

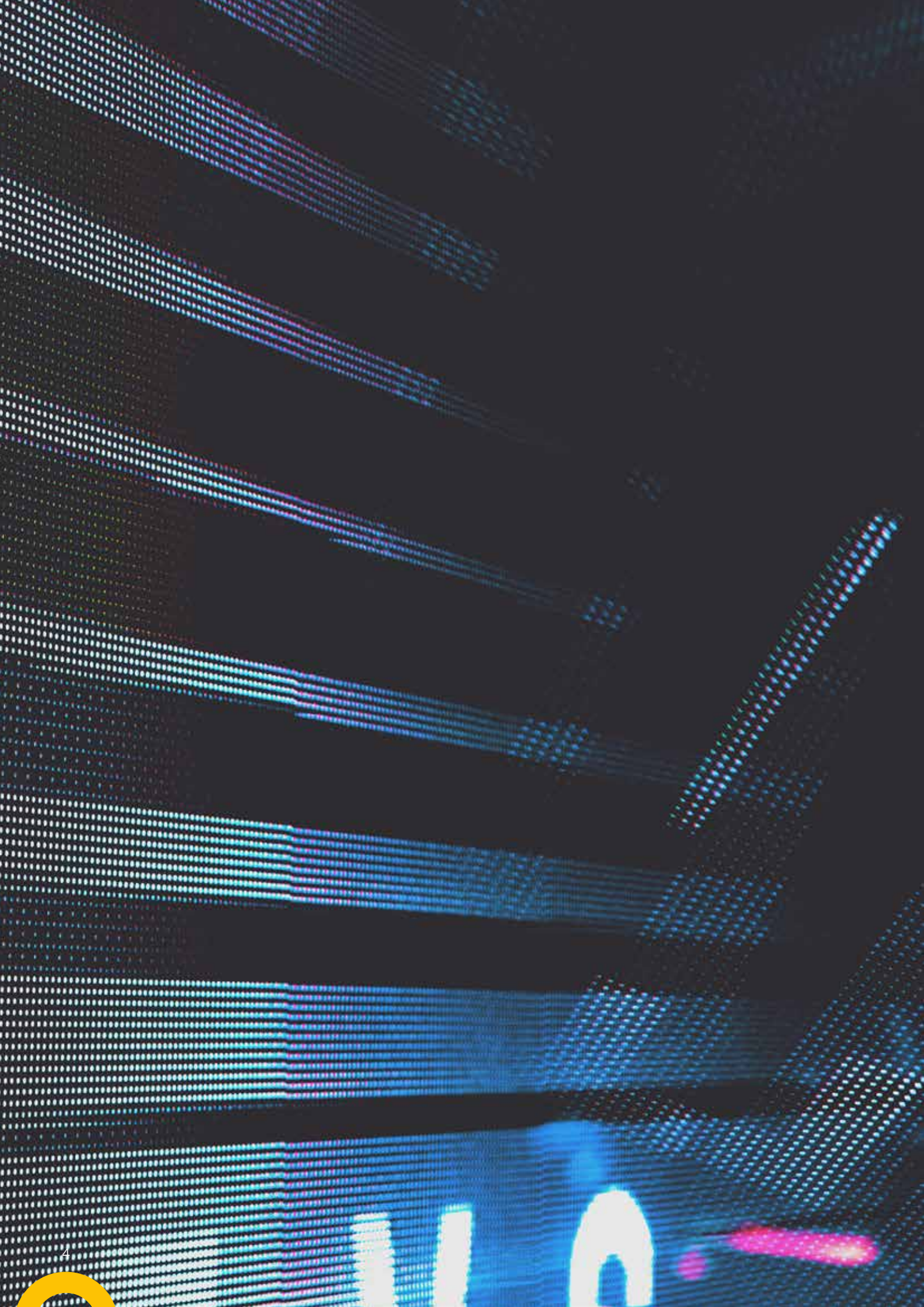


JAARVERSLAG 2018



INHOUD

1. Voorwoord door de Directeur-Generaal	5
2. Mutualisering van infrastructuren	6
Gewestelijk Data Center	6
IRISnet, het breedbandnetwerk	7
wifi.brussels, het gewestelijk netwerk met gratis wifi	7
Fiber to the School	8
3. Mutualisering van ICT-diensten en -platformen	9
A - De platformen	9
Videobewakingsplatform	9
Lage-emissiezone (LEZ)	10
Nova 5	11
District Team	12
Klantenzone op extranet	12
Katern 38 van het CIBG 'Een nieuwe start voor de informatisering van de lokale overheden'	13
BOS	14
Fix My Street	14
Nieuw design voor IRISbox	15
B - Diensten	16
Bescherming en beveiliging van de gegevens	16
E-catalogus van het CIBG	17
Nieuwe raamovereenkomst	17
Openbare Computer Ruimte	18
4. Mutualisering van gegevens	19
De gewestelijke dienstenintegrator Fidus	19
De portaalsite opendatastore.brussels	19
UrbIS authentieke bron	20
5. Mutualisering van human resources	21
6. Samenwerkingen	22
7. Smart City-koepel	24
De Smart City-indicatoren voor 2014-2019	24
Eventprogramma 2017-2019	25
De Smart City-portaalsite	26
Smart Parking for Disabled People	26
Strategie en visie	27
8. Vooruitzichten	28
9. Rekeningen en balansen	29
10. Begrotingsuitvoering	32



1. VOORWOORD DOOR DE DIRECTEUR-GENERAAL

De opkomst van nieuwe communicatiemiddelen heeft de wereld op zijn kop gezet. In overheidsdiensten zijn digitale tools nu alomtegenwoordig. En die digitale omwenteling vraagt om een aangepast beheer.

Het komt er nu op aan **diensten aan te bieden die zijn gericht op de noden van de burgers, dankzij de convergentie van gegevens**. De werking van de digitale platformen moet worden afgestemd op het stedelijke beheer, d.w.z. het publiek beter bedienen dankzij de verfijnde kennis die we uit de gegevens kunnen halen (wie is de burger? wat is de persoonlijke situatie? enz.). En dat niet alleen om te kunnen inspelen op de noden van de burgers, maar ook om hun proactief diensten op maat aan te kunnen bieden.

Een dergelijke transformatie vraagt om een grondige herziening van de digitale architectuur (applicaties, platformen, samenwerkingen...). **Om die ontwikkelingen te ondersteunen, moet er een heus ecosysteem voor informatica komen**. Het moet worden omkaderd door een adequate 'digital governance'. Het zijn vooral die twee doelstellingen waar we dieper op ingaan in ons Witboek 2019-2024, dat werd gepubliceerd naar aanleiding van de gewestverkiezingen.

Het jaar 2018, waarover dit verslag gaat, is een beetje bijzonder, want het is het laatste boekjaar van de Algemene Directie die het CIBG al leidt sinds het opgericht werd. Na het vertrek van de heer Robert Herzezeele in juli 2018 treed ik in 2019 ook uit mijn functie.

Een gewestelijke IT-strategie is onmogelijk zonder transversale visie. Tijdens ons mandaat zijn we er tot onze grote tevredenheid in geslaagd heel wat lokale en gewestelijke besturen te overtuigen, achter onze visie te scharen en erbij te betrekken. Mutualisering en synergie zijn de kernwoorden van het CIBG geworden.

Ik ben er rotsvast van overtuigd dat onze opvolgers onze missie zullen blijven nastreven en er hun stempel op zullen drukken om zo het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verankeren in het digitale tijdperk, waar iedereen bij baat!

Hervé Feuillien
Directeur-Generaal



2. MUTUALISERING VAN INFRASTRUCTUREN

De infrastructuur vormt de kapstok waar alle IT-diensten van afhangen. Digitalisering steunt op deze structuur om (nieuwe) digitale diensten te versterken en te stimuleren. Het is dan ook belangrijk om toe te zien op de aanwezigheid en het behoud van deze solide basis.

Gewestelijk Data Center

Met de opkomst van internet en informaticaplatformen werd het een must om infrastructuren te ontwikkelen om digitale gegevens te bewaren en te laten doorstromen.

Een data center, een beveiligde ruimte met computerservers, staat symbool voor deze infrastructuren. Maar tegenwoordig hoeft een instelling geen eigen serverruimte meer te hebben. Dankzij mutualisering kunnen in één enkel Gewestelijk Data Center (GDC)² servers worden ondergebracht waarop verschillende besturen hun gegevens hosten.

Het Gewestelijk Data Center biedt zo een oplossing voor de versnippering van tal van servers in het Brusselse gewest (100 serverruimten en bijna 2000 machines), die op hun beurt zorgen voor onder andere een versnippering van (menselijke en financiële) middelen, uiteenlopende, niet-compatibele technologieën en veiligheidsrisico's.

Een **twintigtal overheidsadministraties hebben hun infrastructuur al volledig of gedeeltelijk ondergebracht in het Gewestelijk Data Center**, waaronder de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB), de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), Leefmilieu Brussel, Innoviris en de gemeenten Evere, Sint-Gillis, Schaarbeek en Watermaal-Bosvoorde.

Het GDC is nu verdeeld over drie afzonderlijke vestigingen: Kunstlaan, DBDMH en ULB. Ondanks de twee uitbreidingsfasen in 2012 en 2014, is de maximumcapaciteit van de vestigingen - en dus van de prestaties - al bereikt. Er wordt dan ook een nieuwe vestiging ingericht in een gebouw van Sibelga³ (Werkhuizenkaai).

Met een oppervlakte van 280 m² telt deze nieuwe vestiging 78 APC 19" racks en gaat ze prat op een elektrisch vermogen van 400 KVA. De vestiging werd opgeleverd op 15 juli 2018. Daarop volgden de test en validatie van het netwerk (herfst 2018), en de technische migratie van de infrastructuren die worden gehost in de vestigingen DBDMH en ULB.



Begin 2019 begon de migratie van de businessdiensten en -applicaties (Oracle, backup online, videobewaking, SAP Hana, websites van de klanten). In de zomer van 2019 zal dit voltooid zijn.

² Het GDC is een entiteit die meerdere data centers groepeerd. Het zijn met andere woorden echte, fysieke, geografisch gescheiden ruimten waarin computervoorzieningen voor opslag en dan vooral servers zijn gegroepeerd, zodat het CIBG de gegevens van de Brusselse overheidsinstellingen kan opslaan, verwerken en beschermen.

³ Sibelga is het overheidsorgaan dat de distributienetten van elektriciteit en aardgas voor de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beheert.

IRISnet, het breedbandnetwerk

Het breedbandnetwerk IRISnet kan worden beschouwd als een Metropolitan Area Network (MAN) op schaal van het gewest. Dankzij dit netwerk beschikt het gewest over de nodige middelen om de uitvoering van gewestelijke projecten en platformen te ondersteunen, zoals Fiber to the School⁴, wifi.brussels⁵, het Gewestelijk Data Center, het videobewakingsplatform², Nova⁶, BOS enz.

Het netwerk wordt sinds 2012 beheerd binnen een samenwerking tussen de overheids- en privésector, via de cvba IRISnet, met het CIBG, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Orange als stichtende aandeelhouders.

Naast het verzorgen van de basisdiensten, namelijk telefonie en dataverbindingen, staat IRISnet cvba in voor de ontwikkeling van het netwerk, de uitrol van een flexibele architectuur die de onderlinge verbinding met andere openbare of privénetwerken vergemakkelijkt, en de doorverwijzing naar diensten met een toegevoegde waarde ten voordele van alle opdrachtgevers.

Naarmate IRISnet het netwerk uitbreidt, zijn er steeds meer overlappingen, waardoor een stroomstoring of -onderbreking onopgemerkt voorbij gaat voor de eindklant. IRISnet verzorgt trouwens een monitoring van het netwerk tot aan de switchpoorten van zijn lokale netwerk als de klant op deze dienst intekent.

Momenteel strekt het netwerk zich uit over een lengte van **387 km**, waarvan **288 km aan glasvezel**.

Wifi.brussels, het gewestelijk netwerk met gratis wifi

Zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid bieden online te gaan, op zoveel mogelijk plaatsen, met gebruik van de meest verbreide en goedkoopste technologie voor de gebruiker, draagt bij tot een Smart City voor iedereen: burgers, toeristen, pendelaars, studenten, werknemers...



Wifi beantwoordt aan dat doel en past ook in het actieprogramma van het Brusselse gewest voor digitale inclusie.



Er zijn in het Brusselse gewest 220 out- en indoorhotspots waar gebruikers zich kunnen verbinden met wifi.brussels. Dat gaat bijvoorbeeld om (pre)metrostations, overheidsgebouwen (gemeentehuizen, bibliotheken, culturele centra...) en openbare ruimten (pleinen, marktplaatsen, parken...)¹⁰.

⁴ Lezen op pagina 8.

⁵ Lezen op pagina 7.

⁶ Lezen op pagina 9.

⁷ Lezen op pagina 11.

⁸ Lezen op pagina 14.

⁹ De term IRISnet verwijst eigenlijk naar drie afzonderlijke instrumenten:

- de overheidsopdracht voor telecommunicatie die in 2012 werd gegund aan operator Orange
- de cvba onder dezelfde naam, opgericht door Orange, in samenwerking met het gewest het CIBG en de opdrachtgevers voor de ontwikkeling van de telecommunicatiediensten in het kader van de overheidsopdracht van 2012
- het glasvezelnetwerk als dusdanig, beheerd door de gelijknamige cvba

¹⁰ Een dynamische kaart met alle hotspots is te vinden op www.wifi.brussels

In een wifi.brussels-zone kan iedereen in enkele minuten een account aanmaken. Dit account blijft 12 maanden geldig¹¹. Op dit moment staan er 2 miljoen gebruikersaccounts geregistreerd. Er zijn gemiddeld 145.000 dagelijkse verbindingen met een gemiddelde duur van 32 minuten.

De populairste outdoorhotspots zijn de Grote Markt, het Simonisplein, het Muntplein en het De Brouckèreplein. In ondergrondse stations worden de meeste verbindingen gemaakt in metrostations Zuid, Simonis en Rogier.

Er zijn globaal genomen drie keer meer verbindingen op weekdays dan in het weekend. De verbindingsplaats verschuift van de metro op weekdays naar openbare plaatsen in het weekend.

Fiber to the School

Nadat de secundaire en basisscholen in het kader van het Multimediaplan tussen 1998 en 2014 van materiaal werden voorzien (interactieve borden, computers, tablets, servers enz.) ging met het project Fiber to the School de voorkeur naar heel snelle internetverbindingen. Om deze tools naar behoren te kunnen gebruiken en digitale media te hanteren en erover te leren, is een breedbandverbinding onontbeerlijk. Ruimer gezien bevordert een krachtige connectiviteit in scholen ook de integratie van jongeren in de Brusselse economie, die voor een groot stuk op diensten is gericht, door ze vertrouwd te maken met digitale technologieën en hun toepassingen.

Sinds 2014 hebben de secundaire scholen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, alle netwerken samen, zich geleidelijk aan verbonden met breedbandinternet (minstens 100 Mbps), aan een tempo van 28 scholen per jaar. Eind 2019 zullen alle gebouwen aangesloten zijn.

In 2018 werden nog eens 31 scholen aangesloten op breedbandinternet, goed voor 148 scholen in totaal.

De investering bedraagt gemiddeld € 35.000 per school (werken aan de weg en buiten om de kabels te leggen inbegrepen).

In zijn Algemene Beleidsverklaring van 2018-2019, afgelegd voor het Brussels Hoofdstedelijk Parlement op 18 oktober 2018, verduidelijkte minister-president Rudi Vervoort dat het systeem zou worden uitgebreid naar de basisscholen: *"Het gewest investeert in 2019 vrijwel 2 miljoen euro in het Fiber to the School-programma om onze scholen uit te rusten met glasvezel. Na de secundaire scholen zijn nu de lagere scholen aan de beurt om uitgerust te worden met een snelle internetverbinding via het netwerk van Irisnet"*¹²

De uitdaging bestaat er dus in ervoor te zorgen dat alle kinderen die in 2019 in het Brusselse gewest worden geboren gegarandeerd breedbandinternet op school zullen hebben vanaf het eerste leerjaar.

Maar een krachtige connectiviteit is uiteraard essentieel voor iedereen:

- > voor burgers, ondernemingen en de overheidssector
- > om bij te leren, informatie op te zoeken, een bedrijf online te doen groeien, vernieuwende overheidsdiensten aan te bieden...

Daarom beperkt **de uitbreiding van dat breedbandinternet zich niet tot scholen**. Ook overheidsgebouwen (gemeentehuizen, gewestelijke overheidsapparaten, ziekenhuizen, politiezones enz.) genieten van een snelle glasvezelverbinding.

In totaal zijn er 426 plaatsen (scholen inbegrepen) verbonden met glasvezel, goed voor 94% van de doelstelling¹³.

Enkele van de nieuwe vestigingen die erbij zijn gekomen in 2018, zijn Brugel, Stichting Kanal¹⁴, het Ukkelse kantoor van Actiris, vestiging Sippelberg van de Politiezone Brussel-West, de BGHM (vestiging Guldenvlies) en de gemeente Sint-Joost (vestiging Brialmont).

De vestigingen van het Brussels Parlement, het UMC Sint-Pieter (vestiging César de Paepe) en de gemeenten Oudergem en Evere zijn nu volledig redundant.

¹¹ Zo kunnen slapende en/of inactieve accounts automatisch worden verwijderd.

¹² De volledige tekst van de Algemene Beleidsverklaring van 2018-2019 is online te raadplegen op <http://www.parlement.brussels/algemene-beleidsverklaring-2018-2019-van-de-brusselse-regering/?lang=nl>

¹³ Deze Smart City-indicator wordt toegelicht op pagina 24

¹⁴ Lezen op pagina 23

3. MUTUALISERING VAN ICT-DIENSTEN EN -PLATFORMEN

De tijd dat ieder bestuur een IT-oplossing aankocht of ontwikkelde, ligt achter ons. Het naast elkaar bestaan van uiteenlopende oplossingen bij diverse leveranciers staat interoperabiliteit tussen besturen in de weg. Nochtans is die onmisbaar voor administratieve vereenvoudiging. Hoewel elke overheid haar bijzonderheden heeft, zijn tal van taken op gewestelijke schaal nu vergelijkbaar genoeg om gemeenschappelijke informaticaoplossingen te overwegen.

A. DE PLATFORMEN

Videobewakingsplatform

In 2014 deed het CIBG een haalbaarheidsstudie voor de ontwikkeling van een platform waarmee videobewakingsbeelden kunnen worden uitgewisseld. De evoluties in de informatica waren voldoende ontwikkeld om, voor een redelijk budget, een efficiënt antwoord te bieden op de nieuwe noden op het vlak van veiligheid, preventie, verkeersbeheer of de coördinatie van de interventies door politie- en nooddiensten.

Vandaag zijn er **850 camera's** die beheerd worden door zowel de politiezones West, Zuid, Ukkel/Watermaal/Oudergem¹⁵ als door de Haven van Brussel, die ook aanwezig is op dit platform.

Er werd bovendien een technische gateway tot stand gebracht met de 3000 camera's van de MIVB.

De aanvragen met betrekking tot de videobewakingsdienst stromen binnen. 6 commissariaten van politiezone Brussel-West werden voorzien van camera's (de 7 andere staan op het programma voor 2019), de gemeentehuizen van Sint-Agatha-Berchem en Sint-Joost, en de gemeentelijke scholen en kinderdagverblijven van Ganshoren.

In het eerste trimester van 2019 werd er een nieuwe versie van de software Briefcam geïnstalleerd op een dertigtal camera's (tien in de gemeente Ukkel en twintig in politiezone Brussel-West) om videobewakingsbeelden ultrasnel te analyseren. Deze software maakt een bijna onmiddellijke analyse van een (lang) videobeeld uit een statische camera met bewegende onderwerpen mogelijk, inclusief herkenning op basis van grootte, snelheid, richting enz.



¹⁵ De politiezone Brussel-Elsene komt daar binnenkort nog bij. Het einddoel is de integratie van alle politiezones van het Gewest, net als alle ANPR-controlepunten.

Het platform werd ook uitgebreid naar beelden die worden genomen door de drones van Brussel Preventie & Veiligheid en ter beschikking van de politiezones worden gesteld. Een soortgelijke uitbreiding kan worden overwogen voor tijdelijke camera's (die bijvoorbeeld tijdens grote evenementen worden geplaatst), voor die van de NMBS, winkelcentra, industrieterreinen en publieke ruimten in ziekenhuizen of sociale woningen (inkomhal, parkings enz.).

De Brusselse Controlecommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement valideert de technische en juridische voorwaarden, de werking van het platform en de veiligheidsmaatregelen rond de toegang tot de beelden. Om de transparantie en het goede beheer van het project te garanderen, is het ook de commissie die de vergunningen voor de uitwisseling van de beelden aflevert.

Lage-emissiezone (LEZ)

Op 1 januari 2018 werd de lage-emissiezone (LEZ – Low Emission Zone) van kracht op het hele grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De meest vervuillende voertuigen zijn nu verboden in het verkeer, wat in een eerste fase de oudste dieselwagens¹⁶ betreft.



Slimme camera's (zogenaamde ANPR-camera's¹⁷) scannen voertuigen die in de LEZ-perimeter rijden. Deze gegevens worden dan vergeleken met die van de DIV (Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen) via dienstenintegrator Fidus¹⁸. De eigenaars van de meest vervuillende wagens worden dan gevraagd hun voertuig te registreren via het elektronisch loket IRISbox¹⁹. Na een overgangperiode (van juli tot september 2018) volgden vanaf oktober 2018 de eerste boetes, uitgegeven door Brussel Fiscaliteit (400 boetes in 2018²⁰).

Er zijn 208 captatiepunten verdeeld over alle wegen van het gewest. **Iedere dag worden er 1.200.000 nummerplaten 'herkend', goed voor 360.000 unieke voertuigen** (een voertuig kan op zijn traject door meerdere ANPR-camera's worden gescand). Het is het grootste automatische controlesysteem van Europa en het eerste dat één instrument gebruikt voor meerdere doeleinden (controle van vervuillende voertuigen én ondersteuning van het politiewerk).

Naast het feit dat het gewest met de LEZ andere Europese steden en hoofdsteden bijtreedt in hun streven naar een betere luchtkwaliteit voor iedereen, was de implementatie van de LEZ een gezamenlijke inspanning van vijf Brusselse overheidsorganen: Leefmilieu Brussel, Brussel Fiscaliteit, Brussel Mobiliteit, Brussel Preventie & Veiligheid en het CIBG.

De bijdrage van het CIBG is van technische aard en omvat de plaatsing van intelligente camera's, het beheer van de beelden, de overdracht van gegevens naar het Gewestelijk Data Center, informaticaontwikkelingen in het IRISbox-loket en de gewestelijke dienstenintegrator Fidus. Er moest wel een specifieke oplossing worden ontwikkeld opdat de buitenlandse eigenaars toegang zouden krijgen tot de formulieren en tot IRISBox.

Het systeem voor nummerplaatherkenning werkt ook in autoluwe zones (ZAL). Dat is bijvoorbeeld het geval voor de Elsensesteenweg: zonder voorafgaande toestemming heeft geen enkel voertuig gedurende een groot deel van de dag toegang tot de zone. De toegang tot de ZAL wordt gecontroleerd via ANPR-camera's²¹.

ANPR-camera's worden ook ingezet voor 'trajectcontroles' (radars) in de Leopold III- en de Stefaniatunnel. Die van de Hallepoort- en Belliardtunnel worden operationeel in 2019.

www.lez.brussels

¹⁶ De criteria voor toegang tot de LEZ zijn gebaseerd op de EURO-norm (die staat op de grijze kaart van het voertuig) en het type van brandstof. Het systeem is evolutief en tot 2025 is een fasering gepland.

¹⁷ ANPR staat voor Automatic Number Plate Recognition of automatische nummerplaatherkenning. Met die camera's kunnen de politiezones ook nagaan of een nummerplaat als gestolen werd gemeld en of het voertuig in orde is met de keuring. Op termijn zouden ze ook kunnen bijdragen aan een actief mobiliteitsbeheer door het mogelijk te maken de verkeerslichtenfasen te verlengen of te verkorten, afhankelijk van de drukte van het auto- of voetgangersverkeer, de openbare verlichting te beheren, de toegang van bepaalde voertuigen in periodes van smog te verbieden enz.

¹⁸ Lezen op pagina 19

¹⁹ Lezen op pagina 15

²⁰ Ieder voertuig dat niet aan de normen voldoet, kan een boete van € 350 krijgen. Zolang het niet aan de toegangscriteria voldoet, riskeert het in totaal vier boetes per jaar.

²¹ Een tweede autoluwe zone zal worden ingesteld op de Leuvensesteenweg. Het CIBG werkt aan de plaatsing van de ANPR-camera's in deze zone.

Nova 5

Nova is het instrument voor het beheer van de procedures inzake stedenbouw en milieu²². Het Brusselse gewest is het enige in België dat alle actoren van de ruimtelijke ordening samenbrengt op één platform!



Het nut voor de burger en de ondernemingen is de eenmalige invoer van de gegevens, die vervolgens worden verwerkt door de diverse besturen.

Nog een gemak voor de burgers: wanneer ze een verzoek indienen, ontvangen ze een code waarmee ze het traject van hun dossier online kunnen opvolgen en dus weten in welke stap van de procedure het zich bevindt. Ook naar de mogelijkheid om een dossier online in te dienen, werd lang uitgekeken. De laatste juridische hindernissen zullen worden weggewerkt met het nieuwe BWRO, het Brussels Wetboek van Ruimtelijke Ordening, dat binnenkort van kracht wordt. Het gehele proces zal dan gedigitaliseerd zijn.

Er moest een nieuwe versie van Nova worden ontwikkeld, voor alle gebruikers tegelijk. De uitrol liep echter vertraging op. In samenspraak met de leden van het stuurcomité van Nova besliste het CIBG dus om de uitrol van Nova 5 met enkele weken uit te stellen.

De gelijktijdige migratie van 21 klanten²³, 1,6 TB²⁴ aan gegevens (ofwel 700.000 dossiers, 1.000.000 documenten en 700.000 bijlagen) en 3.000 templates werd in november 2018 met succes voltooid. Ze ging gepaard met de opleiding van 800 ambtenaren over de nieuwe functies van het platform. Die opleiding werd gegeven door het CIBG.

De 5e release van Nova bevat nieuwe functionaliteiten om tegemoet te komen aan de gebruikersbehoeften:

- > meerdere gebruikers kunnen tegelijk aan hetzelfde dossier werken dat bijvoorbeeld openbare onderzoeken uit meerdere gemeenten bevat
- > alle vergunningen, overtredingen, stedenbouwkundige inlichtingen ... van één en hetzelfde perceel, worden gegroepeerd voor een betere kijk op een situatie
- > dashboards kunnen door iedere ambtenaar of ieder diensthoofd op maat worden aangepast
- > een BPM-motor (Business Process Manager) helpt bij de behandeling van ieder dossier, voorkomt invoerfouten en verbetert dus de kwaliteit van de toegankelijke gegevens
- > Nova is op Mac en pc eenvoudig toegankelijk via een webbrowser

In **2018** telde Nova gemiddeld **800 unieke gebruikers** per maand. Sinds de opstart werden er **740.000 dossiers** digitaal behandeld. Dat zijn **1.300.000 documenten** en 1.100.000 bijlagen.



Het aantal beambten aan wie het CIBG een opleiding heeft gegeven in de nieuwe functies van het platform.

²² Nova wordt momenteel gebruikt door Leefmilieu Brussel, Brussel Stedenbouw en Erfgoed (BSE) en de diensten stedenbouw en/of leefmilieu van de 19 Brusselse gemeenten.

²³ Namelijk de 19 Brusselse gemeenten, Leefmilieu Brussel en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

²⁴ TB staat voor terabyte. Deze computermaateenheid is gelijk aan 10¹² bit

District Team

Deze nieuwe tool uit 2018 moet **de procedures in het kader van de nieuwe domiciliëringen in het Brusselse gewest vereenvoudigen en bespoedigen**.

District Team werd door het CIBG op vraag van de politiezone Brussel-Noord ontwikkeld in nauwe samenwerking met de eindgebruikers om hun wensen en dagelijkse noden te kunnen inlossen.

De tool is afgestemd op de interventies ter plaatse. Wijkagenten kunnen zo, via een tablet, de verschillende velden van een vragenlijst invullen en zo alle informatie over een nieuwe domiciliëring verzamelen. Ze worden vervolgens voor verwerking naar de betrokken gemeentelijke diensten gestuurd.

Via de applicatie kunnen ook opmerkingen, documenten, foto's en elektronische handtekeningen worden toegevoegd. District Team zou de termijn voor de verwerking van domicilieaanvragen dus moeten verkorten.

Omdat het hele proces is gedigitaliseerd, kan de inspecteur of politiecommissaris de dossiers verdelen over de leden van zijn team, afhankelijk van hun werklust.

District Team zal snel kunnen worden gemutualiseerd bij de andere politiezones van het gewest, als die dit wensen.

Klantenzone op extranet

De klantenzone, die in mei 2018 werd gelanceerd, omvat een reeks documenten en informatie over de producten en diensten waarvoor iedere klant zich heeft ingeschreven.

Onze klanten zien zo gemakkelijk **alle informatie die ze nodig (zouden kunnen) hebben, op één plaats, via een beveiligde toegang**.



Ze vinden er dus:

- > informatie over de diensten waarop ze inschreven (nieuws, geplande onderhoudswerken, dashboards, opleidingsdata)
- > alle documenten (gebruikersgidsen, dienstomschrijving, opleidingsmateriaal enz.)
- > vereenvoudigde interacties (ondersteuning via een live chat, de aanmaak van tickets, contactformulieren ...)
- > de inschrijvingsmodule voor onze Users Clubs²⁵
- > enz.

Bij de opstart van Nova 5²⁶ is besloten dat deze dienst de klantenzone zou inwijden. Editoria²⁷, Shared Hosting²⁸, Antivirus, Notero²⁹, E-mail, Backup on line³⁰, BOS³¹ volgden in de loop van het jaar.

²⁵ Het is een trefpunt voor alle gebruikers van een dienst of tool van het CIBG dat de uitwisseling van ervaringen moet bevorderen. Dankzij de tot stand gebrachte dialoog kunnen onze teams vervolgens aan de slag met technische en functionele verbeteringen.

²⁶ Lezen op pagina 11.

²⁷ Maakt de verspreiding van publicaties van ieder lokaal of gewestelijk orgaan en iedere communautaire instelling mogelijk, zoals processen-verbaal, begrotingen, reglementeringen, enquêtes, formulieren...

²⁸ Hosting van sites dankzij een vooraf geconfigureerde ruimte met een self-serviceportaal.

²⁹ Oplossing voor het digitaliseren en centraal organiseren van briefwisseling.

³⁰ Systeem voor het automatisch en online opslaan van gegevens.

³¹ Lezen op pagina 14.

Katern 38 van het CIBG 'Een nieuwe start voor de informatisering van de lokale overheden'

Ons katern 'Een nieuwe start voor de digitalisering van de lokale overheden. Hoe stellen we de burger centraal in de activiteiten van de lokale overheid?', gepubliceerd eind 2018³², bespreekt de resultaten van een studie over de digitalisering van de lokale overheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (gemeenten en OCMW's) die aan het CIBG was toevertrouwd door de gewestregering.

De aanvankelijke aanvraag besloeg 6 domeinen: boekhouding en begroting (beheer van belastingen en ontvangsten inbegrepen), het sociale (de werking van de OCMW's), de diensten voor burgerlijke stand en bevolking, HR-beheer, diensten voor thuishulp, rusthuizen en verzorgingstehuizen.

De studie werd uitgebreid tot vier andere domeinen: onderwijs, huisvesting, mobiliteit (gekoppeld aan het wegenbeheer) en het duo stedenbouw-milieu. Ze zijn immers allemaal essentieel in het tevredenheidsonderzoek rond de verwachtingen van de bevolking ten aanzien van het bestuursniveau dat er het dichtste bij staat.



Het katern brengt dus de mogelijkheden voor de verdere digitalisering van de lokale overheden in kaart. Voor ieder domein wordt er vertrokken vanuit een diagnose van de bestaande tools om de meest aangewezen mogelijkheden voor verbetering te onderzoeken.

De businessapplicaties van de gemeenten en OCMW's moeten evolueren, enerzijds om te profiteren van de opkomst van nieuwe technologieën en anderzijds om de wensen van de burgers in te lossen (zoals de vereenvoudiging van de procedures, een gepersonaliseerde service, transparantie en goed beheer, de beveiliging van gegevens...).

Voor de uitwerking van dit actieplan hield het CIBG brainstormingsessies over ieder thema, omkaderd door een werkgroep. Daaraan namen 86 personen deel, ter vertegenwoordiging van gemeenten, OCMW's, publieke woningen, politiezones en Brulocalis (vereniging van de stad en gemeenten van Brussel).

De volgende stap voor het CIBG: een voorkeursaanpak voorstellen en motiveren bij het bestuursorgaan van dit programma. Het CIBG zal daarin de rol van 'digitale dirigent' spelen, door een al goed gevuld (met onze applicaties, platformen en structuren) gewestelijk ecosysteem te structureren en partnerschappen te bevorderen.

We moeten profiteren van de convergentie van de nieuwe gemeentelijke en gewestelijke legislatuur om van start te gaan met dit ambitieuze project, wat wordt gespreid over een tiental jaren, te meer daar bepaalde, nog gebruikte software aan het einde van zijn digitale levensduur is gekomen.

Met dit plan voor de hervorming van hun businessapplicaties zullen de Brusselse gemeenten en OCMW's efficiënter worden dankzij de interoperabiliteit van de informaticasystemen, zal hun werking zichtbaarder worden, zal hun imago moderniseren en zullen ze meer vertrouwen genieten bij het publiek.

³² Het katern is op verzoek verkrijgbaar via de Communicatiedienst van het CIBG of kan worden gedownload op onze website www.cibg.brussels, onder de rubriek 'Nieuws' en vervolgens 'Publicaties'.

Voor de platformen BOS, Fix My Street en IRISbox zijn de kernbegrippen 'digitalisering' en 'uniek contactpunt voor de gebruikers'. Hun gemeenschappelijke elementen: een gebruiksvriendelijke en beveiligde oplossing op afstand.

BOS

BOS (het vroegere BO Secretariaat) is **het instrument voor het elektronisch secretariaatsbeheer van vergaderingen en zittingen** (regering, gemeenteraad, OCMW-raad, politieraad enz.).

Alle documenten worden gescand en elektronisch naar de deelnemers gestuurd. Dankzij een elektronisch handtekeningssysteem kan elk document snel en via de elektronische identiteitskaart van de verplichte handtekeningen worden voorzien.



47 besturen³³ gebruiken de functies van BOS. Dat zijn zo'n 7200 gebruikers! **Sinds het opgericht werd, heeft het platform al 650.000 dossiers en 3,6 miljoen documenten behandeld voor iets meer dan 11.300 vergaderingen.**

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 14 oktober 2018 waren er gebruikersveranderingen voorzien met de komst van nieuwe verkozenen. Tot dan moest dit type van wijziging intern bij het CIBG worden uitgevoerd. Maar sinds 2 november 2018 kunnen de gebruikers dankzij een administratieconsole zelf gebruikers toevoegen of verwijderen, toegang verlenen, de benamingen op de templates veranderen en de workflow aanpassen. Dat is een aanzienlijke verbetering voor onze klanten én een tijdsbesparing voor ons.

Er werden voor alle gebruikers opleidingen georganiseerd om ze vertrouwd te maken met de nieuwe console en het voor hen mogelijk te maken de gegevens bij te werken zodra de nieuwe vertegenwoordigers aangesteld zijn. Deze actie zal worden herhaald met het oog op de gewestverkiezingen van 26 mei 2019.

Fix My Street

De website en app Fix My Street werden in het leven geroepen door het CIBG en Brussel Mobiliteit, **zodat burgers gebreken aan de openbare ruimte kunnen melden via één elektronisch meldpunt.** Voorbeelden van zulke gebreken zijn putten in de weg, beschadigde stoepen, een slecht wegdek, vervaagde wegmarkeringen, defecte straatverlichting, problemen met de openbare netheid en sluikstorten.



Van elk incident wordt de locatie bepaald met de optie een foto toe te voegen. De burger hoeft zich niet af te vragen welke instantie hiervoor bevoegd is, maar het bericht gewoon versturen. Het back office stuurt het vervolgens door naar de juiste persoon.

De 19 gemeenten van het gewesten concessiehouders zoals Sibelga, Proximus, Vivaqua, de MIVB en Brussel Mobiliteit, nemen aan het project deel. Dit verklaart het succes van Fix My Street: **sinds de tool in 2013 online ging, kwamen er 131.000 meldingen binnen (waarvan 37.000 in 2018).**

Voor de eerste keer in 2018 worden er meer incidenten gemeld door burgers (24.000) dan door professionals (13.000), namelijk de verantwoordelijken van de gemeenten, de stadsstewards enz.

Op technisch vlak gebruikt Fix My Street een open-sourcecode die het CIBG afstemde op de specifieke noden van het gewest en vervolgens ter beschikking stelde van iedereen, wat natuurlijk de bedoeling is van vrije software.

Sinds april 2018 staan alle berichten van Fix My Street als open data³⁴ op het gewestelijk portaal opendatastore.brussels³⁵.

³³ Namelijk 17 gemeentebesturen, 13 OCMW's, 4 politiezones, de Brusselse regering, gewestelijke en communautaire instellingen (GOB, GGC, COCOF, CIBG...) en raden van bestuur (IRISteam, IRISnet).

³⁴ De open-databeweging moet alle gegevens die met name door de overheid worden aangemaakt en gebruikt, zonder patent of copyright, toegankelijk maken.

Het gaat dan bijvoorbeeld om kaarten, de ligging van beschermde gebouwen, de uren van het openbaar vervoer, lijsten met subsidies, catalogussen van bibliotheken enz.

³⁵ Lezen op pagina 19

Nieuw design voor IRISbox

Dankzij het **elektronische loket IRISbox** verloopt een hele reeks administratieve stappen nu volledig online, zonder verplaatsingen naar de gemeentelijke of gewestelijke overheidsgebouwen zelf. Alle 19 gemeenten van het gewest zijn aanwezig in IRISbox.

Burgers en ondernemingen hebben nu toegang tot bijna 400 documenten en procedures.

Over de 12 maanden van boekjaar 2018 tellen we 75.000 unieke gebruikers (waarvan 32.000 nieuwe) en bijna 165.000 aanvragen (dat is een stijging van 46% ten aanzien van 2017).



In 2018 werd IRISbox gemoderniseerd en het gebruik ervan vereenvoudigd.

- > Inloggen om de gewenste procedure te vinden is nu niet meer nodig. Via de homepage vinden gebruikers nu snel hun weg naar het juiste document, op basis van de administratie, de procedure of de zoekmachine.
- > Het loket is nu ook toegankelijk op een tablet.
- > De identificatiemodule omvat nu ook de applicatie Itsme³⁶.

Er zijn nu tien attesten uit het Rijksregister gratis toegankelijk. Naar het loket van de gemeente gaan of op de postbode wachten om ze te ontvangen is nu niet meer nodig³⁷.

De top 3 van meest gevraagde formulieren in 2018 is: het formulier voor inschrijving voor de LEZ (Low Emission Zone), de aangifte voor de gewestbelasting op de inrichtingen van toeristische logies en bewonerskaarten.

Elsene, Stad Brussel en Ukkel zijn de gemeenten die de meeste formulieraanvragen ontvangen.

Tot slot kunnen we besluiten dat steeds meer ondernemingen IRISbox gebruiken: bijna 600 bijkomende ondernemingen in 2018, voor een totaal van 3040 ondernemingen.

In het eerste trimester van 2018 deden we, in samenwerking met de gemeente Vorst, ook een test voor de inschrijving in de scholen van de gemeente. De gemeente besloot af te stappen van het telefonische inschrijvingssysteem en zich uitsluitend nog te beroepen op een online procedure via IRISbox.

Een van de voordelen van deze oplossing: het uur dat voor elke aanvraag wordt geregistreerd, is het uur dat het formulier werd geopend. Er zijn geen discussies meer mogelijk over de volgorde waarin de aanvragen binnenkwamen en ouders kunnen het formulier rustig invullen.

www.irisbox.brussels

³⁶ Itsme is een applicatie die in 2017 werd gecreëerd door een consortium van banken. Hiermee kunnen gebruikers hun identiteit aantonen en transacties op een veilige, gemakkelijke en betrouwbare manier goedkeuren, met één code. Meer info op www.itsme.be

³⁷ Het gaat om de attesten van gezinssamenstelling, hoofdverblijfplaats (met en zonder historiek), Belgische nationaliteit, leven, wettelijke samenwoning, verblijfplaats met het oog op een huwelijk, wijze van teraardebestelling en rituelen, attest van Belgische kiezer en het uittreksel uit de registers.

B. DIENSTEN

Bescherming en beveiliging van de gegevens

In 2010 voerde het CIBG een dienst in voor de beveiliging van gegevens. Als belangrijke informaticapartner is het de plicht van het CIBG om elk aspect van de gegevensbeveiliging te beheersen. Maar het is ook belangrijk om onze partners mee te laten genieten van die vaardigheden in het kader van de mutualisering.

Op 25 mei 2018 werd in de hele Europese Unie de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Die nieuwe wet geldt uiteraard ook voor de overheidsdiensten. Het CIBG heeft al zijn interne procedures dan ook grondig onder de AVG-loep genomen. Maar we ontwikkelden ook een specifieke dienst voor onze partners. In 2018 schreven een dertigtal klanten zich in voor de dienst.

Nadat de AVG van kracht werd, werden er nieuwe diensten aan de gewestelijke catalogus toegevoegd.

- > DPO/ISA as a Service: de vervulling van de rol van DPO-Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming) of ISA-Information Security Advisor (consulent inzake informatiebeveiliging) voor een instelling
- > AVG-conformiteitsanalyse: een analyse van de conformiteit met deze Europese reglementering
- > een sensibiliserings- en coachingprogramma op maat van alle noden (conferentie van 2 uur of een volledige sessie van meerdere dagen), met specialisten ter zake

In 2018 organiseerden we in totaal 26 AVG-conformiteitsanalyses en 10 sensibiliserings-/coachingsessies. Een dertigtal instellingen genoten van ondersteuning om te voldoen aan de eisen van de AVG of om taken van DPO/ISA regelmatig op te nemen.

Een centrum voor het delen van kennis

Het CIBG organiseert dus regelmatig ontmoetingen tussen alle functionarissen voor gegevensbescherming en/of consulenten inzake informatiebeveiliging van de lokale en gewestelijke instellingen: het DPO³⁸/ISA³⁹ Knowledge Center.

Deze groep werd gevormd om ervaringen te delen, het wettelijk kader te analyseren en na te denken over coherente procedures en reacties op situaties die te maken hebben met de bescherming van persoonlijke gegevens en de veiligheid van informatie in het algemeen in alle lokale en gewestelijke instanties.

In 2018 werden er twee vergaderingen van het DPO/ISA Knowledge Center georganiseerd. Op het programma: uitleg bij het begrip 'uitdrukkelijke toestemming' in de AVG, de voorstelling van een tool voor risicoanalyse, het probleem met toelevering op het vlak van de AVG, toe te passen procedures bij verlies of diefstal van gegevens, termijn voor de bewaring, archivering en vernietiging van gegevens enz.

De tool Artemis

In samenwerking met Etnic⁴⁰, eWBS⁴¹ en BECD⁴² stelde het CIBG begin 2019 de tool Artemis van de Cyber Security Coalition voor. Deze tool maakt het mogelijk op organisatieniveau risicoanalyses uit te voeren en eventuele analyses van de impact op de gegevensbescherming uit te voeren, daar waar de AVG dit eist.

Het voordeel van Artemis is het vermogen om snel risico's in kaart te brengen, zowel voor organisaties als voor personen, een plan voor de aanpak ervan voor te stellen en een proces van voortdurende verbetering op het vlak van IT-beveiliging aan te bieden.

³⁸ DPO staat voor Data Protection Officer. Elke overheid moet een DPO aanstellen, die moet informeren, adviseren en de naleving van de AVG controleren. Het CIBG kan die taak op zich nemen, eraan meewerken of de aangestelde persoon bijstaan in zijn opdracht bij zijn partners.

³⁹ ISA staat voor Information Security Advisor (consulent inzake informatiebeveiliging).

⁴⁰ Etnic is de informaticapartner van de Federatie Wallonië-Brussel www.etnic.be

⁴¹ De dienst voor administratieve vereenvoudiging en digitale administratie van Wallonië en de Federatie Wallonië-Brussel <http://www.ensemblesimplifions.be/>

⁴² Banque Carrefour d'Echange de Données (kruispuntbank voor gegevensuitwisseling).

Ons streven naar goed presterende overheidsdiensten mag de uitdaging niet verhullen die de soevereiniteit van de gegevens en de publieke infrastructuur stelt. Zoals we in ons Witboek 2019-2024 beklemtonen: *“De publieke actoren mogen hun soevereiniteit niet opgeven voor een structuur die de bescherming van de burger en zijn gegevens niet in haar intrinsieke werking integreert. De uitdaging bestaat erin om de digitalisering aan te sturen zodat ze democratisch eerlijk blijft.”* (pagina 19) Een van onze prioriteiten wordt de organisatie van een democratisch debat om een wetgevend kader vast te leggen voor het beheer van publieke gegevens in een beveiligde gewestomgeving.

E-catalogus van het CIBG

Sinds de zomer van 2015 fungeert het CIBG als aankoopcentrale. Dat betekent dat het CIBG in eigen naam en voor rekening van derden opdrachten uitschrijft. Op die manier moeten ze zelf geen afzonderlijke opdrachtprocedures opstellen. Zodra deze derde partijen aangesloten zijn bij de centrale hebben ze toegang tot de verschillende opdrachten en kunnen ze hun bestellingen zelf beheren. De hele aansluitings- en bestelprocedure is gedematerialiseerd en gebeurt dus online.

De leden van de aankoopcentrale bestellen informaticamateriaal en -diensten (kantoormachines, bedrading, software, diensten enz.) via een beveiligde online catalogus.

Deze e-catalogus wordt gratis ter beschikking gesteld van onze klanten, zonder aankoopverplichting of exclusiviteit. Op 12 december 2018 werd de 10.000e bestelling via de e-catalogus geregistreerd sinds de oprichting ervan.

In boekjaar 2018 hebben het CIBG en zijn klanten meer dan 2200 bestellingen geplaatst voor een bedrag van 25 miljoen euro (+19,8% in vergelijking met 2017).

In het kader van de e-Procurement rondzendbrief⁴³ worden onze overheidsopdrachten van 30.000 tot 144.000 euro excl. btw gepubliceerd op Free Market, een platform dat werd geïntegreerd in het Belgisch portaal van de overheidsopdrachten⁴⁴.

Intekenaars kunnen er ook hun elektronische offertes indienen, althans voor onze overheidsopdrachten van meer dan € 30.000 excl. btw.

Nieuwe raamovereenkomst

Voor meer specifieke ICT-vaardigheden beschikt het CIBG over een raamovereenkomst⁴⁵ voor consultancyprestaties die het ter beschikking stelt van de leden van de aankoopcentrale. De Brusselse instellingen hebben zo toegang tot een brede waaier aan profielen uit de meeste informaticadomeinen.

De vorige raamovereenkomst is verstreken. In juli 2018 werd er een nieuwe raamovereenkomst afgesloten voor een periode van 4 jaar. Er werden 20 percelen toegekend die domeinen beslaan zoals web design & web content management, GIS⁴⁶, SAP, mobiele applicaties, big data/IoT⁴⁷, netwerk/telecom enz. De overeenkomst is ook beschikbaar via de e-catalogus.

Sinds 2010 neemt het CIBG ecologische en sociale criteria op in zijn overheidsopdrachten⁴⁸. Dit kadert in het 'Green IT'-beleid van het CIBG. Zo houden we rekening met de volledige levenscyclus van een apparaat: niet alleen de aankoopprijs telt, maar ook het elektriciteitsverbruik, de levensduur van de onderdelen, de prijs van de verbruiksartikelen (inktpatronen, lampen enz.), het percentage elementen dat gerecycleerd werd, geluidsnormen en milieulabels.

⁴³ Rondzendbrief van 2 oktober 2017 inzake het gebruik van de e-Procurement-toepassingen door de entiteiten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

⁴⁴ www.publicprocurement.be

⁴⁵ Een raamovereenkomst is een contract tussen een uitbestedende macht en één of meerdere economische operatoren voor prestaties tijdens een bepaalde periode.

⁴⁶ Systeem voor geografische informatie

⁴⁷ Internet of Things, het internet der dingen

⁴⁸ Het CIBG richt zich zo naar de Rondzendbrief van 5 februari 2009 met betrekking tot de opname van ecologische criteria en duurzame ontwikkelingscriteria in de overheidsopdrachten voor leveringen en diensten en tot wijziging van de ministeriële rondzendbrief van 8 juli 1993 betreffende het milieuvriendelijke verbruik (ecoconsumptie) en het afvalstoffenbeheer in de gewestelijke openbare besturen.

Wij komen ook tegemoet aan de eisen van een van de projecten van 'Strategie 2025'⁴⁹ (met name in Richtlijn RD22), opgestart door de Brusselse regering, door opnieuw verpakte verbruiksartikelen en materiaal aan te bieden.

Openbare computerruimte

Om te verzekeren dat echt iedereen van digitalisering geniet, mogen we digitale inclusie niet vergeten. We moeten voorkomen dat er bij de digitale kloof, ontstaan door het gebrek aan materiaal, ook een digitaal analfabetisme komt, door een gebrek aan vaardigheden en gebruik.

Iedere Brusselse gemeente heeft nu haar eigen openbare computerruimte (OCR)! Het zijn lokalen die doorgaans worden aangeboden door de partnergemeenten en door het CIBG worden uitgerust met materiaal (computer, server, printer...). Het CIBG ontfermt zich ook vier jaar lang over het onderhoud en de opleiding van de verantwoordelijken, en biedt toegang tot zijn helpdesk IRISline.

De OCR's van Ukkel en Koekelberg werden geopend in 2018. De 4 andere (Sint-Agatha-Berchem, Sint-Gillis, Watermaal-Bosvoorde en Sint-Pieters-Woluwe) kregen nieuw materiaal voor een totaalbedrag van €100.000.

Deze 19 OCR's zijn toegankelijk voor iedereen. Bezoekers mogen er gratis gebruikmaken van het materiaal of kunnen er opleidingen en coachingsessies volgen⁵⁰. De digitale kloof proberen te dichten door materiaal aan te reiken, volstaat niet. We moeten ook het digitaal analfabetisme bestrijden door een publiek met weinig of geen computerkennis pedagogisch te ondersteunen.

Materiaal bij scholen van het bijzonder onderwijs

4 scholen van het bijzonder onderwijs⁵¹ genoten in 2018 van computermateriaal dat is aangepast aan de specifieke noden van de leerlingen (visuele handicap, blinden en slechtzienden).

Het interventieplan van het CIBG loopt tot 2020 en voorziet voor de scholen:

- > een heel snelle brailleprinter (€ 15.000 incl. btw)
- > werkruimten met een brailregel, stemsynthese, een schermvergroter en software om braille te leren (€ 10.000 incl. btw)

Het materiaal dat het CIBG levert, komt met een garantie van 4 jaar.



Informatiemateriaal dat het einde van zijn levensduur heeft bereikt, wordt gerecycleerd. In 2018 konden er vier verenigingen profiteren van gebruikte materiaal: CF2M, Close the gap, Maks en OXFAM.

Het wordt ofwel opnieuw verpakt en tegen bodemprijzen verkocht, ofwel ontmanteld voor de recycling van de onderdelen en metalen. Deze ketens creëren ook werk en/of opleidingen voor werkzoekenden en laaggeschoolden. Deze procedure sluit volledig aan bij het maatschappelijk verantwoord beleid van het CIBG en onze dienstverlening aan het publiek.

Naar aanleiding van het Women Code Festival (9-15 oktober 2018) organiseerde en ondersteunde het CIBG coderingsopleidingen voor vrouwen in 5 OCR's. Met die initiatieven hoopt het CIBG coderen en programmeren aantrekkelijk te maken voor vrouwen en ze aan te moedigen opleidingen in wetenschappen, engineering, wiskunde of informatica te volgen.

In een ruimer kader keurde de Gewestregering op 13 december 2018 een actieplan goed dat onder meer de benoeming van een coördinator/coördinatrice digitale inclusie voor het Brusselse gewest binnen het CIBG voorziet. Enkele opdrachten van deze functie zijn de ontwikkeling van een label voor de gewestelijke OCR's, de uitwerking van een communicatieplan (grote publiek en specifieke doelgroepen) over digitale inclusie, de vorming en bezieling van een commissie 'digitale inclusie' onder het stuurcomité Easybrussels-CIBG enz.

⁴⁹ Meer informatie over www.strategie2025.brussels

⁵⁰ Ze maken kennis met tekstverwerking en e-mailbeheer, leren cv's opstellen en online informatie opzoeken... En uiteraard zijn er nog tools zoals IRISbox en Tax-on-Web.

⁵¹ IRSA, Institut Alexandre Herlin, Kasterlinden en Koninklijk Instituut Sint-Lambrechts-Woluwe.

4. MUTUALISERING VAN GEGEVENS

Gegevens zijn het zwarte goud van deze digitale eeuw! Hun waarde bevordert de opkomst van vernieuwende diensten, ook voor de overheidsdiensten. Het beheer van die gegevens is voor iedere organisatie een grote uitdaging. De eisen zijn efficiëntie, beschikbaarheid, transparantie en een goed beheer.

De gewestelijke dienstenintegrator Fidus

Een dienstenintegrator verzekert de verzameling en uitwisseling van elektronische gegevens met een wettelijke waarde (authentieke bronnen) tussen besturen. In die zin wordt zo'n dienstenintegrator een onmisbare schakel in de Smart City, want de werking van de besturen wordt erdoor ondersteund en de administratieve werklast voor alle actoren verminderd.

Volgens het only-once-principe verstuurt een gebruiker zijn of haar gegevens maar één keer aan een overheidsinstelling, die ze vervolgens beschikbaar maakt voor andere overheidsbesturen. Dat maakt dat digitale gegevens automatisch moeten kunnen worden uitgewisseld tussen overheidsbesturen.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd de gewestelijke dienstenintegrator (GDI) Fidus gedoopt. Hij is operationeel sinds november 2015. FIDUS organiseert de uitwisseling van authentieke bronnen tussen gewestelijke en federale besturen.



Gegevens afkomstig van het Rijksregister, Brussel Fiscaliteit, de Orde van Architecten, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de Kruispuntbank van Ondernemingen, de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen (DIV) en de FOD Financiën worden gebruikt door andere instellingen: 4 gemeentebesturen, 6 ION's (instellingen van openbaar nut), 12 OVM's (openbare vastgoedmaatschappijen), het SPFB (Service public francophone bruxellois, het vroegere COCOF) en de GGC (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie).

Het aantal transacties tussen Fidus en de besturen ging van 0 in 2016 naar meer dan **2.500.000** in 2018.

De portaalsite opendatastore.brussels

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt een ordonnantie dat open gegevens verplicht zijn voor de overheidsbesturen. Dit schraagt de inspanning tot transparantie en bevordert de creatie van nieuwe digitale diensten.

Het is ook de verantwoordelijkheid van het CIBG om zijn partners aan te moedigen om hun gegevens vrij toegankelijk te maken en ze daarin te ondersteunen met sterk pedagogisch en sensibiliseringswerk.



Om het opzoeken en het gebruik van gewestelijke open gegevens aan te moedigen en te vereenvoudigen, zette het CIBG de portaalsite opendatastore.brussels online. Die bundelt momenteel 205 open datasets afkomstig van 54 besturen en partners. Die gegevens houden verband met onderwerpen zoals bestratingselementen, wegenwerken, de gemeentelijke kinderdagverblijven, de sportinfrastructuren, het wegverkeer, wekelijkse markten, militaire begraafplaatsen enz.

Voor boekjaar 2018 hebben **9.254 gebruikers** naar deze gegevens gesurft, voor een totaal van **20.000 sessies** en **81.000 bekeken pagina's**.

Via een besluit van 1 februari 2018, opgesteld door het CIBG, wordt deze open-dataprocedure ondersteund en gestimuleerd binnen een kader voor 'open-datalicenties'. Dat kader bepaalt de verschillende licentietypes voor het gebruik van de gegevens, die een trapsgewijze logica volgen:

- > geen voorwaarde voor het hergebruik van gegevens
- > hergebruik met bronvermelding
- > vrij hergebruik na betaling van een bijdrage
- > specifieke voorwaarden voor het hergebruik, te bepalen door de overheidsinstantie

www.opendatastore.brussels

UrbIS authentieke bron

De digitale tools van UrbIS (Brussels Urban Information System) zijn **de cartografische referentie van het Brusselse gewest**⁵². Ze worden aangepast en bijgewerkt op basis van luchtfoto's en gegevens die op het terrein worden verzameld. Het assortiment tools werd uitgebreid met een 3D-versie die het hele grondgebied van het gewest beslaat. Architecten, webdevelopers, stedenbouwkundige diensten, hulpdiensten, concessiehouders enzovoort kunnen deze online cartografische tools gebruiken.

In 2018 werd het hele kadastrale percelenplan van het gewest als open data beschikbaar gemaakt. Voorheen verliep de toegang tot deze gegevens schriftelijk en voor specifieke doelgroepen (architecten, overheidsbesturen enz.).

Via **UrbIS-Download** zijn de UrbIS-tools gratis te downloaden. **Het aantal downloads blijft toenemen: van 7.600 in 2013 tot 30.359 in 2018!**

Sinds de zomer van 2018 worden de nieuwe gegevens van UrbIS elke maandag automatisch verspreid.

U beseft het misschien niet altijd, maar de kaarten beslaan steeds meer activiteitendomeinen. Wie daarvan nog overtuigd moet worden, moet maar eens gaan kijken op de webplatforms van Brussel Stedenbouw en Erfgoed (BruGIS), Brussel Mobiliteit (MobiGIS) of Leefmilieu Brussel. Ze zijn allemaal gebaseerd op UrbIS-kaarten⁵³.

Binnen het CIBG zelf wordt er voor projecten zoals Fiber to the School⁵⁴, Fix My Street⁵⁵, de LEZ⁵⁶ en het videobewakingsplatform⁵⁷ soms cartografie aangewend. Om tegemoet te komen aan noden op het vlak van bijvoorbeeld veiligheid, demografie, fiscaliteit of gezondheid ontwikkelde en diversifieerde het CIBG zijn aanbod in 2D- en 3D-gegevens en krachtige weboplossingen.

Operationele partnerschappen, met name met de overheidsdienst voor het kadaster en het Nationaal Geografisch Instituut (NGI), hebben gezorgd voor een rationalisatie van en samenhang in het gegevensaanbod.

Een uitvoeringsbesluit maakt van UrbIS de eerste authentieke bron van het gewest, in toepassing van de Ordonnantie van 8 mei 2014 die een dienstenintegrator aanstelt. Dit opende de deuren voor de uitvoering van het project BeSt Address, de creatie van een authentieke, betrouwbare bron⁵⁸ van de adressen in België.

BeSt Address heeft een concrete weerslag op het leven van iedere burger en op de overheidsdiensten:

- > een optimale interventie door de hulpdiensten (straten met dezelfde naam in verschillende gemeenten worden niet meer met elkaar verward)
- > de bestrijding van fraude (fictieve domicilie, huisjesmelkers, sociale bijstand...)
- > een efficiënte postbedeling (vooral met de opkomst van de e-commerce)
- > geolokalisatie (update van GPS-systemen met nieuwe verkavelingen, wegen met een nieuwe naam, de creatie van mobiele apps of digitale diensten gebaseerd op geolokalisatie...)

⁵² De producten van UrbIS worden ondergebracht in zes categorieën: luchtfoto's (UrbIS-Fot), orthofotoplannen (UrbIS-Ortho), topografische kaarten (UrbIS-Topo), administratieve databases (UrbIS-Adm en UrbIS-Adm3D) en een database van de percelen, afkomstig van het kadaster (UrbIS-P&B).

⁵³ Ter herinnering: de geolokalisatietool GeoLoc, gebaseerd op UrbIS, werd in 2004 online gezet. Dat is drie jaar vóór Google Maps!

⁵⁴ Lezen op pagina 8

⁵⁵ Lezen op pagina 14

⁵⁶ Lezen op pagina 10

⁵⁷ Lezen op pagina 9

⁵⁸ Een authentieke bron is een verzameling gegevens bij een organisatie die bij akte werd aangeduid voor het beheer ervan. Ze hebben dus een wettelijke waarde.

5. MUTUALISERING VAN HUMAN RESOURCES

Net als materiaal en software zijn ook human resources een onmisbare pijler in de ICT. In dit domein beschikken we over algemene en geavanceerde IT-vaardigheden via de vzw IRISteam.

Via IRISteam krijgt de mutualisering meer dan ooit voorrang om iedere overheidsinstelling, zoals het CIBG, de kans te geven een beroep te doen op IT-vaardigheden van hoog niveau. De medewerkers van het IRISteam spelen dus een strategische rol in de digitalisering van de Brusselse overheidssector.

Bij afsluiting van boekjaar 2018 kende IRISteam een duidelijke groei met 35 personen, voor een totaal van 418 medewerkers.

Onze medewerkers beheersen alle aspecten van de dagelijkse informatica. Maar ze dragen ook innovatieve projecten van ontwerp tot toepassing, analyseren de noden van onze partners, denken na over oplossingen, stellen aanpassingen voor enz.

In 2018 werd de kaap van de 400 medewerkers bij IRISteam vzw gevierd. Ieder personeelslid ontving toen een doosje Merci-chocolaatjes.



Steeds meer leden vertrouwen op IRISteam, wat zich vertaalt naar een totaal van 115 leden na afloop van boekjaar 2018 (10 eenheden meer dan in 2017).

De informatica van de gemeente Sint-Gillis en politiezone 5343 (Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Lambrechts-Woluwe en Etterbeek) wordt nu beheerd door een IT Manager van IRISteam. Zo komt het aantal leden dat voor hun dagelijks informaticabeheer op de human resources van IRISteam vertrouwt op 33.

In 2018 hielden de Account Managers een tevredenheidsenquête, via persoonlijke gesprekken, bij 80 strategische klanten van IRISteam. Het deelnamepercentage bedroeg 80%. De globale tevredenheidsindex is 4,11 (op een schaal van 1 tot 5), tegenover 3,90 tijdens de vorige enquête. 62% van de klanten gaf IRISteam een score van meer dan 4.

Het volledige activiteitenverslag voor 2018 van IRISteam staat op

https://cibg.brussels/nl/nieuws/publicaties/iristeam-activiteitenverslag?set_language=nl

418

Het totaal aantal medewerkers van IRISteam aan het einde van boekjaar 2018.

6. SAMENWERKINGEN

Samenwerking met Brussel Preventie & Veiligheid

Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) is de instelling van openbaar nut die instaat voor de coördinatie van het preventie- en veiligheidsbeleid voor iedere bevoegdheid die een impact heeft op de veiligheid en het veiligheidsgevoel in het Brusselse gewest.

Het CIBG is een bevoorrechte partner van BPV sinds de oprichting van de instelling voor zowel dagelijkse informaticabehoefte als voor zijn specifieke opdrachten, waarbij de nadruk ligt op informeren en sensibiliseren.

Op 20 september 2018 was het CIBG een van de sprekers tijdens het internationaal colloquium over 'Cyberveiligheid, ook een gewestelijke bevoegdheid', georganiseerd door het BPV. We stelden er het beleid inzake informatiebeveiliging van het CIBG voor.

Naar aanleiding van dit colloquium publiceerden het CIBG en BPV een gemeenschappelijk katern met de titel 'Naar een gewestelijk cyberveiligheidsplan'⁵⁹. Dit katern maakt de balans op van de cyberbedreiging met een methodologisch kader om daarbij te helpen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het voorwoord is van professor Georges Ataya, academisch directeur van de opleidingen Information and Cyber Security aan de Solvay Business School of Economics and Management. "Het plan moet de huidige omgeving zo goed mogelijk beschrijven, de risico's en bedreigingen evalueren en prioritaire maatregelen voorstellen voor de belangrijkste actoren binnen het Brusselse gewest: overheidsdiensten, privé-bedrijven, onderwijsinstellingen en vooral de burgers zelf. De methoden in dit plan steunen op erkende en recente referentiekaders en beproefde praktijken."



Gewestelijk cyberveiligheidsplan

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt op zijn grondgebied tal van kritieke infrastructuren (ondernemingen, overheidsdiensten, internationale instellingen...) die mogelijke doelwitten zijn voor cyberaanvallen. We moeten relevante en gepaste publieke antwoorden uitwerken, op maat van de uitdagingen en onze vaardigheden.

In samenwerking met BPV formuleerden we aanbevelingen die de basisstructuur van een gewestelijk cyberveiligheidsplan kunnen vormen⁶⁰. Dat plan steunt op vier operationele pijlers:

- > de cyberveerkracht van onze technische structuren organiseren
- > industriële, technologische en menselijke hulpmiddelen in het gewest ontwikkelen
- > een cyberveiligheidscultuur ontwikkelen, vooral bij de bevolking en de Brusselse ondernemingen
- > cyberincidenten voorkomen

De toepassing van zo'n plan moet transversaal gebeuren en moet alle partijen die een rol spelen op het vlak van veiligheid in ons gewest erbij betrekken. Dit wordt een grote uitdaging voor de volgende regering.

⁵⁹ Dit document is op verzoek verkrijgbaar via de Communicatiedienst van het CIBG of via onze website www.cibg.brussels, onder de rubriek 'Nieuws' en vervolgens 'Publicaties'.

⁶⁰ De basisbeginselen van dit plan worden toegelicht in CIBG-katern 37, op cit.

Gewestelijk crisis- en communicatiecentrum

Een ander opmerkelijk voorbeeld van de samenwerking tussen BPV en het CIBG is de oprichting van het gewestelijk crisis- en communicatiecentrum.

Zoals de naam al doet vermoeden, beslaat deze entiteit twee luiken:



- > Het gewestelijk crisiscentrum wordt ingezet bij een crisis (ongeval, explosie, een grote brand ...), grote, geplande evenementen (20 km van Brussel, een top van de Europese Unie of de NATO, culturele manifestaties ...).
- > Het communicatiecentrum verenigt dan weer de oproepcentra van de politiezone Brussel-Elsene, DBDMH (de 100 en de 112), niet-dringende oproepen bij stormen of overstromingen (de 1722) en een vestiging van de veiligheidsdispatching van de MIVB.

Onze gedetacheerde teams bij BPV, ondersteund door onze interne diensten, coördineerden en superviseerden het hele project, van ontwerp tot concretisering, de keuze van het studiebureau, de inrichting van het gewestelijk centrum, met de mutualisering van zoveel mogelijk tools en infrastructuren ten dienste van een cruciaal project voor het gewest en de burgers.

Samenwerking met Kanal – Centre Pompidou

In februari 2018 gingen IRISteam, IRISnet en het CIBG in zee met Kanal – Centre Pompidou, in het kader van een lange-termijnsamenwerking met het museum en de stichting het beheert.

Drie maanden lang werkten we samen om deze nieuwe culturele instelling te kunnen openen op 4 mei 2018.

Het museum en Stichting Kanal genieten nu een groot aantal gewestelijke diensten: BOS⁶¹, E-mail, Back-up online⁶², ISP⁶³, DNS, Firewall⁶⁴, VPN, Antivirus, LAN⁶⁵, WLAN⁶⁶, wifi.brussels⁶⁷, een redundante glasvezelverbinding, VoIP-mobilofonie en -telefonie⁶⁸, en videobewakingsdiensten.



Stichting Kanal kan ook een beroep doen op de IT-diensten en -producten uit de e-catalogus en de aankoopcentrale van het CIBG⁶⁹.

Er werd gezorgd voor het ontwerp en de installatie van het beveiligingssysteem van het nieuwe gewestelijke museum, met 160 bewakingscamera's in hoge resolutie, meer dan 8 km aan kabels, een videolokaal met een hoogtechnologische beeldenmuur enz., om de veiligheid van het gebouw en de tentoongestelde werken te waarborgen.

⁶¹ Lezen op pagina 14

⁶² Systeem voor het automatisch en online opslaan van gegevens.

⁶³ ISP staat voor Internet Service Provider.

⁶⁴ Een firewall is de eerste verdedigingslinie van een informaticasysteem tegen cyberaanvallen.

⁶⁵ LAN staat voor Local Area Network, lokaal informaticanetwerk.

⁶⁶ WLAN staat voor Wireless Local Area Network, een draadloos lokaal informaticanetwerk.

⁶⁷ Lezen op pagina 7

⁶⁸ VoIP staat voor Voice over IP (Internet Protocol), een technologie die stemgeluid overbrengt via het glasvezelnetwerk, wifi, internet enz.

⁶⁹ Lezen op pagina 17

7. SMART CITY-KOEPEL

Het CIBG heeft altijd gepleit voor een globale visie, onmisbaar voor de integratie van digitale technologieën in het overheidsapparaat, om efficiënte en innovatieve diensten te kunnen aanbieden.

Op 24 januari 2019 werd een ambiennota goedgekeurd door de Ministerraad van de Brusselse Regering. Zij steunt de toepassing van de 'smart solutions' in het gewest.

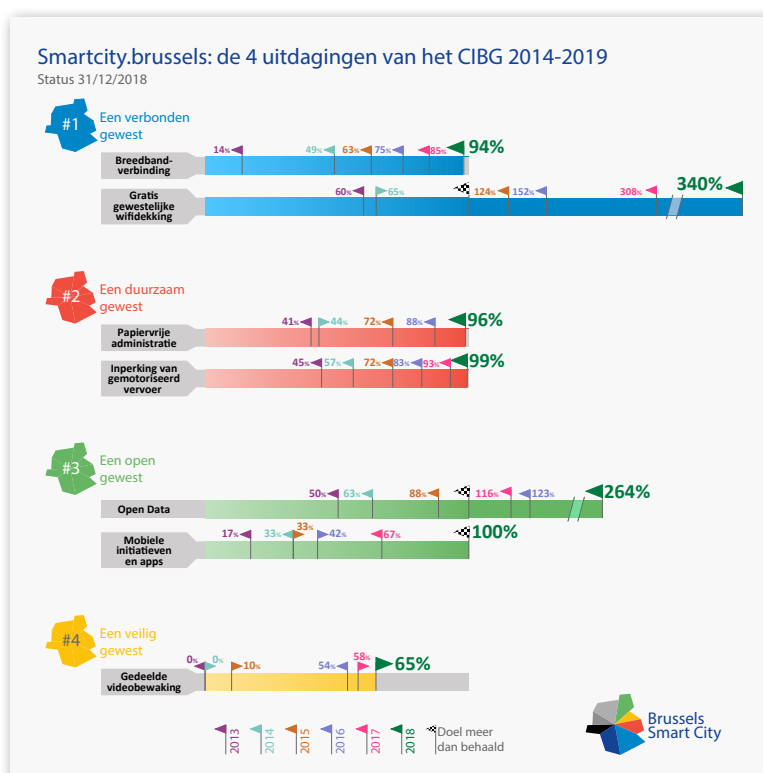
We hebben trouwens onze inspanningen voor de voorlichting en sensibilisering voor het concept Smart City voortgezet.

De Smart City-indicatoren voor 2014-2019

Ons Witboek 2014-2019⁷⁰ bepaalde zeven indicatoren voor de objectieve meting van de vooruitgang van de gewestelijke Smart City:

1. de algehele verbreiding van hoge bandbreedte
2. een gratis openbaar wifinetwerk op grote schaal
3. papierloze administratie
4. minder gemotoriseerde verplaatsingen voor het vervoer van papieren documenten
5. ontwikkeling van open data
6. mobiele revolutie
7. mutualisering van videobewakingsbeelden

Bijna alle doelstellingen die voor 2019 werden bepaald, zijn bereikt of zelfs overtroffen. Het mooiste bewijs dat het CIBG destijds de juiste visie had!



- > Met een gemiddeld percentage van 97,5% is de score voor de dematerialisatie van de procedures en bijgevolg ook de verkleining van onze ecologische voetafdruk meer dan verdubbeld in vergelijking met 2013 (43%).
- > Tegelijkertijd verviervoudigden de uitbreidingen van wifi.brussels hun resultaten.
- > De terbeschikkingstelling van publieke gegevens als open data kende een mooie evolutie, met bijna een verdrievoudiging van haar doelstelling!

Eventprogramma 2017-2019

In 2018 werd ons programma aangevuld met twee nieuwe evenementen om het grote publiek te sensibiliseren voor het concept smart city:

> Gemeenten en burgers in het digitale tijdperk (17 mei)

De lokale overheden stonden centraal in dit event dat verkozenen en gemeentebeambten samenbracht. Enkele van de thema's die aan bod kwamen: de rol van technologieën in het democratische proces en burgerparticipatie, de vereenvoudiging van administratieve procedures en het gemeentelijk beheer, ondersteund door digitale technologieën.

> Iedereen digitaal! Trefpunt voor digitale inclusie (1 december)

In de Sint-Gorikshallen maakte het grote publiek kennis met organisaties die internet en digitale technologieën voor iedereen toegankelijk maken om de digitale kloof te verkleinen. Een bijzondere aandacht ging daarbij uit naar personen met een handicap, ouderen, werkzoekenden en kinderen.

Tijdens alle evenementen van het meerjarenprogramma werden meningen, behoeftes en verwachtingen gebundeld. Ze voedden vooral het denkwerk rond de Smart City-strategie die werd vertaald in onze ambitienota waarover we het eerder in dit hoofdstuk hadden.



De Smart City-portaalsite

De portaalsite⁷¹ moet zo breed mogelijk informeren over het thema van de slimme steden en, in het bijzonder, over de strategie en de acties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ter zake.

Ze wil ook een forum bieden aan burgers die antwoorden op peilingen, voorstellen doen en hun stem uitbrengen.

Het CIBG coördineert en voedt deze portaalsite. Een dertigtal⁷² andere gewestelijke spelers draagt eveneens bij aan de content door er nieuws over hun 'smart' producten, diensten of activiteiten te posten.

Aan het eind van boekjaar 2018 telde de portaalsite 36.459 sessies en 27.407 gebruikers, dus een stijging van 3,16% van de sessies, ondanks een daling van 14% van de gebruikers.

Om de burgerparticipatie nog meer te stimuleren via de portaalsite werd in april 2019 een communicatiecampagne opgestart. Ze speelt zich hoofdzakelijk af op de sociale media. Er werden zes filmpjes gemaakt om de thema's van de Smart City te illustreren: milieu, levenskwaliteit, economie, mobiliteit, maatschappij en beheer. Zo kan iedereen reageren en concrete voorstellen indienen om het gewest nog slimmer te maken. De cijfers van deze campagne zullen worden belicht in het Jaarverslag 2019.



Smart Parking for Disabled People

In het kader van bloTope⁷³ doet het Brusselse gewest via het CIBG dienst als proefzone voor het project Smart Parking for Disabled People.

Dankzij een honderdtal slimme sensoren, geïnstalleerd in de gemeenten Oudergem, Evere en Jette, **verschijnen de locatie en beschikbaarheid van parkeerplaatsen voor personen met een beperkte mobiliteit in real time** in de apps van parking.brussels en OnWheels. Dit project werd genomineerd voor de Belgium Smart City Awards 2019 van Belfius.

⁷¹ www.smartcity.brussels

⁷² Actiris, BRUGEL, Brussel Economie en Werkgelegenheid, Brussel Financiën en Begroting, Brussel Fiscaliteit, Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA), Brussel Mobiliteit, Brussel Stedelijke Ontwikkeling, Brussels International, Brussels Invest & Export, Bruxelles Formation, citydev.brussels, Easybrussels, Economische en Sociale Raad, Evoliris, Finance.brussels, Haven van Brussel, Homegrade.brussels, Impulse, Innoviris, IRISnet, Leefmilieu Brussel, MIVB, Net Brussel, parking.brussels, perspective.brussels, Sibelga, visit.brussels.

⁷³ Europees project 'Building an Internet of Things Open Innovation ecosystem for connected smart objects', waarmee het internet der dingen wordt gebruikt om burgers nieuwe, slimme diensten aan te bieden.

Strategie en visie

Ambitienota voor Smart City

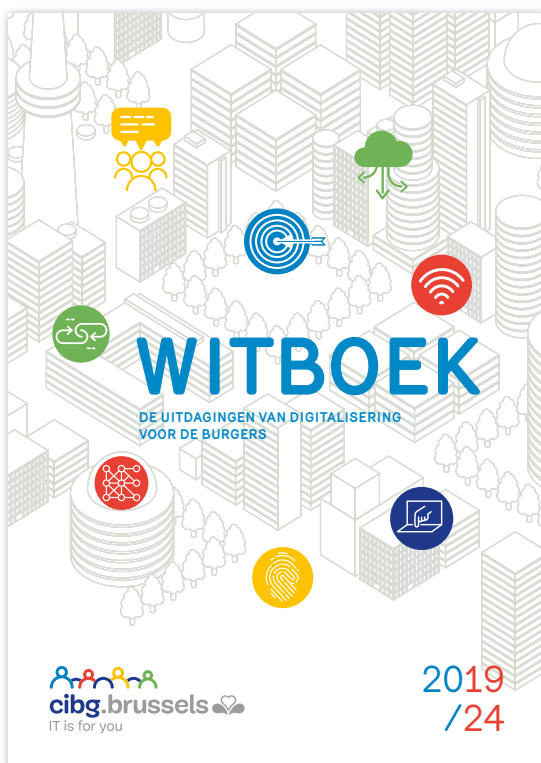
Hoe zit het, de Smart City-indicatoren die werden voorgesteld aan het begin van dit hoofdstuk even terzijde gelaten, nu concreet met de Smart City-strategie in het Brussels gewest? Begin 2019 verscheen er een katern van het CIBG, met een overzicht van de initiatieven en inspanningen die de voorbije jaren werden geleverd. Onder de titel 'Uitrol van het smart city beleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest'⁷⁴ bepaalt het katern een ambitie en actiedomeinen, en reikt het basiselementen aan de visie van een slim gewest verder te zetten.

Deze ambitienota bepaalt ook vijf beslissende pijlers om de voortgezette uitrol van de 'smart' oplossingen in het Brussels gewest aan te moedigen en te vergemakkelijken:

- > de 'smart' projecten
- > het Smart City Office
- > het beleid als omkadering
- > gegevensbeheer en nieuwe technologieën
- > participatie en co-creatie als collectief engagement



Witboek 2019-2024



Omdat er een nieuwe gewestelijke legislatuur aankomt, buigt het CIBG zich opnieuw over de uitwerking van een roadmap voor de ontwikkeling van de technologieën waarvoor het instaat.

Onder de titel 'De uitdagingen van digitalisering voor de burgers'⁷⁵ opent het met een paradox: België beschikt in ruime mate over ultrasnelle breedbandverbinding en 4G-dekking; de bevolking maakt veel gebruik van sociale media en internetbankieren maar tegelijkertijd loopt het gebruik van elektronische overheidsdiensten achter.

Het CIBG wil het online aanbod overheidsdiensten versnellen om een antwoord te bieden op grote maatschappelijke uitdagingen, gericht op de burger, in een democratisch kader en een duurzaam gewest. **Om dit te doen, wil het CIBG zich profileren als digitaal organisator.** Het wordt met andere woorden een schakel tussen alle elementen van het digitale ecosysteem (openbare actoren, privé-operatoren, academische wereld, startups, software, infrastructuren enz.).

⁷⁴ Dit document is op verzoek verkrijgbaar via de Communicatiedienst van het CIBG of via onze website www.cibg.brussels, onder de rubriek 'Nieuws' en vervolgens 'Publicaties'.

⁷⁵ Dit document is op verzoek verkrijgbaar via de Communicatiedienst van het CIBG of via onze website www.cibg.brussels, onder de rubriek 'Nieuws' en vervolgens 'Publicaties'.

8. VOORUITZICHTEN

De keuzes die de voorbije jaren onder impuls van het CIBG werden gemaakt, hebben een stevig fundament van infrastructuren en applicaties gelegd. Maar om echt volop van de troeven van de digitale transformatie te kunnen genieten, moeten de besturen de ultieme stap zetten: van een monolithisch, documentgericht bestuur naar een datagericht bestuur dat is gegroepeerd in een netwerk.

Dat massale gebruik van gegevens en algoritmen vraagt echter om een regulering. De overheid moet de verwerking van essentiële openbare gegevens van de overheidsinstellingen, met persoonlijke gegevens, organiseren en afbakenen. Omdat het uitgesloten is dat de overheidssector de plaats van de privésector inneemt, is het onaanvaardbaar om het algemeen belang uitsluitend in handen van de privésector te laten.

Een publiek en politiek debat over 'digitaal beheer' is gezien het belang voor de democratie een must om de regels over de hosting en verwerking van openbare gegevens in een beveiligde gewestomgeving, vast te leggen.

Door in het hart van de overheidsdiensten door te dringen, bieden nieuwe technologieën een antwoord op de fundamentele uitdaging om de burger centraal te plaatsen in de opdrachten van deze diensten, via de organisatie van participatieve procedures die de transparantie van het overheidsoptreden schragen en faciliteren. Als we het beste uit technologieën willen halen, moeten we ook werken aan een kader en cultuur essentieel om een veilig en langdurig gebruik ervan te waarborgen. Tot slot moet digitalisering ook gepaard gaan met een ecologisch verantwoorde aanpak om het ecologische gewicht van nieuwe technologieën te beperken en te compenseren.

Digitalisering is volop bezig. Maar zo'n overgang vraagt om een grondige herziening van de architectuur van de applicaties en de gegevens. Om die ontwikkelingen te kunnen schragen, moet er dan ook een heus ecosysteem komen. Die technologische sprong zal moeten steunen op een ingrijpende managementwijziging. Pas dan kunnen we koers zetten naar een datagericht netwerkbeheer, in een soevereine en beveiligde digitale gewestomgeving!



9. REKENINGEN EN BALANSEN

De begrotingen van het CIBG voldoen aan de organieke ordonnantie van 23 februari 2006 en haar besluiten.

De uitgaven van het CIBG zijn het voorwerp van een maximale begrotingstoelating in vastleggings- en vereffeningskredieten, door een basistoewijzing die elk jaar door het parlement wordt goedgekeurd en toegevoegd aan de Begrotingsordonnantie.

Alle vastleggingen en vereffeningen van het CIBG worden gecontroleerd en goedgekeurd door de controleur van de vastleggingen en vereffeningen.

Elke maand stuurt het CIBG via de applicatie SAP rechtstreeks een monitoring door naar de overheidsdienst Brussel Financiën en Begroting. Dit document bevat de uitvoering van de vastleggings- en vereffeningskredieten op alle basistoewijzingen voor uitgaven van de begroting van de maand, samen met het totaal sinds het begin van het jaar. Daarnaast worden elke week schatkistramingen naar het financieel coördinatiecentrum van de GOB verstuurd.

Onze rekeningen worden elk jaar door het Rekenhof geauditeerd en worden door een bedrijfsrevisor gecertificeerd.

De openbare aanbestedingen die het CIBG doet, moeten eveneens worden goedgekeurd voor de Inspectie van Financiën en door de voogdijminister of de gewestregering, afhankelijk van de wettelijke drempels.

Tot slot valideert de voogdijminister de voorgestelde aanwending van de begroting in het jaarlijkse businessplan van het CIBG en ontvangt zij een regelmatige rapportering over de uitvoering van de begrotingen en de IT-opdrachten.

Transparantie van de bezoldigingen en voordelen van Brusselse openbare mandatarissen

De gezamenlijke Ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 14 december 2017⁷⁶ inzake de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen die de Ordonnantie van 12 januari 2006 opheft, werd van kracht op 1 december 2018.

In toepassing van deze Ordonnantie, en naar het voorbeeld van het vorige boekjaar, publiceerde het CIBG binnen de opgelegde termijn een jaarverslag voor 2018⁷⁷ met daarin:

- > een gedetailleerd overzicht van de aanwezigheden tijdens de vergaderingen, van de bezoldigingen, voordelen van alle aard en van alle representatievergoedingen die aan de openbare mandatarissen toegekend zijn en van elke vermindering die werd verricht op deze bezoldigingen en voordelen van alle aard op grond van een wettelijke of regelgevende bepaling
- > een lijst met alle reizen waaraan iedere openbare mandataris in het kader van de uitoefening van zijn functies heeft deelgenomen
- > een inventaris van alle overheidsopdrachten die de in artikel 2 bedoelde gemeente of instelling toegewezen heeft, met vermelding, per opdracht, van de opdrachtnemer en de vastgelegde bedragen, ongeacht of de opdracht met of zonder bevoegdheidsdelegatie toegewezen is

⁷⁶ De tekst van de Ordonnantie kan worden geraadpleegd op de website van het Belgisch Staatsblad op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&a=N&cn=2017121422&table_name=wet

⁷⁷ Dit document kan worden ingekeken op onze website via https://cibg.brussels/nl/het-cibg/bestanden/cibg-2018-ordonnantie_14-12.2017

Balansen (op 31 december 2018)

ACTIVA		
20/28	VASTE ACTIVA	14.107.998
21	Immateriële vaste activa	1.689.587
22/27	Materiële vaste activa	9.672.124
24	Meubilair en rollend materieel	5.350.178
26	Overige materiële vaste activa	4.321.947
28	Financiële vaste activa	2.746.286
29/58	VLOTTENDE ACTIVA	23.996.378
40/41	Vorderingen op ten hoogste één jaar	17.688.353
40	Handelsvorderingen	2.406.655
41	Overige vorderingen	15.281.698
54/58	Liquide middelen	1.039.463
490/1/9	Overlopende rekeningen	5.268.562
20/58	TOTAAL DER ACTIVA	38.104.376
PASSIVA		
10/15	EIGEN VERMOGEN	27.082.059
12	Herwaarderingsmeerwaarden	392.097
14	Overgedragen winst (verlies) (+)/(-)	15.328.250
15	Kapitaalsubsidies	11.361.711
17/49	SCHULDEN	11.022.317
17	Schulden op ten hoogste één jaar	10.010.618
175	Handelsschulden	9.958.890
45	Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	51.727
492/3	Overlopende rekeningen	1.011.700
10/49	TOTAAL DER PASSIVA	38.104.376

Resultatenrekening (op 31 december 2018)

70/74	Productie- en exploitatieopbrengsten	47.828.954
	Andere exploitatieopbrengsten	47.828.954
60/64	Productie- en exploitatiekosten	53.237.063
60	Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	23.741.745
61	Diensten en diverse goederen	22.189.936
62	Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+)/(-)	493.109
630	Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	6.485.966
635/7	Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	-15.000
640/8	Andere exploitatiekosten	341.307
9901	Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) (+)/(-)	-5.408.108
75	Te ontvangen en andere courante financiële inkomsten	7.612.290
750/751	Opbrengsten uit financiële en uit vlottende activa	13.146
752/9	Andere financiële opbrengsten	7.599.144
65	Interesten en andere courante financiële lasten	544
650	Kosten van schulden	64
652/9	Andere financiële lasten	480
9902	Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	2.203.638
66	Uitzonderlijke kosten	1.113.178
9903	Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting (+)/(-)	1.090.460
9904	Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)	1.090.460
9905	Te bestemmen winst (te verwerken verlies) van het boekjaar (+)/(-)	1.090.460

10. BEGROTINGSUITVOERING

Budgettaire uitvoering (op 31 decembe 2018)

SEC	Benaming SEC	Uitvoering (in €)
81111	Bezoldiging volgens weddeschalen	304.494
81112	Overige bezoldigingselementen	42.412
81120	Sociale bijdragen ten laste van de werkgevers, afgedragen aan instellingen of fondsen – Overige sociale lasten van de werkgever	157.182
81140	Lonen in natura	31.814
81211	Aankoop van niet-duurzame goederen en diensten. Algemene werkingskosten	22.110.372
81212	Aankoop van niet-duurzame goederen en diensten. Huurgelden van gebouwen	1.194.716
84160	Inkomenoverdrachten binnen eenzelfde institutionele groep. Overdrachten aan vzw's van de overheid	24.325.351
87422	Verwerving van overige investeringsgoederen, waaronder immateriële goederen. Verwerving van overig materiaal	5.984.465
Totaal begroting uitgaven		54.150.807
91211	Aankoop van niet-duurzame goederen en diensten. Algemene werkingskosten	553.747
92820	Overige opbrengsten uit vermogen – Dividenden	13.146
94610	Inkomenoverdrachten van de institutionele overheid	50.401.956
94640	Inkomenoverdracht binnen eenzelfde institutionele groep – AOI	585.557
96641	Kapitaaloverdrachten binnen een institutionele groep – Investeringsbijdragen van administratieve openbare instellingen (AOI)	2.596.400
Totaal begroting ontvangsten		54.150.807
Resultaat		0

VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR VOOR HET CENTRUM VOOR INFORMATICA VOOR HET BRUSSELS GEWEST (CIBG) OVER DE FINANCIËLE STATEN OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2018

Overeenkomstig het bijzonder bestek (referentie CIBG CSC2016.029) betreffende het mandaat van bedrijfsrevisor en in het kader van het wet van 16 maart 1954, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd door de bestuursorgaan van de CIBG, na de handhaving van ons aanbod door de Evaluatiecommissie op 27 mei 2016. revisor. Ons mandaat loopt af op de datum van ons verslag over de financiële staten afgesloten op 31 december 2018. Wij hebben de controle van de financiële staten van de CIBG uitgevoerd gedurende 6 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de financiële staten

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de financiële staten van de entiteit, die de balans op 31 december 2018 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 38.104.376 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een positieve resultaat van het boekjaar van € 1.090.459.

Naar ons oordeel geeft de financiële staten een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de entiteit per 31 december 2018, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de revisor voor de controle van de financiële staten" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de financiële staten in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de entiteit de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de financiële staten

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de financiële staten die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de financiële staten die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de financiële staten is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de entiteit te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de revisor voor de controle van de financiële staten

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de financiële staten als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een revisorverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze financiële staten, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de financiële staten in België na.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de financiële staten een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons verslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de financiële staten, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons verslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven ;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de financiële staten, en van de vraag of de financiële staten de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het naleven door de entiteit van de Wet van 16 maart 1954 betreffende de controle van sommige Instellingen van Openbaar Nut, et het Koninklijk besluit van 7 april 1954 betreffende de algemene bepalingen die van toepassing zijn op de begroting en de boekhouding van de Instellingen van Openbaar Nut, alsmede van de wetten en Organieke Ordonnantie betreffende het CIBG, alsook van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding.

Verantwoordelijkheden van de revisor

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herzien) bij de in België van toepassing zijnde internationale auditstandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van ons oordeel over de financiële staten te wijzigen.

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor heeft geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de controle van de financiële staten verricht, en is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de entiteit.

Andere vermeldingen


- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de Organieke Ordonnantie van het Brussels Gewest van 23 februari 2006 (OOBG) betreffende de uitvoering van de wet van 16 mei 2003 en de door het bestuursorgaan goedgekeurde waarderingsregels.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de wetten en Organieke Ordonnantie betreffende het CIBG of de wet van 16 maart 1954 op de Instellingen van Openbaar Nut zijn gedaan of genomen.
- Niettegenstaande onze opdracht de certificatie van de begrotingsopvolging, de uitvoeringsrekening van het budget en de beheersrekening niet omvat, melden wij U dat de begroting werd afgestemd met de financiële staten

Brussel, 2 mei 2019

MAZARS BEDRIJFSREVISOREN CVBA

Revisor

vertegenwoordigd door


Xavier Doyen

Redactie en coördinatie

Dienst Communicatie CIBG

Opmaak

The Manifest

Verantwoordelijk Uitgever

Hervé Feuillien, Directeur-Generaal

Gelieve voor correspondentie over dit document
contact op te nemen met:



Dienst Communicatie

Kunstlaan 21

1000 Brussel

Tel. +32 2 282 47 70

Website: www.cibg.brussels

E-mail: communicatie@cibg.brussels

Twitter: @CIRB_CIBG

Facebook: Cirb_Cibg_Bric

Instagram: cirb_cibg

YouTube: Cirb Cibg



www.cibg.brussels