

Charter van de “door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende OCR”

Artikel 1

Het label "door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende openbare computerruimte" is door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering gelanceerd om de strijd aan te gaan tegen digitale uitsluiting.

Artikel 2

Het label wordt toegekend aan bestaande en toekomstige openbare computerruimten (OCR) die begeleiding van doelgroepen aanbieden, alsook opleidingen, activiteiten en/of sensibiliseringsacties rond de digitale tools en vaardigheden en zich aansluiten bij dit charter.

Artikel 3

Het label "door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende openbare computerruimte" garandeert aan iedereen¹:

- een aangepast dienstenaanbod: toegang, begeleiding en opleidingen, animaties, initiaties, sensibilisering;
- een zowel technologische, pedagogische als persoonlijke begeleiding
- activiteiten georganiseerd door een of meer vormgevers
- een infrastructuur en voorzieningen die zijn aangepast aan een courant gebruik, waaronder minstens 6 computers (pc, laptop en/of tablet)
- een openstelling voor het publiek gedurende minstens 15 uur per week, waarvan:
 - minstens 6 uur sensibilisering of opleiding
 - EN minstens 9 uur vrije toegang

Dit moet gratis of voor een symbolische bijdrage worden aangeboden.

De verplichting 15 uur open te zijn voor het publiek, hoeft niet in de weg te staan van andere, aanvullende activiteiten.

- een sociaal tariefbeleid voor elke door de OCR geleverde bijkomende dienst
- een voor iedereen toegankelijke ruimte die niet discrimineert inzake de toegang tot de diensten en waar toegang tot de beschikbare ruimtes en middelen voorop staat.

Artikel 4

De OCR's die al een label hebben, verbinden zich ertoe om digitale uitsluiting te bestrijden en de burgerparticipatie door allen aan de informatiemaatschappij te bevorderen. Ze verbinden zich ertoe te mikken op het publiek dat het meest kampt met digitale laaggeletterdheid. Een bezoeker mag in geen geval worden geweigerd op basis van leeftijd, gender, afkomst of sociaal-professionele situatie, wat betreft de toegang tot een computer en internet en de begeleiding. Een OCR met een label mag echter een eigen huishoudelijk reglement opstellen om de toegang en het gebruik te regelen en kan aldus een persoon uitsluiten die dit reglement niet in acht zou nemen.

Artikel 5

De door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende openbare computerruimten zijn onafhankelijk of verbonden aan een openbare of privé-dienst en streven geen winstoogmerk na.

Artikel 6

De door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende openbare computerruimten zijn een ontmoetingsplaats en gebruiken technologie als dialooginstrument. Ze maken deel uit van het lokale leven en dragen bij tot de digitalisering van het grondgebied.

¹ De OCR heeft het recht om in zijn huishoudelijk reglement regels op te nemen aangaande de toegang van minderjarigen (ouderlijke toestemming, ouderlijk toezicht op internet...).

Artikel 7

De door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkende openbare computerruimten werken onderling samen (uitwisseling van goede praktijken en informatie/kennis) en komen hun verbintenissen tegenover het gewest na.

NAAM EN GEGEVENS van de OCR

.....
.....
.....
.....

Handtekening:

Datum: