



JAARVERSLAG

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
I - MENSELIJKE UITDAGINGEN: DIGITALE TECHNOLOGIE TOEGANKELIJK MAKEN VOOR ONZE BURGERS EN ONDERNEMINGEN	4
II - DUURZAAMHEIDSUITDAGINGEN: DE UITDAGINGEN VAN DUURZAME IT INTEGREREN VANAF HET ONTWERP EN DE AANKOOP VAN ONZE OPLOSSINGEN EN DIENSTEN	7
III. UITDAGINGEN VAN DE TRANSFORMATIE VAN DE PRAKTIJEN BINNEN DE OVERHEIDSDIENSTEN: EEN BESTUUR DAT EVOLUEERT OM OPNIEUW BINDING TE VINDEN EN TE VOLDOEN AAN DE NIEUWE VERWACHTINGEN VAN BURGERS EN PROFESSIONALS	12
IV. ECONOMISCHE UITDAGINGEN: GEDEELDE DIENSTEN AANBIEDEN EN EEN OPTIMALE DIENSTVERLENING GARANDEREN AAN BURGERS, PROFESSIONALS EN OVERHEDEN	17
V. UITDAGINGEN OP HET GEBIED VAN INNOVATIE EN INSPIRATIE: INNOVATIE ALS MOTOR VOOR VOORUITGANG OM DE UITDAGINGEN VAN MORGEN AAN TE GAAN	20
VOORUITZICHTEN 2023	26
CONTACTPERSONEN	28
HET CIBG WORDT PARADIGM	28

INLEIDING

De komst van covid heeft de **digitale transformatie** van het Brussels Gewest versneld. Sindsdien wil de Regering van Brussel een volwaardige Smart City maken, een aantrekkelijk en inclusief gewest, waar nieuwe technologieën bijdragen aan een duurzame economische groei in combinatie met een slim beheer van bronnen, en op die manier bijdragen tot een beter leven voor iedereen, burgers en ondernemingen.

Via dit getransformeerde, steeds innovatievere en meer verbonden Gewest wil de Brusselse Hoofdstedelijke Regering vooral de burgers dicht bij de digitale wereld brengen en nieuwe economische kansen creëren, onder meer dankzij de toepassingen van artificiële intelligentie (AI), en de burgers en hun persoonsgegevens beschermen. Voor Bernard Clerfayt, Brussels minister belast met Digitalisering, 'zal de toekomst digitaal zijn!'. Toch zegt 40% van de Brusselaars dat ze over geen enkele computervaardigheden beschikken. Daarom heeft het Brussels Gewest **het Plan voor Digitale Toegankelijkheid (PDT)** ontwikkeld. Het nodigt alle spelers, van verenigingen tot privébedrijven, uit om acties te ondernemen om de digitale vaardigheden van de Brusselaars te verbeteren.'

Zo werd het CIBG belast met de uitvoering van dit PDT om te anticiperen op, na te denken over, voorstellen te doen omtrent de digitale capaciteit en IT-oplossingen en deze uit te rollen, aangezien ze deze digitale transformatie in goede banen zullen leiden, en tegelijk de menselijke, technische en milieu-uitdagingen van morgen zullen integreren. Om het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op gewestelijk, Belgisch en internationaal niveau te positioneren, voert het CIBG daarnaast een echte IT-governance in waarbij het delen van gegevens een prioriteit wordt door de totstandbrenging van een gegevenscultuur.

Deze vastberadenheid en impuls hebben het CIBG ertoe aangezet om de nodige wettelijke wijzigingen te coördineren en voor te bereiden, en zo een Brussels Datawetboek te ontwikkelen. Zonder dit nieuwe kader kunnen de uitdagingen van een Smart City niet worden aangegaan. De covidjaren hebben de werkgewoonten, de sociale interacties en de verwachtingen van de burgers ten opzichte van de overheden en plaatselijke besturen eveneens ingrijpend veranderd. De diensten die het Brussels Gewest aanbiedt, hebben zich aan deze nieuwe verwachtingen moeten aanpassen.

Deze verandering van de praktijken leidt ook tot een bundeling van de diensten om een rationele economische benadering te behouden en tegelijk de efficiëntieprestaties en transparantieverwachtingen te integreren. Voor dit doel begeleidt POD IT, het programma voor de optimalisering van IT-uitgaven van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Gewest bij zijn digitale initiatieven en zorgt het voor transparantie in de publieke financiën en een efficiënte werking van de administratie.

Tegelijk worden de kaarten dooreengeschied door de komst en de integratie van AI in de digitale oplossingen. Innovatie moet daarom een prioriteit zijn als we ze volledig willen integreren in de oplossingen van morgen.

Zo dicht mogelijk bij de verwachtingen van het Gewest blijven en de uitdagingen van de digitale technologie voor alle Brusselaars aangaan, is de kern van de inspanningen van het CIBG om zijn positie als coördinator van het Brusselse digitale ecosysteem te consolideren.

Inclusie, duurzame IT, verandering van de praktijken, bundeling en inspiratie vormen de pijlers van de actie van het CIBG om de vele uitdagingen aan te gaan waarmee het Gewest wordt geconfronteerd, namelijk uitdagingen op menselijk vlak, in verband met duurzaamheid, economische verwachtingen en behoefte aan innovatie.

I - MENSELIJKE UITDAGINGEN:

DIGITALE TECHNOLOGIE TOEGANKELIJK MAKEN VOOR ONZE BURGERS EN ONDERNEMINGEN



Digitale technologie moet voor iedereen toegankelijk zijn, zodat iedereen zijn dagelijkse leven kan verbeteren en vergemakkelijken.

De 'Smart City'-ambitie van het Gewest bestaat erin om burgers, overheden en besturen in staat te stellen ten volle te profiteren van de mogelijkheden van informatie- en communicatietechnologieën om hun dagelijkse leven en werking te vergemakkelijken. Dit betekent dat we voortdurend vertrouwd moeten raken met nieuwe technologische trends en tegelijk de strijd tegen de digitale kloof moeten integreren door middel van digitale toegankelijkheid.

→ **Hoe kunnen de voordelen van de explosieve groei van nieuwe technologieën worden gecombineerd met toegang tot diensten en burgerrechten voor iedereen?**

Vacatures doorzoeken, een cv of sollicitatiebrief opstellen, administratieve formaliteiten afhandelen of gewoon surfen op het Internet? De digitale technologie wordt een steeds belangrijker onderdeel van ons dagelijkse leven.

Voor veel mensen zijn digitale hulpmiddelen de beste manier geworden om te communiceren, informatie te krijgen of zich te vermaken. Ze spelen een steeds belangrijkere rol in de maatschappij en worden noodzakelijk voor onze sociale banden, onze persoonlijke en professionele activiteiten en ook voor het beheer van onze administratieve procedures. Onze verplichtingen zijn steeds vaker digitaal. Maar

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Digitale Lente

Op 4 oktober 2022 werd een avondevenement georganiseerd ter gelegenheid van de lancering van de projectoproep in het kader van de Digitale Lente. De Digitale Lente, die in 2023 zal plaatsvinden, zal gewijd zijn aan de technologische, industriële en economische mogelijkheden die worden gegenereerd door het vastleggen van gegevens 'in de lucht'. De projectoproep werd doorgegeven aan de actoren op het gebied van digitale inclusie, om hen de kans te bieden projecten voor te stellen die tijdens het evenement zullen worden tentoongesteld. De selectie voor deze **projectoproep** vond plaats op 9 december 2022.

hoe zit het met de achterblijvers, degenen die hulp nodig hebben bij het gebruik van een smartphone of computer, die niet weten hoe ze op internet moeten surfen, of die thuis gewoon geen computer of internettoegang hebben?

In februari 2021 werd het **'Plan voor Digitale Toegankelijkheid'** 2021-2024 goedgekeurd, waarmee het Gewest officieel te kennen geeft dat het de digitale vaardigheden van de Brusselaars wil verbeteren en dit leerproces in goede banen wil leiden, onder meer via de oprichting van de cel Coördinatie Digitale Inclusie (CDI) binnen het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG).

→ **'Ik heb geen toegang tot al deze technologie (geen computer of internet). Welke oplossingen zijn er voorhanden?'**

Het CIBG stoomt onze burgers en bedrijven klaar voor de digitalisering en begeleidt ze.

Om deze digitale kloof te verkleinen en deze nieuwe tools voor iedereen toegankelijk te maken, ondersteunt het CIBG het Gewest via de cel Coördinatie Digitale Inclusie bij het openen en oprichten van **Openbare Computerruimtes (OCR) en het toekennen van een label aan deze ruimtes**. Deze OCR's stellen computers met een internetverbinding vrijwel gratis ter beschikking van het grote publiek.

In 2022 waren er in het [Gewest 22 erkende OCR's](#) (op een totaal van 41 OCR's). Het CIBG stelt ook materiaal ter beschikking aan OCR's om de toegankelijkheid (brailletoetsenborden, ergonomische muizen),

de mobiliteit in het kader van reizende workshops en de opleiding (laptops, tablets, projectoren en schermen,...) te bevorderen. Sinds 2022 hebben we de lijst met apparatuur die aan OCR's wordt verstrekt uitgebreid door materiaal voor te stellen dat op dat moment aan hun behoeften voldoet. Het CIBG is in gesprek met leveranciers om nuttige apparatuur toe te voegen aan de lijst die beschikbaar wordt gesteld.

Bovendien is de bekendheid van de OCR's gegroeid dankzij talrijke communicatieacties, zoals de nieuwsbrief over digitale inclusie. Een hoge mate van deelname aan interne en externe evenementen heeft ook geholpen om digitale inclusie aan te moedigen en te bevorderen en er een bewustzijn over op gang te brengen (zie stukje Belangrijke data in 2022).

We kunnen eveneens **de gids voor digitale inclusie** vermelden, die wordt verspreid in alle gemeenten, OCMW's en bij de belangrijkste spelers van de lokale economische sector (ambtenaren, opvoeders, maatschappelijk werkers of animatoren). Deze gids, die alle spelers in het ecosysteem van de digitale inclusie groepeerd, wordt ter beschikking gesteld van een brede waaier van partners en spelers op het terrein, om burgers te helpen omgaan met de steeds snellere ontwikkeling van digitale technologieën en toepassingen. Het is een evoluerend referentiedocument, dat is ontworpen om het personeel van onze instellingen te helpen zo dicht mogelijk bij de eisen en verwachtingen van het publiek te staan. Het is een uitwisselingsplatform en een extra communicatiekanaal binnen ons algehele plan, [het Plan voor Digitale Toegankelijkheid 2021-2024](#).

Gebruikers kunnen ook naar de OCR's gaan om hulp en advies te vragen aan de animatoren en om toegang te krijgen tot opleidingen. In 2022 werden er 40 opleidingen georganiseerd over **IRISbox**, online authenticatie en de digitale kloof. Meer dan 289 werknemers van Brusselse gemeenten en OCMW's namen deel aan deze opleidingen. 70 begeleiders van de Openbare Computerruimtes werden eveneens opgeleid.

Op gewestelijk niveau werd de opleidingscatalogus tussen september en december 2022 uitgewerkt en voorgesteld via **talent.brussels** en de **GOB**. Er werd eveneens voorzien in opleidingen over de digitale kloof voor Actiris, Leefmilieu Brussel, Bruxelles Formation en de GOB.

KERNCIJFERS

In 2022 zijn er in het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest 41 OCR's, waaronder 22 erkende.

Dat label dat in 2019 door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd ingevoerd, is een garantie voor de kwaliteit en de erkenning van de OCR's die aan bepaalde criteria voldoen: toegang voor het grote publiek, aantal openingsuren, aantal opleidingsuren, aanwezigheid van een gekwalificeerde facilitator of geschikte apparatuur. **In 2022 werd het label toegekend aan drie nieuwe OCR's:** de OCR van de Franstalige bibliotheek van Jette, de OCR Grondels en de OCR van de Werkwinkel in Etterbeek.

40 georganiseerde **opleidingen**: meer dan 289 ambtenaren van de Brusselse gemeenten en OCMW's en 70 begeleiders van de OCR's werden opgeleid. Op het niveau van Actiris, Leefmilieu Brussel, Bruxelles-Formation en de GOB werden deze opleidingen door 396 ambtenaren gevolgd. **In 2022 werden meer dan 750 ambtenaren gesensibiliseerd, uitgerust en opgeleid.**



EPN - OCR
.brussels 

Espace Public Numérique
Openbare Computerruimte

II -

DUURZAAMHEIDSUITDAGINGEN:

DE UITDAGINGEN VAN DUURZAME IT INTEGREREN VANAF HET ONTWERP EN DE AANKOOP VAN ONZE OPLOSSINGEN EN DIENSTEN



Duurzame IT moet een prioriteit zijn voor alle gewestelijke digitale oplossingen.

De ecologische uitdagingen zijn meer dan ooit van fundamenteel belang voor de toekomstige uitdagingen. Zowel overheden als burgers kiezen steeds vaker voor een betrouwbaardere en duurzamere aanpak in het kader van hun digitale activiteiten. De afgelopen maanden zijn er in het hele Gewest talrijke initiatieven ontstaan om een benadering van digitale technologie voor te stellen die de levenscyclus van de apparatuur optimaliseert en de manier waarop we die gebruiken verbetert. Onder leiding van het CIBG en talrijke gewestelijke instellingen, met name via een ontluikend ecosysteem en thematische denktanks, hebben deze initiatieven aangetoond dat het mogelijk is om actie te ondernemen.

→ **Volledig digitaal is goed. Maar is dat echt redelijk gezien de ecologische uitdagingen waar we voor staan?**

Bewustmaking over ecologische kwesties is fundamenteel en wordt door het CIBG volledig geïntegreerd vanaf het ontwerp van al zijn oplossingen en diensten. Daarnaast is het een van de missies van het CIBG om de waarden van duurzame IT op gewestelijk niveau te promoten.

Om concrete initiatieven op te zetten, start het CIBG in 2022, samen met het gewestelijke ecosysteem, een debat over een **gewestelijk plan Duurzame IT** omtrent het engagement dat het Gewest op dit vlak zou moeten aangaan.

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Verschillende evenementen rond **digitale inclusie**:

- Beurs voor e-inclusie in Charleroi (**14 september 2022**)

- Workshop georganiseerd door het Jobhuis van Molenbeek: 'Digitale kloof' (**22 november 2022**)

- Transversale studiedag georganiseerd door het Kenniscentrum: 'Brussel, digitale exclusie' (**2 december 2022**)

- Ontbijt georganiseerd door WeTechCare: 'Welke middelen inzake digitale inclusie voor mijn gemeente?' (**8 december 2022**)

Dat plan is bedoeld om een dynamiek te structureren en te versterken die nu vanzelfsprekend wordt, dankzij de definitie van een cultuur rond duurzame IT en de invoering van precieze indicatoren en processen. Al deze factoren zullen bijdragen aan het in gang zetten van een proces van geleidelijke vermindering van de gewestelijke digitale voetafdruk, in lijn met de doelstellingen van de akkoorden van Parijs.

Vanaf 2022 worden de komende jaren concrete projecten uitgevoerd. **Tot de successen van 2022 op het gebied van duurzame IT behoren de volgende projecten en acties die door onze teams zijn uitgevoerd:**

- **Een tweede lokaal leven voor de apparatuur: het CIBG heeft in juni een oproepprocedure voor partnerschappen gelanceerd bij de vzw's van het Gewest in het kader van het project IT Recycle.** Het doel van dit project is om de koolstofvoetafdruk van de apparatuur te verkleinen door de levensduur ervan te verlengen en ervoor te zorgen dat het materiaal kan worden hergebruikt. Het CIBG ondersteunt deze aanpak **om een recycling-, reparatie- en onderhoudsnetwerk voor de apparatuur van zijn klanten op te zetten en te professionaliseren.**

- Identificatie van de leveranciers van duurzame, **ecologisch ontworpen apparatuur** met een lage impact: een denktank rond aankopen **heeft een aankoopgids voor overheidsopdrachten opgesteld met 13 criteria inzake duurzame IT.** Deze criteria, die in 2022 zijn voltooid en gevalideerd, zullen vanaf 2024 via het Bureau voor Digitale Aankopen worden geïntegreerd voor alle bundelbare digitale aankopen.

Tegelijkertijd overweegt het CIBG acties om de bouw van betaalbare laptops te bevorderen, maar overweegt ook concrete oplossingen om bewustwording te creëren en op een speelse manier de mogelijkheden van goedkopere componenten op de markt te promoten.

- **Vermindering van de koolstofvoetafdruk van de logistieke keten:** als gevolg van analyses en conclusies van een werkgroep voorziet een pilootproject het gebruik van waterwegen om materiaal tussen Rotterdam en de Haven van Brussel te transporteren. Vervolgens zullen cargofietsen worden ingezet voor de levering van materiaal naar de betrokken administraties over de laatste kilometers.

- **Ecodesign van de diensten en webapplicaties** van het Gewest: dit denkproces vindt plaats vóór alle gesprekken over de websites en de toepassingen voor burgers. Het programma van de gewestelijke webstrategie maakt deel uit van een resoluut ecologisch verantwoorde aanpak. Enerzijds is het de bedoeling om de ecologische voetafdruk van de gewestelijke websites te verkleinen door alle informatie verspreid over de ongeveer 250 door de Brusselse overheden beheerde websites efficiënt samen te brengen in 13 families, en anderzijds om het nieuwe platform ecologisch te ontwerpen in overeenstemming met alle relevante normen. Een gedeeld beheer en een voor de burger uitgedacht innoverende governance verrijken dit model eveneens.

- Ontwikkeling van **digitale projecten met een positieve impact:** dat is bijvoorbeeld het geval van **FixMyStreet.** Dat initiatief maakt het mogelijk om

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Digitale Week (van 10 tot 21 oktober 2022), in samenwerking met verschillende verenigingen, organisatie van activiteiten rond de thema's 'fake news' en online veiligheid.

incidenten in de Brusselse openbare ruimte te melden en draagt zo bij aan een beter Gewest. Het is het resultaat van de samenwerking tussen Brussel Mobiliteit, de Brusselse gemeenten en partnerinstellingen, en wordt ontwikkeld en onderhouden door het CIBG.

- **Beheersing van de groei van data en gebruiken:** het is van vitaal belang om deze expansie in de hand te houden als we willen voorkomen dat alle inspanningen om de ecologische voetafdruk van digitale infrastructuren en apparatuur te optimaliseren teniet worden gedaan. Het beter beheren van data betekent dat er indicatoren en regels voor het beheer van gedeelde gegevens moeten worden ingevoerd, met name door de principes van duurzame IT op te nemen in het toekomstige Brusselse Datawetboek.

FOCUS

De ecologische rugzak meet de impact op het milieu. In 2022 had de digitale sector **1,5 keer meer impact dan de luchtvaartsector** in termen van CO₂-uitstoot. Dit bewustzijn is moeilijk te bereiken, vooral omdat de gevolgen vaak (geografisch of visueel) ver weg zijn van de eindgebruiker. Digitale technologie heeft veel verborgen facetten: de zoektocht naar materialen, de productie van apparatuur, het elektriciteitsverbruik en het beheer aan het einde van de levensduur, om nog maar te zwijgen over het transport. Al deze factoren maken de ecologische rugzak van digitale technologie nog zwaarder.

60% van de globale milieu-impact komt tot stand vóór de gebruiksfase.



 **800kg**
MINERALEN

 **240kg**
FOSSIELE BRANDSTOF

 **22kg**
CHEMICALIËN

 **1500 liter**
ZOET WATER

 **350 kg**
CO₂

RECYCLE IT

In juni 2022 heeft het CIBG een dertigtal verenigingen geraadpleegd om **een precieze partnerschapsovereenkomst te definiëren en op te stellen, om de uitdagingen van het tweede leven van het materieel** van het CIBG en zijn partners en/of klanten aan te gaan. Uiteindelijk werden in december 2022 9 verenigingen geselecteerd op basis van 7 nauwkeurige selectiecriteria: expertise, geografisch gebied, traceerbaarheid van apparatuur, sociale en milieu-impact, veilig gegevensbeheer of wereldwijde processen.

Deze partnerschapsovereenkomsten bevatten indicatoren die zijn opgebouwd rond **3 doelstellingen**:

- **sociaal**: de vzw werkt direct en/of indirect door deze dimensie te integreren (komt bijvoorbeeld ten goede aan mensen die de digitale trein hebben gemist of die werken met personen in een re-integratietraject).

- **maximale verlenging van de levensduur van apparatuur**: dit is wat het CIBG doet, het biedt aan deze apparatuur ook een tweede leven voor een grotere impact in termen van duurzame IT - om een computer te maken (die ongeveer 4 jaar meegaat): zie beeld pagina 9.

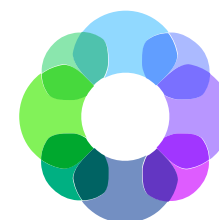
- ervoor zorgen dat de apparatuur **aan het einde van haar leven** op de best mogelijke manier wordt gerecycleerd.

HET CIBG EN DUURZAME IT

In 2021 richtte het CIBG een netwerk van actoren van de duurzame IT op door contactpersonen binnen belangrijke partnerorganisaties te identificeren over deze belangrijke kwestie. In 2022 zijn er al 18 overheden en meer dan 70 deelnemers die in 7 werkgroepen bijeenkomen.

In 2021 richtte het CIBG een netwerk van actoren van de duurzame IT op door contactpersonen binnen belangrijke partnerorganisaties te identificeren over deze belangrijke kwestie. In 2022 zijn er al 18 overheden, hetzij meer dan 70 deelnemers die in 7 werkgroepen bijeenkomen.

Het doel van dit netwerk is **om ideeën uit te wisselen, te leren, na te denken** en zich voor te bereiden op de uitdagingen van morgen door deze bekommernissen vanaf het begin te integreren. In 2022 werden verschillende opleidingsdagen en conferenties georganiseerd. Er was ook de hackaton 'Hoe meet je het eco-ontwerp van een website of webapplicatie?', die een groot succes kende.



Duurzame IT
.brussels

DIGITALE TECHNOLOGIE EN HET MILIEU: WAAR HEBBEN WE HET OVER?

De bewustwording van de milieu-impact van de digitale technologie is recent. Enkele van de milieugevolgen zijn de overexploitatie van onze natuurlijke hulpbronnen, de degradatie van ecosystemen, de uitstoot van broeikasgassen en de vervuiling in verband met productieprocessen en het beheer van het levensende van onze apparatuur. Aangezien de groeidynamiek van digitale technologie exponentieel is, zal ook de ecologische voetafdruk ervan toenemen als we niets doen. Tussen 2015 en 2019 steeg het energieverbruik in deze sector jaarlijks met 6%. Gezien het tempo van de huidige technologische innovaties (5G en 6G, artificiële intelligentie, 'Internet of Things' enz.) zou de koolstofvoetafdruk van de sector tegen 2040 met meer dan 60% kunnen toenemen.

De digitale sector staat dus voor uitdagingen op het gebied van veerkracht. Net als alle andere industrieën is de werking ervan afhankelijk van materiële, technische en logistieke infrastructuren (kabels, relaisantennes, satellieten, elektriciteitsnetwerken, datacenters enz.) waarop de gevaren en risico's in verband met klimaatverandering worden afgewogen. Ze is ook blootgesteld aan de schaarste of moeilijkheden bij het leveren van bepaalde grondstoffen: volgens de prognoses zullen bepaalde zeldzame metalen en aardelementen, die essentieel zijn voor de productie van onze computers en smartphones, binnen één of twee generaties uitgeput zijn. Tot slot is het een sector die sterk onderhevig is aan energiespanningen. De digitale sector verbruikt 10% van alle energie ter wereld: voornamelijk fossiele brandstoffen voor de productie van apparatuur en infrastructuur, en elektrische energie voor het gebruik ervan. De oorlog tussen Rusland en Oekraïne en de gevolgen daarvan voor de gasvoorziening in Europa tonen aan welke risico's onze energieafhankelijkheid met zich meebrengt.

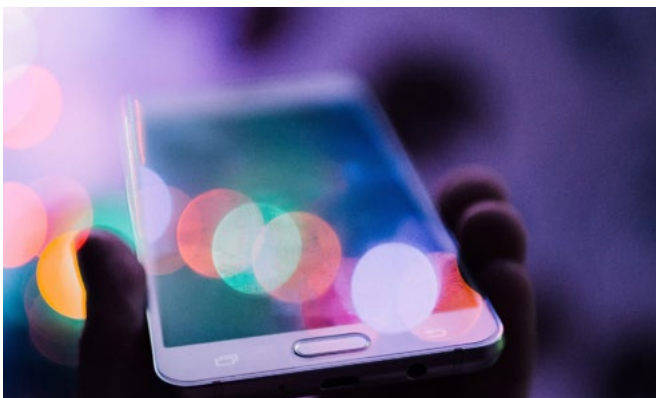
Zoals we bij de **digitale transitie hebben gezien, zijn veerkracht en duurzaamheid nauw met elkaar verbonden.** Duurzame IT moet dus een antwoord bieden op deze twee uitdagingen.

Duurzame IT is daarom een benadering van voortdurende verbetering die erop gericht is om de ecologische en sociale voetafdruk van digitale technologie te corrigeren, en stelt voor om digitale technologie binnen een duurzaam traject op te nemen, met het oog op het benutten van haar potentieel, door het bevorderen van een zuiniger, ingenieuzer en rechtvaardiger gebruik van hulpbronnen die als strategisch en kostbaar worden beschouwd. Het doel is om zowel de negatieve impact te verminderen als het gebruik van openbare middelen te optimaliseren door voorrang te geven aan projecten met een positieve impact.



III- UITDAGINGEN VAN DE TRANSFORMATIE VAN DE PRAKTIJKEN BINNEN DE OVERHEIDSDIENSTEN:

EEN BESTUUR DAT EVOLUEERT OM OPNIEUW VERBINDING TE VINDEN EN TE VOLDOEN AAN DE NIEUWE VERWACHTINGEN VAN BURGERS EN PROFESSIONALS



Eenvoudige, gestroomlijnde toegang tot betrouwbare, veilige informatie in alle stappen die moeten worden ondernomen.

De intelligente stad moet haar inwoners, bedrijven en overheden betrekken bij haar aanpak en projecten. Niemand mag achterblijven en ieders betrokkenheid is de sleutel tot een goed bestuur in de Smart City!

Sinds covid zijn de gewoonten en verwachtingen van mensen ten aanzien van hun overheden en de bijbehorende diensten veranderd. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is zich bewust van deze veranderingen en vertrouwt op het CIBG om alle oplossingen uit te rollen die de transformatie van zijn bedrijven en praktijken in goede banen zullen leiden. Om zijn missie van digitale transformatie op gewestelijk niveau ten voordele van iedereen te volbrengen, heeft het CIBG vijfwaarden centraal gesteld: klantgerichtheid, betrouwbaarheid, samenwerking, agile en innovatie.

→ Hoe kan ervoor worden gezorgd dat ik de informatie die ik nodig heb gemakkelijk kan terugvinden?

Laten we beginnen met een vaststelling: in het Brussels Gewest worden meer dan 200 websites beheerd door de Brusselse overheidsdiensten. Hierdoor kunnen gebruikers moeite hebben om de informatie te vinden die ze nodig hebben, of zelfs om de officiële websites van de overheidsdiensten te identificeren.

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Colloquium georganiseerd door de Federatie van Brusselse OCMW's: 'De psychosociale begeleiding van steuntrekkers van de Brusselse OCMW's in het digitale tijdperk' (18 mei 2022)



Daarom wil het Gewest het leven van de burgers vergemakkelijken en voert het CIBG, in samenwerking met easy.brussels, de nieuwe **gewestelijke** webstrategie uit. Deze door de overheid goedgekeurde aanpak is bedoeld om de informatie voor de burgers te vereenvoudigen en de websites en portalen van onze gewestelijke instellingen te bundelen. Dit grote project, dat wordt gestuurd door de Europese verordening '[Single Digital Gateway](#)', heeft als doel om de toegang tot informatie voor burgers te vergemakkelijken. Het is de bedoeling om alle inhoud die momenteel te vinden is op zo'n 250 websites samen te brengen en te verdelen in 13 geharmoniseerde en intuïtieve groepen. Andere voordelen van deze gewestelijke webstrategie zijn het bundelen van kosten en het verminderen van onze impact op het milieu.

→ Welke oplossingen worden voorgesteld om mij te helpen in mijn dagelijkse leven?

Door covid zijn de gebruiken en de verwachtingen van de burgers veranderd. We zijn overgestapt naar een wereld van onmiddellijkheid, van 'waar ik wil, wanneer ik wil'. De overheden moeten innovatief zijn als ze het contact met hun burgers willen herstellen en tegelijk een nieuwe aanpak willen hanteren die aan hun verwachtingen voldoet.

Om met deze trend mee te gaan, adviseert en ondersteunt het CIBG de plaatselijke overheden en besturen bij het integreren van deze nieuwe verwachtingen in de diensten die ze aanbieden. Er zijn bijvoorbeeld 3 hulpmiddelen beschikbaar voor burgers, die hun dagelijkse leven kunnen vergemakkelijken:

Teneerste, **IRISbox**. Burgers en ondernemingen kunnen via dit platform 24/7 online documenten raadplegen en hebben toegang tot interactieve formulieren om documenten aan te vragen en allerlei administratieve stappen 7 dagen op 7 te doorlopen.

Dit elektronische loket van de administraties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een enkelvoudig virtueel toegangspunt voor de gewestelijke en lokale diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het kader daarvan en als voorbeeld vermelden we de Brussel'Air-premie, een oplossing ontwikkeld door het CIBG, Leefmilieu Brussel en Urban. Deze premie is een financiële ondersteuning voor Brusselaars die andere vervoersmiddelen dan hun personenwagen willen gebruiken. Daarvoor werd een specifieke dienst ontwikkeld op het gewestelijke elektronische loket IRISbox: in enkele klikken en dankzij links met authentieke bronnen (FOD Financiën, FOD Binnenlandse Zaken enz.) kan de burger zijn premie aanvragen en een automatisch berekend bedrag ontvangen dat hij in de Brussel'Air-winkel kan gebruiken.

Een ander instrument ten dienste van de burgers is **DigiPermit**, dat het indienen van stedenbouwkundige aanvragen aanzienlijk vergemakkelijkt. Dit Brusselse gewestelijke platform richt zich op zowel particulieren als professionals en maakt het mogelijk om aanvragen voor stedenbouwkundige en milieuvergunningen online in te dienen. Dit digitale transformatie-programma omvat de bekende site 'MyPermit'.



Een ander initiatief dat ter beschikking van de burgers wordt gesteld: **FixMyStreet**. Deze applicatie, een initiatief van Brussel Mobiliteit, in samenwerking met de Brusselse gemeenten en partnerinstellingen, is ontwikkeld en wordt onderhouden door het CIBG. Ze maakt het mogelijk om de incidenten in de Brusselse openbare ruimte te melden (problemen in verband met de wegen, de openbare netheid, de signalisatie, beschadigingen in de openbare ruimte, ...) en helpt zodoende mee om het Gewest mooier, schoner en veiliger te maken.

Via al deze oplossingen willen we het dagelijkse leven eenvoudiger maken en oplossingen bieden die zijn afgestemd op ieders behoeften. Om trouw te blijven aan deze burgerbenadering en ervoor te zorgen dat onze producten en diensten zijn afgestemd op de verwachtingen, organiseren we regelmatig bijeenkomsten met vrijwillige gebruikers om nieuwe functies te testen, de voorgestelde oplossingen te verbeteren, ideeën uit te wisselen en de uitrol van best practices te vergemakkelijken. Deze 'citizens clubs' maken het mogelijk om uw relatie met de overheidsinstanties te behouden en te vergemakkelijken

→ **Het digitaliseren van zoveel mogelijk administratieve procedures is een goede zaak. Maar hoe wordt de bescherming van de persoonlijke gegevens gegarandeerd?**

De bescherming van burgers en hun gegevens staat centraal in de beslissingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest over de digitale transitie. Zo heeft het CIBG in 2022 en via het toekomstige

Brusselse wetboek voor governance en gegevensbeheer verder gewerkt aan de invoering van een gewestelijk beleid dat met name gericht is op het stimuleren van het delen van gegevens tussen overheden en het hergebruik van hun gegevens door burgers en bedrijven. Dit wetboek moet het mogelijk maken om een **eenduidig wettelijk kader voor het gegevensbeheer door de overheidsdiensten te verduidelijken en vast te stellen**. In dit kader zijn de principes van gegevensbescherming en beveiliging opnieuw bevestigd, vergezeld van een reeks waarborgen op het gebied van informatieveiligheid, veilig beheer van de databases van de administraties, evenals verplichtingen met betrekking tot pseudonimisering en anonimisering van de gegevens van burgers. Dit werk, verricht gedurende het hele jaar 2022 en dat zal worden voortgezet in 2023, wordt gezamenlijk uitgevoerd door onze teams, die van het gewestkabinet voor digitalisering, de COCOM, de COCOF en de administraties van het Gewest.

Het CIBG besteedt ook bijzondere aandacht aan cybersecurity.

Twee keer per jaar worden penetratietests uitgevoerd om potentiële kwetsbaarheden in onze applicaties, architectuur en procedures op te sporen. Deze tests die door onze experts worden uitgevoerd en door gecertificeerde externe bronnen worden ondersteund en versterkt, hebben het mogelijk gemaakt om de gegevensbescherming te verbeteren, wat zal worden bereikt door het gebruik van een speciale kluis waarin gegevens zullen worden versleuteld. Er zal een specifiek beleid voor draagbare apparatuur (laptop, tablet, smartphone) worden ingevoerd, rekening houdend met de beveiligingsuitdagingen.



**Brussels
Smart City**

Het CIBG heeft een strategie voor gegevensbescherming uitgewerkt om de informatiebeveiliging voor de gewestelijke overheidsinstellingen te verbeteren. Uitgevoerd door onze experts, ondersteund en versterkt door gecertificeerde externe middelen, hebben deze tests de bescherming van gegevens verhoogd door het gebruik van een speciale kluis waarin ze worden versleuteld. Er is ook een specifiek beleid voor draagbare apparaten (laptop, tablet, smartphone) geïmplementeerd met oog voor veiligheidskwesties.

HET CIBG IS BETROKKEN BIJ DE INTERNATIONALE ONTWIKKELING VAN SMART CITIES

In november 2022 heeft het CIBG deelgenomen aan het Smart City Expo World Congress in Barcelona - 's werelds grootste congres over Smart City - om te debatteren, zijn visie te delen en oplossingen voor te stellen voor de ontwikkeling van Smart Cities wereldwijd.

Een paar maanden eerder kreeg het CIBG bezoek van een Roemeense delegatie van overheidsbestuurders uit de grensregio Roemenië/Oekraïne. In Roemenië heeft de covidpandemie voor de nodige uitdagingen gezorgd, om nog maar te zwijgen van de kwellingen van de oorlog in Oekraïne. Het gebruik van digitale oplossingen om de overheidsdiensten efficiënter, participatiever en democratischer te maken is daarom van essentieel belang.

KERNCIJFERS

102.000

nieuwe gebruikers in 2022 via IRISbox:

Meer dan 719.000 administratieve procedures. De gebruikers komen uit alle leeftijdsgroepen, maar er is een hoger aandeel van 25-34-jarigen en 35-44-jarigen, die elk 23% van het totaal uitmaken.



97.123

FixMyStreet:

het aantal meldingen is sinds 2013 gestaag gestegen. Terwijl er in 2013 slechts 6.997 gecodeerde incidenten waren, is dit cijfer in 2022 tot 97.123 gestegen, een toename van 28% ten opzichte van 2021. In totaal heeft FixMyStreet sinds de lancering ½ miljoen meldingen ontvangen.

13%



Het aantal gebruikers ouder dan 65 jaar blijft met 13% gelijk aan vorig jaar.

11.100 PERSONEN

MyPermit Urban

voor de stedenbouwkundige dossiers: sinds de oprichting in 2020 hebben meer dan 11.100 personen MyPermit Urban bezocht, werden er 325 dossieraanvragen gestuurd en werden er 2.328 papieren dossiers gerecupereerd via deze toepassing.



1700 BEZOEKERS

MyPermit Leefmilieu:

al 1.700 bezoekers sinds de lancering in juli 2022. Goed voor bijna 190 opgestarte dossiers in de applicatie.



544 DAGEN

Gegevensbescherming:

in 2022 heeft het CIBG 544 dagen bij 41 Brusselse overheidsinstellingen gepresteerd dankzij de dienst 'DPO as a service'. Ter herinnering: sinds 25 mei 2018 is de AVG inzake de bescherming van persoonsgegevens in werking getreden en zijn de overheidsinstellingen wettelijk verplicht zich daaraan te houden.



IV - ECONOMISCHE UITDAGINGEN:

GEDEELDE DIENSTEN AANBIEDEN EN EEN OPTIMALE DIENSTVERLENING GARANDEREN AAN BURGERS, PROFESSIONALS EN OVERHEDEN



Dienstendiesamenwerkenencomplementair werken met het oog op efficiëntie, transparantie en kostenbeheersing.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft zich volledig ingezet voor de digitalisering en heeft dit tot een kernpunt van zijn gewestelijk beleid gemaakt. Om deze grootschalige transformatie uit te voeren, mobiliseren onze administraties zich om de uitdagingen aan te gaan die voortkomen uit de digitalisering van administratieve procedures en de vereenvoudiging van de toegang tot informatie. Nieuwe websites en applicaties worden ontwikkeld ten behoeve van burgers, overheidsinstellingen, bedrijven en ook ambtenaren.

Bovendien, met het oog op het delen van digitale middelen en het rationaliseren van toepassingen binnen het Brussels Gewest, heeft het twee strategische digitale transformatieprogramma's gelanceerd: **WePulse** en **POD IT**. **WePulse** richt zich voornamelijk op de digitalisering van lokale overheden, terwijl **POD IT** zich richt op de optimalisering van IT-uitgaven voor het hele Gewest. Deze programma's hebben als voornaamste doel de efficiëntie, doeltreffendheid, prestaties en goede digitale governance binnen het Gewest te versterken, om zo een gedeeld netwerk van Brusselse gewestelijke openbare instellingen te creëren op het gebied van vaardigheden, tools, expertise en kennis.

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Een hele reeks **webinars**: Women in Digital (FOD Economie en Werkgelegenheid): 'Girls in ICT day' (**28 april 2022**), 'Challenges and opportunities of digitalisation in metropolitan spaces' (**17 mei 2022**) georganiseerd door Metropolis, ...

→ Wat doet het CIBG om lokale overheden te begeleiden bij hun ambities voor het delen en rationaliseren van diensten en toepassingen?

Het CIBG streeft ernaar te voldoen aan de doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door zijn benadering en digitale oplossingen te baseren op vereenvoudiging en het delen van aangeboden diensten, wat leidt tot kostenvermindering. **Het moderniseren van onze administraties betekent in de eerste plaats het verbeteren van de interactie tussen gemeenten en burgers met behulp van digitale technologieën, en het vermijden van extra kosten.**

Daarom is het CIBG belast met de coördinatie van het **WePulse-programma**. Dit digitaliseringsprogramma voor lokale overheden, in samenwerking met Brussel Plaatselijke Besturen, heeft een dubbel doel: **het ontwikkelen van een moderne en efficiënte relatie tussen gebruikers en lokale overheden door middel van het delen van tools, wat schaalvoordelen mogelijk maakt.**

WePulse ondersteunt daarom de gemeente-administraties en OCMW's in het Gewest om o.a. de informatietechnologische hulpmiddelen te moderniseren met het oog op een vermindering van de administratieve lasten en tijdwinst voor medewerkers en burgers door de complexiteit van systemen te verminderen.

Het Gewest wil op deze manier consistent blijven met zijn rol als verantwoordelijke en efficiënte openbare dienstverlener en heeft één ambitie: **diensten aan burgers, bedrijven en de publieke sector verder verbeteren via een hoogwaardige overheid.**

Het governance-model dat WePulse hanteert, is inclusief en participatief. Het is een programma voor en door lokale overheden. 18 gemeenten en 17 OCMW's hebben al interesse getoond in dit programma en zijn betrokken bij het werk en de besluitvorming op elk moment van het programma.

Verschillende governance-organen komen maandelijks bijeen om het project gezamenlijk op te bouwen. Zo introduceert het WePulse-programma het delen van inspanningen, ervaringen en contracten die ten goede komen aan elke partner en aan burgers.

Parallel daaraan werd **POD IT**, het programma voor de optimalisering van IT-uitgaven van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, gelanceerd in 2021. Digitalisering gaat steeds sneller in alle organisaties en de behoefte aan digitale middelen blijft toenemen. Vandaag is het een kritieke uitdaging om budgetbeheersing te combineren met de groei van digitalisering, en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontkomt niet aan deze nieuwe realiteit.

Gestart en goedgekeurd door de Regering in 2021, stelt **PODIT**, via 6 prioritaire projecten, voor om de IT-uitgaven van het Gewest te rationaliseren door digitale tools en diensten te delen. Een nieuwe governance, gebaseerd op een gewestelijke, collectieve en gedeelde aanpak, biedt de tien gewestelijke instellingen met het grootste IT-budget de mogelijkheid om hun digitale behoeften te coördineren, wat het hele ecosysteem efficiënter, sterker, flexibeler, reactiever en veerkrachtiger maakt. Deze gemeenschappelijke benadering van tools en vaardigheden heeft tot doel een transversale werking van gedigitaliseerde diensten te versterken,

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Dag georganiseerd door **Digitaal Vlaanderen:**
Gebruikersdag MAGDA en Mijn Burgerprofiel'
(25 mei 2022)

technologische coherentie te waarborgen en innovatiecapaciteit te aanmoedigen. Dit gedeelde systeem zal de opkomst van een actief beheer van vraag en aanbod van IT-diensten bevorderen, met aanzienlijk verminderde doorlooptijden en kosten.

In deze context heeft het CIBG zijn **e-catalogus** uitgebreid met een aanbod van gebundelde aanbestedingen voor bepaalde IT-producten en -diensten voor Brusselse overheden. Als voorbeeld is het **Bureau voor Digitale Aankopen (BDA)** een gewestelijke dienst die de mogelijkheid biedt om kosten te besparen door middel van gezamenlijke aankoop. Hierdoor wordt voorkomen dat openbare aanbestedingen voor identieke dienstgebieden worden vermenigvuldigd, en het BDA geniet succes met een groeiende portefeuille van kandidaat-openbare aanbestedingen.

Deze rationalisatie- en delingsdynamiek, gelanceerd door het Gewest, komt ook terug in andere programma's, zoals **OPTiris**, geleid door de GOB en waarin het CIBG volledig is opgenomen. Dit programma heeft tot doel om te reageren op de uitdagingen waarmee het Gewest in de toekomst zal worden geconfronteerd door middel van een reeks hervormingen. De eerste resultaten worden verwacht, zowel wat betreft het streven naar verbetering van processen op verschillende gebieden (communicatie, vertaling, human resources, duurzaamheid, juridisch, audit, faciliteiten, enz.) als in het kader van bredere overwegingen, bijvoorbeeld met betrekking tot het efficiënte beheer van het administratieve vastgoed van het Brussels Gewest. De administratie herstructureert zichzelf dus om meer flexibiliteit te tonen.

KERNCIJFERS

POD IT streeft naar een potentieel optimalisatiepotentieel van ongeveer 29,3 miljoen euro op de lange termijn, wat neerkomt op een globale potentiële optimalisering van IT-uitgaven voor het Gewest van ongeveer 15%.

WePulse is een programma voor harmonisatie van IT bij lokale overheden van het Gewest van 2022 tot 2025, met een budget van 69,8 miljoen euro. Een schatting wijst op bijna 1.217.070 begunstigden van dit programma binnen 18 gemeenten en 17 OCMW's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

V - UITDAGINGEN OP HET GEBIED VAN INNOVATIE EN INSPIRATIE:

INNOVATIE ALS MOTOR VOOR VOORUITGANG OM DE UITDAGINGEN VAN MORGEN AAN TE GAAN



Brussel moet waakzaam blijven ten aanzien van technologische ontwikkelingen om een competitief Gewest te blijven, waar burgers kunnen profiteren van de nieuwste innovaties om hun levenskwaliteit te verbeteren, en waar bedrijven zich voorbereiden om toekomstige kansen te grijpen.

Om in het hart van het digitale ecosysteem van het Gewest te blijven, is **het CIBG zich volledig bewust van deze nieuwe omgeving waarin informatietechnologie (IT) en kunstmatige intelligentie (AI) steeds meer betrokken en verweven zijn.**

In dat verband zijn er 2 sleutelwoorden: voorbereiding en innovatie. De Smart City moet haar burgers, bedrijven en overheidsinstanties aanmoedigen om nieuwe organisatievormen, samenwerkingsmodellen, communicatiekanalen, productiemethoden, enzovoort te bedenken. Dit alles met als doel de stedelijke dynamiek te bevorderen door middel van innovatieve diensten. Het CIBG stelt zich volledig ter beschikking van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om deze doelstellingen op het gebied te bereiken.

Onze teams blijven AI-projecten opzetten, om hun competenties te ontwikkelen en inzicht te verwerven in de mogelijkheden die deze technologie biedt. Zo is er bijvoorbeeld een project voor voorspellende analyse van storingen in voertuigdoorgangsdetectoren voor Brussel Mobiliteit, en voor Leefmilieu Brussel is er een studieproject voor het detecteren van daken met asbest.

Het CIBG volgt ook de projecten op die in het kader van het herstel- en veerkrachtplan met het instituut

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Women Code Festival: Van 14 tot 21 oktober heeft Women In Business (binnen hub. brussels) de schijnwerpers gericht op coding en de digitale sector voor vrouwen ter gelegenheid van het Women Code Festival. Er stonden talrijke activiteiten op het programma: hackathon, workshops en ontmoetingen rond digitale marketing, financiering, blockchain, innovatie of duurzame IT.

FARI moeten worden uitgevoerd. Er werden vier proefprojecten ontwikkeld: [AI Strategy for the Brussels Region](#), dierenwelzijn (hoe AI gebruiken om fraude op te sporen in online dierenadvertenties), Werkgelegenheid in samenwerking met ACTIRIS (hoe AI gebruiken om een effectievere match te vinden tussen cv's en vacatures) en een project over administratieve vereenvoudiging. Daarnaast wordt er gewerkt aan drie opleidingsprogramma's.

Bovendien hebben wij, samen met onze partners MIVB, Brussel Mobiliteit, FARI, IMEC en Digitaal Vlaanderen, de Europese projectoproep binnengehaald voor de oprichting van het Europees Test & Experimentatiecentrum (TEF) in Artificiële Intelligentie voor Smart Cities. Bedrijven, start-ups en overheidsdiensten zullen de gebruikers van dit AI-testcentrum zijn.

→ **Er wordt veel gepraat over AI. Hoe worden deze nieuwe uitdagingen geïntegreerd in het denken en de oplossingen?**

Op de hoogte blijven van technologische innovaties in onder andere AI en deze volledig integreren in de oplossingen van morgen zijn de uitdagingen die het CIBG aangaat. Ons doel is om een voorloper te blijven in het integreren van deze innovaties in de oplossingen en diensten die worden ontwikkeld en ter beschikking van de plaatselijke overheden en besturen worden gesteld.

Het CIBG nam bijvoorbeeld deel aan de Digitale Week van Montreal, rond het thema 'Internationale kruispunten - Artificiële intelligentie ten dienste

van steden'. Op het programma: discussies over de strategische integratie van AI in administraties en overheidsdiensten, evenals de samenwerking tussen universiteiten en overheidsdiensten bij de uitvoering van digitale en AI-projecten. We hebben ook deelgenomen aan het grootste GovTech-evenement van het jaar: Trefdag Digitaal Vlaanderen 2022! Een belangrijk moment voor degenen die betrokken zijn bij de digitale transformatie binnen overheidsinstellingen, met het volgende onderwerp als leidraad: 'De kracht van digitale ecosystemen - hoe kunnen overheden, bedrijven en onderzoeksinstituten samenwerken op platforms en in ecosystemen om de samenleving van morgen beter en slimmer te maken?'

In 2022 wordt er nagedacht om in 2023 de Innovatie G8 op te richten, om deze denkwijze verder uit te werken. Het idee van dit evenement is om van gedachten te wisselen en mensen volledig bewust te maken van de beperkingen en mogelijkheden die chatbots met zich mee zullen brengen, met de komst van ChatGPT in het bijzonder en meer recentelijk Midjourney.

→ **Bestaat er een AI-strategie voor het Brussels Gewest?**

Naast de voor de hand liggende kwestie van technologische complexiteit, heeft de uitrol van AI in het openbaar ambt nog meer betrekking op legaliteit, ethiek enz. Gebruikmakend van de expertise van FARI op deze gebieden, is er een proefproject gestart om het Brussels Gewest te helpen bij het creëren van een voorstel voor een concrete roadmap voor de ontwikkeling van AI binnen zijn overheidsdiensten.

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Verschillende dagen georganiseerd door
DigitAll: 'DigitAll day' (16 juni 2022 en 21 december 2022)



Het doel van dit proefproject, AI Strategy (AI-strategie), is om de e-administration-aanpak te transformeren naar een echt digitale overheid die gegevens gebruikt om nieuwe diensten aan burgers en bedrijven te leveren en om de overheidsdienst te positioneren als een schepper van waarde. In samenwerking met de Brusselse Regering en haar besturen zal het proefproject het 'Objective - Goals - Strategies - Measures' (OGSM) kader gebruiken om uiteindelijk een AI-strategie te definiëren die is afgestemd op de behoeften, de context en de algemene richting van het Gewest.

Er werden werkzaamheden op het terrein, gegevensinzamelingen en workshops met alle belanghebbenden uitgevoerd om het initiële onderzoek te valideren. Dit omvatte een uitgebreide vergelijkende analyse van AI-strategieën die in de andere Belgische gewesten en in de hele EU en de wereld werden uitgerold. Concreet omvatte dit onderzoek een verscheidenheid aan visies, belangrijke onderwerpen in de strategieën of benaderingen en ook voorbeelden van concrete toepassingen. Deze eerste studie werd vervolgens beperkt tot de analyse van documenten met betrekking tot regeerakkoorden en de strategische plannen van de administraties die verantwoordelijk zijn voor de kernbevoegdheden van het Brussels Gewest.

Als resultaat zal **dit proefproject een AI-visie opleveren voor het Brussels Gewest in lijn met de huidige beleidsagenda en een algemene strategie gericht op AI-toepassingsgebieden voor de Brusselse Regering en haar besturen.**

Het project zou ook richtlijnen moeten geven voor het gebruik en de implementatie van AI op basis van de belangrijkste vereiste capaciteiten, zoals gegevens, technische, operationele, bestuurlijke en ethische aspecten. In het kader van dit project kunnen ook mogelijke instrumenten en hulpmiddelen worden ontwikkeld om de ontplooiing van AI in Brussel aan te moedigen. Door dit instrument te blijven gebruiken, zal de hiërarchisering van initiatieven waarop het Gewest zich moet richten voor een duurzame bestuurlijke ontwikkeling op lange termijn worden gemaximaliseerd met behulp van AI als strategische aanpak.

BELANGRIJKE DATA IN 2022

Studiereis naar Barcelona in het kader van de **Smart City Expo (14-17 november 2022)**

De digitale toekomst evolueert voortdurend en IRISnet neemt een centrale plaats in binnen deze transformatie.

→ **De digitale wereld verandert snel. Wat doet u om een voorstellersrol te blijven spelen op het gebied van technologie?**

De IRISnet-overheidsopdracht is een openbare-dienstenopdracht die bedoeld is om één economische operator te selecteren als enige particuliere aandeelhouder en medebeheerder van de onderneming IRISnet. Deze opdracht, uitgevoerd in de vorm van een raamovereenkomst, heeft als doel de gedeelde infrastructuur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te realiseren door haar klanten te inspireren, te verbinden en te begeleiden bij het uitvoeren van het gewestelijke ICT-beleid. Dit omvat «het leveren van diensten voor de installatie, het beheer en de beveiliging van vaste en mobiele telecommunicatiediensten, netwerken, infrastructuur, connectiviteit en het Internet of Things (IoT)» voor de behoeften van het CIBG, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de begunstigde aanbestedende overheden via de aankoopcentrale van het CIBG.

In 2022 werkten onze teams aan het belangrijke bestek voor het vernieuwen en verbeteren van deze opdracht (IRISnet2), die op 30 mei 2012 werd gelanceerd en nu afloopt. IRISnet2 levert al 10 jaar geïntegreerde en moderne diensten aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het bestek voor deze nieuwe opdracht, IRISnet3 genaamd, is gebaseerd op twee pijlers: voortbouwen op de verworven resultaten van IRISnet2 en de verhoogde continuïteit, maar ook nieuwe waarde toevoegen.

Deze nieuwe opdracht zal de uitwisseling van zowel de verschillende technische infrastructuren als het netwerk vergemakkelijken en zal in 2023 van start gaan. **Dit platform biedt mogelijkheden om onze digitale wereld vorm te geven door een moderne architectuur te combineren met een verbeterde beveiliging.**

In termen van innovatie zal IRISnet3 het gewestelijk beleid inzake netwerkbeveiliging technologisch ondersteunen. Het wordt dus een netwerk dat geschikt is voor kritieke en zeer betrouwbare diensten, zoals ziekenhuizen, politiebureaus en energiebedrijven (NIS2), dankzij de toevoeging van een netwerkbeveiligings-randlaag:

- beveiliging van de verbindingpunten
- detectie van stroomafwijkingen
- weerstand tegen inbraaktechnieken (DDOS, phishing, Trojaanse paarden, malware)





IRISnet3 zal ook een centrale rol spelen in de overgang naar slimme gebouwen door de implementatie en de beveiliging van de toegang tot het Internet of Things (IOT) te vergemakkelijken voor zowel de Brusselse instellingen (beheer van verkeerslichten, optimalisatie van vuilnisophaalroutes, sensoren voor overstromingspreventie enz.) als voor de burgers.

IRISnet 3 zal een **competentiecentrum** oprichten waarmee het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een pool van vaardigheden en “netwerk” rond netwerkbeveiliging kan organiseren en structureren. Het Gewest, dat wordt ondersteund door de vaardigheden van het CIBG, is zodoende van plan om een global governance in te voeren, georganiseerd rond de voornaamste verantwoordelijken voor informaticabeveiliging in samenspraak met de federale en Europese instanties op dit gebied. Op basis van de verzamelde en georganiseerde gegevens zou IRISnet eventuele aanvallen kunnen opsporen, voorspellen en aanpakken. Zo zou IRISnet een expertisecentrum worden voor netwerkbeveiliging in het Gewest.



IRISNET 2 IN 2022:

→ een gesloten en beveiligd **netwerk van +400 km glasvezel** dat eigendom is van het Gewest (of 964 km glasvezel en 1.030 km buizen en andere infrastructuur, als we de buizen toevoegen die zijn geïnstalleerd door instanties zoals Sibelga, Vivaqua, MIVB, Brussel Mobiliteit en de Haven van Brussel)

100% infrastructures die in handen zijn van IRISnet:

- +300 km kabelgoten
- +400 km glasvezelkabels
- +500 km kanalen

+/- 1500 VERBONDEN LOCATIES

waarvan + 550 met glasvezel, inclusief +/- 70 redundanties (= 570 glasvezelverbindingen)

+/- 1030 VERHUURDE LIJNEN

1730 VERBONDEN NETWERKVOORZIENINGEN

180 VERBONDEN SCHOLEN BESCHIKKEN OVER

een breedbandnetwerk (project 'Fiber to the School')

1457 OPENBARE CAMERA'S

geïntegreerd in het gewestelijke videobewakingsnetwerk en gebruikt door de politiezones

401 ANPR-CAMERA'S

('Automatic Number Plate Recognition') in het kader van de lage-emissiezone (LEZ), de Zone met Beperkte Toegang (ZBT) en trajectcontrole, die door de politiezones en Brussel Fiscaliteit worden gebruikt

Nu de digitale wereld snel blijft evolueren en we een nieuw tijdperk van technologische vooruitgang en innovaties binnentreden, blijft het CIBG een voorloper binnen deze revolutie en begeleidt en ondersteunt het het Brussels Gewest in zijn zoektocht naar digitale uitmuntendheid om van Brussel een referentie binnen de Smart City-strategie te maken.

In 2023 verandert het CIBG zijn naam in Paradigm om deze dynamiek voort te zetten en de coördinator te blijven van IT-oplossingen en -diensten voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In 2023 zal Paradigm zodoende met talrijke uitdagingen worden geconfronteerd.

De versnelling van de digitale transformatie ondersteunen door duurzame IT te integreren

In 2023 zal Paradigm zich richten op het versnellen van de digitale transformatie van het Brussels Gewest. We zijn vastbesloten om de resultaten van de afgelopen jaren te consolideren en nog effectievere en toegankelijker digitale diensten aan te bieden aan de burgers, de bedrijven en de gewestelijke instellingen. In nauwe samenwerking met de administraties en met de plaatselijke overheden zullen we anticiperen op de toekomstige uitdagingen en innovatieve oplossingen uitrollen om duurzame en inclusieve groei te ondersteunen.

In 2023 zal Paradigm de digitale infrastructuren en capaciteiten van het Brussels Gewest blijven versterken, met de nadruk op cyberveiligheid, continuïteit van diensten en de bescherming van gevoelige gegevens door de lancering van IRISnet3, dat een verlengstuk is van IRISnet2.

Paradigm zal ook de uitdagingen van duurzame IT blijven ondersteunen. De besparingsvoorspellingen wijzen allemaal in dezelfde richting. Bij Paradigm zal het verlengen van de levensduur van de laptops voor al het personeel ons bijvoorbeeld in staat stellen om onze investering voor alle laptops met 36% te verminderen na 2 jaar. Duurzame IT moet daarom een van de oplossingen zijn om een Smart City te ondersteunen.

Een betrouwbare en veilige digitale omgeving garanderen

In een wereld die steeds meer met elkaar verbonden is, is cyberveiligheid een belangrijk aandachtspunt voor iedereen. In 2023 zal Paradigm zich richten op het versterken van de bescherming van gevoelige gegevens. We zullen nauw samenwerken met onze partners om robuuste cyberbeveiligingsstrategieën te ontwikkelen, geavanceerde preventiemaatregelen uit te rollen en het bewustzijn omtrent digitale beveiliging binnen de Brusselse gemeenschap te vergroten.

Artificiële intelligentie een centrale plaats geven binnen een intelligente overheidsdienst

In 2023 zal Paradigm zich samen met FARI richten op en werken aan de integratie van artificiële intelligentie (AI) in de infrastructuren en diensten van het Brussels Gewest. Wij geloven dat AI een sleutelrol kan spelen bij het oplossen van de uitdagingen waar Brussel mee wordt geconfronteerd, door het verbeteren van de operationele efficiëntie, het stimuleren van innovatie en het leveren van slimmere overheidsdiensten die beter aan de behoeften van de burgers zijn aangepast.

Samenwerking voor een open en inclusieve innovatie

Innovatie staat centraal in onze acties in 2023. Paradigm zal nauw samenwerken met de belangrijke spelers van het technologische ecosysteem om de opkomst van innovatieve oplossingen te stimuleren. We zullen experimenten met nieuwe technologieën, zoals artificiële intelligentie, aanmoedigen om de efficiëntie van de overheidsdiensten te verbeteren en het welzijn van de Brusselse burgers te verbeteren.

In 2023 zullen we de deelname van de Brusselse gemeenschap, bedrijven, start-ups en universiteiten aanmoedigen om inclusieve en diverse innovatie te bevorderen. We zullen initiatieven ondersteunen om de innovatiegeest te stimuleren en een dynamisch digitaal ecosysteem in het Gewest tot stand te brengen. Door onze inzet voor digitale innovatie, cyberveiligheid en samenwerking zijn we vastbesloten om vorm te geven aan een digitale toekomst voor iedereen.

Tot slot blijft **Paradigm zich resoluut inzetten bij de plaatselijke overheden en besturen om Brussel te laten uitgroeien tot een pionier op het vlak van digitale transformatie.** We zijn vastberaden om deze uitdagingen aan te gaan, zodat we samen kunnen bouwen aan een welvarende, inclusieve en duurzame digitale toekomst. Dankzij onze expertise, flexibiliteit en innovatieve geest hebben we er alle vertrouwen in dat we deze ambitieuze visie kunnen waarmaken en van Brussel een model kunnen maken voor de smart cities van de toekomst.

Tot slot wilden **Nicolas Locoge, Directeur-generaal, en Marc Van den Bossche, Adjunct-directeur-generaal**, nog het volgende toevoegen: 'We willen al onze medewerkers bedanken voor hun prestaties en zijn ons volledig bewust van ieders betrokkenheid bij de successen van 2022. We kijken ernaar uit om samen te werken om de uitdagingen van 2023 en daarna aan te gaan!'g



Nicolas Locoge
Directeur-generaal

Marc Van den Bossche
Adjunct-directeur-generaal

Redactie en coördinatie

Dienst Communicatie Paradigm

Opmaak

Paradigm

Verantwoordelijke uitgever

Nicolas Locoge, Directeur-generaal

Foto credits

Istock Photo - Unsplash

Voor alle correspondentie over dit document kan er contact worden opgenomen met:

Dienst Communicatie

Kunstlaan 21

1000 Brussel

+32 2 282 47 70

paradigm.brussels

communication@paradigm.brussels

 [@Paradigm_Bru](https://twitter.com/Paradigm_Bru)

 [Paradigm](https://www.facebook.com/Paradigm)

 [@paradigm.brussels](https://www.instagram.com/paradigm.brussels)

 [paradigm.brussels](https://www.linkedin.com/company/paradigm.brussels)


cibg.brussels 
IT is for you



Het CIBG wordt Paradigm

In 2023 zal het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) een nieuwe identiteit aannemen: het wordt omgedoopt tot Paradigm om zijn rol als coördinator van digitale vaardigheden en IT-oplossingen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te benadrukken, in een context van versnelde digitalisering. Deze nieuwe identiteit staat symbool voor meer synergieën, bundeling en efficiëntie. Paradigm heeft de ambitie om te streven naar een verbonden, inclusief en duurzaam Gewest.

Deze rebranding gaat ook gepaard met veranderingen in onze organisatie, om te zorgen voor een meer wendbare positionering, om operationele uitmuntendheid centraal te stellen in onze ontwikkeling en onze verwezenlijkingen, en om zo dicht mogelijk bij de verwachtingen van de overheden en de burgers te blijven.