



JAARVERSLAG

TRANSFORMATIE & INNOVATIE

INHOUD

VOORWOORD	03
EFFICIËNTIE, KWALITEIT, INNOVATIE: DRIE PIJLERS DIE CENTRAAL STAAN IN ONZE AANPAK	06
2021 IN CIJFERS	07
I. AAN EFFICIËNTIE WINNEN	08
Nieuw gewestelijk IT-beheer	09
WePulse	10
Nieuw financieel bestuur	12
Gewestelijk aanbestedingsbureau IT	13
II. ALSMAAR MEER KWALITEIT BIEDEN	14
Beheer van werkplekken	15
'Mijn school gaat digitaal'	16
Evenementen die bruggen slaan	18
III. MEER INNOVEREN, BETER INNOVEREN	21
Data	22
Duurzame IT	26
Digitale inclusie	28
Leuke en leerzame evenementen	32
EN MORGEN	34

VOORWOORD

2021

CIBG, COÖRDINATOR
VAN HET GEWESTELIJKE
IT-ECOSYSTEEM



Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft zich als doel gesteld een nieuwe digitale strategie te ontwikkelen die steunt op de gewestelijke en lokale besturen. Om die ambitie te realiseren, krijgt het CIBG de nieuwe rol van coördinator van het Brusselse IT-ecosysteem. In een context waar alles steeds sneller gaat, waar digitale technologie niet meer weg te denken is uit het dagelijkse leven, waar de digitalisering is verscherpt door corona, en waar we tal van uitdagingen op het gebied van Duurzame IT moeten overwinnen, is het nu belangrijker dan ooit om gewestelijke organisaties, burgers en bedrijven zo goed mogelijk te ondersteunen.

Nieuwe context, nieuwe positionering. Het is onze ambitie om de digitalisering en technologische innovaties in het Brussels Gewest te versnellen. Om die uitdagingen tot een goed einde te brengen, spelen we voortaan de rol van beheerder en coördinator, alsook van initiator en katalysator van oplossingen. Zo staan we als vertrouwde partner van overheden ten dienste van ondernemingen en burgers.

2021 was een jaar van structurele veranderingen en stelde ons in staat de gewestelijke ambitie te concretiseren door te steunen op drie belangrijke pijlers.

De eerste daarvan is **de efficiëntieverbetering**, om meer te bieden met dezelfde middelen en tegelijk alle IT-uitgaven van het gewest te optimaliseren. Hoe? Door de ontwikkeling van ICT-oplossingen te bundelen en sterke synergieën tussen organisaties te creëren aan de hand van een aantal instrumenten en diensten en van structurele elementen zoals het nieuwe Gewestelijke IT-beheer. Dat Gewestelijke IT-beheer biedt een structureel kader dat cruciaal is om de uitgaven te optimaliseren en alles te moderniseren. Alleen zo kunnen we op efficiënte, flexibele, schaalbare, concurrentiële, veilige en duurzame manier tegemoetkomen aan toekomstige behoeften.

De tweede pijler, een *conditio sine qua non* voor een betere dienstverlening aan de burger, is **kwaliteit**. Dat houdt in dat het Gewest, zijn instellingen en zijn besturen aan maturiteit moeten winnen, zodat ze hun middelen op een kwalitatievere wijze kunnen benutten. Dat zal met name gebeuren via nieuwe diensten (zoals desktopbeheer), die de gebruikerservaring zullen verbeteren, de veiligheid van gegevens zullen garanderen en meer functionaliteiten zullen bieden. Dat alles met als enige doelstelling om klanten, burgers en bedrijven tevreden te stellen.

De derde en laatste pijler is **innovatie**... Steeds meer innoveren, natuurlijk, maar vooral 'beter' innoveren, in elke zin van het woord. Dat doen we door de wendbaarheid van en de transversale samenwerking binnen de verschillende organisaties en binnen het CIBG te versterken. Dat alles zal leiden tot een flexibeler gewest in de breedste zin van het woord, waar innovaties sneller worden doorgevoerd in overeenstemming met de veranderende verwachtingen en behoeften van de markt. De centrale rol van data, de uitdagingen van de 'verantwoordelijkheid' gegeneerd door IT, en digitale inclusie staan centraal in onze dagelijkse bekommernissen. Een gewest dat innovatie centraal stelt, dat alsmaar klantgerichter denkt en steeds dichterbij zijn gebruikers staat, is een drijvende kracht die verder reikt dan zijn grenzen.

Onze koers voor de komende jaren wordt bepaald door tal van prestatie-indicatoren (KPI's) waarmee we onze activiteiten nauwkeurig kunnen sturen en onze doeltreffendheid en impact voortdurend kunnen meten.

In dit nieuwe jaarverslag komt u alles te weten over deze thema's en ontdekt u hoe we dag na dag onze beloften nakomen op het terrein, om iedereen een rijker leven te bieden, binnen een gewest dat verbonden is met de hartslag van de wereld.

Nicolas Locoge
Directeur-generaal
&
Marc Van den Bossche
Adjunct-directeur-generaal

EFFICIËNTIE
KWALITEIT
INNOVATIE
DRIE PIJLERS
DIE CENTRAAL
STAAAN IN
ONZE AANPAK



Beluister hier
de podcast.



Marc Van den Bossche
Adjunct-directeur-generaal

Nicolas Locoge
Directeur-generaal

2021 IN CIJFERS

EFFICIËNTIE



3

gewestelijke overlegcomités

IT-governancecomité
(Steering Committee)

Gewestelijk advies-en validatiecomité
voor architectuur en gegevensuitwisseling
(RAB)

Stuurgroep digitalisering
en informatietechnologieën
(Ontmoetingen rond digitale technologie)

2021 > 2025

WePulse

Een programma
voor en door
de plaatselijke
besturen

555



werknemers

+ 10,34 % ten opzichte van 2020*

*Gegevens van 31/12/2021.
Bron: Jaarverslag IRIS-team 2021
hier beschikbaar.

141

vrouwen

1/4 van de functies
in het IRIS-team
wordt ingevuld
door vrouwen



414

mannen



KWALITEIT



6

Smart Lunches

+ dan 300 inschrijvingen

10



gewestelijke instellingen
vertegenwoordigd
(Ontmoetingen rond
digitale technologie)

INNOVATIE

132



projecten ingediend
voor projectoproep
'Digital Brussels'

- 30 laureaten
- 390 000 € totaal budget

410



computers in de 18 Brusselse
OCR kregen het officiële
label van het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest

15 000



bezoekers op de
Digitale Lente in Brussel

150



deelnemers voor
de Urbis- en Smart
City-quiz

350

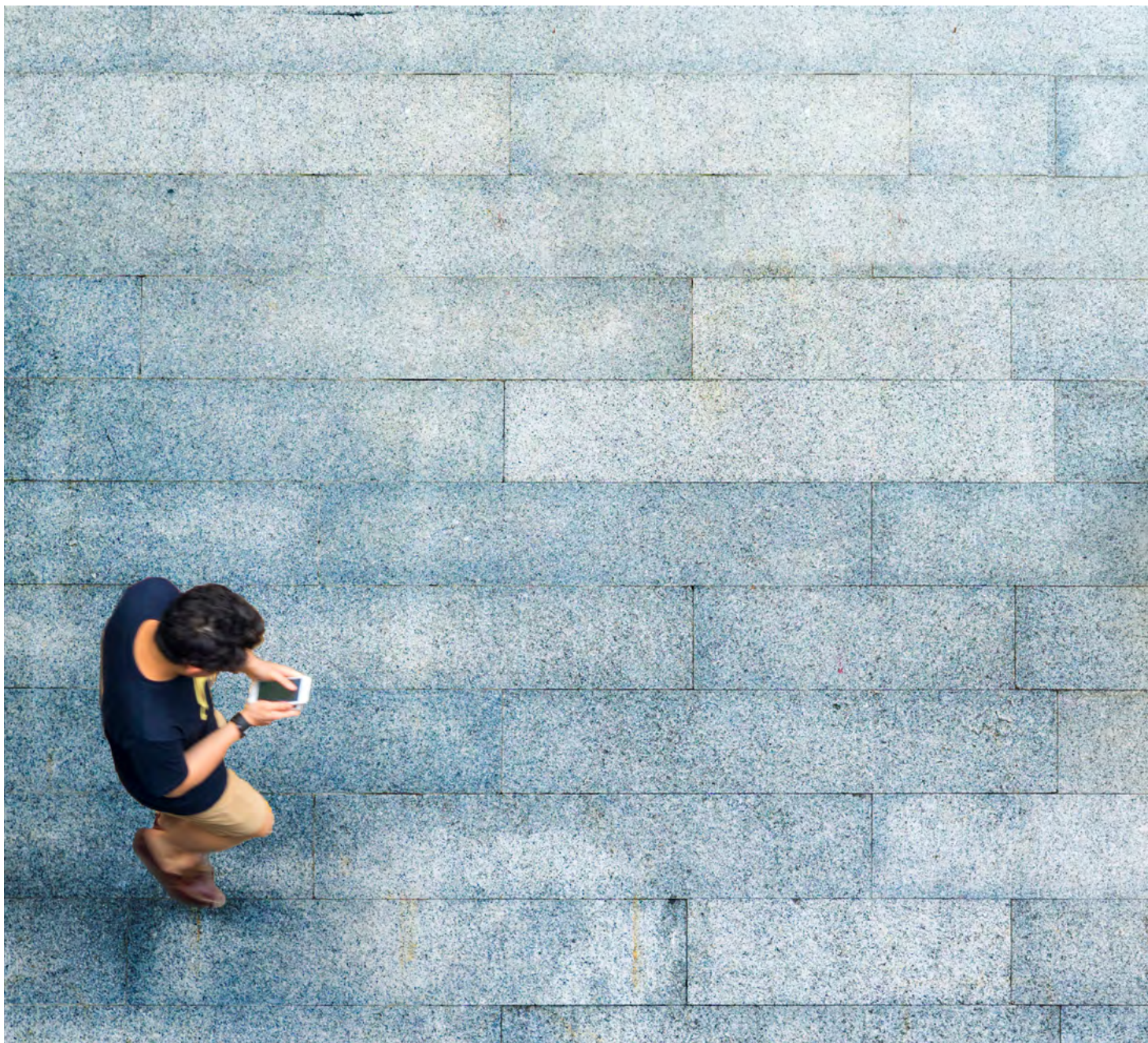


testen met
VR-bril

Een monitoring
die reeds in 2021
nauwkeurig
werd becijferd
en alsmaar
ambitieuze
KPI's...

AAN EFFICIËNTIE WINNEN

Alle IT-uitgaven van het Gewest optimaliseren door de ontwikkeling van ICT-oplossingen te bundelen en sterke synergieën tussen de organisaties tot stand te brengen door de invoering van progressief ingezette instrumenten.



Nieuw gewestelijk IT-beheer: collectief reageren op de nieuwe uitdagingen van de digitalisering

Nadat de Brusselse regering negen prioritaire werkerreinen voor het nieuwe IT-beheer heeft goedgekeurd, die tijdens de Ministerraad van 2 juli 2020 werden uitgerold, heeft de regering op 18 maart 2021 een nieuwe nota goedgekeurd met het oog op een «Nieuw digitaal beheer voor het Brusselse Gewest». De rol en missie van het CIBG werden gherdefinieerd om ze nog meer op de gebruikers te richten. Zo is het CIBG niet langer louter een producent/leverancier van diensten, maar ook een gewestelijke IT-coördinator voor het hele Brusselse ecosysteem.

Het doel: de realiteiten van de verschillende gewestadministraties integreren, de samenhang van de IT-architectuur garanderen en inspelen op de nieuwe uitdagingen van de digitalisering.

Er werden drie gewestelijke overlegcomités opgericht om de tien gewestelijke organisaties met de grootste IT-budgetten met prioriteit te engageren en diepgaande besprekingen over IT-kwesties te voeren met het oog op een gezamenlijke aanpak:

- Het IT-governancecomité (Steering Committee)
- Het gewestelijk advies-en validatiecomité voor architectuur en gegevensuitwisseling (RAB)
- De stuurgroep digitalisering en informatietechnologieën (Ontmoetingen rond digitale technologieën)

In deze drie comités vervult het CIBG de rol van IT-coördinator voor de andere besturen.

Het onlangs opgerichte RAB is een forum om ideeën uit te wisselen, dat tot doel heeft elkaar beter te begrijpen en zo de basis te leggen voor onze gemeenschappelijke ontwikkeling. We trachten een goed onderbouwd advies te geven over de technologische aspecten van de gewestelijke digitale projecten die onder onze aandacht worden gebracht, om zo bij te dragen tot de uitvoering ervan. Onder impuls en coördinatie van het CIBG onderzoeken we de architectuurcomponenten waarop de projecten van morgen zullen steunen. We streven ernaar solide architecturale benchmarks te bieden waarop instellingen hun digitale ontwikkelingen kunnen baseren. Het RAB is nog lang niet operationeel en de raadpleging ervan is nog niet geïntegreerd in de procedures van de instellingen. Toch blijft de uitrol ervan een huzaren-stukje, dat zonder twijfel meer structuur zal brengen en de projecten van het Gewest zal ondersteunen.'

Stéphane Courion,
lid van de Architectuurraad
van Leefmilieu Brussel



WePulse: de lokale overheden ondersteunen

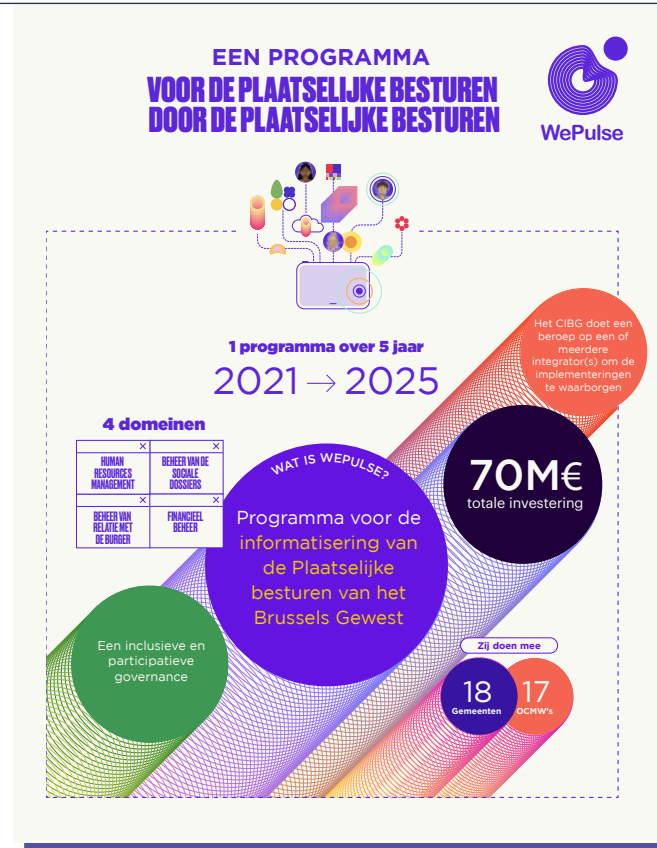
Het programma wil lokale instellingen helpen om nieuwe technologieën te omarmen, hun contacten met burgers te verbeteren en hun personeel en gebruikers nieuwe instrumenten aan te reiken.

WePulse is een programma voor de automatisering van plaatselijke besturen en loopt van 2021 tot 2025. WePulse, dat werd gelanceerd op initiatief van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, vertegenwoordigt een investering van 70 miljoen euro. Het heeft twee belangrijke doelstellingen: een moderne en efficiënte relatie tussen plaatselijke besturen en gebruikers ontwikkelen en aanzienlijke schaalvoordelen creëren.

Een programma voor en door de plaatselijke besturen

Concreet ondersteunt WePulse de lokale besturen en OCMW's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om:

- Hun IT-tools te moderniseren,
- Hun administratieve lasten te verminderen,
- Werknemers en burgers tijd te besparen,
- De kwaliteit van de werkomgeving te verbeteren,
- De relatie met gebruikers, burgers, ondernemingen en partners te digitaliseren,
- De toegang tot informatie te vergemakkelijken,
- De complexiteit van de informaticasystemen te verminderen,
- De kosten te beperken.





Werkwijzen en bedrijfsprocessen harmoniseren

De vier belangrijkste domeinen zijn gericht op de behoeften van de plaatselijke besturen: financieel beheer, HR-beleid, beheer van sociale dossiers en beheer van de contacten met gebruikers, burgers, ondernemingen en besturen.

De verouderde en gebrekkige systemen die op deze domeinen worden gebruikt, zullen geleidelijk aan worden vervangen door een nieuwe softwaregeneratie.

Een inclusieve en collaboratieve benadering

Processen digitaliseren en het gegevensbeheer, de kwaliteit en de interoperabiliteit van die gegevens verbeteren: dat alles vormt een conditio sine qua non om de beoogde doeleinden te bereiken. De werkmethode berust op een collectieve dynamiek. Een beheer op basis van inclusiviteit en samenwerking betreft elk plaatselijk bestuur bij het beslissingsproces. De projectpartners zullen actief worden betrokken via workshops en werkgroepen.

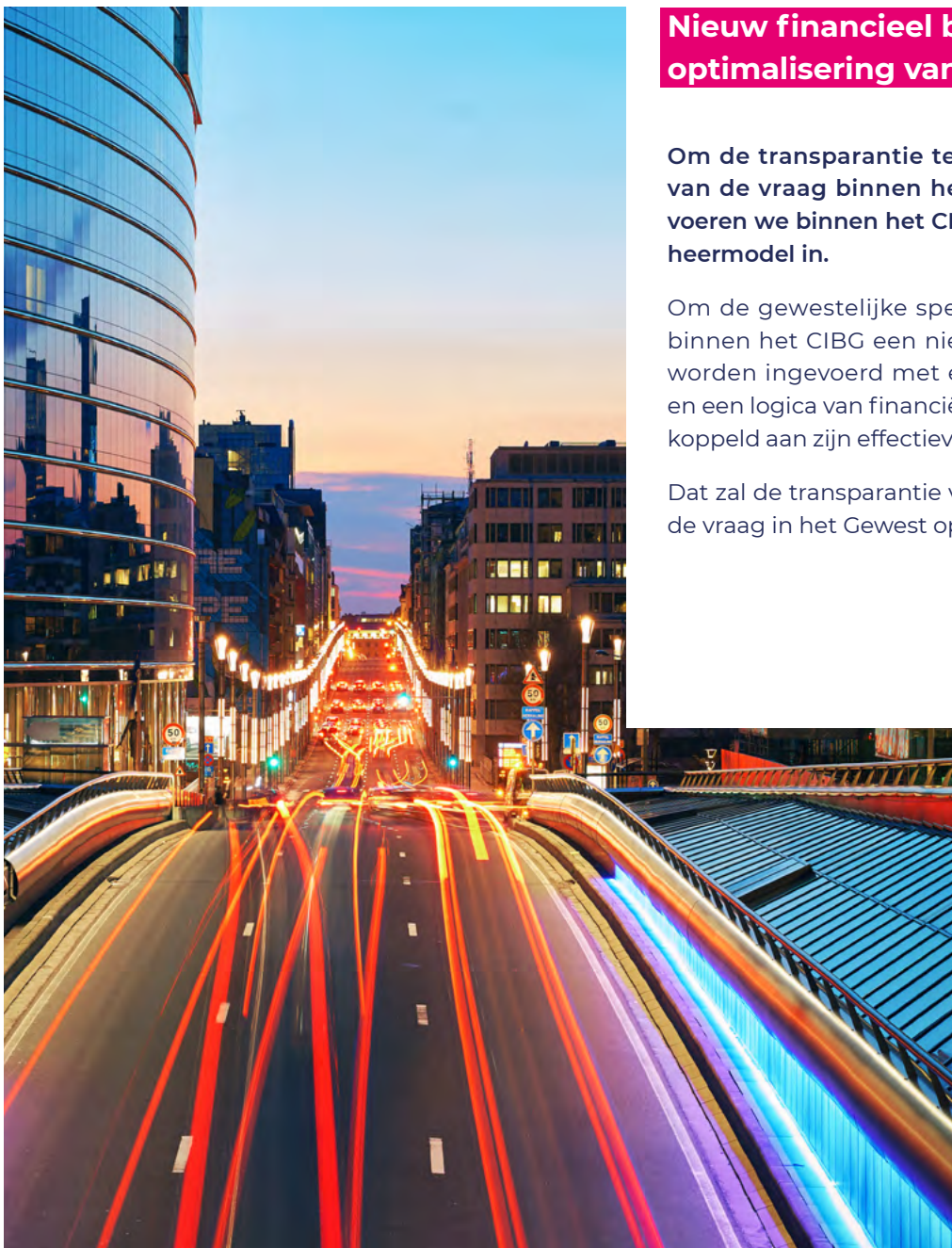


DOELSTELLINGEN

De twee belangrijkste objectieven van WePulse zijn de ontwikkeling van **een moderne en efficiënte relatie tussen de gebruikers en de lokale overheden, en tegelijkertijd belangrijke schaalvoordelen realiseren.**

WePulse is goed voor een investering van

**69,8
miljoen
€uro**



Nieuw financieel bestuur: optimalisering van de kosten

Om de transparantie te bevorderen en het beheer van de vraag binnen het Gewest te optimaliseren, voeren we binnen het CIBG een nieuw financieel beheermodel in.

Om de gewestelijke spelers te ondersteunen, moet binnen het CIBG een nieuw financieel beheermodel worden ingevoerd met een aangepast kostenmodel en een logica van financiële bijdragen van de klant, gekoppeld aan zijn effectieve gebruik van de IT-middelen.

Dat zal de transparantie verbeteren en het beheer van de vraag in het Gewest optimaliseren.

DOELSTELLINGEN

Een concurrentiëler, efficiënter en transparanter **CIBG** wat betreft de kostenstructuur van zijn diensten.

Een efficiëntere **administratie** dankzij de prioritering van projecten en de inkorting van deadlines

Gewestelijk aanbestedingsbureau IT: het gewestelijke technologielandschap homogeniseren

Oprichting van een gecentraliseerde dienst die gespecialiseerd is in het beheer van IT-offerteaanvragen op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Als coördinator identificeert het CIBG de te bundelen gewestelijke IT-behoeften, om schaalvoordelen te verkrijgen.

Hoe? Door de inspanningen van het Gewest bij de uitvoering van de IT-aankopen en het beheer van aankopen en leveranciers te bundelen en te centraliseren. Deze dienst zal ook het beheer van de IT-uitgaven transparanter maken en het gewestelijke technologische landschap homogener maken.



DOELSTELLINGEN

Ten minste

80%

van de digitale behoeften

van de gewestelijke besturen

moet worden verworven

via de gebundelde IT-

aanbestedingen van het

Gewestelijk Aankoopbureau.

Klanten moeten toegang hebben tot een gewestelijke catalogus van IT-diensten op maat van hun behoeften en tegen concurrentiële prijzen, zoals alle CIBG-pijlers die diensten aanbieden.

II. **ALSMAAR MEER KWALITEIT BIEDEN**

Kwaliteitsproducten aanbieden

die voldoen aan de behoeften van besturen en die bijdragen aan de tevredenheid van burgers.

Zo kunnen gewestelijke en lokale instellingen besturen hun middelen beter gebruiken.





Beheer van werkplekken: standaardisering van instrumenten

De werkplekken van alle gebruikers in het Gewest uniformeren door middel van een standaardconfiguratie en geïntegreerde beveiligingsinstrumenten.

Het CIBG implementeert een gecentraliseerd werkplekbeheer en professionaliseert de wereldwijde IT-ondersteuning via IRISline, met behulp van instrumenten voor IT-servicebeheer, de automatisering van zelfondersteuning en natuurlijk de opleiding van ambtenaren.

Deze projecten zullen bijdragen tot:

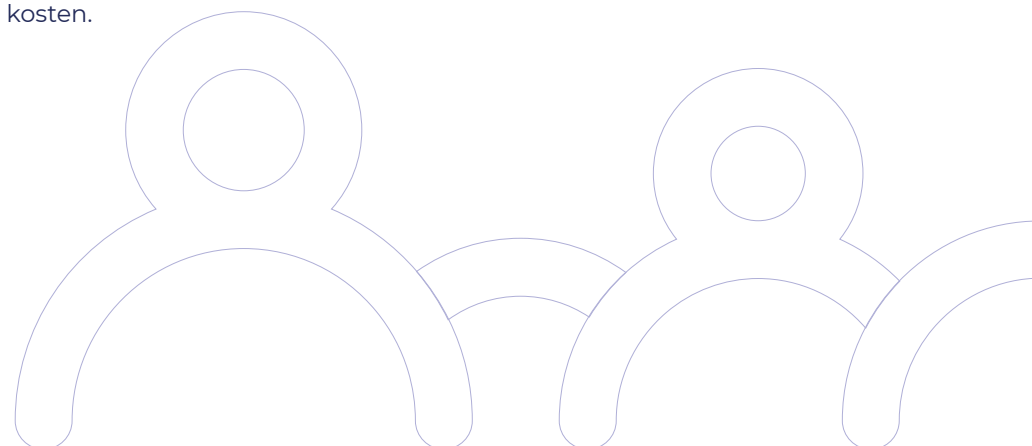
- De standaardisering van werkplekken, software en bepaalde operationele processen,
- Een betere beveiliging dankzij een standaardconfiguratie en geïntegreerde beveiligingsinstrumenten,
- De invoering van 'Duurzame IT' door de geïnstalleerde hardware te optimaliseren en een langere levensduur te garanderen.
- Een controle van de operationele kosten.

DOELSTELLINGEN

Een professionelere **IT-service & -ondersteuning** en kortere oplossingstijden

Gecentraliseerde gegevens

Een **hoger tevredenheidsniveau** en een betere ervaring voor eindgebruikers





'Mijn school gaat digitaal': een geslaagde gewestelijke co-creatie

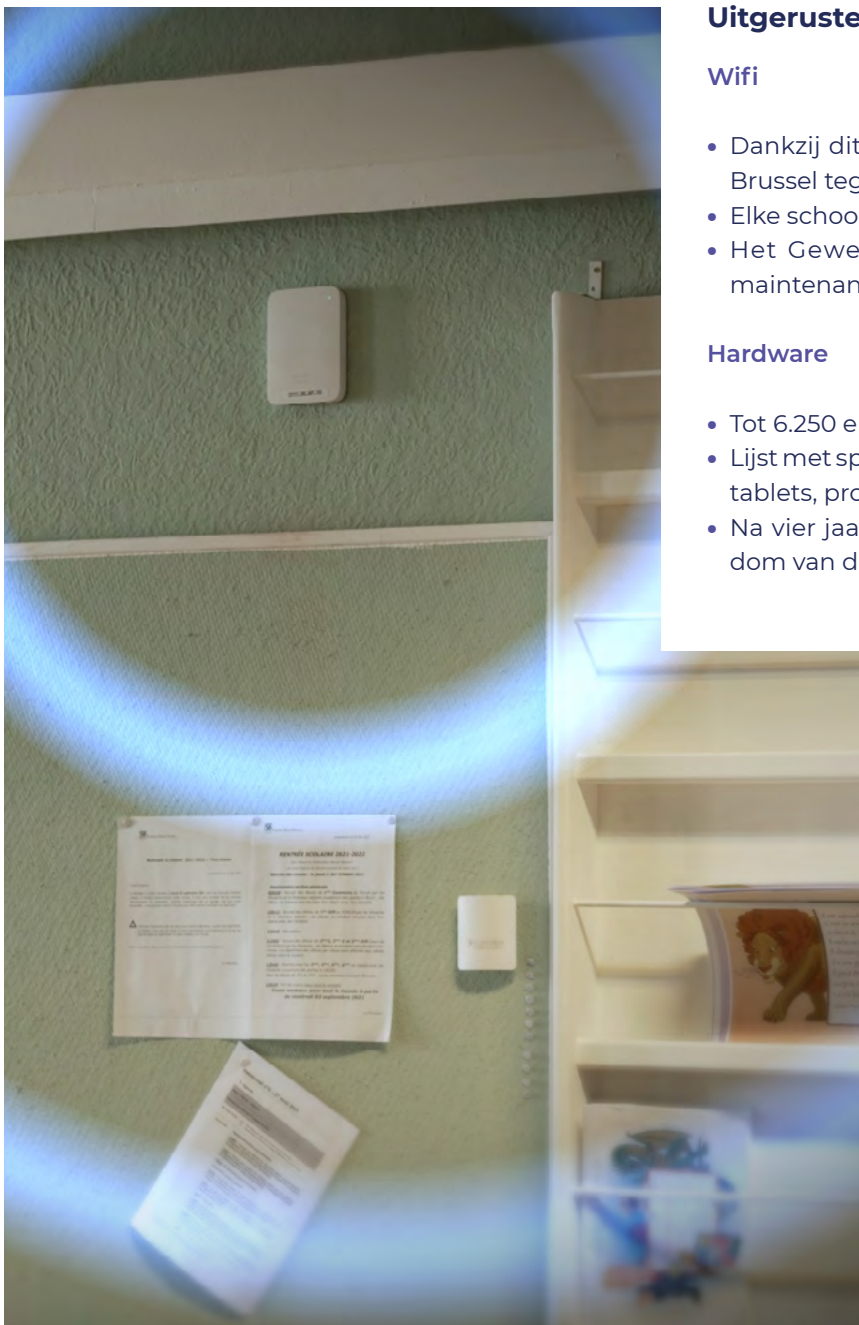
Het secundair onderwijs leidt de werknemers van morgen op om de nodige digitale vaardigheden te verwerven. Zonder deze essentiële kennis worden ze immers de digitale analfabeten op de arbeidsmarkt van de toekomst.

Daarom heeft Bernard Clerfayt, de Brusselse minister voor Digitalisering, een ambitieus plan uitgewerkt om middelbare scholen te ondersteunen in hun rol van 'opleidingscentrum' voor leerlingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

«Mijn school gaat digitaal» heeft als doel om scholen te voorzien van de nodige computerapparatuur en om wifi te installeren.

Om dat plan te realiseren, hebben we samen met de onderneming IRISnet en met de steun van de Brusselse regering en de Europese Unie twee complementaire projecten uitgerold. Het CIBG coördineert de levering van computerapparatuur, terwijl IRISnet de wifi installeert.

Dankzij dit initiatief kunnen Brusselse scholen vaker opleidingen rond digitalisering organiseren. «Mijn school gaat digitaal» legt de focus op scholen in wijken waar de socio-economische index het zwakst is.



Uitgeruste en geconnecteerde scholen

Wifi

- Dankzij dit project zullen alle secundaire scholen in Brussel tegen 2024 over wifi beschikken.
- Elke school heeft recht op acht tot elf wifi-hotspots.
- Het Gewest dekt alle kosten, inclusief drie jaar maintenance.

Hardware

- Tot 6.250 euro aan hardware per school.
- Lijst met specifieke toestellen (laptops, Chromebooks, tablets, projectoren, enz.).
- Na vier jaar wordt dit materiaal automatisch eigendom van de school.

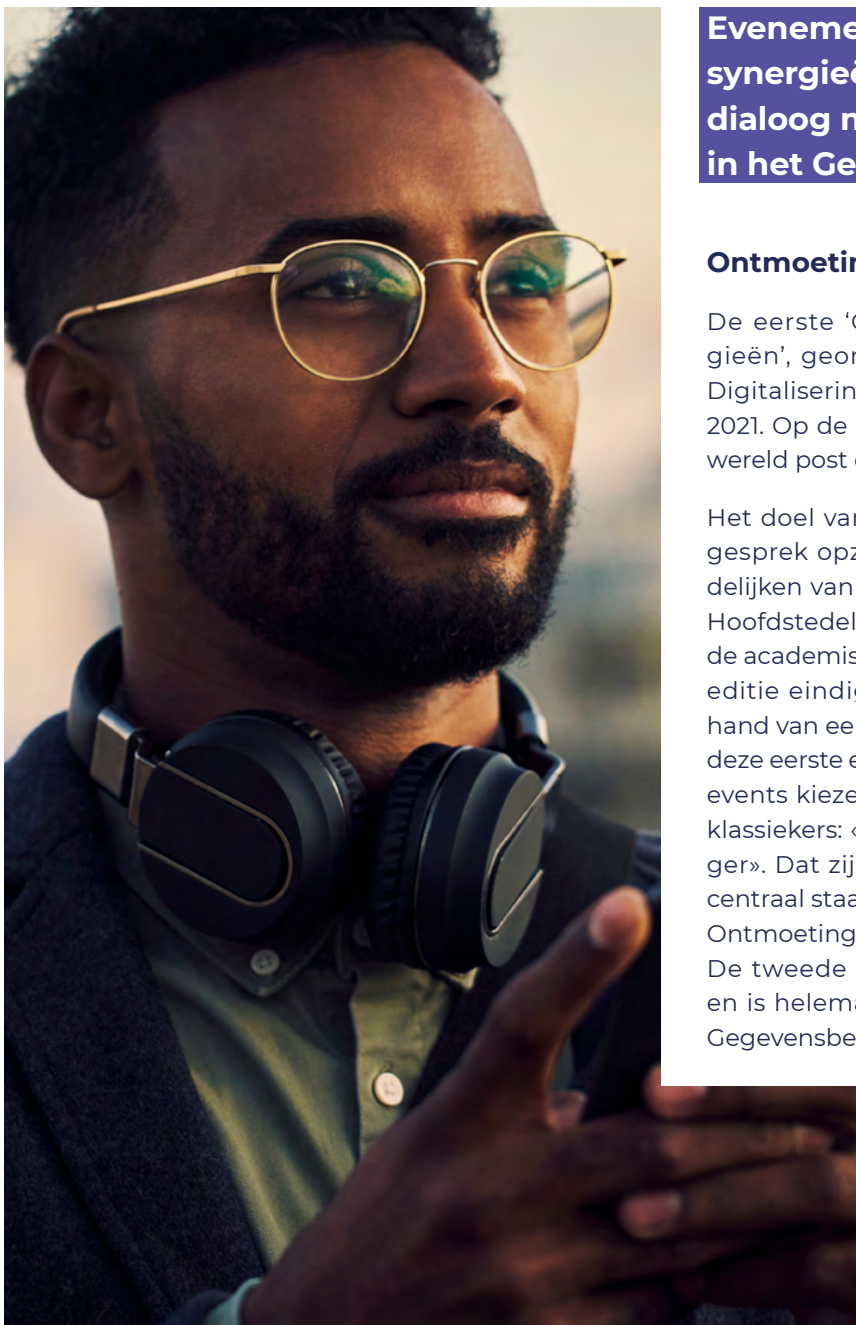
Klik op het beeld om op uw mobieltje te bekijken of volg deze link:

<https://youtu.be/WIW-iQBI3pc>



Het project **'Mijn school gaat digitaal'** kwam op het juiste moment voor onze organisatie, die klaar is een volgende essentiële stap te zetten in het gebruik van pc's voor leerlingen. Een welkome stimulans,'

Colin Thayse,
Directeur van het Institut
Notre-Dame d'Anderlecht



Evenementen die bruggen slaan: synergieën creëren en een rijke dialoog met de belanghebbenden in het Gewest voeden

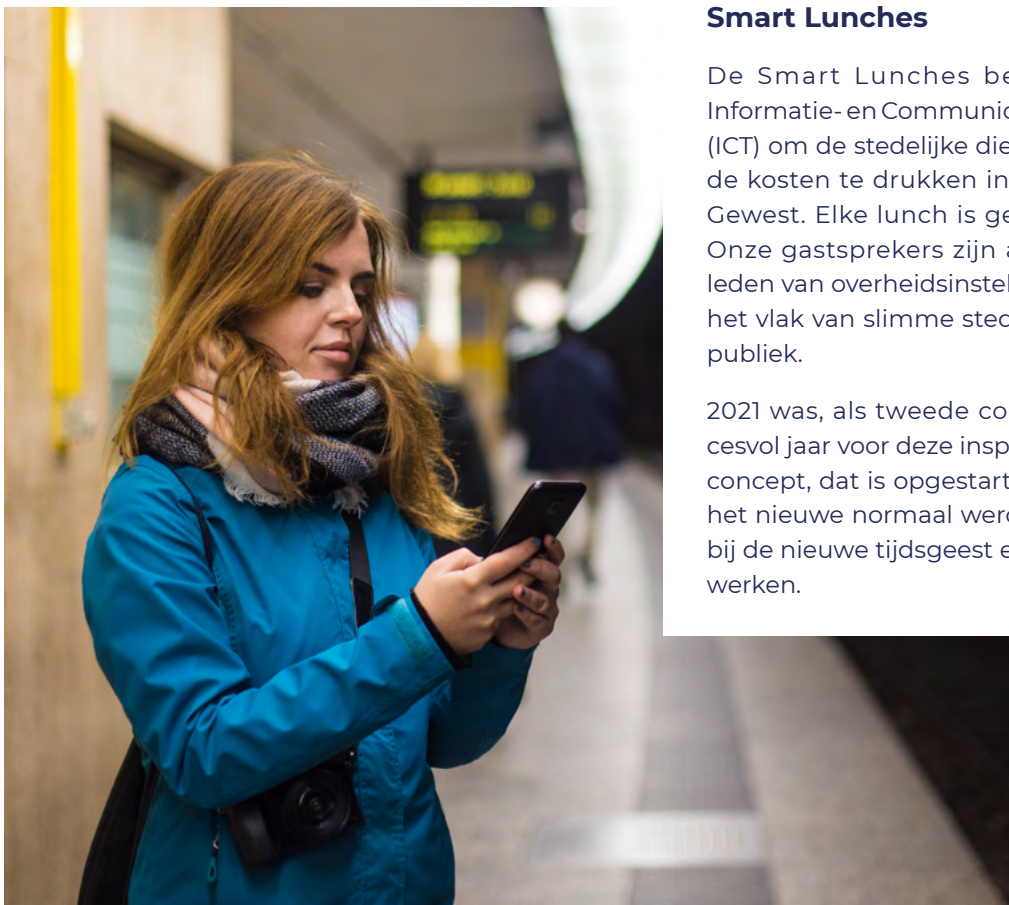
Ontmoetingen rond digitale technologieën

De eerste 'Ontmoetingen rond digitale technologieën', georganiseerd door de Minister belast met Digitalisering en het CIBG, vonden plaats in oktober 2021. Op de agenda: de digitale uitdagingen voor een wereld post corona.

Het doel van deze nieuwe reeks evenementen? Een gesprek opzetten met de voornaamste verantwoordelijken van de publieke instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar ook met de privésector, de academische wereld en Europese ambtenaren. Elke editie eindigt met een netwerkevenement. Aan de hand van een real time enquête konden de gasten van deze eerste editie meteen de thema's voor de volgende events kiezen. De top 3 wordt aangevoerd door twee klassiekers: «data» en «digitale contacten met de burger». Dat zijn – niet toevallig – ook twee thema's die centraal staan in dit jaarverslag. Voortaan worden deze Ontmoetingen een aantal keer per jaar georganiseerd. De tweede editie vindt plaats in de lente van 2022 en is helemaal gewijd aan de Europese Verordening Gegevensbeheer.

DOELSTELLINGEN

Een dialoog opstarten met de belangrijkste besluitvormers van de overheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met de privésector en met de academische wereld.



Smart Lunches

De Smart Lunches belichten projecten die de Informatie- en Communicatietechnologieën gebruiken (ICT) om de stedelijke dienstverlening te verbeteren of de kosten te drukken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Elke lunch is gewijd aan een nieuw thema. Onze gastsprekers zijn academici, ondernemers en leden van overheidsinstellingen die hun ervaringen op het vlak van slimme steden wensen te delen met het publiek.

2021 was, als tweede coronajaar, een bijzonder succesvol jaar voor deze inspirerende webinars. Het online concept, dat is opgestart in 2020, toen digitale events het nieuwe normaal werden, sluit immers perfect aan bij de nieuwe tijdsgeschiedenis en onze nieuwe manieren van werken.

2021 : ZES LUNCHES, ZES INSPIRERENDE THEMA'S

1. Data

Grondstof voor
een slimme stad

2. Digitale inclusie

Iedereen digitaliseert
in het Brussels Hoofdstedelijk
Gewest

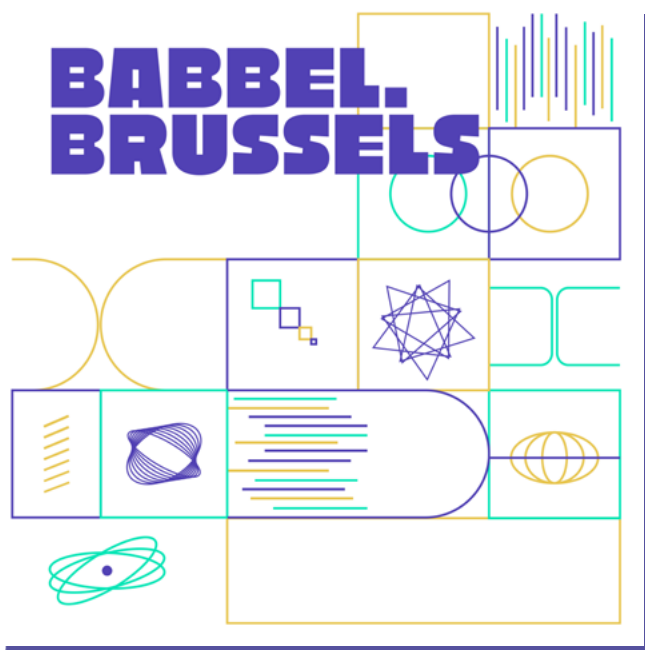
3. Digitalisering

De ambtenaar in het hart
van het veranderingstraject

4. Energy communities

5. Gebruik van Smart City data m.b.t. energie

6. Smart Parking



Babel.Brussels

In 2021 heeft het CIBG een klassieker, Babel.Brussels (of Babelbru), nieuw leven ingeblazen. Babelbru brengt alle hoge ambtenaren van de belangrijkste Brusselse overheidsorganisaties geregeld bij elkaar op een prestigieuze locatie, voor een 'informele' babbel. De twee coronajaren maakten het moeilijk tot onmogelijk om live-evenementen te organiseren. Babelbru werd jaren geleden in het leven geroepen, maar moest dus een tijdje worden uitgesteld. Het was immers moeilijk om het typische netwerk-aspect van deze unieke evenementen te vertalen naar een digitaal evenement.

Op 16 september gaven Nicolas Locoge en Marc Van den Bossche het startschot voor Babelbru 2.0 in de 'Cercle Gaulois' in het Brusselse Warandepark. Tijdens deze eerste editie van Babelbru 2.0 hebben de diensthoofden van de nieuwe CIBG-structuur zich kort voorgesteld aan de leidende ambtenaren. Voor 2022 zijn al twee volgende edities van dit evenement gepland.



III. MEER INNOVEREN, BETER INNOVEREN

Bijdragen tot een **meer wendbaar Gewest** in de breedste zin van het woord, waar innovaties sneller worden toegepast volgens de veranderende verwachtingen en behoeften van de markt.





Data: gegevens maximaal benutten

Gegevensbeheer is een kans om de overheidsdiensten te verbeteren. In zijn nieuwe rol van coördinator biedt het CIBG zijn klanten via het Data Science-team de nodige instrumenten en ondersteuning om hun gegevens optimaal te benutten.

Context en rol van het CIBG

De regeringsnota ter bevordering van de nieuwe Brusselse datastrategie kent het CIBG een centrale plaats toe in het gegevensbeheer van het Gewest. Met deze nieuwe strategie wil de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

- binnen onze besturen een architectuur invoeren waarbij gegevens centraal staan om de verwerking en uitwisseling van data tussen de besturen te vereenvoudigen en te optimaliseren, met inachtneming van de AVG-normen;
- de exploitatie, interoperabiliteit, standaardisering en regelmatigheid van de beschikbare gegevens garanderen ten dienste van burgers en ondernemingen, ongeacht of die gegevens afkomstig zijn van de overheid of de privésector.
- De milieu-impact van de digitalisering en het data-verkeer in het Brussels Gewest beperken.





Brussels platform voor gegevensuitwisseling: een performant instrument

Welke voordelen biedt dit platform voor het Brussels Gewest? De exploitatie van het platform door de gewestelijke entiteiten biedt verscheidene voordelen:

- **Deelnemen aan publieke innovatie:** de terbeschikkingstelling en uitwisseling van gegevens tussen diverse publieke spelers resulteren in nieuwe gebruiksmogelijkheden en toepassingen die waarde creëren voor het Gewest als geheel.
- **Schaalvoordelen mogelijk maken** door de toepassing van gemeenschappelijke tools op gewestelijk niveau.
- **Expertise bundelen** door de competenties van de verschillende besturen te combineren met die van het CIBG.
- **Bijdragen tot een 'datacultuur'** en gezamenlijke projecten waarbij verschillende gewestelijke entiteiten betrokken zijn

De algemene architectuur steunt reeds op twee hoofdcomponenten, die uiteindelijk zullen worden aangevuld met de gegevenscatalogus, een instrument voor het beheer van gegevens

De Integration Hub

De centrale plek voor integratie en uitwisseling van klantgegevens binnen de organisatie, in het Gewest of met derden. Deze hub verbindt de verschillende datasystemen met elkaar.

De Data Hub

Biedt één enkele locatie en datagerichte architectuur voor de opslag van gegevens, alsook rekenkracht, analysecapaciteiten voor gegevens en kunstmatige intelligentie.

BEGELEIDING OP MAAT

PLATFORM AS A SERVICE

Het CIBG levert de instrumenten en diensten om ze te ondersteunen (beheer, beveiliging, beste praktijken, architectuur, opleidingen, enz.)

PROJECT BEHEERD DOOR HET CIBG

Het CIBG levert ook ondersteuning bij de uitvoering van projecten betreffende deze instrumenten, eventueel in co-creatie om de ontwikkeling van de interne vaardigheden te vergemakkelijken.

Dienstverlening voor alles!

- ✓ Het platform biedt een uniforme, holistisch opgebouwde omgeving met een uitgebreide toolkit voor alle data-gerelateerde processen: van de verzameling, integratie en transformatie van gegevens tot de analyse ervan.
- ✓ Bij het ontwerp en de implementatie van het platform werd rekening gehouden met de basisprincipes voor het welslagen van om het even welk dataproject:
- ✓ Een end-to-end-strategie voor opslag, beheer, beveiliging, gebruik en uitwisseling van gegevens;
- ✓ Een aanpak geënt op andere diensten die reeds door het CIBG worden aangeboden, zoals de gewestelijke Fidus-dienst en het datastore.brussels-portaal;
- ✓ Een krachtige, aanpasbare en modulaire architectuur;
- ✓ Vertrouwen, transparantie, kwaliteit en veiligheid als hart van de oplossing.

GESCHATTE BESPARINGEN

**In de orde
van 2,2 tot
4,4 miljoen
€uro/jaar**



Viapass had een 'Big Data'-oplossing nodig voor de **toegang tot en de valorisatie van diverse gegevens** die werden verzameld in het kader van de kilometerheffing voor vrachtwagens. Door onze beperkte omvang was het echter moeilijk om een dergelijke oplossing alleen te ontwikkelen en te onderhouden.

Aangezien onze IT-backoffice al door het CIBG werd gehost, was de implementatie van het Brusselse platform voor gegevensuitwisseling een 'natuurlijk' verlengstuk van deze samenwerking. Het liet ons bovendien toe **onze technische doelstellingen tegen een lagere kostprijs te verwezenlijken.**

Ons belangrijkste project was het **verzamelen van geanonimiseerde GPS-posities** geregistreerd door de elektronische kastjes voor de berekening van de verschuldigde kilometerheffing van vrachtwagens. Hiermee kunnen we de variaties in tijd en ruimte in het vrachtverkeer op het wegennet meten.

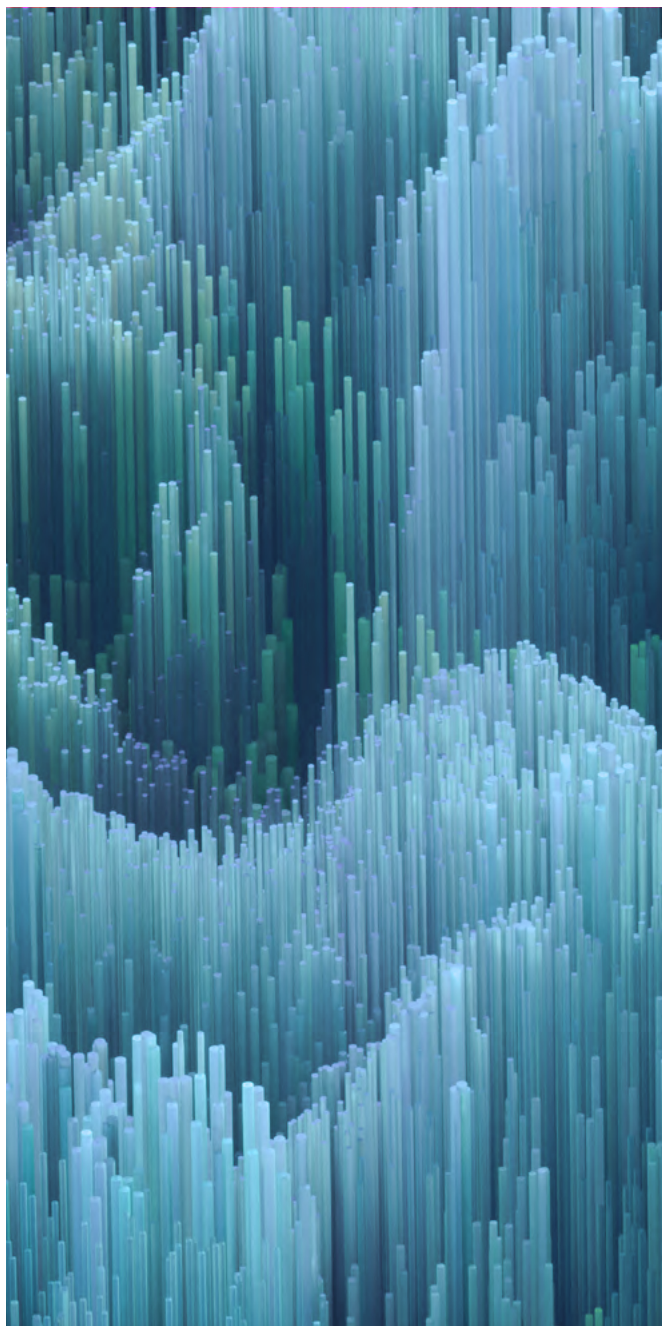
Vanuit technisch oogpunt beantwoordt het Brusselse platform voor gegevensuitwisseling aan onze behoeften en biedt het ons een **modulaire en uitbreidbare Big Data-oplossing die we met onze interne middelen alleen niet hadden kunnen opzetten.** De samenwerking met het team dat het platform beheert, verloopt eveneens erg goed, waardoor we **onze business-cases op een flexibele en constructieve manier kunnen ontwikkelen.'**

Viapass-team



Brussel Mobiliteit is al enkele jaren op zoek naar een **duurzame oplossing voor de opslag en verwerking van grote hoeveelheden gegevens.** Die behoefte werd nog groter toen de gegevens over de kilometerheffing voor vrachtwagens erbij kwamen. Aangezien we altijd nauw hebben samengewerkt met het CIBG, hebben we de invoering van het platform aangegrepen om een proefproject te ontwikkelen. Mobiliteit is een thema dat snel aan belang wint en dat zich dus perfect leent voor gegevensanalyses, zodat er al gauw andere casestudies bijkwamen voor de exploitatie van het platform (...) Het CIBG beschikt over expertise en resources die wij niet noodzakelijk in elk van onze cellen hebben. Het **advies van hun teams bij het begrijpen en vertalen van onze behoeften in een IT-oplossing was van onschatbare waarde.** Ook werd de verwerking van grote databases aanzienlijk **vergemakkelijkt dankzij de infrastructuur waarover ze beschikken.** Globaal gesproken verloopt onze samenwerking met het CIBG op een vlotte en positieve manier. Ze zal dus heel wellicht worden voortgezet.'

Team van Brussel Mobiliteit

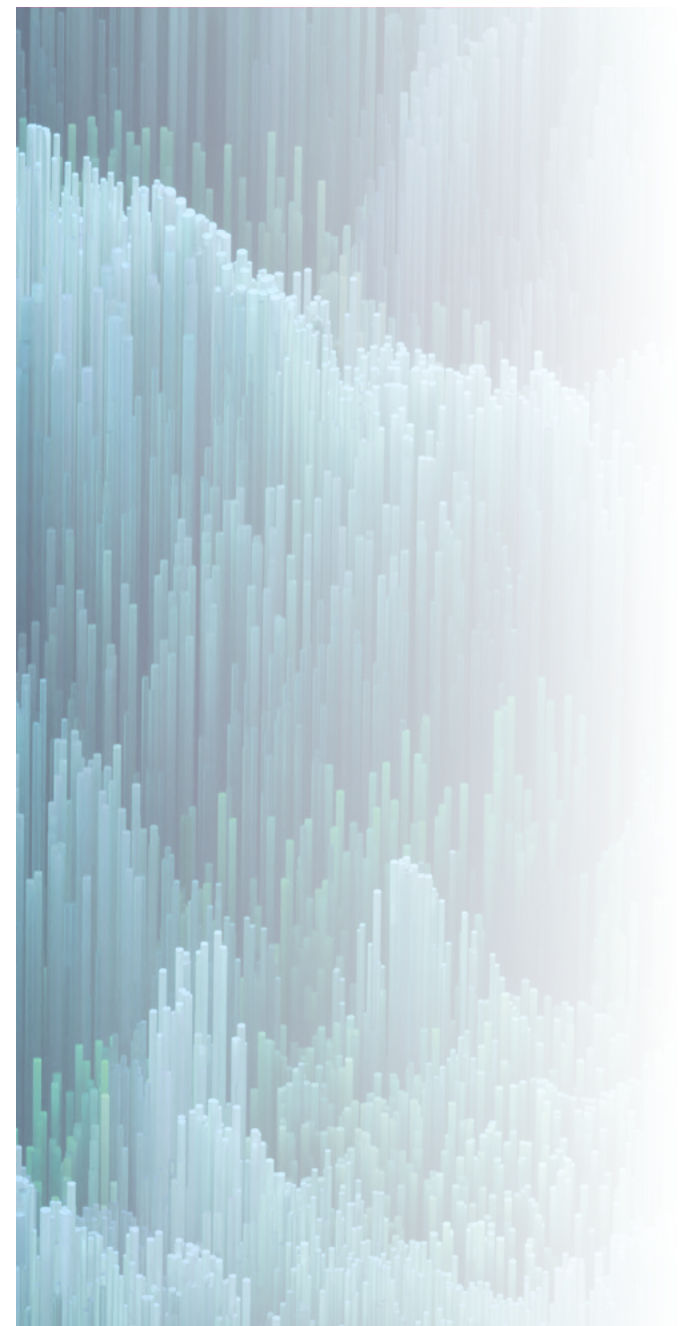


Duurzame IT: innoveren om ecologische uitdagingen aan te gaan

Bij duurzame IT wordt de milieu-impact van de digitalisering zo laag mogelijk gehouden en wordt IT zelfs ingezet om de bedrijfsprocessen te vergroenen. Duurzame IT gaat echter veel verder dan het milieuaspect alleen. Het omvat ook sociale en economische elementen. Kortom, duurzame IT is “ecologisch verantwoord omgaan met IT”. En de tijd dringt...

Sinds enkele jaren is de voetafdruk van de digitalisering groter dan die van de luchtvaartsector. Aangezien de digitalisering in het Brussels Gewest exponentieel groeit, terwijl de akkoorden van Parijs een daling van de wereldwijde uitstoot met 5 % per jaar voorzien, is het hoog tijd voor actie. Daarom werkte het CIBG in 2021 een ambitieus plan inzake duurzame IT uit. Dat plan heeft als doel om overheidsinstanties bewust te maken van hun impact op onze ecosystemen, om concrete oplossingen aan te reiken die onze digitaliseringsvoetafdruk verkleinen, en om projecten met een positieve impact voorrang te geven bij de digitalisering van het Gewest.

Enkele concrete voorbeelden: wij recyclen onze IT-apparatuur door deze te doneren aan maatschappelijke organisaties, waardoor afgeschreven IT-apparatuur een tweede leven krijgt. We gebruiken hernieuwbare energiebronnen om het gewestelijke datacenter te koelen. En sinds enkele jaren nemen we in onze aanbestedingsdocumenten clausules over duurzame IT op.



ENKELE DUURZAME IT-PROJECTEN VAN 2021

Een **manager Duurzame IT** gaat aan de slag binnen het CIBG.

17 mei 2021

- > Lancering van **vier werkgroepen Duurzame IT**: hardware, eco-design, IT for green & Communicatie & sensibilisering.
- > De eerste **Duurzame IT -opleidingen** kennen een groot succes: “Eco-design van digitale diensten” en “Het neusje van de zalm op het vlak van Duurzame IT”.

Oktober 2021

April 2021

De Algemene Directie van het CIBG ondertekent het ‘**Handvest Duurzame IT**’ van het ISIT, het Belgische equivalent van het Franse INR (Institut du Numérique Responsable). Het CIBG is één van de stichtende leden van deze belangengroep.

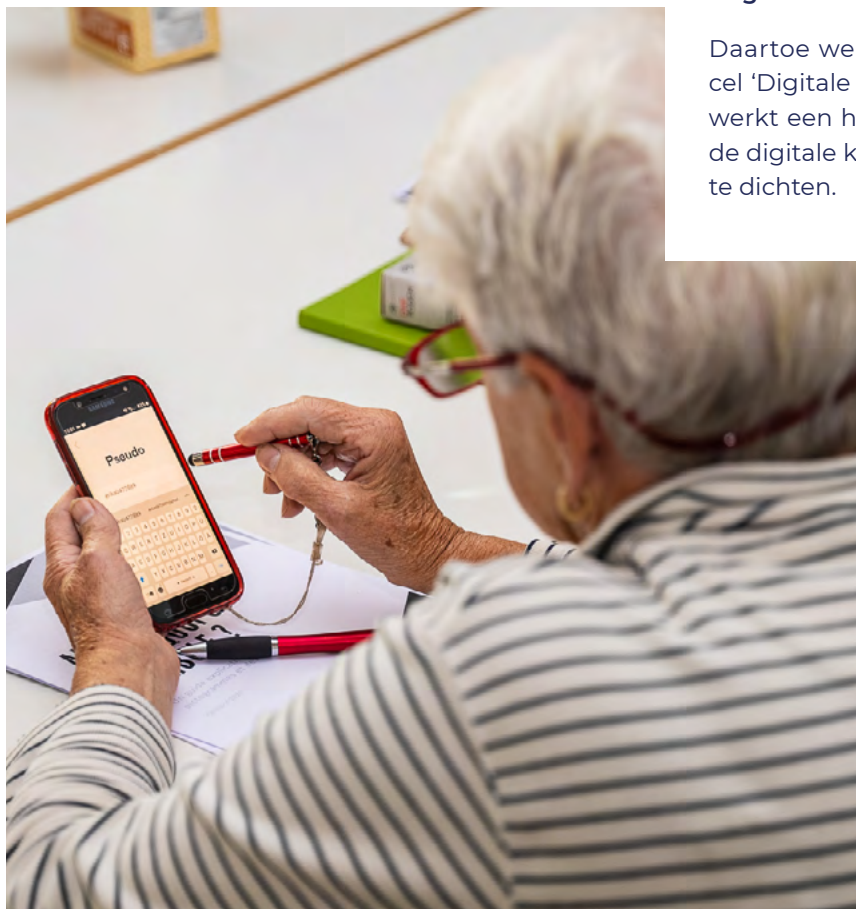
Juni 2021

- > **Veertien overheidsbesturen** sluiten zich aan bij ISIT, gefinancierd door het CIBG.
- > Brussel ontdekt de eerste versie van het **plan voor Duurzame IT**.
- > Het CIBG werkt mee aan een **self-audit Duurzame IT** door ISIT België.
- > We trekken de criteria inzake duurzame IT voor overheidsopdrachten op van 2 % tot **10 %**.

Digitale inclusie: innoveren om de digitale kloof te overbruggen

Inschrijven voor een opleiding, officiële documenten aanvragen bij de gemeente of gewoon solliciteren: tegenwoordig voeren we steeds meer administratieve procedures online uit. Maar voor een op drie Brusselaars betekenen deze procedures een ware lijdensweg. We moeten dan ook bijzondere aandacht besteden aan degenen die van de digitalisering zijn uitgesloten.

Daartoe werd reeds in 2019 een aparte gewestelijke cel 'Digitale inclusie' opgericht binnen het CIBG. Deze werkt een hele reeks initiatieven en middelen uit om de digitale kloof in Brussel zo goed en zo snel mogelijk te dichten.



ONDERSTEUNING VOOR DE NIEUWE KANSARMEN

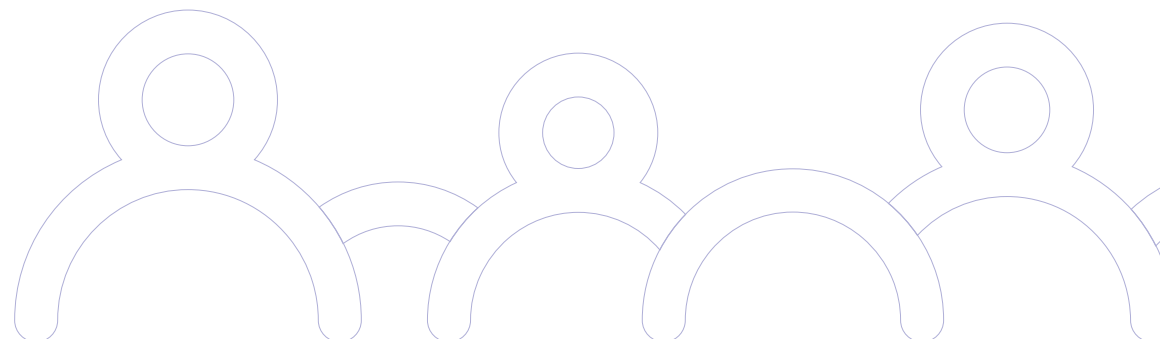
475.000

burgers hebben slechts beperkte digitale vaardigheden.

Bij

170.000

onder hen zijn deze digitale vaardigheden zelfs helemaal onbestaande.



PLAN VOOR DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

JAARVERSLAG 2021



 **cibg**.brussels
It is for you

 **easy**.brussels

 **BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

Doel van het Plan voor Digitale Toegankelijkheid

In 2021 heeft de coördinatie digitale inclusie haar actieplan gepresenteerd. Het Plan voor Digitale Toegankelijkheid fungeert als leidraad van het team voor de periode 2021-2024. Dit actieplan werd opgesteld in samenwerking met de leden van de werkgroep Digitale Inclusie, in nauwe samenwerking met onze partner easy.brussels, en in overleg met de actoren op het terrein. Het plan werd op 12 februari 2021 goedgekeurd door de regering van het Brussels Gewest. Het Gewest erkent dus de urgentie van dit dossier en wil op erg korte termijn concrete maatregelen nemen. Jongeren, werkzoekenden, gehandicapten, ouderen, huurders van sociale woningen: de digitale vaardigheden van alle Brusselaars tellen mee.

Rond deze vier krachtlijnen zijn niet minder dan 17 werkterreinen en 66 acties opgezet.

Het eerste werkjaar van het Plan voor Digitale Toegankelijkheid legt – logischerwijze – de focus op projecten die helpen digitale vaardigheden te ontwikkelen bij de meeste kwetsbare doelgroepen. Zo kunnen ook zij de vruchten plukken van wat nu als een fundamenteel mensenrecht wordt beschouwd.



Een digitale inclusiestrategie zonder transversaliteit zou niet doeltreffend zijn geweest. Samen met vele actoren, specialisten in hun respectieve domeinen, zowel intern als extern, is de coördinatie digitale inclusie van het CIBG medeverantwoordelijk voor zowel de uitwerking als de uitvoering van het Plan voor Digitale Toegankelijkheid. De door ons opgerichte en beheerde werkgroep digitale inclusie stelt de verschillende publieke, private, associatieve en academische spelers in staat elkaar te ontmoeten en binnen een duidelijk kader doeltreffend bij te dragen. Een mooi voorbeeld van governance'

Tania Maamary

Coördinator digitale inclusie



30 laureaten

132 ingediende projecten

Financiële steun ten bedrage van

5k€ tot 15k€

Een totaalbudget van

390 000 €

Projectoproep 'Digital Brussels'

In dit verband lanceerde het Gewest samen met de Koning Boudewijnstichting en de Cel Digitale Inclusie een oproep tot projecten voor Digital Brussels. Uit de 132 ingediende projecten werden 30 laureaten gekozen. Elk project krijgt financiële steun ter waarde van 5.000 tot 15.000 euro, voor een totaal budget van bijna 390.000 euro.

Het achtergestelde publiek helpen bij de digitalisering betekent dat ze morgen volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven en dat ze zich (beter) kunnen integreren.



De toekomst wordt digitaal. Het succes van deze projectoproep bevestigt de relevantie van een project dat burgers helpt om digitale apparaten en diensten beter te gebruiken in hun privé- en beroepsleven. Dergelijke initiatieven betekenen een grote stap voorwaarts in de verwezenlijking van het potentieel van alle Brusselaars.'

Bernard Clerfayt

Brussels minister voor Digitale Transitie



De Koning Boudewijnstichting heeft met veel genoegen een opdracht van het CIRB aanvaard, die erin bestond een projectoproep te lanceren bij de spelers op het terrein ... De projecten die wij in het kader van deze oproep ondersteunen, zijn projecten voor leerondersteuning.'

Françoise PISSART

Directrice van de Koning Boudewijnstichting

Beluister hier de podcast.



‘Nu weten ze het’: een affichecampagne om iedereen te helpen die in de digitale kou is blijven staan!

In 2021 werd een grote communicatiecampagne gelanceerd om het grote publiek bewust te maken van de instrumenten die hen ter beschikking worden gesteld om hun digitale basisvaardigheden te vergroten. Deze campagne heeft de zichtbaarheid van de Openbare Computer Ruimtes (OCR's), historische actoren van digitale inclusie, vergroot. Een Openbare Computer Ruimte (OCR) is een publieke plaats zonder winstoogmerk die een openbaar programma aanbiedt voor toegang tot, initiatie in en ondersteuning voor informatie- en communicatietechnologieën.

En verder...

De coördinatie digitale inclusie binnen het CIBG heeft tegelijkertijd een zestigtal projecten uitgevoerd: projectoproepen, opleidingen voor multimedia-animatoren, een communicatiecampagne, een studie over het profiel van OCR-bezoekers, een studie over de aantrekkelijkheid van OCR's, bewustmaking van de digitale kloof bij besturen, en vele andere.

Een volledige lijst van alle specifieke activiteiten van de cel in 2021 vindt u in het activiteitenverslag van de coördinatie digitale inclusie (<https://cibg.brussels/nl/nieuws/publicaties/coordinatie-digitale-inclusie-jaar-verslagen/plan-voor-digitale-toegankelijkheid-jaar-verslag-2021>).

Surf voor meer informatie over digitale toegankelijkheid naar digitalhelp.brussels of digitaleinclusie.brussels



Deze communicatiecampagne is het eerste resultaat van het Plan voor Digitale Toegankelijkheid. En dat is een belangrijke stap. Het grote publiek bewustmaken van de mogelijkheden van digitale technologie is namelijk cruciaal om de transformatie van het Brussels Gewest tot een Smart City voort te zetten en te versnellen.'

Bernard Clerfayt

Brusselse minister voor Digitale Transitie





Leuke en leerzame evenementen: burgers begeleiden

De Digitale lente in Brussel

Oktober 2021

In samenwerking met [visit.brussels](https://www.visit.brussels) organiseerde het CIBG in het najaar van 2021 zijn eerste live event sinds jaren, in de marge van I Love Science. De Digitale Lente 2021 is een groot publieksevenement dat in het voorjaar van 2020 had moeten plaatsvinden. Vanwege de coronacrisis moest het meermaals worden uitgesteld en vond het uiteindelijk plaats in oktober 2021.

De Digitale Lente zet digitale creativiteit en alternatieve oplossingen in de kijker. Het biedt daarbij een uniek forum aan de nieuwste technologieën. De ambitie? Het grote publiek laten kennismaken met het enorme potentieel van digitale technologie en de belangstelling van burgers wekken voor dit domein en de mogelijkheden die het biedt. Een lang weekend vol ontdekkingen en inspiratie, met een vrijdag gewijd aan de scholen en leerlingen van het Brusselse Gewest, en een weekend op maat van gezinnen.

Op het programma: demo's van virtual reality, gamingworkshops, live experimenten en technologische innovaties door Brusselse overheden en verenigingen op het terrein.

1. Duurzame IT

met de aanwezigheid van twee vertegenwoordigers van het Belgische ISIT;

2. Meet & greet

met de opstellers van het Plan voor Digitale Toegankelijkheid;

3. Demo's van het elektronische loket IRISbox

in samenwerking met onze partners Itsme en easy.brussels;

4. Een smart city-maquette van Orange en IRISnet

die vooral de jongste bezoekers fascineerde;

5. Een reeks leuke spelletjes

voor jong en oud: een uniek voorbeeld van een educatieve benadering rond digitalisering.



De Digitale Week

In 2021 heeft het CIBG opnieuw actief deelgenomen aan de Digitale Week.

We organiseerden diverse activiteiten in samenwerking met verschillende verenigingen en met de Coördinatie Digitale Inclusie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Een kleine greep uit het aanbod:

Workshops voor senioren

Deze workshops, georganiseerd in samenwerking met Digibeta, vonden plaats bij vijf buurtverenigingen die hulp bieden aan senioren in de gemeenten Ukkel, Jette, Brussel-Stad, Elsene en Molenbeek. Aangezien ouderen vaak erg moeilijk te bereiken zijn, werd besloten om samen te werken met plaatselijke organisaties om zo veel mogelijk mensen aan te spreken. In het totaal werden er tien sessies georganiseerd voor ongeveer vijftig personen. De meeste deelnemers waren gepensioneerd. De workshops hadden als doel de deelnemers vertrouwd te maken met het gebruik van smartphones/computers.

Heeft u ook een allergie...
...aan technologie?

Gratis smartphone cursussen voor senioren in Brussel

LA SEMAINE NUMERIQUE DIGIBETA cibg.brussels IT is for you

Workshops voor jongeren in scholen

Deze workshops, die werden georganiseerd in samenwerking met CodeNPlay, vonden plaats in veertig klassen verdeeld over elf scholen. De scholen werden geselecteerd op basis van de sociaal-economische index in de volgende gemeenten: Ganshoren, Jette, Vorst, Schaarbeek, Anderlecht, Molenbeek en Brussel-Stad. In het totaal maakten 861 leerlingen op speelse wijze kennis met programmeren en robotica. Daarnaast werden 62 leerkrachten vertrouwd gemaakt met digitaal onderwijs, de grondbeginselen van programmeren en de praktische toepassing daarvan in het kader van hun pedagogische programma.

Workshop voor personen met een beperking

Deze workshop, die werd georganiseerd in samenwerking met de vzw Filao, was bedoeld om studenten met een beperking te helpen digitale instrumenten te gebruiken bij hun studie. In deze workshop, verdeeld over vier sessies, werden verschillende instrumenten (iPad, Notability, de Cloud, Google Calendar, ...) overlopen opdat de studenten ze zo goed mogelijk zouden kunnen gebruiken. De workshop telde acht leerlingen ter plaatse, alsook een twaalfstal personen op afstand.

Techspace Tour

Deze activiteit vond plaats gedurende een heel weekend in Molenbeek, in samenwerking met de vzw Techspace en de MIVB. Er werden verschillende activiteiten voor het grote publiek georganiseerd rond de volgende thema's: basis-IT, inleiding tot programmeren, administratieve procedures, online bankieren, e-health, itsme, enz. In totaal werden met deze activiteit ongeveer 400 mensen bereikt.

EN MORGEN

...

EEN ALSMAAR
AMBITIEUZERE
KOERS VOOR
2022 EN DE
JAREN DAARNA.



Beluister hier
de podcast.



Nicolas Locoge
Directeur-generaal

Marc Van den Bossche
Adjunct-directeur-generaal

Redactie en coördinatie

Dienst Communicatie CIBG

Opmaak

Trinôme

Verantwoordelijke uitgever

Nicolas Locoge, Directeur generaal

Voor correspondentie over dit document kunt u contact opnemen met:

Dienst Communicatie

Kunstlaan 21

1000 Brussel

+32 2 282 47 70

www.cirb.brussels

communication@cirb.brussels

 Twitter : [@CIRB_CIBG](https://twitter.com/@CIRB_CIBG)

 Facebook : [Cirb_Cibg_Bric](https://www.facebook.com/Cirb_Cibg_Bric)

 Instagram : [cirb_cibg](https://www.instagram.com/cirb_cibg)

 LinkedIn : [cirb_cibg](https://www.linkedin.com/company/cirb_cibg)


cibg.brussels 
IT is for you

