie “digitale sleutels”.

Kies uw digitale sleutel om aan te melden [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit




AANMELDEN
met eID kaartlezer




AANMELDEN
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)


Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail



AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app




AANMELDEN
met beveiligingscode via token

Vul vervolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord in en ga door.

Vul vervolgens de code in die u per e-mail werd toegestuurd / de code u door de app werd gegeven om het loggen af te ronden.

Aanmelden met beveiligingscode via mobiele app



1 Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten?](#)

2 Klik op **Volgende**

Kies een andere digitale sleutel

Volgende

U bent ingelogd!



Als u de applicatie My e-Box voor de eerste keer gebruikt, wordt u er in een bericht (hierboven) op gewezen dat door het activeren van My eBox sommige administratieve documenten u digitaal zullen worden toegestuurd. U kunt deze opties echter wijzigen zodra u bent ingelogd op het platform.

Als dit uw eerste verbinding is, verschijnt er een scherm waarin u wordt gevraagd uw voorkeuren te kiezen. U kan ervoor kiezen geen enkel My e-Box-document te ontvangen (1).

Als u gebruik wil maken van deze dienst, kan u een bijnaam gebruiken (optioneel) en uw taal kiezen (2).

Tot slot kan u, als u uw documenten via My e-Box wil ontvangen, berichten per e-mail ontvangen wanneer een document beschikbaar is (3).

Druk vervolgens op “opslaan” om de procedure van eerste verbinding af te ronden.

In samenwerking met

OCR van Watermaal-Bosvoorde

Guillaume de Villers

bib.francophone@wb1170.brussels



Espace Public Numérique

Biblio & Ludothèques de Watermael-Boitsfort

Rode Kruis van België

Diego Gonzalez

Tel.: 105 (gratis nummer)



WeTechCare

Vincent Pottier

hello.communication@wetechcare.org



Itsme®

Sylvie Vandevelde

<https://support.itsme.be/hc/nl>



EasyBrussels

Siham El Oulani

info@easy.brussels



GGC

Sarah Mununga

<https://www.ccc-ggc.brussels/>



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

BOSA

Thomas Debiève

info@bosa.fgov.be

