



# LES METHODES D'AUTHENTIFICATION

Se connecter aux services publics  
et accéder à ses documents



## Table des matières

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Via carte d'identité (eID) .....   | 3  |
| 1.1 | Installer le logiciel eID .....  | 3  |
| 1.2 | Se connecter sur Masanté.....  | 5  |
| 2.  | Via l'application Itsme® .....   | 8  |
| 2.1 | Installer Itsme® .....   | 8  |
| a)  | Avec application bancaire et digipass .....  | 9  |
| b)  | Avec PC et lecteur de carte eID .....  | 14 |
| c)  | Informations importantes.....  | 24 |
| 2.2 | Se connecter sur IRISbox pour faire une démarche en ligne.....                         | 25 |
| 3.  | Via un bureau d'enregistrement local .....   | 30 |
| 3.1 | Via SMS ou email.....  | 32 |
| 3.2 | Via une application mobile .....   | 34 |
| 3.3 | Se connecter à my e-Box pour consulter et récupérer ses documents administratifs ..... | 36 |
|     | En collaboration avec .....  | 39 |

## Les méthodes d'authentification

Accéder aux services publics peut se faire de trois manières différentes :

- Via votre carte d'identité et un lecteur de carte, la méthode la plus ancienne ;
- Via l'application Itsme<sup>®</sup>, qui vous permet un accès plus rapide et facile ;
- Via un bureau d'enregistrement local (BEL), ou local registration authority (LRA) en anglais, qui est surtout utile pour les non-résidents qui ne possèdent pas de carte d'identité belge.

Dans ce manuel, nous verrons d'abord comment s'identifier grâce à chaque méthode, puis détailler un exemple pour chacune des méthodes.

## 1. Via carte d'identité (eID)

Dans cette méthode, nous utilisons un lecteur de carte eID branché à un ordinateur pour lire directement les informations de votre carte d'identité afin de vous identifier.

Tout d'abord, il faut donc installer un logiciel qui permettra à votre lecteur de carte de se connecter à votre ordinateur.

### 1.1 Installer le logiciel eID

Rendez-vous sur <https://eid.belgium.be/fr>.

## Téléchargez le logiciel eID

Pour pouvoir vous connecter avec votre carte d'identité électronique, il est nécessaire d'avoir installé le logiciel sur votre ordinateur. [Comment installer le logiciel eID ?](#)



Pour Windows 10/8.1

[Télécharger le logiciel eID pour un autre système d'exploitation](#)

Cliquez sur « téléchargement », puis acceptez la License du logiciel.

### Licence du logiciel eID Software

Pour Windows 11/10/8.1 [Version imprimable](#)

**IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER CE LOGICIEL:**  
 n'installez pas, ne téléchargez pas ou n'utilisez pas le logiciel eID Software avant d'avoir lu et accepté les conditions du présent Contrat (y compris son Annexe). En cliquant sur « Accepter et télécharger », en installant, en téléchargeant ou en utilisant l'eID Software, vous reconnaissez être soumis aux conditions reprises dans le présent Contrat (y compris son Annexe). Si vous n'acceptez pas lesdites conditions du présent contrat (et/ou son Annexe), cliquez sur la petite croix dans le coin supérieur droit et/ou n'installez pas le logiciel eID Software.

Attendu que ce logiciel eID Software est livré dans une version finale;

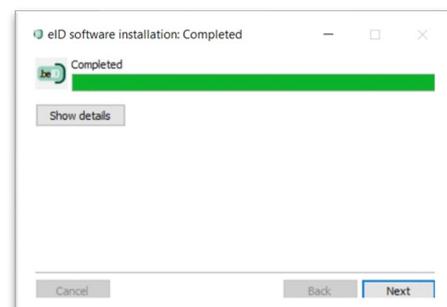
Attendu que cet eID Software est fourni gratuitement par SPF STRATÉGIE ET APPUI – DG TRANSFORMATION DIGITALE à des fins d'utilisation intensive par toute force partie soumise aux conditions du présent Contrat.

Accepter et télécharger

Si vous avez un problème de téléchargement, essayez cette autre source:  
[Belgium.eID-QuickInstaller.5.0.17.5498b.exe](#)



Cliquez sur « Install » puis, une fois l'installation terminée, cliquez sur « Next »

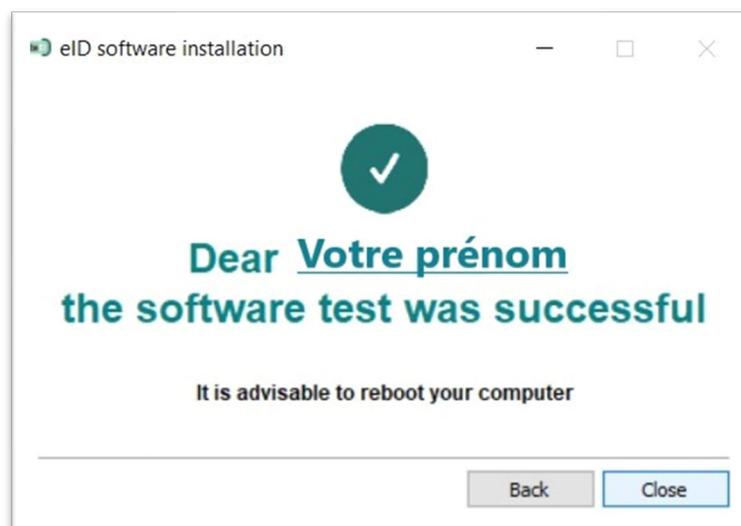


Le logiciel vous propose alors de vérifier que votre lecteur fonctionne en faisant un test.



Suivez les instructions. Si votre lecteur fonctionne, vous devriez voir votre/vos prénom(s) apparaître. Appuyez sur « close » pour terminer.

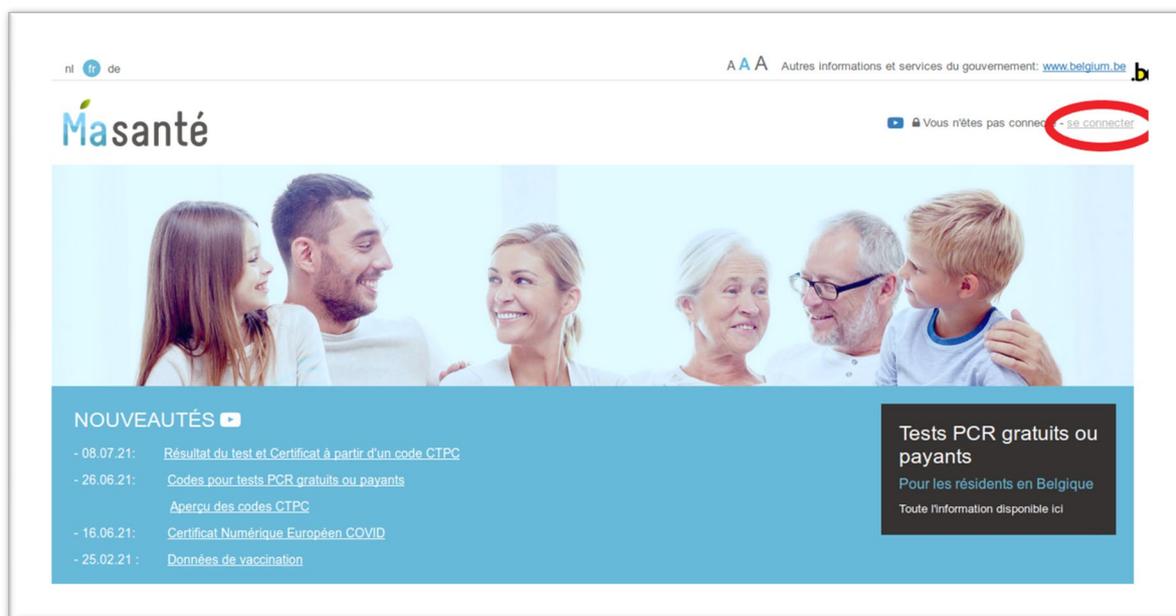
*Si le logiciel ne fonctionne pas en vous connectant sur un service public, n'oubliez pas de redémarrer votre navigateur. S'il ne fonctionne toujours pas, redémarrez votre ordinateur.*



## 1.2 Se connecter sur Masanté

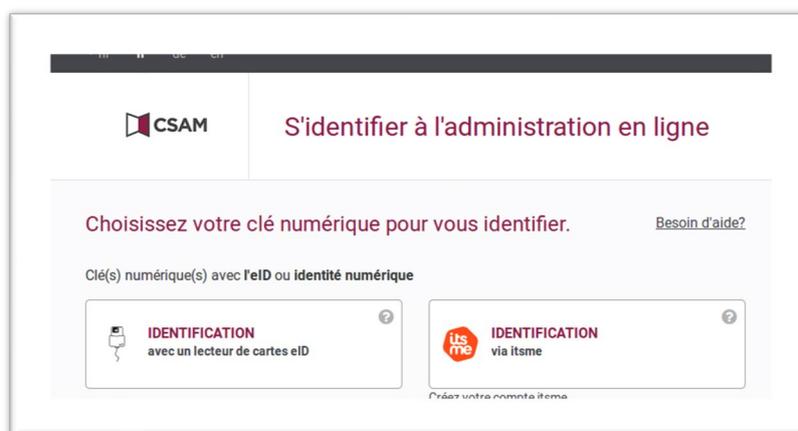
Rendez-vous sur le site MaSanté : <https://www.masante.belgique.be/>

En haut à droite de l'écran choisissez « se connecter »



Sachez également que Google Chrome peut poser problème pour utiliser le lecteur de carte. Pour utiliser Google Chrome, vous devrez peut-être installer [l'extension eID](#). Ou, tout simplement, vous pouvez utiliser un autre navigateur, en vérifiant bien qu'il soit à jour.

Sur la page suivante, choisissez « Identification avec un lecteur de carte eID ».



Suivez ensuite les instructions données sur la page suivante et appuyez sur « S'identifier ».

Un avertissement de sécurité apparaît. Vérifiez que votre nom s'affiche bien et confirmez et appuyant sur « OK »

Entrez le code PIN de votre carte d'identité pour continuer. Appuyez ensuite sur « Valider »

*L'avertissement et le dialogue pour entrer votre code peuvent être différents sur votre écran. Ils dépendront de votre système d'exploitation (Windows, Mac, Linux) et de votre navigateur internet.*

Le code PIN de votre carte d'identité est trouvé sur le document que vous avez reçu de la commune en même temps que votre carte d'identité. Si vous n'avez plus ce papier ou avez perdu votre code PIN, prenez contact avec votre administration communale ou suivez les indications de la page internet : <https://eid.belgium.be/fr/propos-de-la-carte-eid#7533>

Choisissez de vous connecter en tant que citoyen (1). Si vous faites cette démarche pour un de vos enfants, choisissez quel enfant (2). Enfin, appuyez sur « confirmer le profil ».

Vous êtes maintenant connecté au site MaSanté, et ramené à la page d'accueil du site. Vous pouvez vérifier que vous êtes connecté en haut à droite de votre écran.

nl fr de

AAA Autres informations et services du gouvernement: [www.belgium.be](http://www.belgium.be) .be

Ma Santé

Connecté en tant que: [nom] - en tant que Citoyen | Déconnexion

Données de santé | Gestion des accès | Autres | FAQ | Contact

## 2. Via l'application Itsme®

### 2.1 Installer Itsme®

Itsme® est une application qui vous permet plus de facilité dans l'utilisation de votre identité dans le numérique. Vous pouvez vous en servir pour vous connecter à l'administration, à votre banque, ou à tout autre service qui veut vous identifier officiellement. Il y a plusieurs façons d'installer Itsme.

Si vous avez une application bancaire sur votre smartphone, vous pouvez vous inscrire et utiliser Itsme simplement sur votre smartphone et un digipass (point a, page 9). Si non, vous pouvez utiliser votre PC à l'aide d'un lecteur de carte eID (point b, page 14).



*À gauche, plusieurs exemples de Digipass. Ce sont les appareils que vous utilisez lorsque vous faites des opérations bancaires. À droite, un lecteur eID, c'est-à-dire un lecteur de carte d'identité. Ne confondez pas le deux !*

Une fois que vous serez inscrits à Itsme, vous pourrez utiliser votre téléphone facilement pour vous connecter à de nombreux services en ligne, comme Irisbox, MaSanté, TaxOnWeb et bien d'autres.

*Si vous voulez suivre un tutoriel d'installation interactif sur internet, vous pouvez utiliser ce super tutoriel de la plateforme 123Digit :*

<https://www.123digit.be/fr/ressources-pedagogiques/creer-un-compte-Itsme-via-eid-1>

Enfin, nous vous invitons à lire également la section c, page 24. Elle contient quelques informations importantes sur l'application Itsme.

a) Avec application bancaire et digipass

Allez dans l'application Itsme.

Sur l'écran de bienvenue, appuyez sur « continuer ».

L'application va ensuite vous demander d'accepter ses conditions d'utilisation. Acceptez en cochant les deux cases, puis appuyez à nouveau sur « continuer ».

**Entrez votre numéro de GSM**

Nous utilisons une combinaison unique entre votre numéro de GSM et votre identité pour vous identifier.

+32

Entrez ensuite votre numéro de téléphone. Si votre numéro n'est pas belge, vous pouvez sélectionner le bouton bleu « +32 » pour faire apparaître un menu qui vous permet de changer le préfixe téléphonique du pays.

Appuyez sur « continuer ».



## Sélectionnez votre pays

Sélectionnez le pays de délivrance de votre document d'identité et accédez aux méthodes d'identification disponibles.

 Belgique >

 Pays-Bas >

L'application vous demande ensuite de quel pays provient votre carte d'identité. Choisissez entre la Belgique et les Pays-Bas.

## Liez votre identité

Sélectionnez votre méthode d'identification pour activer itsme.

Liste pour Belgique 

 BNP Paribas Fortis >

 Belfius >

 CBC >

 Fintro >

 Hello bank! >

 ING >

 KBC - KBC Brussels >

 eID >

Une liste de banques apparaît ensuite. Choisissez la banque dont vous avez l'application sur votre téléphone.

## Vous êtes sur le point d'activer itsme via Belfius

Belfius partagera les données suivantes pour permettre la création de votre compte:

Prénom(s), nom, adresse légale, date et lieu de naissance, sexe, nationalité, numéro de carte, photo ID, numéro d'identification du registre national, email.

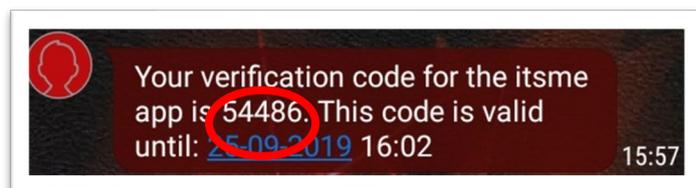
Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre [Politique de Confidentialité](#).

Continuer

Un avertissement apparaît pour vous prévenir que vous allez vous rendre dans votre application bancaire. Sélectionnez « Continuer ».

Vous êtes alors redirigé vers l'application de votre banque. Munissez-vous de votre digipass et de votre carte bancaire.

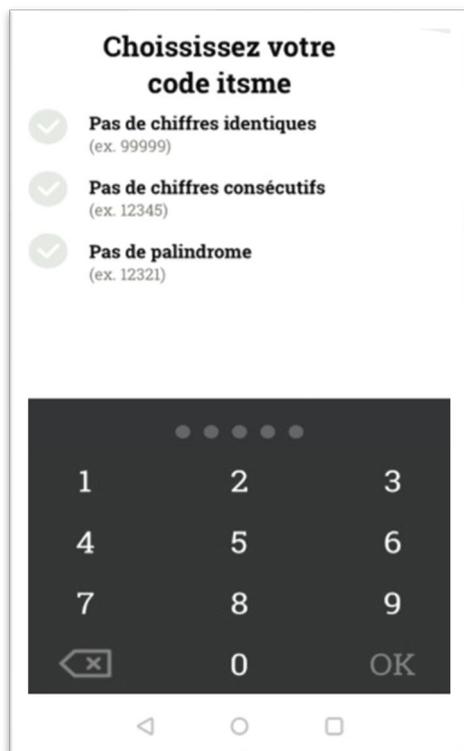
Votre application bancaire vous prévient que vous allez partager vos informations d'identité (nom, adresse, etc.) avec Itsme. Suivez les instructions de votre banque.



Une fois la procédure terminée, vous recevez un code de vérification par SMS.



Retournez dans l'application Itsme. Entrez alors le code à 5 chiffres que vous avez reçu par SMS.



L'application vous demande ensuite de choisir un code de sécurité à 5 chiffres en respectant les conditions affichées à l'écran. Ce code sera utilisé lorsque vous voudrez vous identifier sur un site avec Itsme. Ne l'oubliez pas !  
Ensuite, vérifiez votre code en l'entrant une deuxième fois.

*Par sécurité, il vaut mieux utiliser un code unique, que vous n'utilisez pas dans d'autres applications ou services.*

*Le code à 5 chiffres peut aussi être remplacé par de la reconnaissance faciale ou une empreinte digitale dans les paramètres de l'application, si le téléphone comporte cette technologie.*



C'est terminé ! Vous êtes maintenant connecté sur Itsme !

Appuyez sur « Se lancer » pour arriver à la page d'accueil.



La page d'accueil d'Itsme ressemble à ceci. Votre/vos prénom(s) seront au centre.

**Vous pouvez maintenant utiliser Itsme, et vous n'aurez plus jamais besoin de votre carte d'identité ou d'un lecteur de carte !**

b) Avec PC et lecteur de carte eID

Rendez-vous directement sur <https://my.itsme.be/fr/register>

**Créez votre compte itsme® avec eID**

Commencez par entrer le code du pays et votre numéro de téléphone (ex. +32 499123456). Ensuite entrez votre adresse e-mail. Ces données sont nécessaires pour créer votre compte itsme®.

Numéro de téléphone

+ **32** **499 \*XX\*XX XX**

Votre ID numérique est associé à ce numéro de téléphone.

E-mail

**Adresse@email.be**

Dans l'espace bleu, indiquez 32. À droite, indiquez votre numéro de téléphone sans le premier zéro (par exemple, 499 01 02 03 et pas 0499 01 02 03). Enfin, indiquez votre adresse email dans l'espace suivant.

*Si vous avez un numéro étranger, indiquez le préfixe téléphonique de votre pays à la place du 32.*

J'accepte que mes données de localisation soient utilisées à des fins de sécurité, comme expliqué dans la politique qu'itsme® applique à la vie privée.

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

En appuyant sur 'créer mon compte', vous acceptez notre [politique de vie privée](#).

Plus bas sur la page, cochez ensuite les deux cases, puis validez en appuyant sur « → Créer mon compte ».

La page vous demande de vérifier les informations.

Si vous avez fait une erreur en entrant ces informations, choisissez « Modifier mes données ». Si non, choisissez « créer mon compte ».





**Veillez vérifier vos données**

Veuillez vérifier que votre numéro de GSM et votre adresse e-mail sont bien corrects. Nous avons besoin de ces données pour créer votre compte itsme®.

Numéro de GSM  
 BE (+32) 494 00 12 68

E-mail  
 alice.dewilde46@gmail.com



|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| Valable jusqu'au                 | 21/09/2015     |
| Lieu d'émission                  | Bruxelles      |
| Nom                              | Dewilde        |
| Prénom                           | Alice Gustave  |
| Nationalité                      | Belge          |
| Lieu de naissance                | Gand           |
| Date de naissance                | 07/01/1982     |
| Genre                            | F              |
| Type de document                 | 01             |
| Statut spécial                   | 0              |
| Numéro d'enregistrement national | 82010734251    |
| Rue et numéro                    | Cantersteen 12 |
| Code postal                      | 1000           |
| Municipalité                     | Bruxelles      |

Le site va alors lire les informations présentes sur votre carte d'identité et vous montrer un résumé de ces informations.

**J'accepte que mes données soient proposées à Belgian Mobile ID ([www.itsme.be](http://www.itsme.be))**

**Annuler** **Continuer**

Enfin, plus bas sur la page, acceptez de partager ces données avec Itsme en cochant la case, puis sélectionnez « Continuer ».

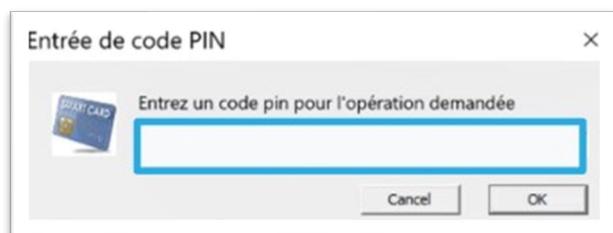




Le site se connecte automatiquement à votre carte.

Assurez-vous d'avoir le code PIN de votre carte d'identité.

*Le code PIN de votre carte d'identité est trouvé sur le document que vous avez reçu de la commune en même temps que votre carte d'identité. Si vous n'avez plus ce papier ou avez perdu votre code PIN, prenez contact avec votre administration communale ou suivez les indications de la page internet : <https://eid.belgium.be/fr/propos-de-la-carte-eid#7533>*



Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Entrez le code PIN de votre carte d'identité et sélectionnez « OK », « Signer », « Valider » ou « Continuer ».



S'il est correct, le site vous le confirme, et va numériquement apposer votre signature au document.

Enfin, lorsque l'écran à gauche apparaît, sélectionnes « Terminer »





Le plus compliqué est maintenant derrière vous ! Rendez-vous sur votre téléphone, et lancez l'application Itsme.



Sur l'écran de bienvenue, appuyez sur « continuer ».

L'application va ensuite vous demander d'accepter ses conditions d'utilisation. Acceptez en cochant les deux cases, puis appuyez à nouveau sur « continuer ».

## Entrez votre numéro de GSM

Nous utilisons une combinaison unique entre votre numéro de GSM et votre identité pour vous identifier.

+32

Continuer

Entrez ensuite votre numéro de téléphone. Si votre numéro n'est pas belge, vous pouvez sélectionner le bouton « +32 » pour faire apparaître un menu qui vous permet de changer le préfixe téléphonique du pays.

Appuyez sur « continuer ».

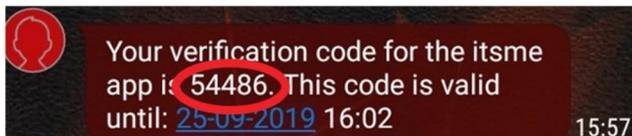
Continuer

## Introduisez votre token d'identification

Token d'identification

Ensuite, l'application vous demande d'entrer votre « token ». Il s'agit du code que vous avez reçu sur votre ordinateur. *Dans cet exemple, CMWGT7*

Entrez le code puis appuyez sur « Continuer ».



Vous recevez un message par SMS. Il contient un code de vérification pour sécuriser encore plus votre connexion.

## Introduisez votre code de vérification

Veillez introduire le code de vérification à 5 chiffres que nous avons envoyé au

**+32 494 00 12 68**

Code de vérification

Dans l'application Itsme, entrez alors le code que vous avez reçu par SMS, puis sélectionnez « Continuer ».

## Choisissez votre code itsme



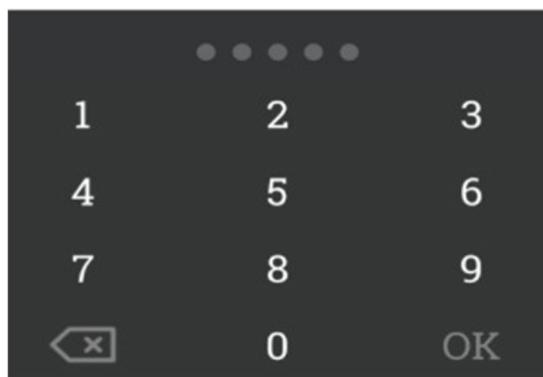
**Pas de chiffres identiques**  
(ex. 99999)



**Pas de chiffres consécutifs**  
(ex. 12345)



**Pas de palindrome**  
(ex. 12321)



Enfin, choisissez votre code Itsme, un code de sécurité à 5 chiffres, en respectant les conditions affichées à l'écran. Ce code sera utilisé lorsque vous voudrez vous identifier sur un site avec Itsme. Ne l'oubliez pas !

Ensuite, vérifiez votre code en l'entrant une deuxième fois.

*Par sécurité, il vaut mieux utiliser un code unique, que vous n'utilisez pas dans d'autres applications ou services.*

*Le code à 5 chiffres peut aussi être remplacé par de la reconnaissance faciale ou une empreinte digitale dans les paramètres de l'application, si le téléphone comporte cette technologie.*



C'est terminé ! Vous êtes maintenant connecté sur Itsme !

Appuyez sur « Se lancer » pour arriver à la page d'accueil.



La page d'accueil d'Itsme ressemble à ceci. Votre/vos prénom(s) seront au centre.

**Vous pouvez maintenant utiliser Itsme®, et vous n'aurez plus jamais besoin de votre carte d'identité ou d'un lecteur de carte pour vous identifier en ligne !**

c) Informations importantes

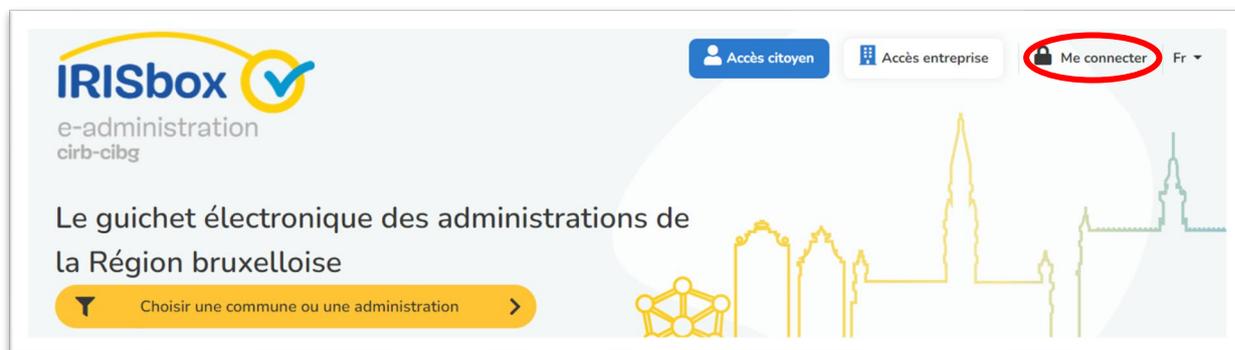
Plus de 70% de la population belge utilise aujourd'hui Itsme. Les pirates informatiques essayent donc souvent de vous voler des informations en se faisant passer pour du personnel de Itsme.

**Itsme ne vous enverra jamais d'email ni de SMS avec un lien.** Si vous recevez un message parlant d'Itsme, **ne suivez pas les liens et ne prêtez pas attention** à ces messages.

Si vous utilisez votre smartphone pour naviguer sur un site **ET** vous connecter à Itsme à la fois, utilisez le navigateur par défaut du téléphone. Si vous utilisez un autre navigateur (chrome ou Firefox par exemple), il se peut que vous rencontriez des problèmes. Sur iPhone, le navigateur par défaut est Safari, sur Android, il est simplement appelé « internet ».

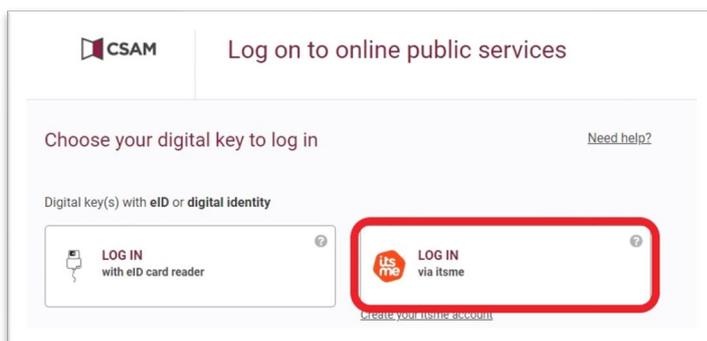
## 2.2 Se connecter sur IRISbox pour faire une démarche en ligne

Rendez-vous sur <https://irisbox.irisnet.be/>

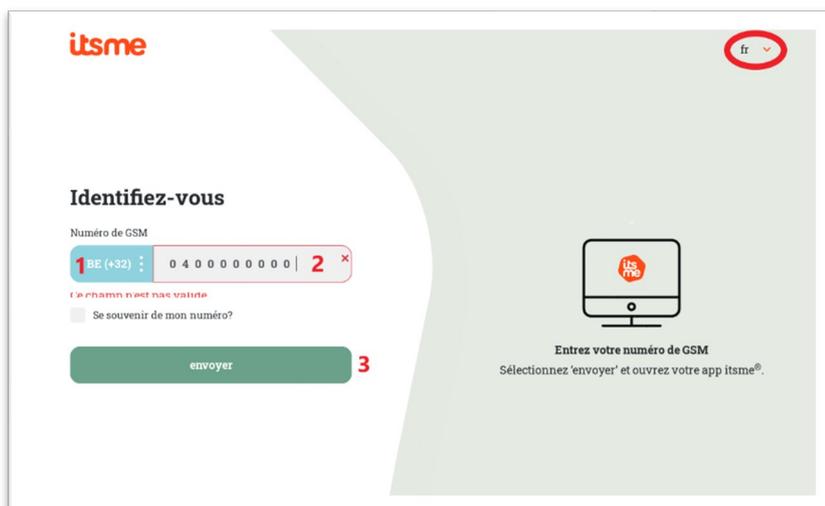


En haut à droite, cliquez sur « me connecter ».

Sur la page suivante, choisissez de vous connecter via Itsme.



Vous êtes redirigé vers le site de Itsme. Indiquez votre numéro de téléphone dans l'espace vide (2), puis appuyez sur « envoyer » (3).



*Si vous n'avez pas encore de compte Itsme, il vous sera alors proposé d'en activer un.*

Vous pouvez changer la langue de cette page en haut à droite. Si votre numéro n'est pas belge, vous pouvez appuyer sur le bouton BE (1) pour arriver à un nouvel écran et choisir un autre préfixe téléphonique.

**Sélectionnez votre pays** ×

🔍 Search

**Pays les plus sélectionnés**

|                  |      |
|------------------|------|
| Belgique         | +32  |
|                  |      |
| Pays-Bas         | +31  |
|                  |      |
| <b>A-Z</b>       |      |
| Afghanistan      | +93  |
|                  |      |
| Albanie          | +355 |
|                  |      |
| Algérie          | +213 |
|                  |      |
| Samoa américaine | +684 |
|                  |      |
| Andorre          | +376 |

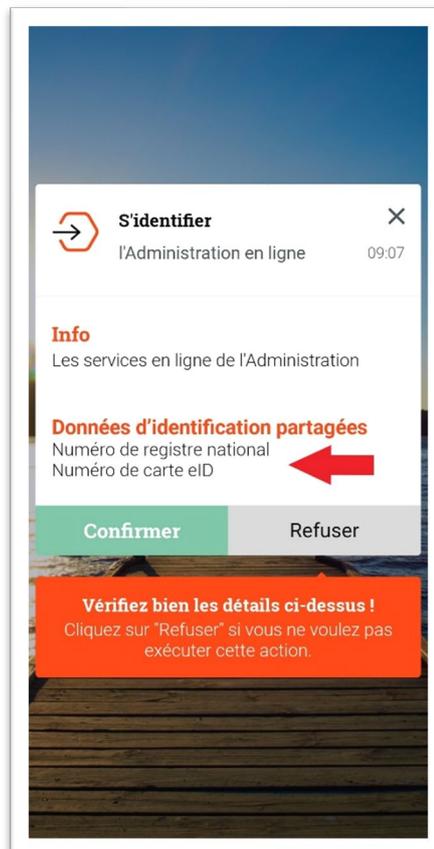
La page vous demande ensuite d'aller dans votre application Itsme.

*Lorsque vous vous connectez pour la première fois sur un nouvel ordinateur, ou que vous n'avez pas utilisé Itsme depuis quelque temps, le site peut vous demander de confirmer une icône, par sécurité. Retenez bien cette icône.*





Ouvrez ensuite l'application Itsme sur votre téléphone. Après quelques instants, une notification apparaît en bas de l'écran. Sélectionnez-la.



La page suivante vous demande de confirmer votre connexion.

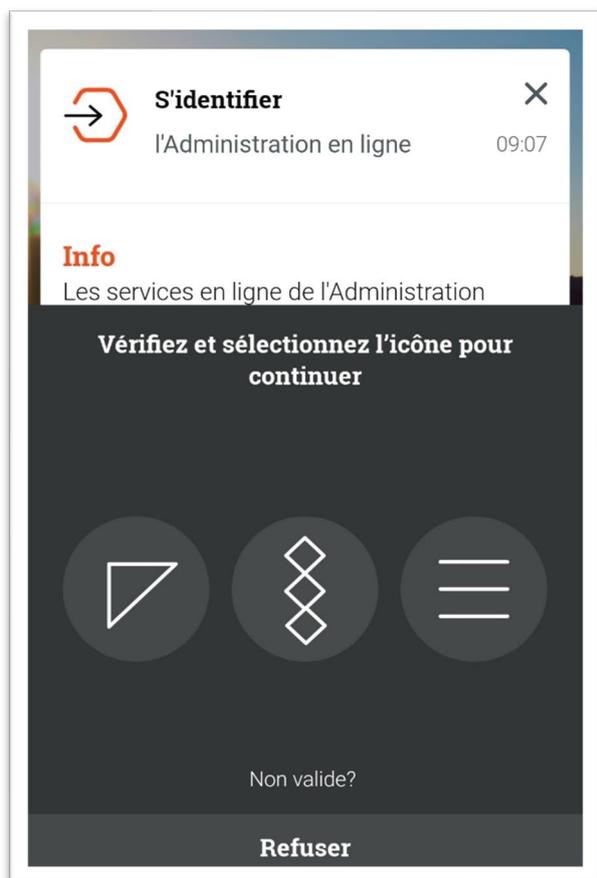
En-dessous de « s'identifier », vous voyez quel service vous demande de partager vos données.

La section « info » vous dit quelle démarche est demandée

La section « Données d'identification » vous explique quelles informations sont nécessaires pour vous connecter. Vérifiez bien ces informations lorsque vous vous connectez avec Itsme.

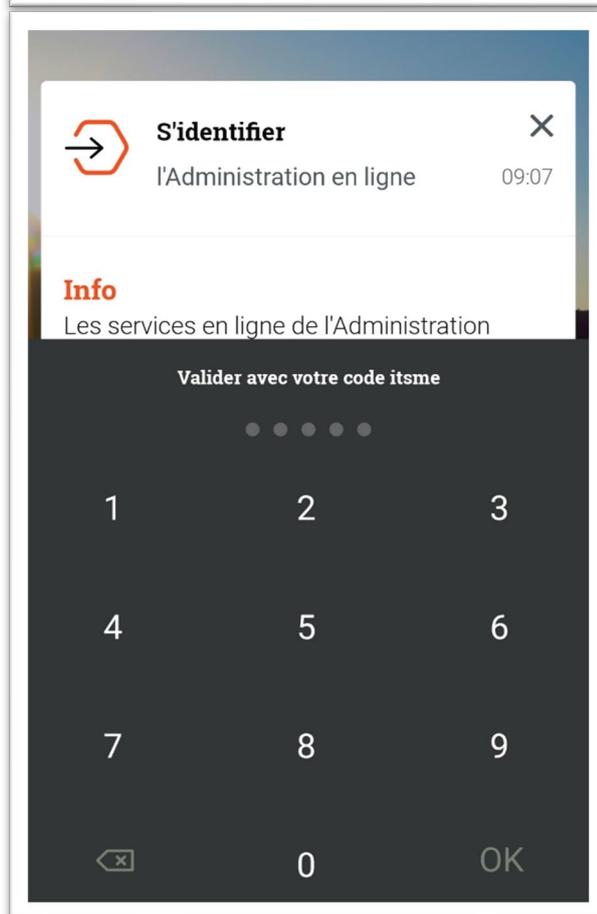
Une fois cela vérifié, sélectionnez « Confirmer ».

*Dans ce cas, il est tout à fait légitime de demander votre N° de registre national et de carte d'identité, pour savoir qui vous êtes et récupérer les certificats de la bonne personne.*



*Si, sur votre ordinateur, le site vous montre un symbole, l'application vous demandera de sélectionner ce même symbole sur l'écran.*

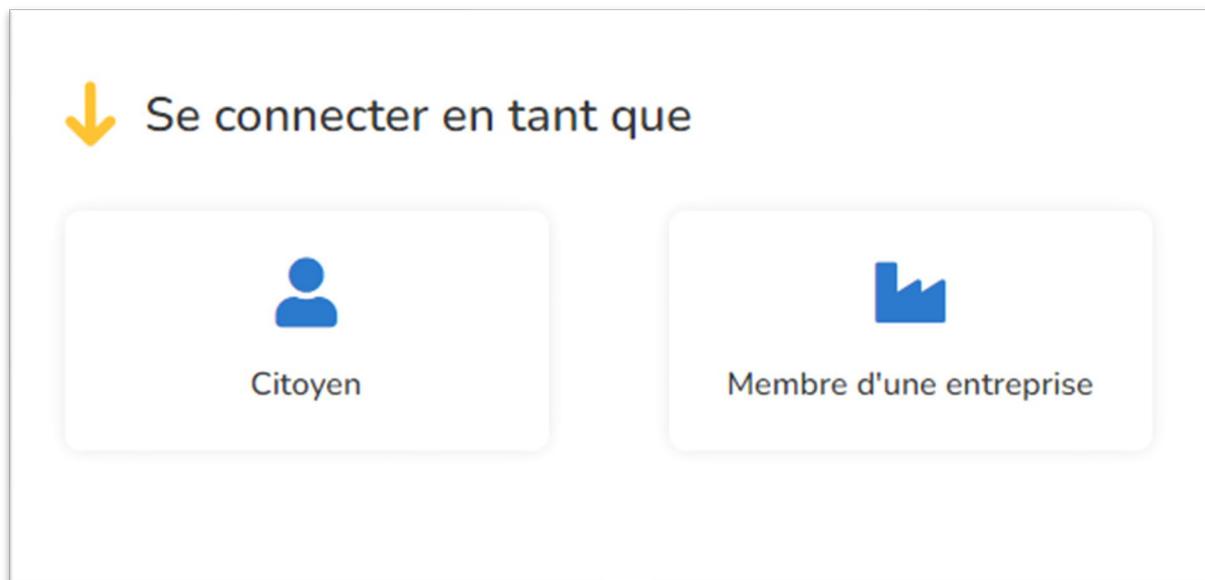
*Dans cet exemple, il s'agit du symbole*



Enfin, entrez votre code Itsme à 5 chiffres pour terminer de signer la demande.

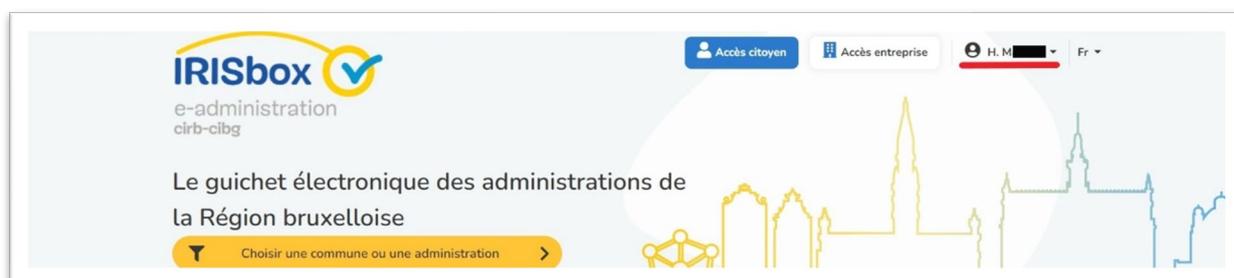
*Selon votre choix dans les paramètres d'Itsme, ce code peut être remplacé par une empreinte digitale ou de la reconnaissance faciale.*

Sur votre ordinateur, vous êtes redirigé sur une nouvelle page.  
Enfin, choisissez de vous connecter en tant que citoyen.



Vous êtes maintenant connecté !

Vous pouvez voir votre nom affiché en haut à droite de l'écran.



### 3. Via un bureau d'enregistrement local

Les bureaux d'enregistrement locaux, dans les administrations communales, proposent une autre manière de s'identifier pour les personnes qui ne peuvent pas s'identifier via leur carte d'identité ou Itsme (non-résidents belges, travailleurs frontaliers, etc.).

*Les personnes ayant une carte d'identité belge et/ou Itsme peuvent également utiliser se connecter sur le site de CSAM pour créer des clés numériques, et ainsi avoir accès à un autre moyen de connexion.*

Afin de recevoir un code d'activation pour les services en ligne, il faut tout d'abord prendre rendez-vous avec sa commune. Généralement, les communes font office de bureau d'enregistrement.

*Pour une liste complète des centres, voyez :*

[https://dt.bosa.be/sites/default/files/content/2021\\_12\\_bureaux\\_d\\_enregistrement.pdf](https://dt.bosa.be/sites/default/files/content/2021_12_bureaux_d_enregistrement.pdf)

Une fois l'administration contactée et un rendez-vous pris :

- Munissez-vous bien de votre carte d'identité ou de votre passeport. Les autorités vont vous identifier grâce à ce document.
- Soyez également sûr d'avoir une adresse email personnelle à laquelle aucune clé d'authentification n'est déjà liée. Dans le cas contraire, les clés d'authentification liées à cette adresse email seront désactivées.

Vous recevrez alors un document **papier** qui contient un code d'activation. En même temps, vous recevrez un email nommé « CSAM – Mes clés numériques : activation » qui contient un lien.

Chez vous, suivez alors ce lien (« activer vos clés numériques ») pour activer vos clés d'authentification.

The screenshot shows the CSAM website header with the logo and the text 'S'identifier à l'administration en ligne'. Below this, a progress bar indicates three steps: 'Indiquer le code d'activation' (1), 'Choisissez votre clé numérique' (2), and 'Activez votre clé numérique' (3). The first step is active. The main content area prompts the user to 'Indiquez votre code d'activation personnel.' and features a form with four input fields, each containing 'XXXXX', and a help icon. A 'Suivant' button is located at the bottom right.

Indiquez le code d'activation que vous avez reçu sur **papier**.

The screenshot shows the same progress bar, but the second step, 'Choisir votre clé numérique', is now active. The main content area prompts the user to 'Choisissez la clé numérique que vous voulez activer'. A text box below provides recommendations: 'Nous vous recommandons d'activer le « Code de sécurité via e-mail » ou le « Code de sécurité via application mobile ». Ces clés numériques vous donnent accès à la plupart des services en ligne. [Pourquoi ?](#)'. Below this are three selection options: 'Code de sécurité par e-mail' (with a green checkmark), 'Code de sécurité via application mobile', and 'Code de sécurité via SMS'. At the bottom, there is a language preference dropdown set to 'Français', a checked checkbox for 'J'accepte les conditions d'utilisation \*' with a link to 'Téléchargez la convention d'utilisation (PDF)', and an 'Activer une clé numérique' button.

Vous pouvez alors choisir entre trois façons de recevoir votre clé d'authentification : via une application, via SMS, ou via e-mail.

Vous devez choisir un mode d'identification pour cette clé. Vous ne pouvez pas choisir à chaque connexion, choisissez-donc le moyen le plus simple pour vous.

Via SMS ou email, vous recevrez simplement un code à entrer lors de chaque connexion.

Via une application mobile, vous associerai une application à votre clé, qui créera continuellement des codes, à entrer lors de la connexion. Ceci implique l'installation d'une application et une étape supplémentaire.

### 3.1 Via SMS ou email

*Attention, l'identification par SMS n'est disponible que sur certains services et peut donc poser problème. Si vous devez choisir entre les deux, nous recommandons l'identification par email. Si vous ne pouvez pas accéder aux services dont vous avez besoin via SMS, vous devrez créer une nouvelle clef numérique en vous connectant sur*

*<https://iamapps.belgium.be/sma/generalinfo?redirectUrl=%2Fsma%2F>*

*Si vous voulez utiliser votre téléphone pour vous identifier, vous pouvez utiliser une application e-mail sur votre téléphone ou utiliser la méthode « application mobile » (3.2).*

Vous devez d'abord créer un nom d'utilisateur et un mot de passe.  
C'est en entrant ces données que vous vous connecterez aux services publics.

Une fois vos identifiants choisis, vous recevez un autre email de CSAM, qui contient un nouveau code de sécurité, appelé « code d'enregistrement ».



*Ce code de sécurité n'est valable que 5 minutes ! Utilisez-le sans perdre de temps.*

*Par la suite, les codes qui vous seront envoyés à chaque connexion ne seront utilisables que 10 minutes.*

## Activer vos clés numériques

Indiquer le code d'activation



Choisir votre clé numérique



Activer votre clé numérique



Saisissez le code d'enregistrement que vous avez reçu par e-mail. Cliquez ensuite sur Continuer.  
Il peut s'écouler quelques minutes avant que vous ne receviez le code d'enregistrement, pensez à vérifier votre dossier spam.  
Si vous ne recevez pas d'e-mail, cliquez sur «Annuler» et demandez un nouveau code.

Code d'enregistrement \*

[Activer une autre clé numérique](#)[Continuer](#)

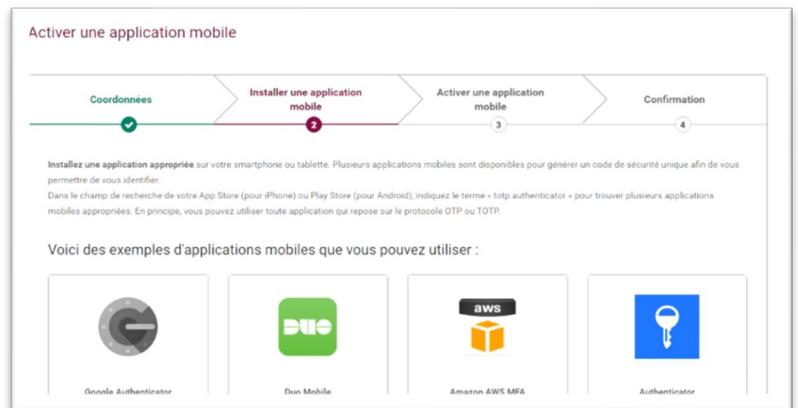
Entrez ce « code d'enregistrement ».

**Votre clef numérique est maintenant activée.**

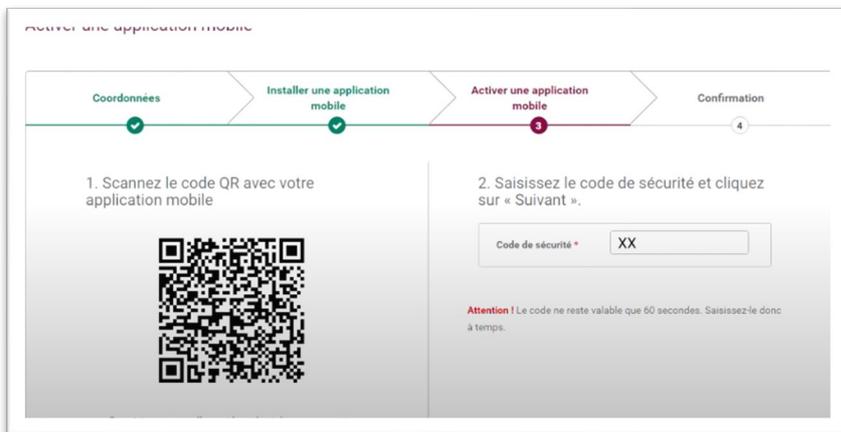
## 3.2 Via une application mobile

Si vous choisissez une application mobile, choisissez d'abord un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Une fois ces identifiants choisis, le site vous propose plusieurs applications compatibles.



*Google authenticator et Duo mobile sont disponibles sur iOS et Android. Authenticator (Microsoft) est également disponible sur Windows Phone.*



Installez l'application sur votre téléphone, puis allez à la page suivante.

En utilisant votre application, scannez le code QR qui apparaît à l'écran de votre ordinateur.

L'application s'associe automatiquement à votre clé numérique et vous donne un code.

*Les codes produits par ces applications sont renouvelés constamment (généralement toutes les 30 secondes) par sécurité. Lorsque vous vous connectez avec une application, vérifiez bien que le code est encore valide pour plusieurs secondes, le temps de l'entrer et que le site vérifie le code. Si le temps ne suffit pas, attendez la création du suivant.*

Entrez alors le code dans le champ libre, et passez à la page suivante.

**Votre clé numérique est maintenant active et associée à votre application !**

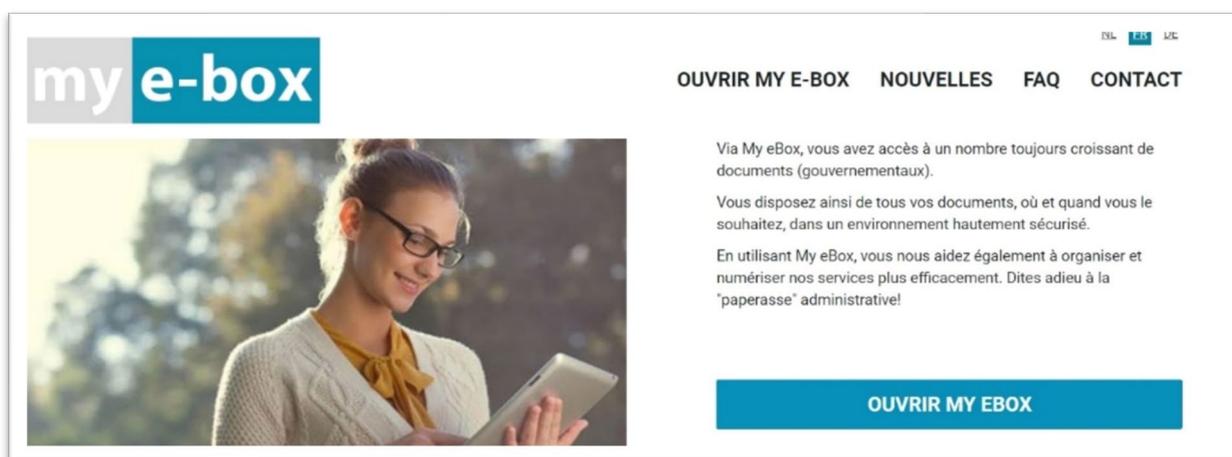
### 3.3 Se connecter à my e-Box pour consulter et récupérer ses documents administratifs

La plateforme *my e-Box* vous permet de recevoir certains documents administratifs en ligne plutôt qu'en version papier.

Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'informatique ou si vous préférez recevoir vos documents sous forme papier, vous pouvez le préciser ou ne pas utiliser ce service.

Rendez-vous sur <https://myebox.be/fr>

Sélectionnez « Ouvrir my eBox ».



Connectez-vous à My e-Box

Vous pouvez recevoir des documents gouvernementaux par voie électronique via My e-Box. Si vous optez pour cela, vous devez vous enregistrer avec l'une de vos clés digitales et accepter les conditions d'utilisation

**ATTENTION :** des **courriers phishing** sont actuellement en circulation. Plus d'infos sur [myebox.be](https://myebox.be)

[SE CONNECTER](#)

Plus d'informations sur [l'enregistrement avec EID](#) et [Mes clés numériques](#)

Choisissez ensuite votre langue, et sélectionnez « se connecter » dans le panneau concerné.

Sur la page de connexion, choisissez entre email, SMS et application mobile dans la section « clés numériques ».

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



**IDENTIFICATION**  
avec un lecteur de cartes eID



**IDENTIFICATION**  
via itsme

[Créez votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec **code de sécurité** et nom d'utilisateur + mot de passe



**IDENTIFICATION**  
avec un code de sécurité envoyé par e-mail



**IDENTIFICATION**  
avec un code de sécurité via une application mobile

Entrez ensuite vos identifiants et continuez.

Saisissez ensuite le code qui vous est parvenu par mail / le code donné par votre application pour terminer la connexion.



1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié\(s\)?](#)

2 Cliquez sur **Continuer**

Choisissez une autre clé numérique. **Continuer**

**Vous êtes connecté !**

## eBox via the “my e-box” portal

You have chosen to consult your eBox, your secure mailbox for government messages, via the “my e-box” portal hosted by the Federal Public Service Policy and Support.

**By giving your permission you agree to receive messages from the affiliated government services electronically in your eBox. You will no longer receive these on paper.** The consequences of the electronic messages are the same as if you were to receive them on paper. We will inform you when new public services join eBox.

You can revoke and manage your permissions via [CSAM > My permissions](#).

**By accepting, you confirm that you want to use eBox and you agree with the [terms and conditions](#) and the [privacy statement](#).**

Refuse

Allow

*Si vous utilisez l'application my eBox pour la première fois, un message (ci-dessus) vous informe qu'en activant my eBox, certains documents administratifs vous seront envoyés de manière digitale. Cependant, vous pouvez changer ces options une fois connecté à la plateforme.*

### Bienvenue sur My eBox !

Dorénavant, vous ne recevrez plus les messages des organismes gouvernementaux affiliés sur papier, mais uniquement sous forme numérique via My eBox.

NON, JE PRÉFÈRE NE PAS RECEVOIR DE MESSAGES VIA MY EBOX. **1**

#### Mon profil

Complétez votre inscription pour lire les messages et recevoir les notifications. Si vous ne terminez pas votre inscription, votre autorisation sera automatiquement révoquée.

Surnom (facultatif)

Le nom utilisé pour adresser les notifications

Langue de communication \*

Français **2**

#### Notifications \*

Oui, je souhaite être informé par courrier électronique des messages contenus dans mon eBox

Non, je ne souhaite pas recevoir de notifications par courrier électronique **3**

*Si c'est votre première connexion, un écran apparaît et vous demande de choisir vos préférences. Vous pouvez choisir de ne recevoir aucun document my Ebox (1).*

*Si vous voulez utiliser ce service, vous pouvez utiliser un surnom (facultatif) et choisir votre langue (2).*

*Enfin, si vous voulez recevoir vos documents via my eBox, vous pouvez recevoir des notifications par email lorsqu'un document est disponible (3).*

*Appuyez ensuite sur*

**ENREGISTRER**

*pour terminer la procédure de première connexion.*

En collaboration avec

**EPN de Watermael-Boitsfort**

Guillaume de Villers

[bib.francophone@wb1170.brussels](mailto:bib.francophone@wb1170.brussels)



Espace Public Numérique

Biblio & Ludothèques de Watermael-Boitsfort

**Croix-Rouge de Belgique**

Diego Gonzalez

Tél. : 105 (numéro gratuit)



**WeTechCare**

Vincent Pottier

[hello.communication@wetechcare.org](mailto:hello.communication@wetechcare.org)



**Itsme®**

Sylvie Vandevelde

<https://support.itsme.be/hc/fr>



**EasyBrussels**

Siham El Oulani

[info@easy.brussels](mailto:info@easy.brussels)



**COCOM**

Sarah Mununga

<https://www.ccc-ggc.brussels/>



**BOSA**

Thomas Debiève

[info@bosa.fgov.be](mailto:info@bosa.fgov.be)

